

# BRMS: команда, ПОДХОДЫ И ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

Cnews 06.02.2025  
Business Process Management 2025

Лебедев Владимир Сергеевич, Директор по производству ИТ

Февраль 2025



# 30 лет побед и достижений БКС

## Надежность

Рейтинг ruA-, прогноз — стабильный от «Эксперт РА»

Рейтинг AAA|ru.iv — максимальная степень надежности и качества услуг от «Национального рейтингового агентства»

## Опыт

29 лет на рынке.  
Свыше 1 млн клиентов.  
БКС знает об инвестициях все и предлагает только лучшее: эффективные инструменты, качественную аналитику и сильнейшую экспертизу

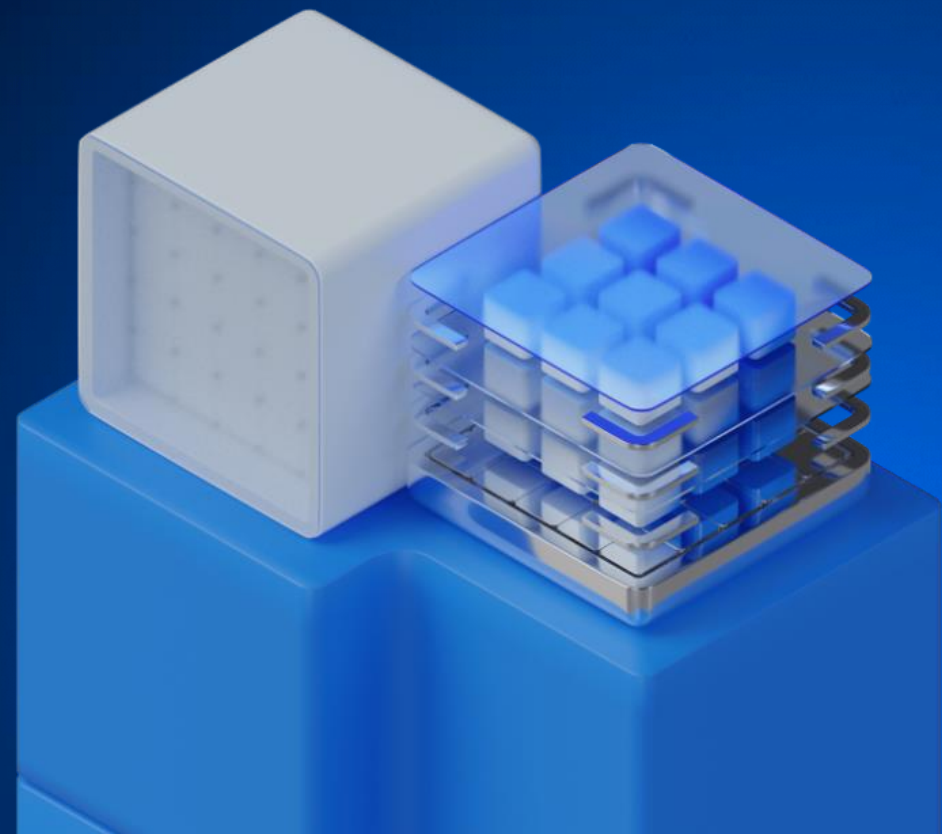
## Новаторство

БКС в числе первых запустил интернет-трейдинг, открытие брокерских счетов онлайн и пополнение через Систему быстрых платежей, а также валютные ПИФы.

«БКС Мир инвестиций» первым предоставил доступ к торгам гонконгских и китайских компаний с первичным листингом на Гонконгской бирже (HKEX)

«БКС Мир инвестиций» – новатор в области цифровых технологий в финансовой сфере. В числе первых на рынке: предложил клиентам интернет-трейдинг, предоставил доступ к открытию брокерских счетов онлайн и пополнению их через Систему быстрых платежей, открыл инвесторам возможность работы с единым брокерским счетом, запустили первого на российском рынке голосового инвестиционного помощника, а также стали первым брокером, который подключился к Системе быстрых переводов ценных бумаг.

# Почему VRMs?



# Почему и как выбираем bpmс?

+15%

## Рост рынка BPMs

По оценке экспертов отрасли  
рост рынка bpmс в 2024  
составил от 15% до 40%

2+

Уровень процессной  
зрелости компании-  
заказчика стимулирует  
выбор продукта

50/50

Количество  
нефункциональных  
критериев выбора  
систем сравнивалось с  
функциональными

∞

Inhouse – это панацея  
или временно и дорого?

100%

Low-code в Enterprise не  
существует

Как BPMs?

# Как внедряем bpm?

Перед внедрением bpm необходимо определить:

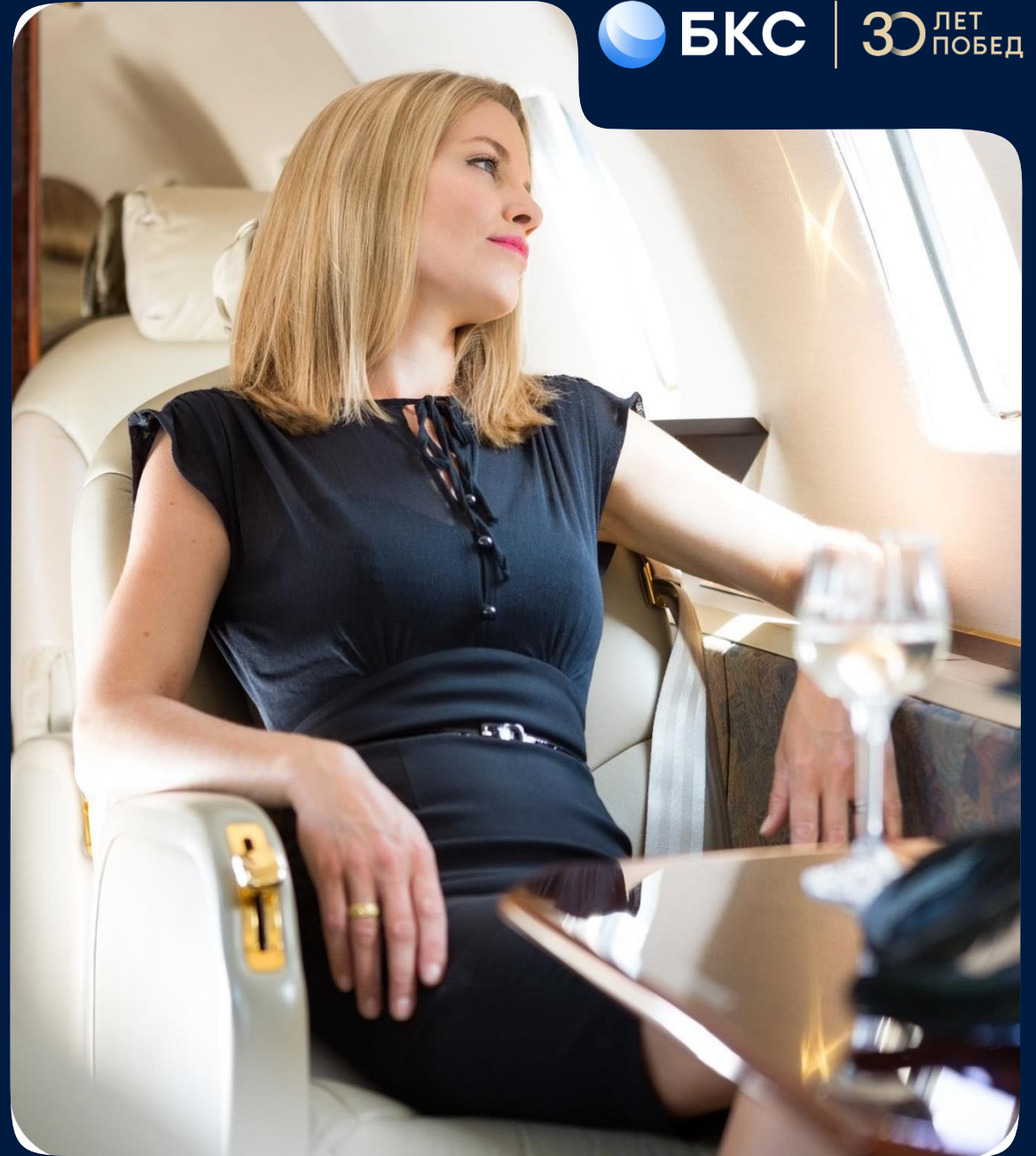
- Готовность бизнеса и IT;
- Способ и методология внедрения;
- Кто нам поможет и как его найти;
- Роли и ответственность;



КТО BPMs?

# Состав команды проекта

Бизнес  
Поддержка  
Руководитель  
Системный  
Спонсор  
Product  
ИТ  
Тестировщик  
Пользователи  
Аналитик  
Архитектор  
владелец  
ответственный  
owner  
Разработчик  
Методолог





## Заказчик - Исполнитель

На стороне Заказчика выделяется необходимый минимум компетенций по управлению, формированию требований и приемке результата.

Основные компетенции по реализации на стороне Исполнителя.

## Централизация основных ролей

На стороне Заказчика выделяются основные (критические роли), например, архитектор, бизнес-аналитики, владелец продукта / системы, технические специалисты (devops).

Исполнитель осуществляет согласованную реализацию.

## Внутреннее управление

В Заказчике сформированы центры компетенций по анализу, проектированию и разработке. Все решения по развитию принимаются внутри.

Исполнитель выступает в качестве поставщика недостающих «рук».

# Кейсы

# Кейс 1

Крупная финансовая компания

Проект - внедрение единой платформы поддерживающих процессов.

Продукт: ELMA365

Методология внедрения: agile

Ошибка: плохое планирование необходимых ролей, ресурсов, трудоемкости на старте проекта

Итог: воронка производства не получает необходимого объема бизнес-требований, т. к. бизнес-аналитики перегружены и запутаны в текущих работах и методологии



# Кейс 2

Крупный банк (ближайшее зарубежье)

Проект – реализация единого фронтального решения розничных подразделений.

Продукт: ELMA3

Методология внедрения: agile

Плюс: выбран корректный подход к формированию и управлению командой изнутри с параллельным формированием внутреннего центра компетенций

Итог: проект сбалансированно обеспечивается необходимым объемом ресурсов как в части аналитики, так и в части производства



# Кейс 3

Крупный оптовый поставщик автомобильных запчастей, масел и др. технических жидкостей

Проект – внедрение CRM для управления продажами

Продукт: Terrasoft Creatio

Методология внедрения: Waterfall

Плюсы: детальное планирование проекта на старте, выбор методологии соответственно требованиям заказчика.

Итог: проект полностью реализован в срок в запланированном объеме и качестве





# Владимир Лебедев

Директор по производству ИТ





# Спасибо за внимание!

Скачайте лучшее приложение  
для инвестиций