



РУССКАЯ
ШКОЛА
УПРАВЛЕНИЯ

Таргетное обучение: как ИИ помогает бизнесу развивать кадры

Мосендз Татьяна, к.э.н.





О СПИКЕРЕ

Татьяна Мосендз, Независимый эксперт, Куратор направления «Корпоративное обучение» Русской школы управления

Кандидат экономических наук, более 20-лет работы в развитии процессов, R&D и разработке ИТ- продуктов широкого спектра- информационных систем, систем безопасности и связи, космических продуктов дистанционного зондирования Земли и международных образовательных платформ.

Эксперт НТИ "Нейронет" по вопросам нейросетей и облачных сервисов.



РУССКАЯ
ШКОЛА
УПРАВЛЕНИЯ



Кадровый дефицит фокусирует бизнес на непрерывном поиске резервов человеческого капитала

млн. человек

3,1

Прогноз дефицита квалифицированных кадров Министерством труда и социальной защиты РФ к 2030 году по сравнению с базовым 2022

Приоритеты в стратегии развития бизнеса 2024*

Повышение операционной эффективности (оптимизация) бизнеса

42%

Инвестиции в исследования и разработку новых продуктов и технологий

16%

Открытие новых филиалов и офисов

14%

Выход на новые рынки/развитие международного бизнеса

11%

Приобретение или рассмотрение к приобретению других компаний

5%

Создание партнерств и новых совместных продуктов с другими компаниями

5%

Ничего из вышеперечисленного

7%

58%
интенсивное
развитие

35%
экстенсивное
развитие



*по данным исследования СберУниверситет "Маршрут построен. Кто поведет", 2024 г.

Таргетное обучение?



**Под
запрос**



**Закреплено
на практике**



Протестировано



Skillbox

ИИ-ассистент преподавателя
Персонализация учебных программ с учетом анализа прогресса студентов и их интересов.

Подготовка образовательного контента



Адаптивное тестирование и оценка знаний

Система дистанционного обучения с использованием ИИ для автоматизации процесса тестирования знаний сотрудников и формирования индивидуальных планов развития



Таргетирование обучения сотрудников

Адаптация образовательных траекторий сотрудников к их потребностям и карьерным целям

Оценка компетенций и подбор подходящих тренингов.



Кейс 1: Нейропрофилирование сотрудников от Persona Talent



- > **2008** – начало промышленного применения
- > **14 500 000** – проведено нейротестов с 2009 года
- > **220 000** – кандидатов трудоустроилось
- > **240** – проектов реализовано в Европе и России

Persona Talent. Цифровая ИИ HR-платформа для нейроскрининга когнитивных талантов и навыков (128+ параметров) сотрудников и кандидатов для снижения затрат и повышения эффективности найма сотрудников и построения команд

НАНЯТЬ ТОГО,
КТО РЕШИТ
ЗАДАЧУ И
ВЫЖИВЕТ

ПОЙМАТЬ
РАННЕЕ
ВЫГОРАНИЕ И
ПОТЕРЮ
ЛОЯЛЬНОСТИ

КОГО ВЫБРАТЬ
ИЗ КАДРОВОГО
РЕЗЕРВА

ПОДОБРАТЬ
ОБУЧЕНИЕ



Нейропрофилирование по 128+ навыкам

Поведенческие НАВЫКИ

Измеримые навыки для формирования вакансий и оценки соискателей/сотрудников

Поведение в кризисе		Навыки работы в трудной ситуации	Деструктивное поведение	Компонент лояльности	Выполнение договоренностей	
Скорость реакции					Эмоциональный компонент	Скрытность
Скорость отклика						Индифферентность к критике
Деятельное участие					Волевой компонент	Аффективность
Активность						Тревожность
Избегание						Соблюдение иерархии
Самообладание						Достижение
Противопоставление					Уровень самоконтроля	Контроль тела
Конструктивность	Конфликтное поведение					Концентрация внимания
Управление конфликтом						Раскрытие данных
Осторожность		Навыки принятия решений	Подготовка к принятию решений	Быстрые решения		
Исполнительность			Принятие решений	Инициативность		
Устойчивость	Стрессовые проявления			Рациональность		
Сопrotивление				Готовность		
Тревожность						

Persona 128+ навыков

Командные способности

Измеримые навыки для формирования вакансий и оценки соискателей/сот

Навыки командной работы		Управленческие навыки	Упра талан	
Эмпатия	Эмпатия и активное слушание			
Задавание вопросов				
Предоставление и получение обратной связи				
Выполнение инструкций и процедур	Ориентация на поддержку			Опер и лог
Поддержка и помощь коллегам				
Обучение	Обучение, наставничество и коучинг			Упра фина
Наставничество				
Коучинг				
Убеждение и переговоры				Упра качес
Поддержание связей, установление контактов	Лидерство и социальное влияние			
Укрепление доверия				
Этичное лидерство		Навыки взаимодействия с клиентами		
Фронтальное лидерство	Точка лидерства		Марк и мед	
Внутреннее лидерство			Клие:	



Описание научной части методологии нейропрофилирования Persona®.

Информационные умения

Измеримые навыки для формирования вакансий и оценки соискателей/сотрудников

Формат обучения		Навыки обучения	Когнитивные навыки	Последовательность		
Коллективная форма					Формат логики	Фактология
Индивидуальная форма						Множества
Расширение кругозора					Лексическая коммуникация	Комбинаторика
Узкая специализация						Обновление элементов
Аудиальное						Точность соответствия
Символьное	Формат получения навыков				Работа с большими данными	Целостность
Визуальное						Детализация
Обучение по учебникам						Синтез
Обучение на производстве						Анализ
Обучение на практике			Готовность к действию	Полнота знаний		
Скорость усвоения материала	Скорость работы со знаниями			Порядок действий		
Скорость забывания				Методология		
Запрос на помощь	Навыки самообучения			Технология		
Самопроверка				Предикция		
Расширение возможностей			Планирование деятельности	Коррекция		
Развитие влияния	Мотивация к обучению			Давление		
Контроль процессов				Ожидание		
Реализация планов						

Persona 128+ навыков

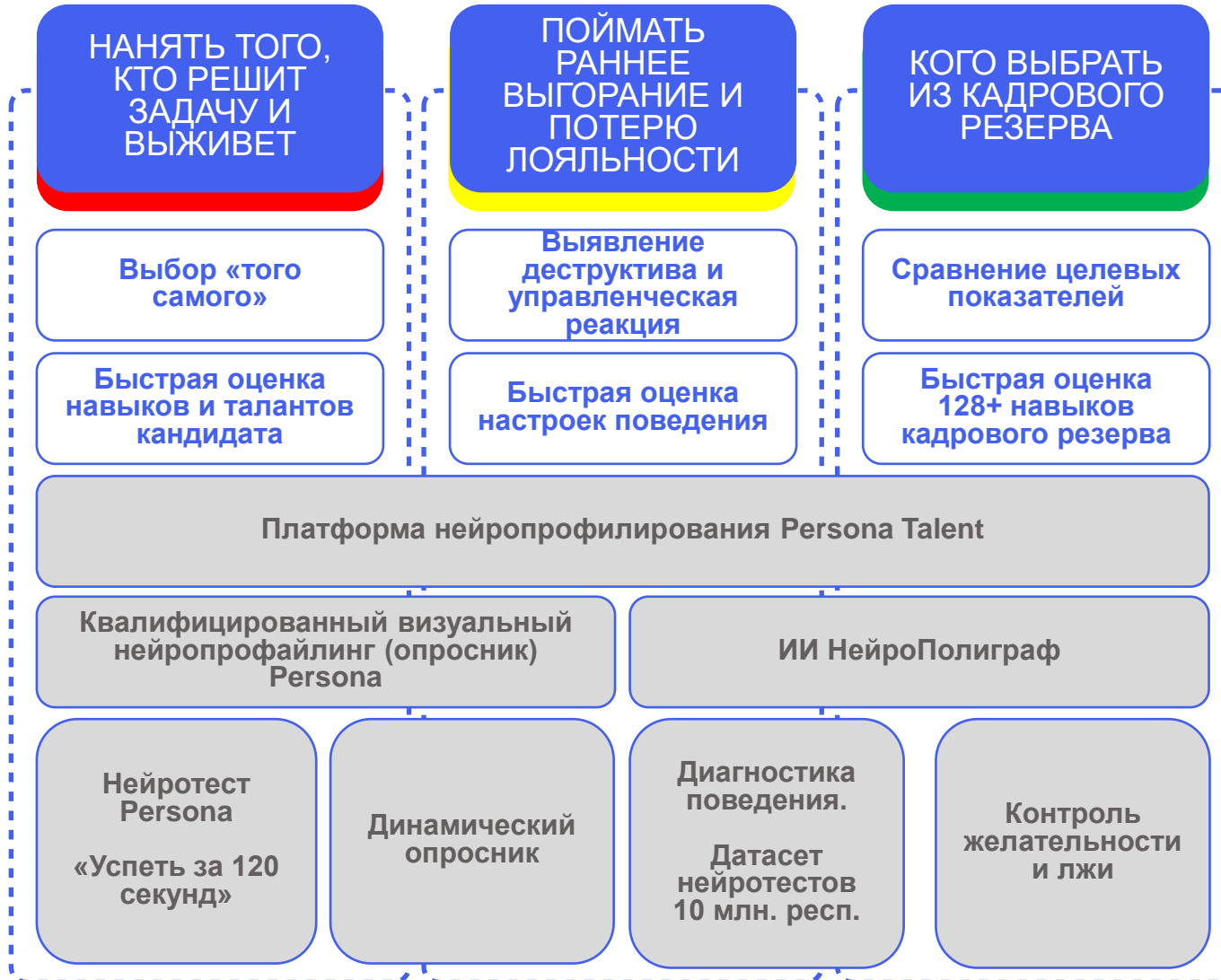
Индивидуальные НАВЫКИ

Измеримые навыки для формирования вакансий и оценки соискателей/сотрудников

Личная эффективность		Навыки мышления	Творчество и решение проблем	Творческое мышление			
Внутренний фокус							Аналитическое мышление
Внешний фокус	Мотивация и самосознание						Системное мышление
Самоконтроль							Прогнозирующее мышление
Автономность							Вычисления в уме
Самостоятельность	Любознательство и непрерывное обучение						Расчеты и оценка
Инициативность							Алгебраические навыки
Любознательство							Статистика и матмоделирование
Желание учиться							Распределяет задачи по степени важности и по объему
Соблюдение обязательств и сроков	Надежность и внимание к деталям						Осуществляет контроль времени
Управление временем и расстановка приоритетов				Перекрестный контроль			
Ситуационная осведомленность				Постановка цели и формулирование задач			
Внимание к деталям				Работа в синхронном или асинхронном режиме			
Взятие ответственности				Применение ПО для повышения производительности			
Проживание неудач				Креативное осмысление			
Преодоление препятствий	Устойчивость, гибкость и выдержка			Производственные технологии			
Управление стрессом				Технологическая грамотность			
Адаптация к изменениям				Процедуры установки, запуска и наладки			
Упорство				Проектирование технологических цепочек			

Persona 128+ навыков

Дерево технологий платформы Persona Talent



Новая культура монетизации обучения

Актуальная потребность бизнеса в условиях дефицита кадров- **выявить резервы** и определить траектории развития сотрудника для максимального использования его уникального потенциала **в интересах конкретной компании**

Фокус на бизнес-ценность



Окупаемость обучения



Ориентация на развитие бизнеса



Кейс 2: ИИ- методолог таргетного корпоративного обучения от РШУ



1200+

образовательных программ

1300+

преподавателей

20 направлений

обучения управленческим
навыками

500+ прикладных

кейсов с метриками

150К+ выпускников

МОДЕЛЬ ПОДБОРА ТАРГЕТНОГО ОБУЧЕНИЯ



**Кастомизированный
образовательный продукт**
под запрос корпоративного
клиента

- Отраслевая специфика
- История обучения клиента
- Целевые метрики
- Пост-обучение (Мастер-майнд)
- Особенности слушателей



**Бизнес-
Тренер**



Методолог



Таргетное обучение с применением ИИ- методолога помогает бизнесу:

- Сфокусировать обучение **на актуальной проблематике** бизнеса
- Учесть **персональные особенности** сотрудника
- Подобрать **предпочтительный формат**
- Определить критерии **оценки эффективности** после обучения
- **Обработать обратную связь** от обучающегося и от заказчика
- **Предложить дальнейшие шаги** по обучению (мастер-майнд по итогам)

Культура монетизации обучения





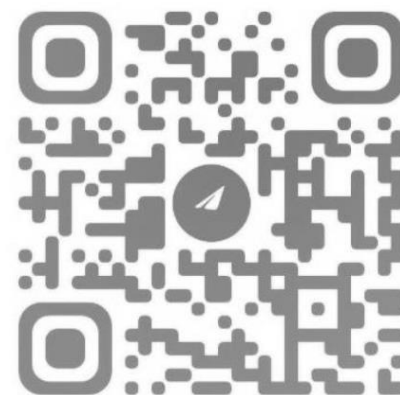
ИИ-АССИСТЕНТ ТАРГЕТНОГО ОБУЧЕНИЯ



РУССКАЯ
ШКОЛА
УПРАВЛЕНИЯ



uprav.ru



@TMOSENDZ

