

РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ ВРМС

Обзор рынка и основные тренды

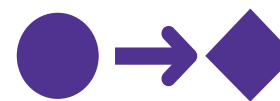
Дмитрий Колотев, Руководитель отдела ИТ, Мерк
6 февраля

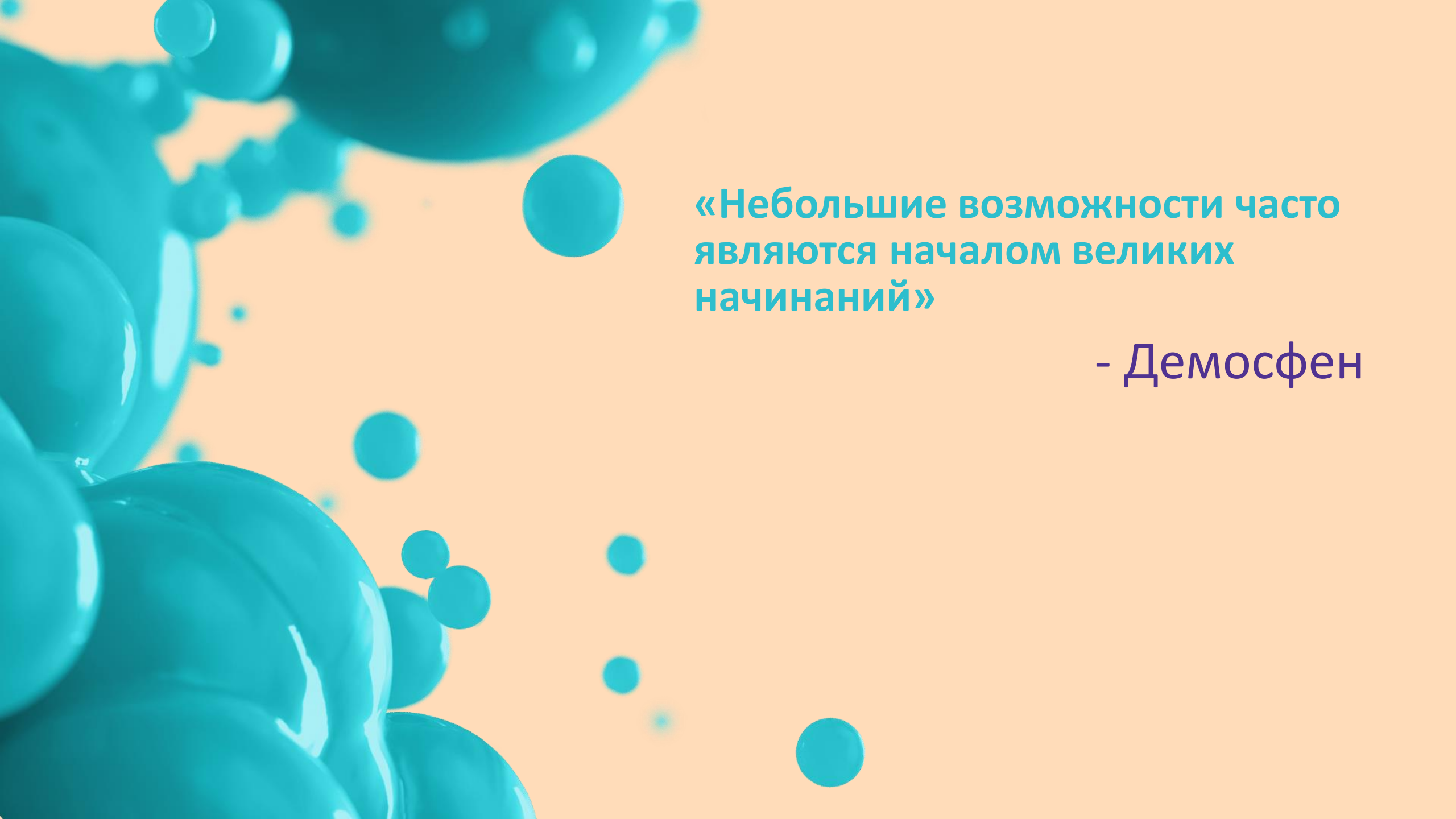


Руководитель
отдела ИТ



Разработчик
Бизнес
приложений

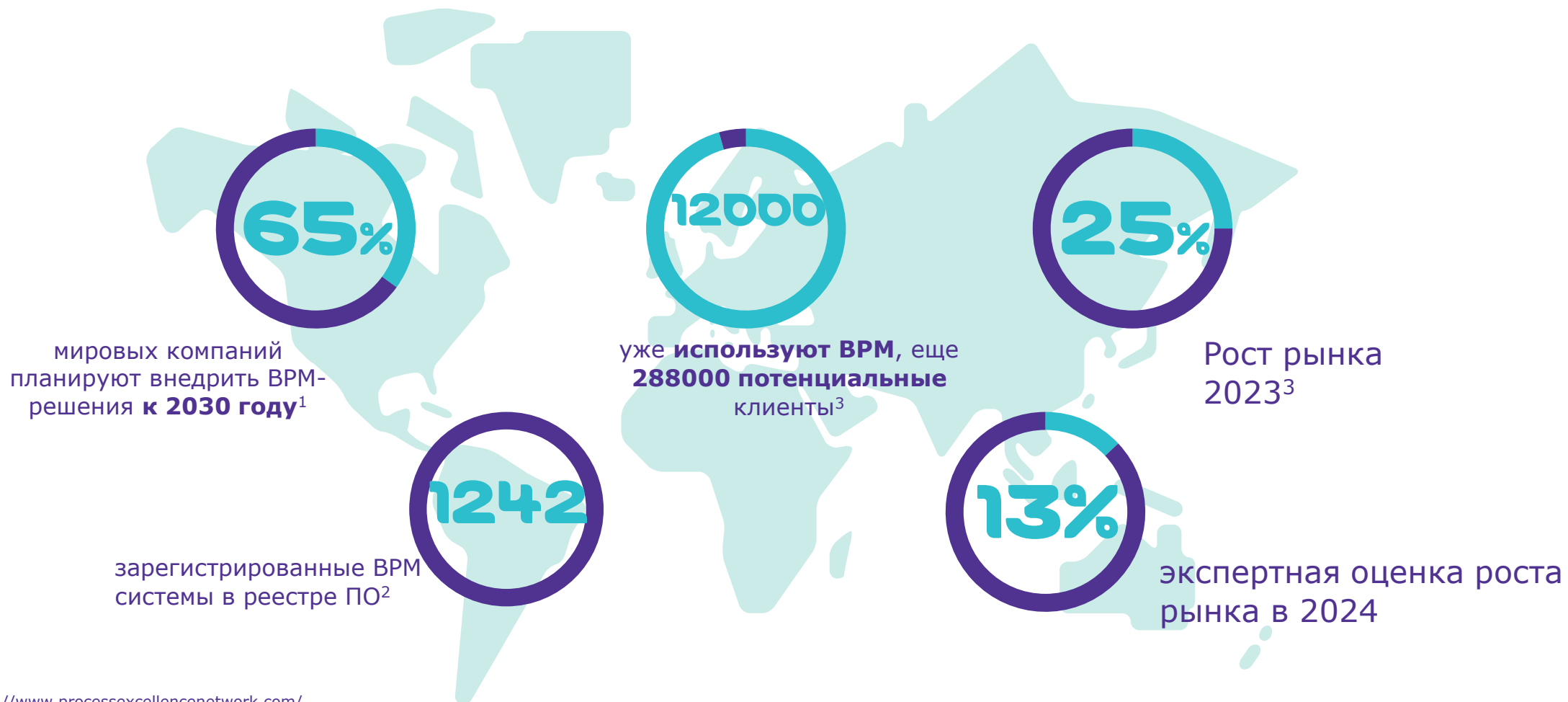


The background features a gradient from light orange to a darker teal. On the left side, there are several large, glossy, teal-colored bubbles of varying sizes. Scattered across the orange background are numerous smaller, solid teal circles of different diameters, some appearing as if they are floating or falling.

**«Небольшие возможности часто
являются началом великих
начинаний»**

- Демосфен

Немного цифр про BPM 2023-2024



1 - <https://www.processexcellencenetwork.com/>

2 - <https://reestr.digital.gov.ru/> на 22.01.2025 по классификатору № 486 от 22.09.2020 и внесенных приказом

3 - <https://iaassaaspaas.ru/rating/bpm-sistemy/rynok-bpm-sistem-analiticheskiy-obzor>

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ VRM



Меньшая зависимость от «разработчиков» для автоматизации простых процессов



Уменьшение издержек и повышение эффективности через «оцифровку» процессов



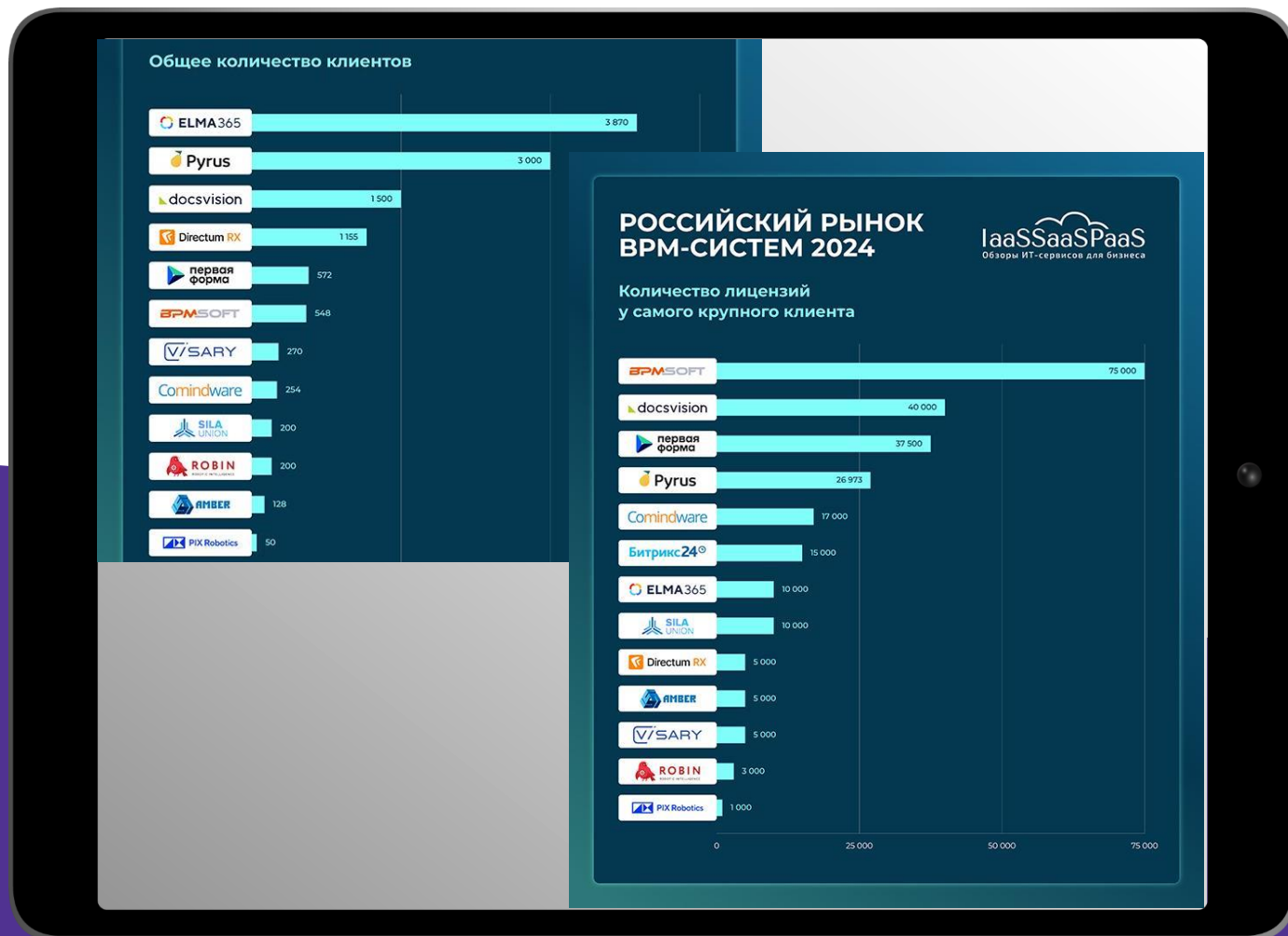
Повышение удовлетворенности пользователей и их лояльности



Пресловутый R2M (Скорость реализации решения)

Тренды рынка BPMС в России

Ключевые игроки



Что происходит - ?

- Сегментация рынка продолжается
- Ряд игроков агрессивно ищет возможности для «входа» в новые сегменты и привлечения клиентов
- «Старые» игроки рынка обновляют свои платформы
- Расширение партнерских сетей
- «BPM как экосистема решений»

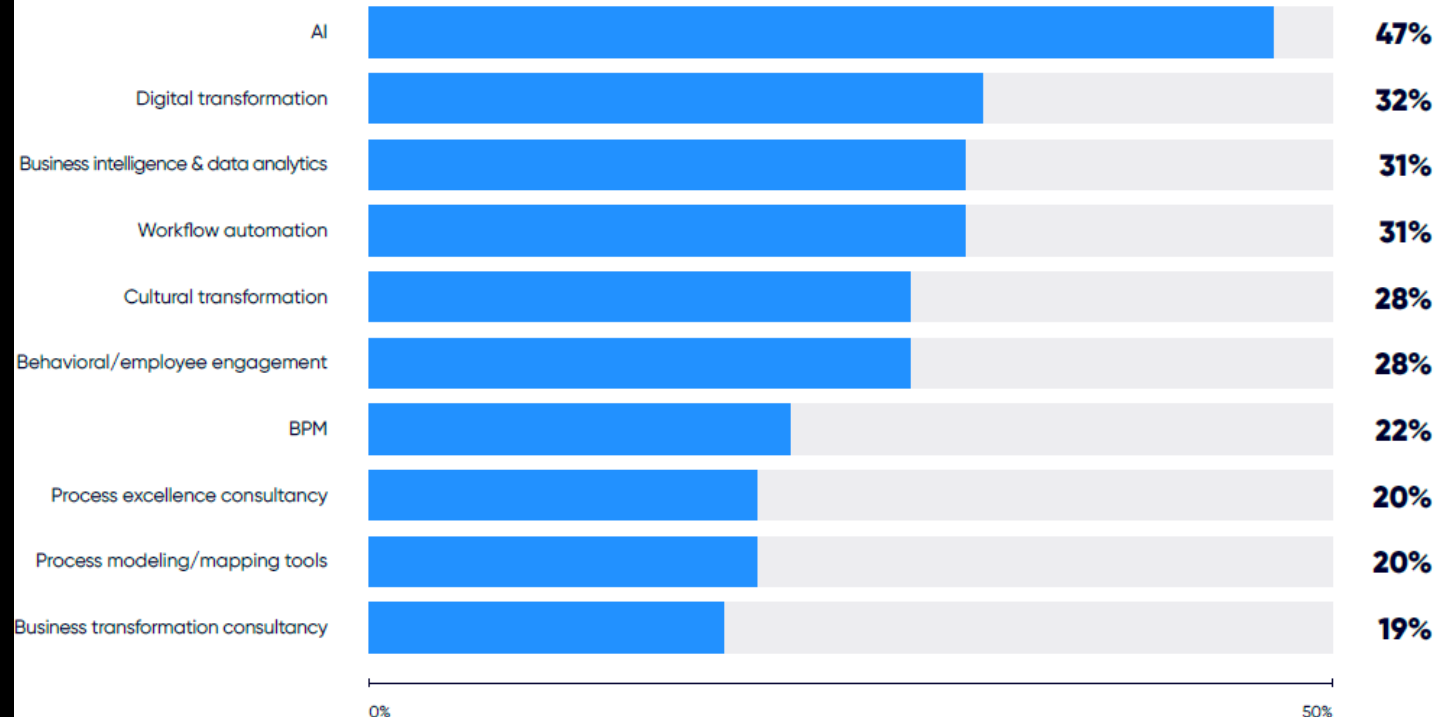
“Вовращение BPM, часть 2”

В какие технологии/классы решений Планировали инвестиции в мире в 2024 - ?

Ключевые тренды BPM

- **Адаптивный BPM**
- Low-/No-Code
- **Поглощение/синергия/комбинирование разных классов решений с BPM**
- Эволюция архитектуры – микросервисы, контейнеризация и т.д.
- **«Вездесущий» AI**
- Центричность на человеке

What solutions are you looking to invest in to drive your OPEX and transformation programs over the next 12 months? (Top 10)



1 - <https://www.processexcellencenetwork.com/process-excellence/articles/businesses-process-spending>

“Возвращение BPM, часть 2”

Разбор 3х трендов

Адаптивный BPM

- синоним «Эволюции», «постоянного» улучшения и развития
- Сближение «реального» процесса и автоматизированного

Поглощение/синергия/комбинирование разных классов решений с BPM

- ECM, CRM, CLM, Service Desk, Корпоративные мессенджеры и другие
- Комбинирование технологий для «подпитки развития бизнеса»

«Вездесущий» AI

- Мониторинг и «Открытие» процессов заново через анализ, «пересборку» и прогнозирование
- “Демократизация” доступа к BPM, трансформация ролей

«УЗКИЕ» Места

«Кадры, решают все», трансформация ролей, сдвиг фокуса работы

Чрезмерная вера в «волшебную палочку» ML/AI

Безопасность данных, приватность и этичность в контексте постоянно развивающегося законодательства и регуляции

Контакты

