



Разработка и внедрение VRMS в «Абсолют Страхование»

CNews | 6 февраля 2025 г.

Простой интерфейс

простота и удобство эксплуатации сервиса

Аналитика

- Отчеты
- Сбор статистических данных и анализ промежуточных результатов

Адаптивность:

Оперативность и удобство доработок, гибкость настройки, средств отладки, удобное обновление приложения и запуска обновленного бизнес-процесса

Оповещения и контроль процессов

Не допустить «застоев» и предотвратить сбои

Масштабируемость

После выбора цели использования должен быть запас «прочности» по количеству пользователей

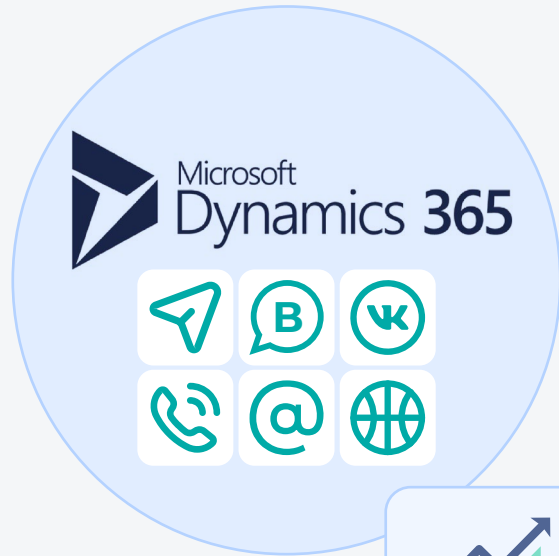
Вендор

Типовые функции для
разных отраслей

VS

Собственная разработка

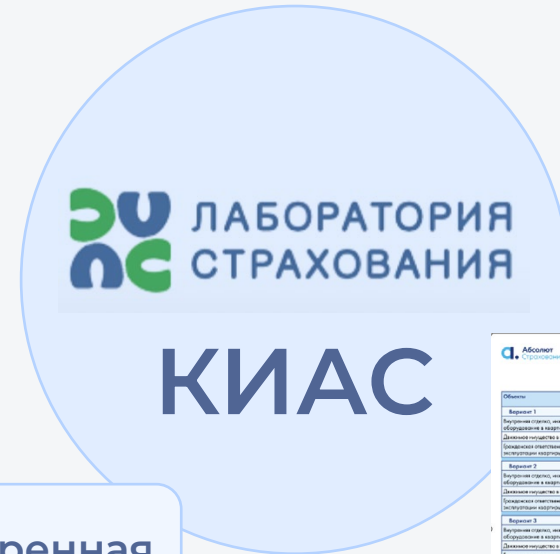
Нишевые процессы




Microsoft Dynamics 365




B2B



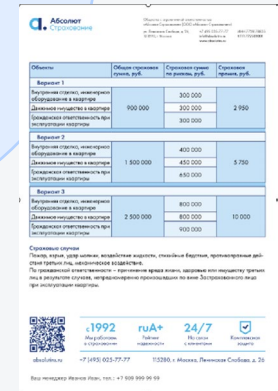
ЛАБОРАТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
КИАС



Экспресс-котировка



Расширенная котировка



Объем	Общая стоимость (с учетом НДС)	Средняя ставка (с учетом НДС)	Средняя комиссия (с учетом НДС)
Вариант 1			
Вариант 2	900 000	300 000	2 950
Вариант 3		400 000	
Вариант 4	1 500 000	450 000	5 700
Вариант 5		600 000	
Вариант 6	2 500 000	800 000	10 000
Вариант 7		900 000	

CRM – инициация лида – начало процесса









Процесс расчета и согласования котировки

Создание и отправка счета

Выпуск договора

Сквозной процесс создания ипотечного договора страхования

Контакт-центр

←
Сохранить и закрыть
+ Новая
 Сохранить
Поиск Клиента
✖ Завершить работу
 Заявка
Отменить обращение

Акция: -20% на страхование ипотеки!

Запрос на обслуживание · Запрос на обслуживание ▾








INC2023164046
Номер обращения

В работе
Статус

Анна Дубровская
Ответственный

Сводка | [Информация о Клиенте](#) | [Чат](#) | [Связанные Запросы](#) | [Связанные](#)

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ





Клиент	*  Дубровская, Анна Серге...	Статус клиента	Нет статуса
Регион	*  Москва	Дата обращения	19.10.2023 
Договор	---	Дата обращения	16:16 
Убыток	---	Страхователь	---
Выплатное дело	---	Заявитель	---
Маркетинговая акция	 Ипотечным з... ✕ 	Канал обращения	 E-mail

ДЕЙСТВИЯ

Все действия по Запросу ▾

A Акция: -20% на страхование ипотеки!
19.10.2023 16:16
Электронная почта

ТЕМА ЗАПРОСА

Укрупненный вид страхования	*  Ипотека
Вид страхования	---
Группа обращения	*  Запрос на обслуживание
Тема обращения	*  Запрос на котировку
Подтема	*  Запрос на котировку (ип.

ОПИСАНИЕ

Заголовок обращения

Контакт-центр

96

Сохранить Сохранить и закрыть Новая Обновить Поиск Клиента Экспресс-котировка Расширенная котировка Отправить ПЗ

У вас есть уведомления: 2. Выберите для просмотра.






Заявка на ипотеку от 19.10.2023 16:21

Заявка · Заявка (ипотека) ▾

Новая заявка Этап | Новая Статус заявки | Дубровская, Анна Сергеевна Клиент | Анна Дубровская Ответственный

ЗАЯВКА НА ИПОТЕКУ ДОКУМЕНТЫ ОБСУЖДЕНИЕ ИСТОРИЯ РАБОТЫ EMAIL ЗАЯВКИ И ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА ДОГОВОРЫ КЛИЕНТА Связанные

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Номер заявки *	2023047191	Сумма кредита, Р *	12 000 000,00 Р	Кол-во банков *	1
Клиент *	 Дубровская, Ан...	Покупка готового жилья	<input checked="" type="checkbox"/> Да	Кредитная программа 1 *	 Сбербанк <input type="checkbox"/> Не выбрано
Контактное лицо	---	Цель страхования	---	Партнер по ипотеке	---
Является представителем клиента	<input type="checkbox"/> Нет	Условия страхования для ПЗ	---	Есть Агент УОС 2	<input type="checkbox"/> Нет
Банк	 ПАО СБЕРБАНК	Адрес населенного пункта сделки	 г Москва, ул М...	Риск Жизнь	<input checked="" type="checkbox"/> Да
Описание	---	Канал обращения *	 E-mail	Риск Имущество	<input checked="" type="checkbox"/> Да
		Канал продаж	01 БАНКИ	Риск Титул	<input type="checkbox"/> Нет
		Тип запроса *	Новый бизнес		

Заявка на ипотеку от 19.10.2023 16:21
Заявка · Заявка (ипотека) ▾

Оформление
Этап

Расширенная котировка
Статус заявки

Дубровская, Анна Сергеевна
Клиент

Анна
Ответ

ЗАЯВКА НА ИПОТЕКУ

РАСШИРЕННАЯ КОТИРОВКА

ДОКУМЕНТЫ

ОБСУЖДЕНИЕ

ИСТОРИЯ РАБОТЫ

EMAIL

ЗАЯВКИ И ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА

ДОГОВОРЫ КЛИЕНТА

Связанные

< Результаты расчета

Создание заявки на страхование

Общие сведения о страхователе

Шаг 1

* ФИО заемщика

Дубровская Анна Сергеевна

×

Пол заемщика

Мужской

Женский

Поиск по ISN

* Дата рождения

20.

×

* Телефон

+7 (903

* E-mail

anna.dubro

* Адрес регистрации

127221, г Москва, у

×

Адрес регистрации совпадает с фактическим?

Да

Нет

Создание заявки на страхование

Дополнительные документы к заявке

Необходимые документы

- паспорт Страхователя
- технический паспорт на объект недвижимости
- выписка из ЕГРН
- отчет об оценке недвижимости (обязательно! при страховании ДОМОВ)

Перетащите файлы сюда

Файл не выбран

Предыдущий шаг

Создание заявки на страхование

Дополнительные документы к заявке

Необходимые документы

- паспорт Страхователя
- технический паспорт на объект недвижимости
- выписка из ЕГРН
- отчет об оценке недвижимости (обязательно! при страховании ДОМОВ)

Прикрепление документов

Перетащите файлы сюда

WhatsApp Image 2025-01-27 at 15.01.03.jp...



паспорт (11).pdf



Росреестр.pdf



WhatsApp Image 2025-01-27 at 15.00.30.jp...



Предыдущий шаг

Создание заявки на страхование

Дополнительные документы к заявке

Необходимые документы

- паспорт Страхователя
- технический паспорт на объект недвижимости
- выписка из ЕГРН
- отчет об оценке недвижимости (обязательно! при страховании ДОМОВ)

Перетащите файлы сюда

WhatsApp


WhatsApp Image 2025-01-27 at 15.00.30.jp...

3 варианта предоставления анкеты

Ссылка клиенту
для подписания
по СМС

Вариант заполнения

Анкета Декларация

 Скачать анкету

Загрузить анкету

Подписать по смс

Загрузка анкеты

* Прикрепить файл

Прикрепить
подписанный
документ

Сохранить

Предыдущий шаг

Андеррайтинг заявки

Общие сведения



Пересчитать

Направить в
СБСоздать
договор

Согласовать

Номер заявки

45631642

Статус

- Согласовано
- Назначено на

Создана

ТИХОНОВ Д.А. 28.01.2025 12:56

Точка продаж (группа)

Сотрудники УКС

Итого

3 506.71 RUB

Со скидкой КВ (0%)

3 506.71 RUB

* ФИО Заявщика

С [redacted] зна



* Дата рождения

11.09.1985



* Выгодоприобретатель

ДОМ.РФ переход

* Срок кредитования, месяцев

209

Общие сведения по заявке

Оформлен с документом

Риск Имущество

Адрес имущества

г. М [redacted] ул

Тип имущества

Квартира

Стоимость

12 600 000.00

* Базовый тариф

0.1

Повышающий коэф %

0

Скидка

0

Тарифы, страховые суммы, премии

РИСК	СТАТУС	СТРАХОВАЯ СУММА RUB	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	БАЗОВАЯ ПРЕМИЯ RUB	НАДБАВКА	СКИДКА %	ОБЩИЙ ТАРИФ	ИТОГОВАЯ ПРЕМИЯ RUB
Имущество								
Квартира	Согласован	3 506 710.90	0.1	3 506.71	0	0	0.1	3 506.71

Прикрепленные документы



Обсуждение

Договор страхования

[← Общие сведения](#)

Получить документы

Номер договора

001-062M-0458625/25

Статус:

● Подписан

Статус оплаты

● Не оплачен

Общие сведения

Сумма к оплате

3 506.71 RUB[Отправить ссылку на оплату](#), [Перейти к счету](#), [Аннулировать счет](#)

Документы по договору

 Страховой полис	↓ Скачать 📧 Отправить
 Письмо - подтверждение оплаты	↓ Скачать 📧 Отправить
 КИД	↓ Скачать 📧 Отправить
 Анкета	↓ Скачать 📧 Отправить

Отправка счета из системы на e-mail или ссылка в СМС.

Автоматическая привязка платежа после оплаты и выпуск договора.

Доступные отчеты ▾

✓ | Имя ↑ ▾

Тип отчета ▾

Дата изменен... ▾

Запросы на обслуживание

Отчет Report... 14.04.2023 1...

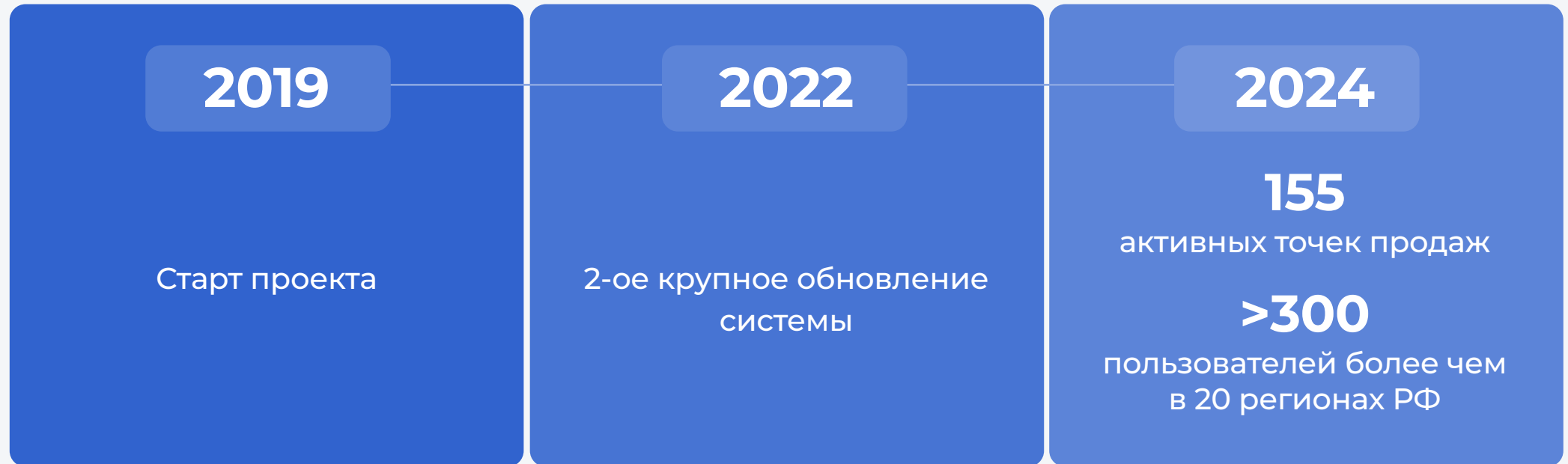
Заявки

Отчет Report... 14.04.2023 1...

Период с по Вид заявки Тип запроса

Подразделения Ответственные

- Ипотека. Екатеринбург
- Ипотека. Иркутск
- Ипотека. Кемерово
- Ипотека. Краснодар
- Ипотека. Красноярск
- Ипотека. Нижний Новгород
- Ипотека. Новосибирск
- Ипотека. Пермь
- Ипотека. Петропаловск-Камчатский
- Ипотека. Ростов-на-Дону
- Ипотека. Самара
- Ипотека. Санкт-Петербург
- Ипотека. Улан-Удэ
- Отдел информационной поддержки
- Отдел пролонгации договоров и привлечения нс



a. Абсолют
Страхование

**АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ
ЗАЩИТА ВАШИХ УСПЕХОВ**

Дубровская Анна
+7 (495) 025-77-77
+7 (903) 612-99-00

ул. Ленинская слобода, дом 26
г. Москва, 115280

a.dubrovskaya@absolutins.ru
www.absolutins.ru

