



iMпact LMS

# А что, так можно было?

## Принципы развития сильных HR Tech продуктов



iMпact LMS

Платформа полного цикла для развития персонала

# О компании

20+

Лет на ИТ-рынке

14

Лет из них в HR Tech



Наталья Балоч,  
Коммерческий директор

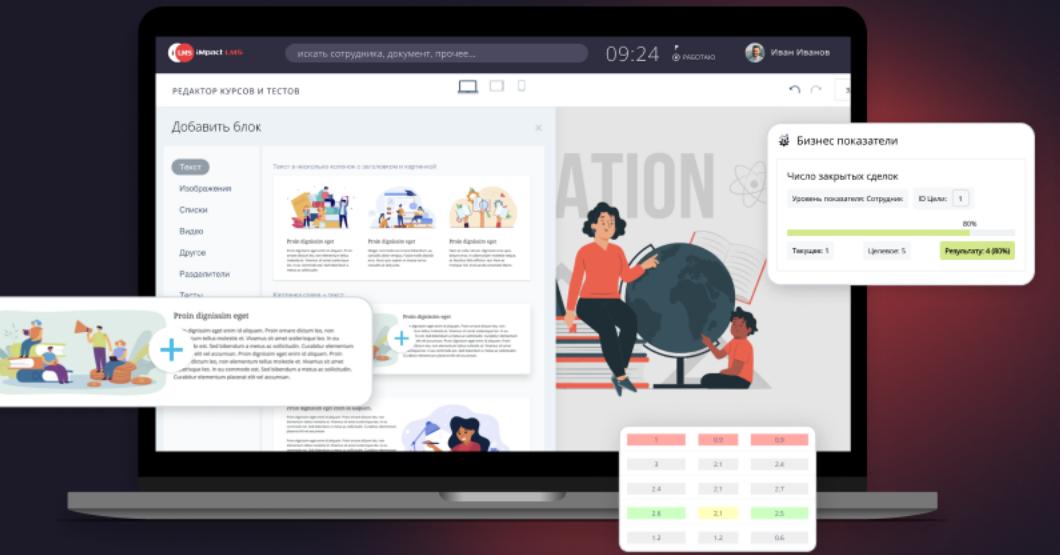


Анжелика Магси,  
Руководитель продуктового  
маркетинга



# iMpact LMS – платформа для развития персонала на всем HR-цикле

Продукт разработан  
на базе портала «Битрикс24»



## Ключевые функциональные блоки:

- 01** Адаптация и наставничество
- 02** Обучение, тестирование и аттестация
- 03** Индивидуальные планы развития
- 04** Карьерное планирование
- 05** Диагностика компетенций «360 градусов»
- 06** Управление планами развития по KPI
- 07** HR-аналитика по каждому сотруднику

ЭТО КАСТОМНЫЙ ПОДХОД,  
УПАКОВАННЫЙ В КОРОБКУ

# ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ СИЛЬНЫХ HR TECH ПРОДУКТОВ

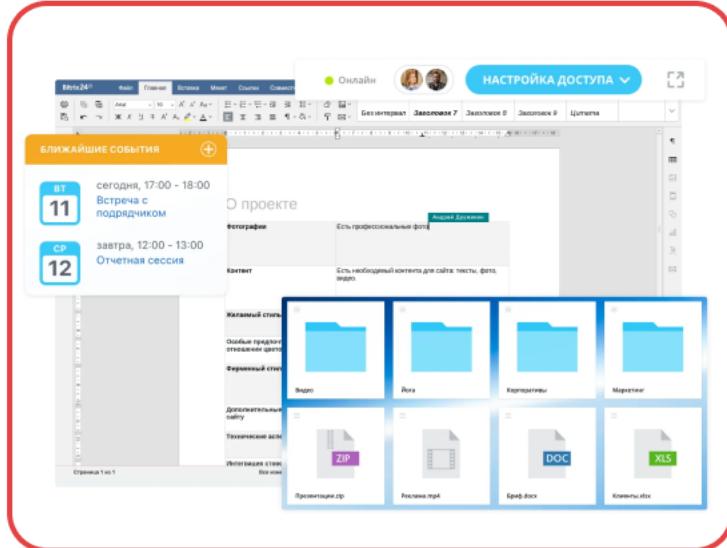


## **Принцип №1**

**ИНТЕГРАЦИЯ HR В БИЗНЕС:  
СОЕДИНЯЙТЕ РАБОТУ, ОБЩЕНИЕ  
И HR-ПРОЦЕССЫ В 1 ОКНЕ**

# Как реализовано в продукте

Сотрудник получает доступ к порталу:  
управляет проектами и выполняет задачи



ФУНКЦИОНАЛ БИТРИКС24

В том же окне видит назначенные курсы, свой план адаптации, и проходит оценку

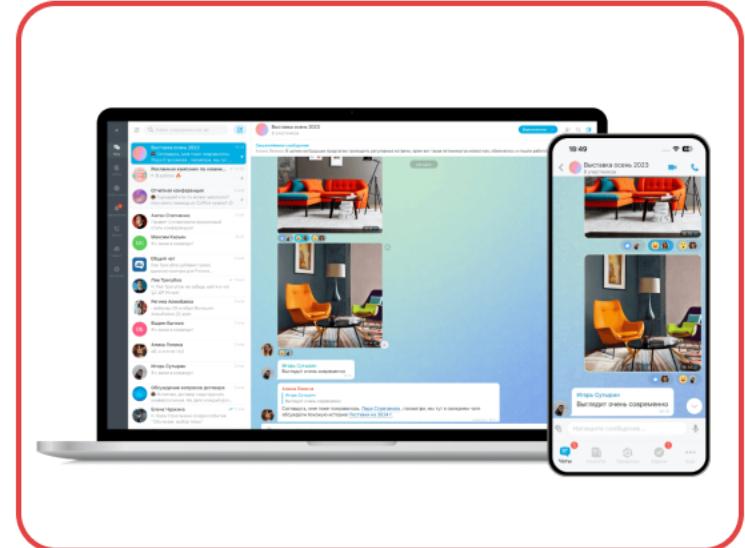


## Сквозной функционал:

- Общая система уведомлений
- Автоматическое создание задачи при назначении курса
- Единый календарь
- Корпоративная лента новостей для продвижения HR-проектов

ФУНКЦИОНАЛ iMPACT LMS

В нужный момент открывает чат с наставником или коллегой для обсуждения насущных вопросов



ФУНКЦИОНАЛ БИТРИКС24

# Кейс НПФ «БУДУЩЕЕ» – 2800 сотрудников

## топ-3

среди крупнейших негосударственных пенсионных фондов России – 8.9 млн клиентов

**9 342**

обучающие сессии проведены за 2024 г

**на 10%**

рост доли производительных сотрудников

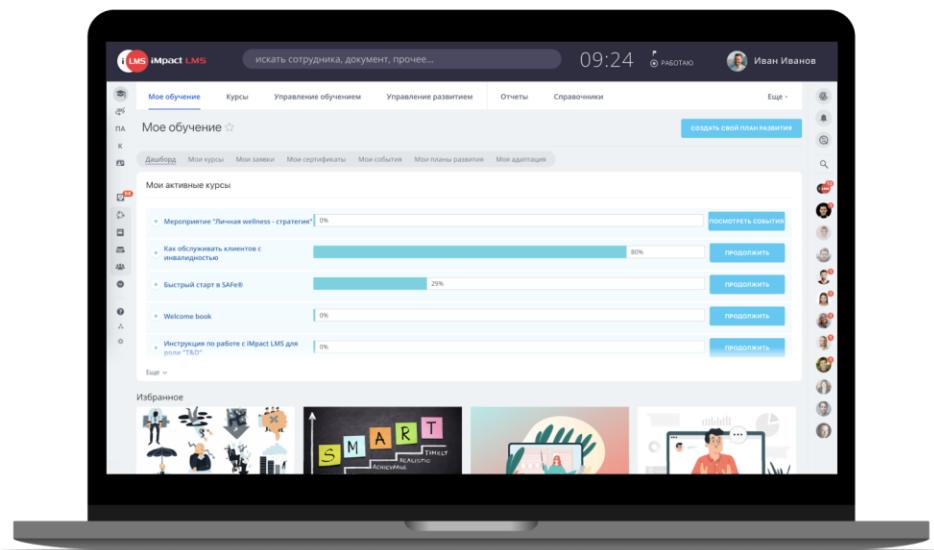
## 8 юр. лиц

объединили на 1 платформе, затем создали единые стандарты обучения

**на 30%**

снизился уровень завышенных оценок персонала

Цель: сформировать осознанную критичность к оценке качества достижения результата



## Принцип №2

**ГИБКОСТЬ: НАСТРАИВАЙТЕ  
СВОЮ МЕТОДОЛОГИЮ  
И СЦЕНАРИИ АВТОМАТИЗАЦИИ**

# Как реализовано в продукте

**Суть:** платформа разработана так, чтобы интуитивно подсказывать пользователям, как лучше работать с HR-инструментами

- Конструктор оценок 360-180-90°
- Конструктор рекомендаций для руководителя и сотрудника
- Конструктор ИПР 3-в-1: развитие по KPI, компетенциям и в должности
- Разные сценарии онбординга: индивидуальные планы, шаблоны и автоназначение, гибридный формат

Просмотр сессии

Общие данные    Оцениваемые    Респонденты    Анкеты респондентов    Отчеты

Обзор    Статистика

СОСТАВ: Все    ОЦЕНКА ОТ: Все    СОРТИРОВАТЬ: По алфавиту

Сотрудники

	Общая средняя	Начеленность результата	Креативность	Лидерство	Делегирование
▼ Администрация	0.6	0.4	0.7	0.8	0.5
▲ Отдел логистики и закупки	1.9	2.3	2.6	1.5	1.3
Иван Иванов Отдел логистики и закупки	2.1	3.3	2.7	1.7	0.6
Мария Пчелкина Отдел логистики и закупки	1.7	1.2	2.4	1.2	2.0
▲ Отдел маркетинга	2.6	3.1	2.9		
Николай Бекетов Отдел маркетинга	2.3	2.6	2.0		
Марк Велес Отдел маркетинга	2.8	3.6	3.8		
▲ Отдел продаж	0.0	0.0	0.0		

Повышение качества процессов  
Знание актуальной ситуации  
Создание среды изменений  
Повышение эффективности  
Повышение финансовых результатов

Текущая оценка  
Предыдущая оценка  
Целевой показатель  
Минимальный пока...



# Кейс «Улыбка радуги» – 12000 сотрудников



**2-ая**

по величине федеральная сеть магазинов  
по уходу за собой и домом – более 270 городов

**10 мин**

среднее время  
заполнения анкеты

**82,4%**

вовлеченность  
персонала в опрос

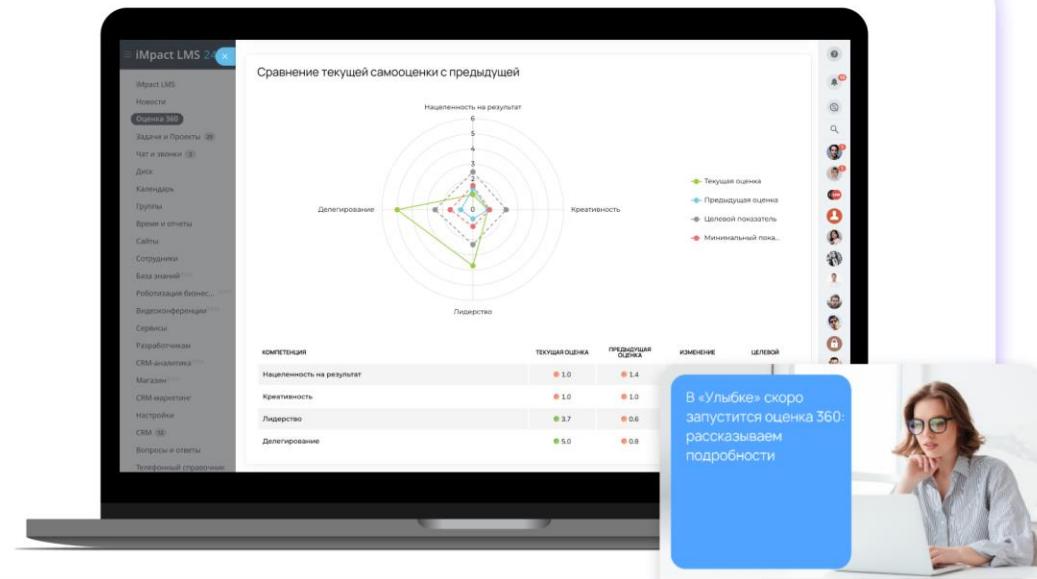
**на 40%**

снизились затраты  
времени на  
проведение оценки

Цель проекта: сделать  
обратную связь доступной  
и понятной для каждого  
уровня управления

**3 800 человек**

заполняют анкеты 360° для оценки  
компетенций менеджеров компании



СКОРО В «УЛЫБКЕ» СТАРТУЕТ ОЦЕНКА 360°:  
РАССКАЗЫВАЕМ ЧТО ЭТО И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА

Недавно в нашей компании стартовала оценка 360. Сейчас мы проводим оценку по топ-менеджерам, и дальше проведем несколько волн оценки по другим уровням управления. Так как ранее в «Улыбке» такой практики не было, хотим рассказать подробнее, что это такое, в чем особенности такого формата оценки и кого она затронет.

Тэги: [Новости компании](#)

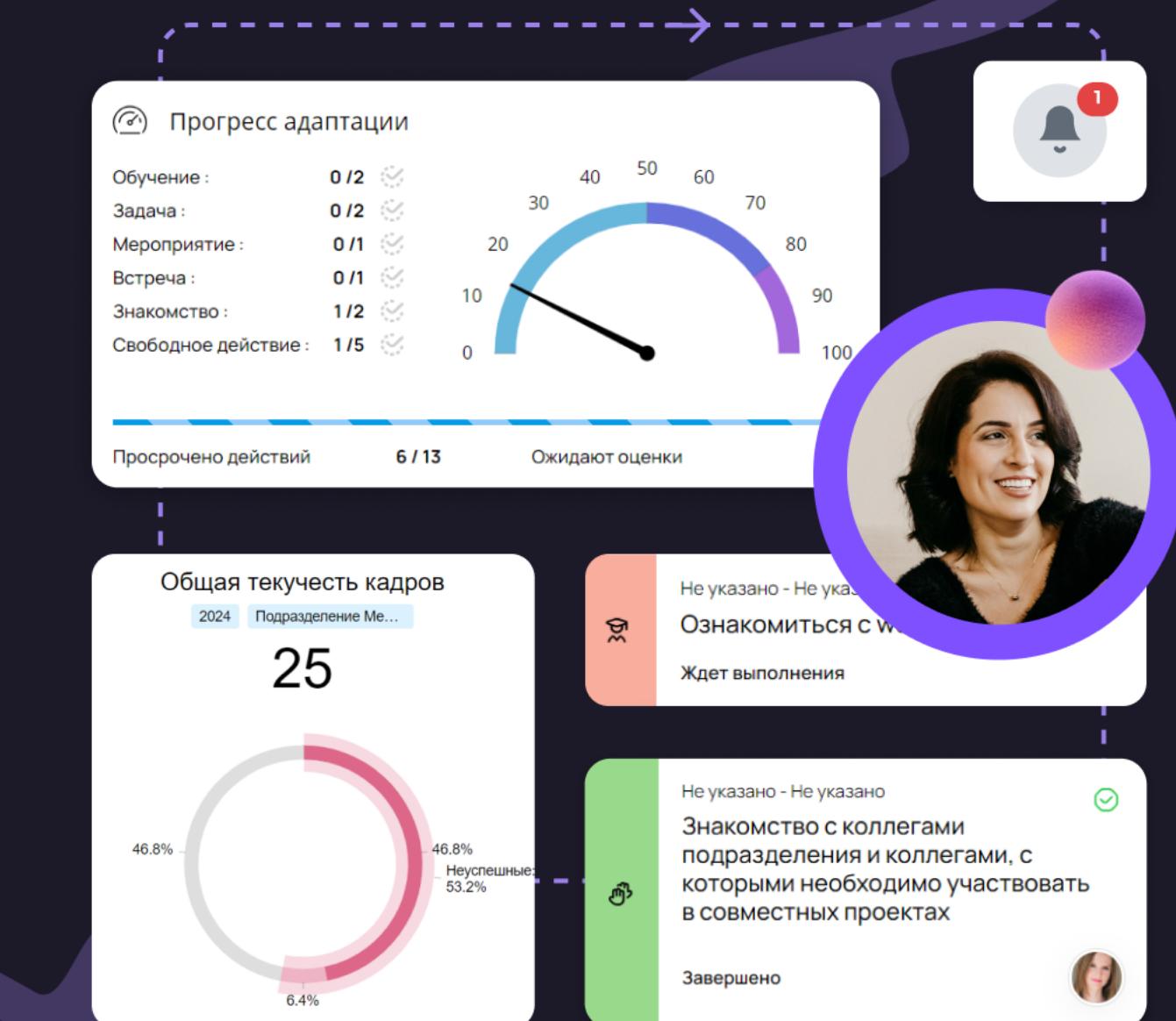
## **Принцип №3**

**ГОТОВАЯ МЕТОДОЛОГИЯ:  
ЕСЛИ НУЖНА ОПОРА  
НА ПРОВЕРЕННЫЕ ПРАКТИКИ**

# Как реализовано в продукте

**Суть:** продуктовая команда изучает исследования, теорию и практику (Россия + мир), в результате чего в продукт зашита методология

- Концепция «70:20:10» для индивидуального развития
- Модель «6С» для адаптации нового персонала
- Разработка учебных программ согласно «Циклу Колба»
- На выбор 2 модели подсчета результатов «Оценки 360»



# Кейс «Comitas» – 600 сотрудников



**1 из**

лидеров рынка системной интеграции в области  
интраполистики и производитель оборудования

**x2**

рост численности персонала  
компании за три года

**1 867**

курсов назначено  
за один квартал

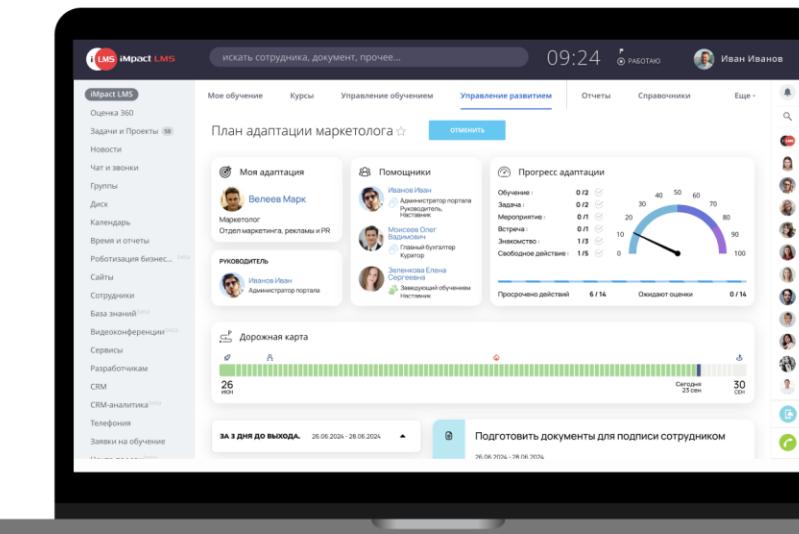
**в 4 раза**

ускорили выход  
сотрудников на  
производительность

**58,8%**

метрика обученности  
сотрудников

Цель проекта: эффективно  
адаптировать и обучить  
сотрудников в условиях  
быстрого роста компании



## **Принцип №4**

**ЕДИНЫЙ ИТ-КОНТУР:  
УПРОЩАЙТЕ ПОДДЕРЖКУ  
И КОНТРОЛЬ HR-СЕРВИСОВ**

# Как реализовано в продукте

## Преимущества iMpect LMS для ИТ:

- Установка On-Premise за 15 минут
- Ранее настроенные интеграции в Б24 автоматически подтягиваются
- Оргструктура сразу видна LMS
- Обновления по 1 кнопке
- Быстрый перенос учебной статистики из прошлой системы
- Устанавливается даже на кастомизированный Битрикс24
- Администрирование в **публичной части** – ролевая модель



# Стратегическая HR-автоматизация



Технологическая  
основа: Битрикс24



Единое окно входа:  
iMraast LMS



Дополнительные  
модули на базе кода

# Кейс «DSSL» – 1500 сотрудников



## топ-2

самых быстрорастущих компаний в мире  
в области безопасности, 21 офис в 6 странах

## 400 менеджеров

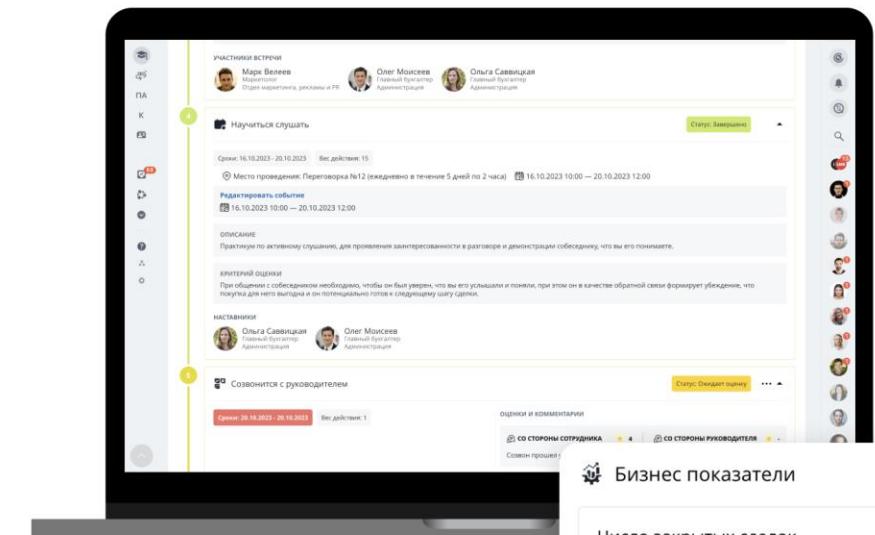
отдела продаж выполняют  
индивидуальный план развития по KPI

## 1 неочевидную новую метрику

нашли в результате  
тестирования  
гипотез влияния  
навыков на бизнес-  
результаты

## 3 компетенции определенны как ключевые для линейного персонала

Цель проекта: повысить  
эффективность продаж  
через развитие навыков  
в связке с метриками



## HR-аналитика

- 90%** Органически растет вовлеченность сотрудников при переходе на iMpact LMS
  - 0** Сводятся к 0 технические вопросы к HR-специалистам по темам: навигация и работа портала
  - 1.5 млн** Компании экономят на внедрении и поддержке системы обучения от 1.5 млн в год
  - x2 раза** Увеличивается эффективность HR-команды и руководителей, появляется время на стратегию
  - 100%** Комплексное воздействие на бизнес и HR-метрики вашей компании
- Результаты внедрения в 40+ компаниях**

## Конструктор планов развития (ИПР) 3-в-1

- Управление талантами**  
Постройте ИПР сотрудника на основе сильных компетенций и слепых зон. Формируйте качественный **кадровый резерв** и выявляйте HiPo внутри компаний. Увеличивайте средний стаж сотрудника и создавайте программы преемственности.
- Управление карьерой**  
Создайте ИПР по профилю должности и обеспечьте прозрачность **карьерных перспектив** для персонала. Помогайте сотрудникам получать действительно нужные знания и компетенции, которые пригодятся в будущем. Автоматизация планов развития сделает процесс удобнее и эффективнее.
- Управление эффективностью**  
Создайте ИПР по KPI, чтобы измерить влияние обучения на **бизнес-показатели**. Помогите руководителям развивать те навыки команды, которые напрямую улучшают производительность. Собирайте отчеты и транслируйте руководству.

## Адаптация

Информация о новом сотруднике **автоматически появится** в системе iMpact LMS. После чего новичок получит уведомление о назначенному плане адаптации и его наставнике.

Отслеживайте прогресс выполнения заданий в удобном дашборде.

**Создавайте шаблоны** адаптационных планов для разных должностей, подразделений и других категорий.

Цели и задачи испытательного срока

Обучающие курсы и welcome-book

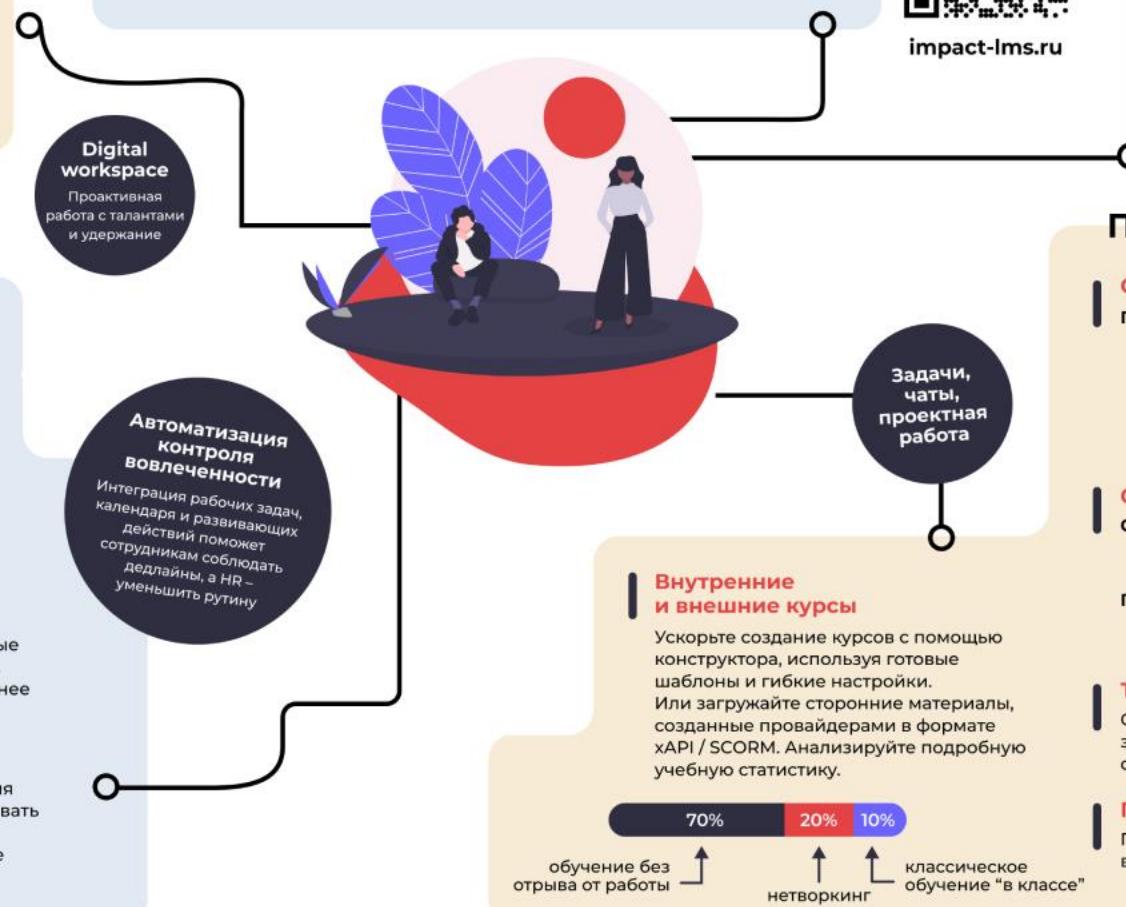
Дорожная карта и оценка новичка

Менторы, наставники и кураторы

Календарь задач и мероприятий



impact-lms.ru



## Оценка компетенций 360-180-90 градусов

Конструктор оценочных сессий позволяет оценивать любые виды компетенций: корпоративные, управленические и профессиональные

- Загрузка и хранение** моделей компетенций
- Индивидуальные и групповые** отчеты
- Автоматический** подбор респондентов
- Полная анонимность** анкет
- Кастомизация** уведомлений на почте и портале

## Полный цикл обучения

### Смешанное обучение

Проводите полный цикл мероприятий на одной платформе:

- онлайн занятия и офлайн ивенты;
- асинхронные и синхронные задания;
- учебные группы и индивидуальные программы;
- мобильное обучение;
- микробучение;
- создавайте артефакты обучения и загружайте книги.

### Обязательное и самообучение

Создайте среду, в которой сотрудники **полюбят учиться**:

- заявки на закрытые программы и курсы с компенсацией;
- система рекомендаций от руководителя к подчиненным.

### Привлекайте внутренних экспертов к созданию курсов:

- конструктор курсов и тестов;
- программа наставничества и развития тренеров.

### Тестирование и аттестация

Создайте банк вопросов и генерируйте тесты для проверки знаний. Настройте сценарии автономизации для измерения отсроченного эффекта от обучения.

### Продвижение и анонсы

Продвигайте обучение через корпоративную ленту новостей вашего корпоративного портала.

**Опросы + обратная связь**  
Мониторьте уровень удовлетворенности персонала и качество обучения

ДА. МОЖНО ПОЛУЧИТЬ  
КАСТОМНЫЙ ПОДХОД,  
УПАКОВАННЫЙ В КОРОБКУ



iМpact **LMS**

# Узнайте больше о возможностях платформы в casebook →

**НАТАЛЬЯ БАЛОЧ**

КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР

+7 (495) 147-36-98

[natalya@idexgroup.ru](mailto:natalya@idexgroup.ru)

[impact-lms.ru](http://impact-lms.ru)



«HR-рефакторинг»  
наш телеграм-канал

