

Динамика отношения россиян к ИИ



Ксения Таракановская
Эксперт ВЦИОМ

Источники данных:

ОПРОС «ВЦИОМ-ОНЛАЙН»

Дата опроса: 8-9 февраля 2024 г.

ВЫБОРКА



ОБЪЕМ ВЫБОРКИ

1609
респондентов

18+

РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

Взрослое население РФ (18+)
по полу, возрасту, уровню
образования и типу
населенного пункта



ТИП ВЫБОРКИ

Стратифицированная случайная,
построена на основе полного списка
телефонных номеров (стационарных и
мобильных), задействованных на
территории РФ



ПРЕДЕЛЬНАЯ ПОГРЕШНОСТЬ

2,5% ($p < 0,05$)

ОПРОС «ВЦИОМ-СПУТНИК»

Дата опроса: 21-24 ноября 2024 г.

ВЫБОРКА



ОБЪЕМ ВЫБОРКИ

1601
респондентов

18+

РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

Взрослое население РФ (18+)
по полу, возрасту, уровню
образования и типу
населенного пункта



ТИП ВЫБОРКИ

Стратифицированная случайная,
построена на основе полного списка
телефонных номеров (стационарных и
мобильных), задействованных на
территории РФ



ПРЕДЕЛЬНАЯ ПОГРЕШНОСТЬ

2,5% ($p < 0,05$)

МЕТОД



ТИП ОПРОСА

Интернет-опрос,
для участия в котором случайно
отобранным по стратам панелистам
рассылаются адресные приглашения



ОХВАТ

Не менее
80 регионов,
500 городов и ПГТ,
100 сел

МЕТОД



ТИП ИНТЕРВЬЮ

Формализованное
телефонное интервью,
при котором интервьюер
задает вопросы и фиксирует
ответы



ОХВАТ

Не менее
80 регионов,
500 городов и ПГТ,
100 сел



КОНТРОЛЬ

Аудиоконтроль
(прослушивание) не
менее 10% интервью

Контроль
продолжительности
интервью

Будущее за ИИ?

Напишите, пожалуйста, какие ассоциации возникают у Вас в голове, когда Вы слышите словосочетание «технологии будущего»?

(открытый вопрос, до 5 ответов, % от всех опрошенных, представлен топ-3 по сумме ответов)



29%

Искусственный интеллект
и технологии, связанные с ним



26%

Роботизация
и автоматизация процессов

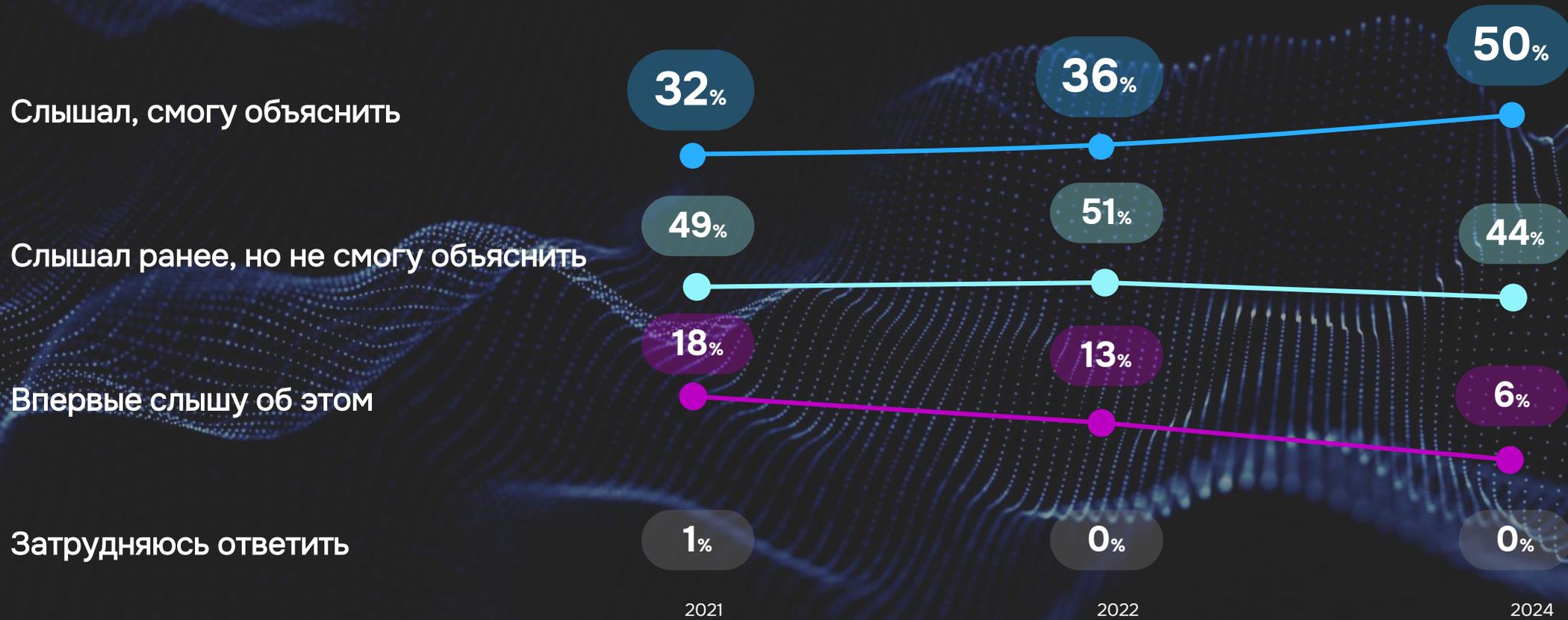


24%

Медицинские и биоинженерные
технологии

Информированность о технологиях ИИ

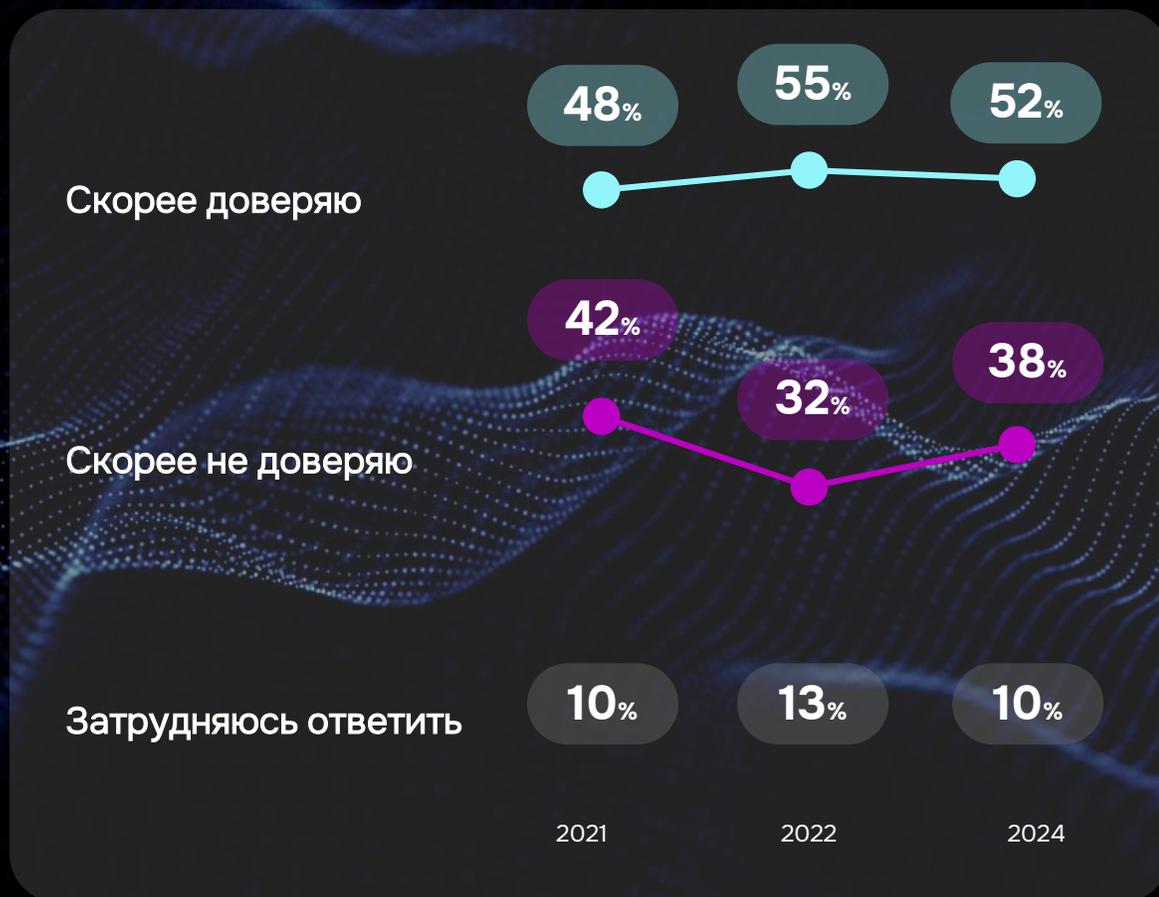
Слышали ли Вы ранее или сейчас впервые слышите о технологиях искусственного интеллекта?
Если слышали, то при необходимости Вы сможете объяснить, что это, или нет?
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Доверие технологиям ИИ

Вы лично скорее доверяете или скорее не доверяете технологиям искусственного интеллекта?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



79%
среди респондентов
18-24 лет

45%
среди респондентов
45-59 лет

14%
среди респондентов
18-24 лет

45%
среди респондентов
45-59 лет

Причины доверия ИИ

Поясните, пожалуйста, почему именно Вы доверяете технологиям искусственного интеллекта?
(закрытый вопрос, до трех ответов, в % от доверяющих технологиям искусственного интеллекта, представлены ТОП-5 ответов)



2022 2024

35% | 34%

ИИ можно передать опасные для жизни человека виды работ



2022 2024

32% | 33%

Улучшает и упрощает жизнь и работу



2022 2024

34% | 32%

ИИ объективен, у него нет эмоций, нет личных интересов



2022 2024

23% | 23%

ИИ не ошибается или ошибается реже, чем человек



2022 2024

22% | 22%

ИИ более качественно и быстрее работает, чем человек

Причины недоверия ИИ

Поясните, пожалуйста, почему именно Вы не доверяете технологиям искусственного интеллекта? (закрытый вопрос, до трех ответов, в % от не доверяющих технологиям искусственного интеллекта, представлены ТОП-5 ответов)



2022 2024

26% | 28%

В работе ИИ бывают сбои и ошибки



2022 2024

- | 26%

ИИ может выйти из-под контроля человека*



2022 2024

21% | 23%

ИИ можно использовать в корыстных целях



2022 2024

20% | 21%

ИИ собирает данные, которые потом могут быть похищены



2022 2024

22% | 20%

Развитие ИИ приводит к деградации населения

* Новые категории ответов, добавлены в 2024 г.

Сферы применения ИИ

Как Вы думаете, в каких сферах уже сейчас используется искусственный интеллект?
(закрытый вопрос, любое число ответов, в % от всех опрошенных, представлены ТОП-5 ответов)



2021 2022 2024

65% | 79% | 81%

Видеонаблюдение
(в метро, вокзалах,
аэропортах, магазинах)



2021 2022 2024

57% | 74% | 73%

Робототехника



2021 2022 2024

47% | 62% | 70%

Приложения для
обработки
фотографий



2021 2022 2024

47% | 61% | 62%

Заказ товаров
онлайн



2021 2022 2024

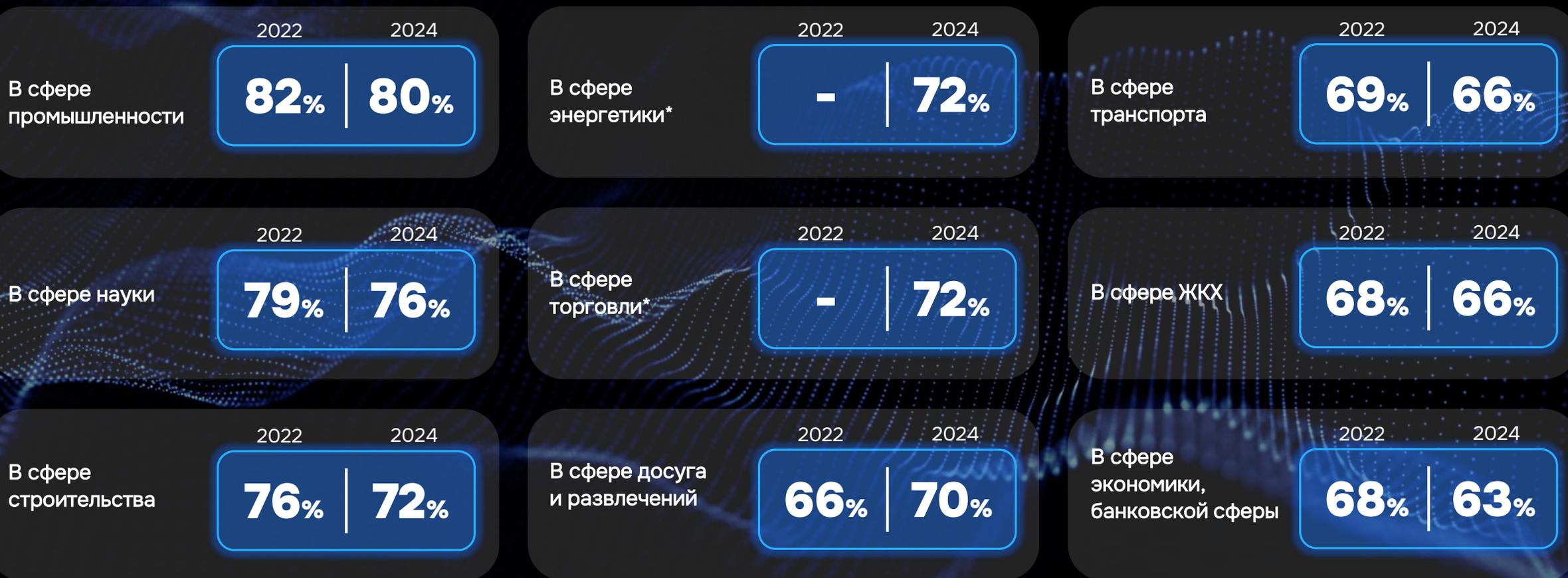
42% | 55% | 61%

Службы поддержки
клиентов

Отношение к применению ИИ в разных сферах (1)

Вы лично относитесь скорее положительно или скорее отрицательно к использованию технологий искусственного интеллекта в...

(закрытый вопрос, один ответ по строке по каждому году, в % от всех опрошенных, ПРЕДСТАВЛЕНЫ ОТВЕТЫ «СКОРЕЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНО»)



* Новые категории ответов, добавлены в 2024 г.

Всероссийский опрос ВЦИОМ проведен 21-24 ноября 2024 г. по заказу АНО «Национальные приоритеты». В опросе приняли участие 1601 россиянин в возрасте от 18 лет.

Отношение к применению ИИ в разных сферах (2)

Вы лично относитесь скорее положительно или скорее отрицательно к использованию технологий искусственного интеллекта в...

(закрытый вопрос, один ответ по строке по каждому году, в % от всех опрошенных, ПРЕДСТАВЛЕНЫ ОТВЕТЫ «СКОРЕЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНО»)



* Новые категории ответов, добавлены в 2024 г.

Всероссийский опрос ВЦИОМ проведен 21-24 ноября 2024 г. по заказу АНО «Национальные приоритеты». В опросе приняли участие 1601 россиянин в возрасте от 18 лет.

Положительные эффекты развития технологий ИИ

Как Вы считаете, у развития технологий искусственного интеллекта есть ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ эффекты или таковых нет? Если есть, то какие из перечисленных положительных эффектов имеют наибольшее значение?
(закрытый вопрос, любое число ответов, в % от всех опрошенных, представлены ТОП-5 ответов)



2021 2022 2024

47% | 65% | 66%

Уменьшатся затраты
времени на рутину



2021 2022 2024

42% | 65% | 65%

Повысится
производительность
труда



2021 2022 2024

47% | 65% | 64%

Освободится время
от рутинной
и однообразной
работы



2021 2022 2024

37% | 58% | 59%

У людей повысится
комфортность
жизни



2021 2022 2024

34% | 57% | 53%

Вырастет уровень
безопасности

Негативные последствия развития технологий ИИ

Как Вы считаете, у развития технологий искусственного интеллекта есть НЕГАТИВНЫЕ последствия или таковых нет? Если есть, то какие из перечисленных негативных последствий вызывает у Вас наибольшее беспокойство? (закрытый вопрос, любое число ответов, в % от всех опрошенных, представлены ТОП-5 ответов)



2021 2022 2024

46% | 61% | 65%

ИИ можно использовать в корыстных целях



2021 2022 2024

46% | 62% | 61%

Собирает данные, которые могут быть похищены



2021 2022 2024

45% | 54% | 58%

Риск принятия ошибочных решений



2021 2022 2024

45% | 58% | 57%

Риск принятия решений, за которые не будет ответственных



2021 2022 2024

45% | 46% | 40%

Оставляет людей без работы

33% | 44% | 40%

Порождает решения, которые невозможно отменить

Желание пройти обучение в сфере технологий ИИ

Скажите, пожалуйста, лично Вы хотели бы или не хотели бы в течение ближайших двух-трех лет пройти обучение в сфере технологий искусственного интеллекта?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)

55%

россиян в ближайшие два-три года хотели бы получить знания в сфере технологий ИИ

2021

2022

50% | 52%

Да, хотел бы **ПОВЫСИТЬ** имеющуюся квалификацию в этой сфере

8%

Да, хотел бы **ПОЛУЧИТЬ** квалификацию в этой сфере

14%

Да, **РАСШИРИТЬ СВОЙ КРУГОЗОР**

33%

Нет, не хотел бы проходить обучение

44%

Затрудняюсь ответить

1%

Среди россиян активного трудоспособного возраста (до 44 лет) доля желающих получить квалификацию в сфере ИИ варьируется от 21 до 24%.

 **ВЦИОМ** – на расстоянии одного клика!

БОЛЬШЕ

ИНТЕРЕСНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
ДОСТУПНО НА НАШЕМ САЙТЕ

Новостной сайт
wciom.ru

 @WCIOMofficial

 @wciompage

 @vciom

Клиентский сайт
<https://ok.wciom.ru>



Авторский телеграм-канал
генерального директора ВЦИОМ
Валерия Фёдорова

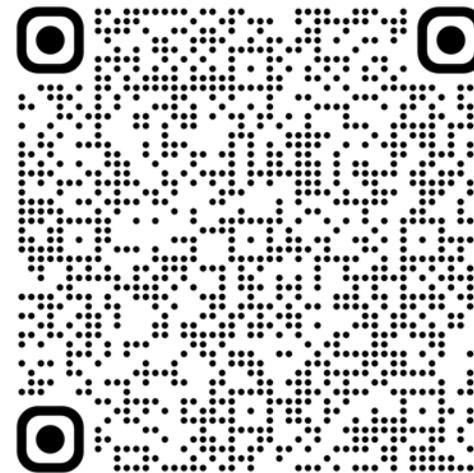


 ВЦИОМ – ИССЛЕДОВАНИЯ

 ВЦИОМ – КОНСАЛТИНГ

 ВЦИОМ – КОММУНИКАЦИИ

**РАСШИРЕННАЯ
ПОДБОРКА ДАННЫХ
ВЦИОМ**



к теме
«Цифровизация
и искусственный
интеллект»

ОТ ПОНИМАНИЯ – К РЕШЕНИЮ!