

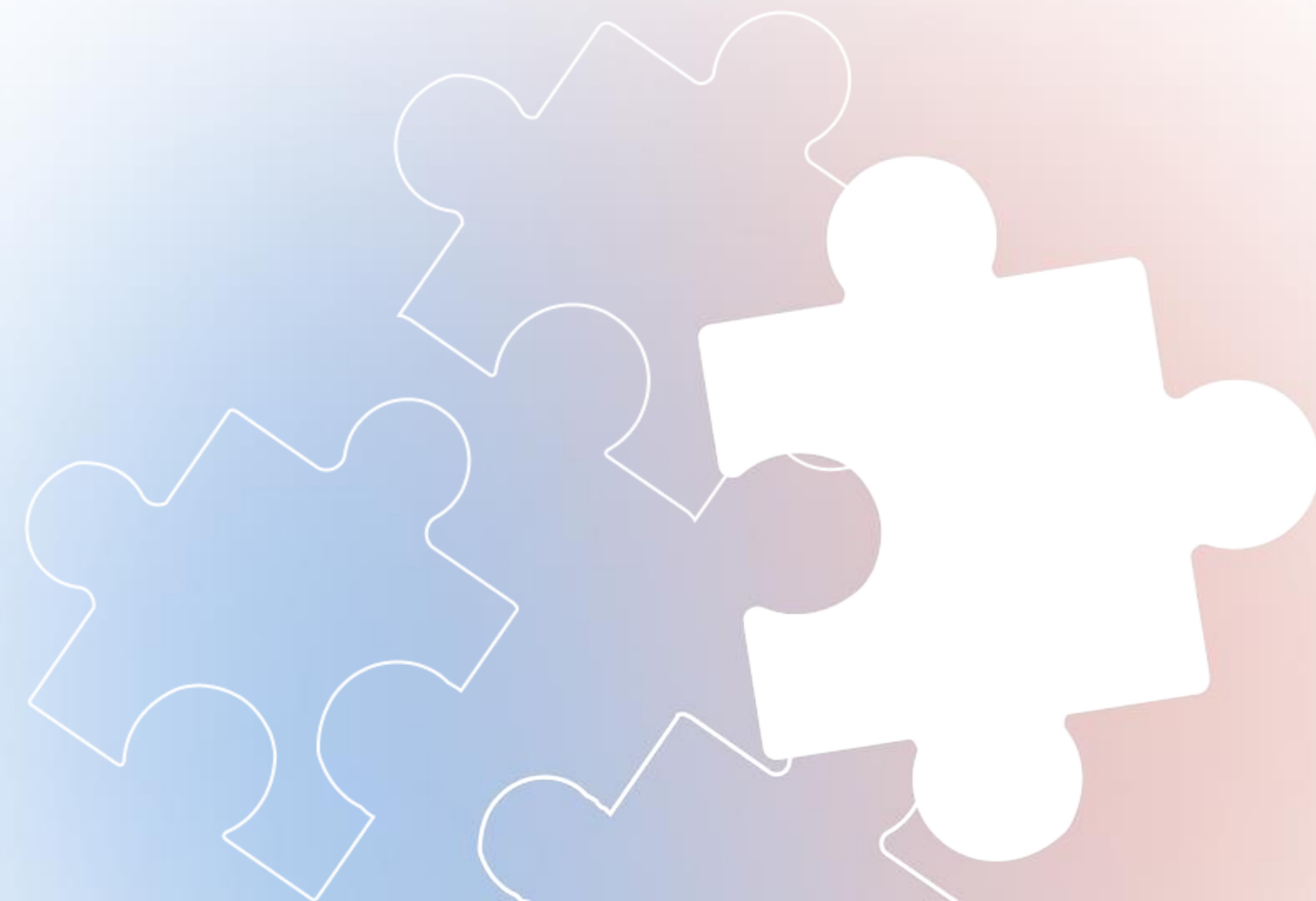
# Как внедрить ВРМС

## и не убить друг друга?

### Взгляд с двух сторон



Технологии  
эффективности



# О Красцветмет

Красцветмет производит 8 драгоценных металлов из минерального и вторичного сырья



## Основные направления деятельности



Аффинаж драгоценных металлов



Решения для промышленности



Производство цепей и браслетов



Красноярскому краю принадлежит 100% акций компании

# История компании

**1939**

принято решение  
о строительстве  
Красноярского  
аффинажного завода



**1943**

23 марта выпущены  
первые платина  
и палладий  
в порошке



**1994**

введено  
в эксплуатацию  
ювелирное  
производство



**1965**

создан  
опытно-исследовательский  
цех

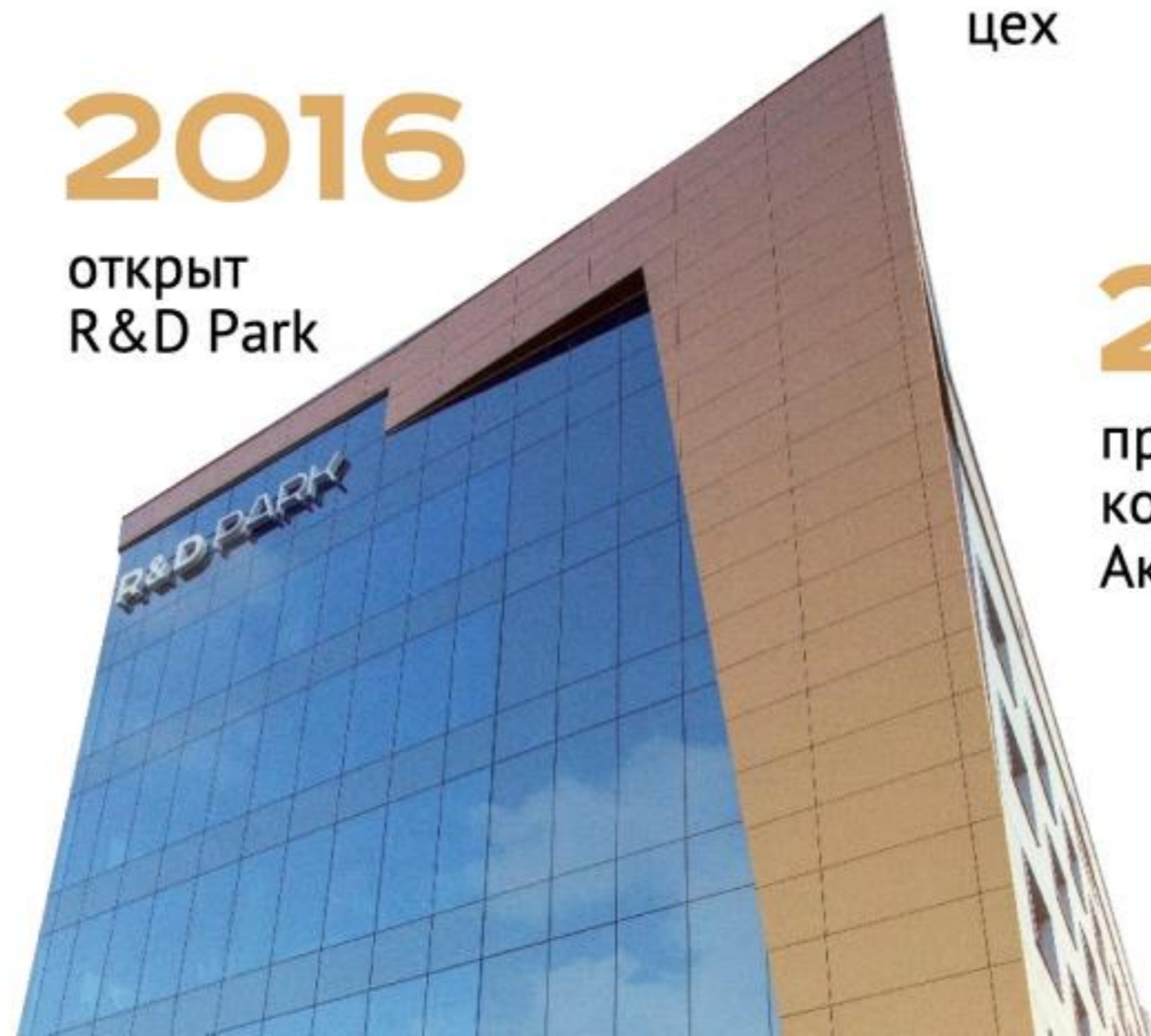
**2004**

начато производство  
технических изделий  
для промышленного  
применения



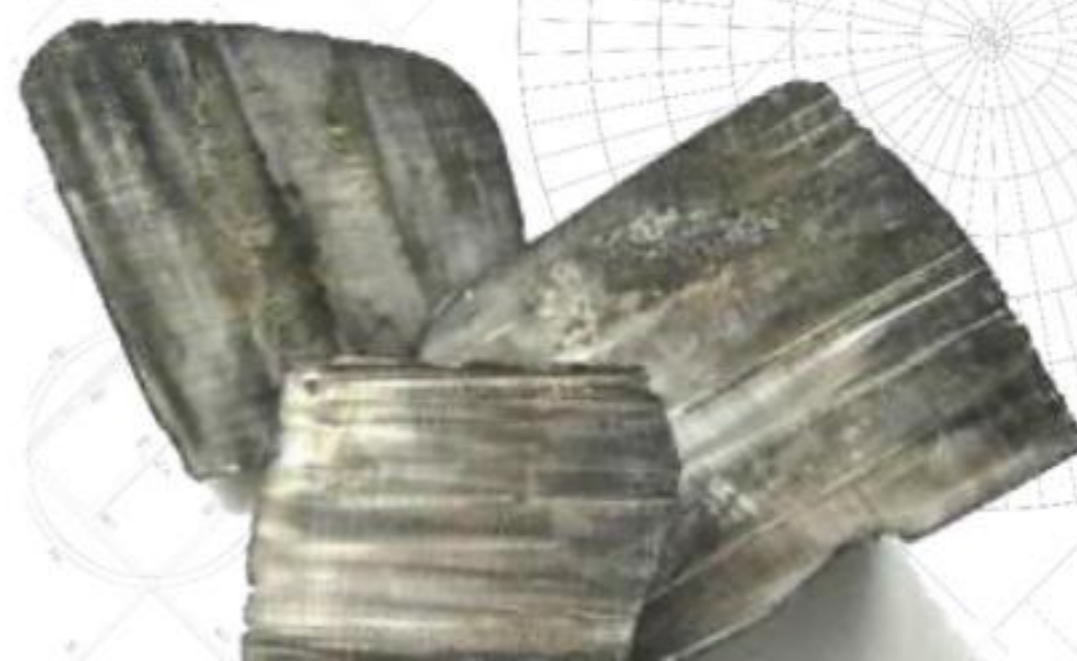
**2016**

открыт  
R&D Park



**2020**

приобретена  
компания  
Аксион



**2021**

создан центр  
промышленного  
инжиниринга

**2024**

приобретена  
компания  
ТКИС (РУС)



Технологии и инжиниринг  
для газохимии,  
производства драгоценных  
металлов и изделий из них



Инжиниринг для химии и  
нефтехимии



Селективные сорбенты  
и технологии для извлечения  
редких и драгоценных  
металлов

# О BPM Lab



8

лет автоматизируем  
процессы

5

филиалов по  
всей России

100+

проектов

3

low-code  
платформы

40+

клиентов

60+

сертифицированных  
специалистов

300+

обученных low-code  
разработчиков

# МЫ ПРЕДЛАГАЕМ



01

Оптимизация БП  
и подготовка  
к внедрению BPMS

02

ELMA, 1Форма, NoCode,  
SILA Union

03

Разработка компонентов  
BPMS и вне BPMS

04

Тестирование BPMS  
и другого ПО

05

Поддержка и мониторинг  
высоконагруженных  
сервисов и систем, DevOps

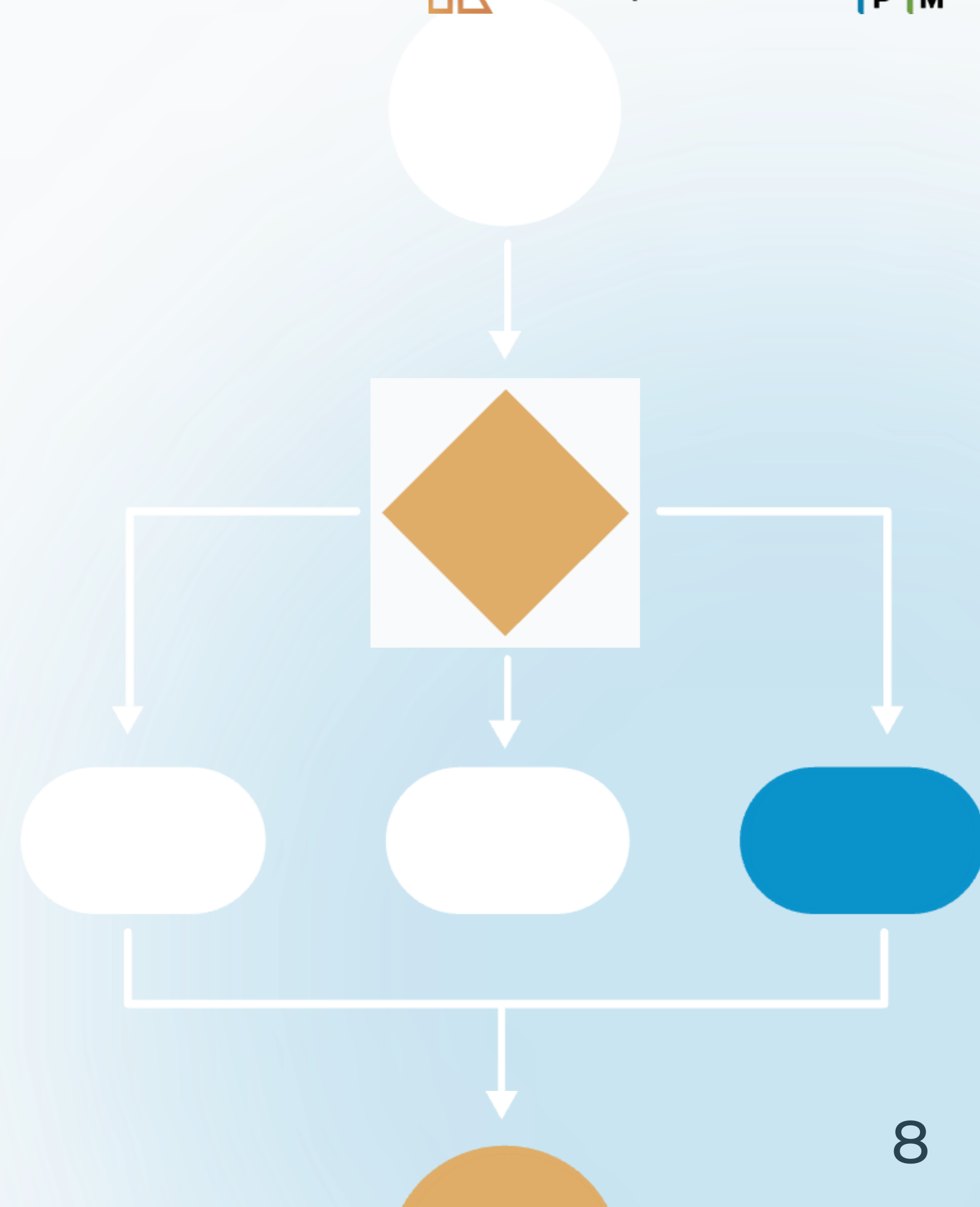
06

Уникальные программы  
обучения по BPMS

# НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

# О ПРОЕКТЕ

- Операционная платформа для Дивизиона Промышленных Решений
- Миграция с ELMA3 на ELMA365 с оптимизацией функционала и процессов
- Полный цикл работы с клиентом
- Интеграция с IP-телефонией Билайн
- Документооборот с контрагентом во внешней корпоративной СЭД





# С ЧЕГО НАЧАТЬ?

## Исполнитель

- ✓ **Осознанная потребность** у бизнеса
- ✓ **Готовность** бизнеса к **изменениям** и формализации
- ✓ **Лидер проекта** с реальными полномочиями
- ✓ **Готовность** тратить время от «полезной работы» или дополнительно к ней
- ✓ Хотя бы 1 **подход к формализации процессов собственными силами**

## Заказчик

- ✓ **Формализовать** потребность и определить ее **ценность**
- ✓ **Лидер проекта** с желанием **менять** ситуацию
- ✓ **Готовность** бизнеса к **организационным изменениям**
- ✓ **Оценить стоимость** проекта с учетом затрат внутренних ресурсов всей команды
- ✓ Сформулировать **требования к BPMS**

# ТРЕБОВАНИЯ К ВРМС: САМИ VS ПОДРЯДЧИК

## Делает Исполнитель

- ✓ **Требования необходимо «приземлять»** на специфику выбранной ВРМС
- ✓ Исполнитель работает с бизнесом => **чувствует чем живет бизнес**
- ✓ Практика предыдущих проектов позволяет **исключить типовые ошибки**
- ✓ Внешний **свежий опытный взгляд**
- ✓ **Скорость** и необходимые ресурсы
- ✓ **Налаживания контакта требует времени**
- ✓ **Незнание «внутренней кухни»**

## Делает Заказчик

- ✓ У внутренней команды часто **нет релевантного опыта** с системой
- ✓ **Учиться на своих ошибках – дорого**
- ✓ **Зашоренность взгляда** внутренней команды
- ✓ **Сложности ресурсного маневра**
- ✓ **Знаем всё и всех** в своем бизнесе

# НАСТРОЙКА: НЕОБХОДИМО И ДОСТАТОЧНО

## Исполнитель

- ✓ Схемы процессов «по бизнесу» ≠ исполнимые схемы в BPMS
- ✓ BPMS – не только процессы, но и данные
- ✓ Справочники и реестры
- ✓ Ролевая модель и оргструктура
- ✓ Пользовательские задачи
- ✓ Печатные формы
- ✓ Отчетность
- ✓ Интеграции

## Заказчик

- ✓ **Понимание архитектуры** будущего решения
- ✓ Решение – **что меняем систему под процессы или процессы под систему**
- ✓ + все, что у Исполнителя

# WATERFALL

VS

# AGILE

## Исполнитель

## Заказчик

WATERFALL

- Хотите **FixPrice** – проектируйте заранее
- Единственный вариант **не ошибиться в архитектуре**
- Объемные документы, **тяжело для бизнеса**
- Долгое ожидание результата

AGILE

- Быстро**, модно, молодежно
- Максимум **80% проекта** можно сделать по **FixPrice**
- Вероятные **переделки архитектуры**

✓ **Выход:** нарезка проекта на MVP + Waterfall по MVP

WATERFALL

- Проект устарел как только утвердили
- Если допустили ошибки в архитектуре, то они «забетонированы на долго»

AGILE

- Waterfal/Agile** – что критичнее бизнес-процессу быстро или гарантированно
- Как не слить весь бюджет на пробы/ошибки
- Как не получить «небоскреб на костылях»

✓ **Выход:** Гибрид, делать поэтапно, проектируя этапы, сложность – корректно определить этапы

# КОМАНДА ЗАКАЗЧИКА:

# НЕОБХОДИМО И ДОСТАТОЧНО

## Исполнитель

- ✓ Лидер проекта с полномочиями
- ✓ Руководитель проекта
- ✓ Аналитик для решения оперативных вопросов с бизнесом
- ✓ IT-специалисты по интегрируемым системам
- ✓ DevOps-инженер
- ✓ Регулярные управляющие комитеты по проекту

## Заказчик

- ✓ Вовлеченный заказчик проекта
- ✓ Требовательный руководитель проекта
- ✓ Внутренняя команда бизнес-аналитиков
- ✓ Корпоративный архитектор
- ✓ Инфобез
- ✓ Команда сервиса и смежных продуктов

- ✓ **Рекомендуется:** 1. Обучение специалистов Заказчика (low-code, разработка)  
2. Вовлечение специалистов Заказчика в настройку  
3. Предварительные испытания силами рабочей группы Заказчика

## Исполнитель

- ✓ Отчеты об обследовании
- ✓ Технический проект с актуализацией в ходе проекта
- ✓ User cases
- ✓ Программа и методика испытаний
- ✓ Руководство пользователя
- ✓ Руководство администратора

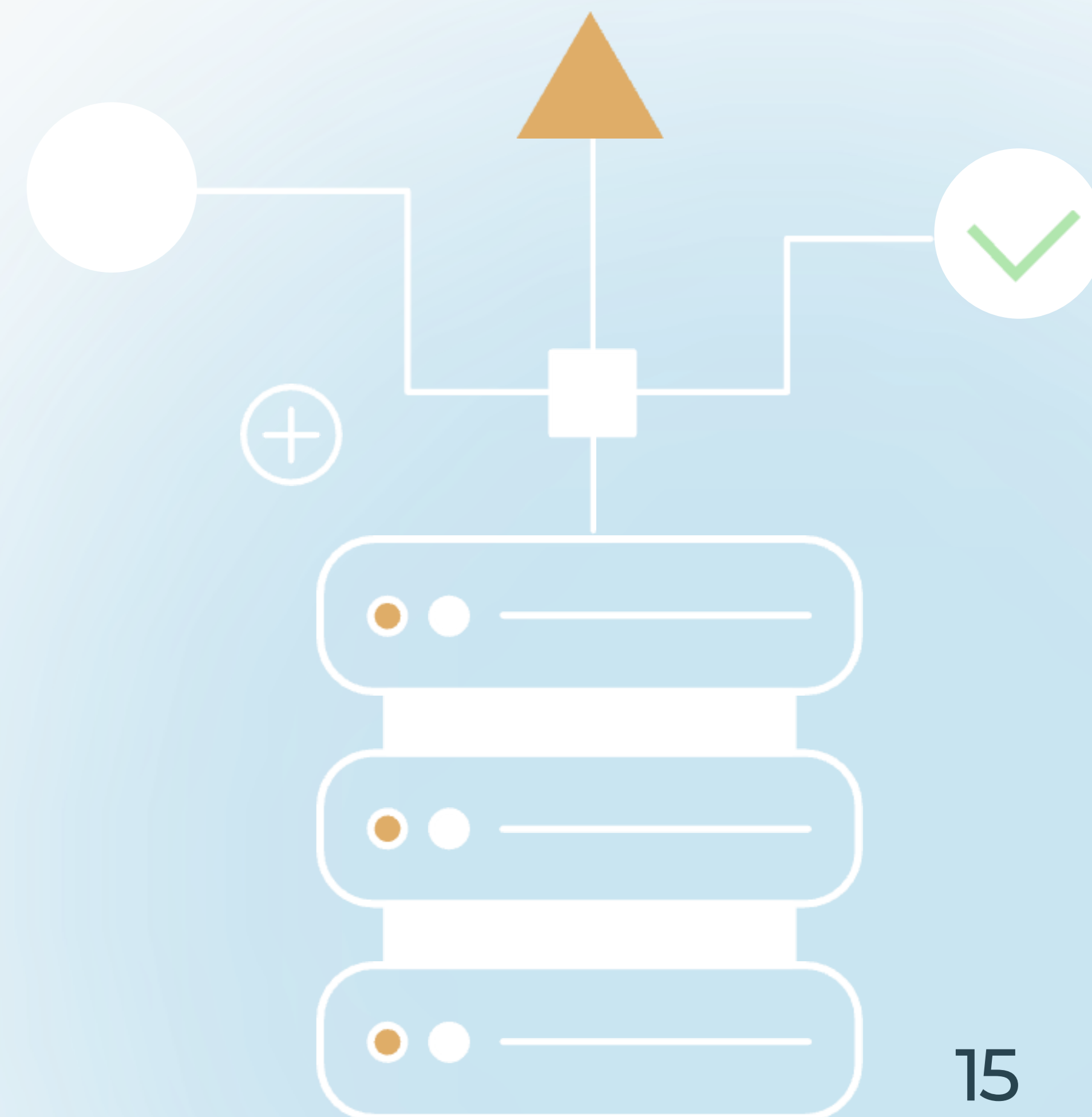
## Заказчик

- ✓ Какой объем адекватен в отчете об обследовании?
- ✓ Кто, что и за кем проверяет?
- ✓ Кто отвечает за ошибки на конце проекта?
- ✓ Техническое проектирование на этапы с ускорением доставки результата

# ПРИЕМКА СИСТЕМЫ

## ЕДИНОГЛАСНО:

- Очень хорошо: участие в настройке команды Заказчика
- Обучение рабочей группы Заказчика
- Тестирование по User Cases рабочей группой Заказчика
- Тестирование с ключевыми бизнес-пользователями по ПМИ
- Обучение конечных пользователей
- Опытно-промышленная эксплуатация с поддержкой силами рабочей группы Заказчика



## Исполнитель

- ✓ **BPMS – среда для непрерывного развития**
- Важно четко **отделить пожелания к развитию от первоначальных требований**
- ✓ Критерий при FixPrice – технический проект
- ✓ Критерий при T&M – бюджет и здравый смысл

## Заказчик

- ✓ Не давать бизнесу расплываться в мечтах
- ✓ Менять границы проекта строго по острой необходимости бизнеса
- ✓ Группировать возникающие пожелания к улучшениям в новые проекты



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Спикеры:



**ЕВТЮХИН  
Иван**

Генеральный  
директор VRMLab



**СТОНТ  
Дмитрий**

Руководитель офиса  
информационных  
технологий  
Красцветмет

## ЕСТЬ ВОПРОСЫ?



[Евтюхин Иван](#)



[Стонт Дмитрий](#)