

ИИ без кода:

Как мы тестируем и запускаем AI-продукты в
MPSTATS

mpstats

Комплексный инструмент
аналитики управления
продажами на маркетплейсах



СПОРЫХИН ЕВГЕНИЙ

- Отвечаю за продукты с LLM в MPSTATS
- 4 года создаю IT-продукты без кода
- Стопроцентный гуманитарий



Все внедряют AI - и нам надо

Ищем готовые решения

Покупаем экспертизу на рынке

Нанимаем команду

Делаем сами

In House команда + lowcode =
быстрые эксперименты и
запуски с ИИ

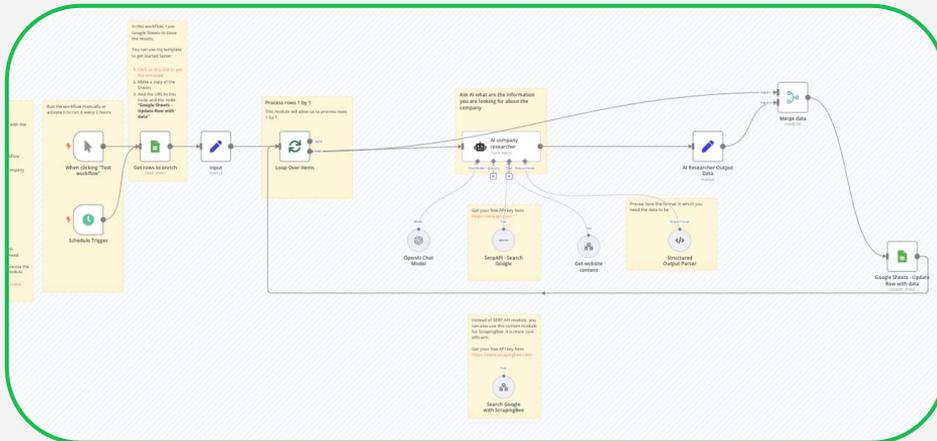


Визуальный — не нужно знать код, чтобы сделать рабочий продукт

Сотни готовых интеграций

Гибкий — можно закладывать любую логику. Практически как в коде

Self-Host — можно разместить самостоятельно и не платить

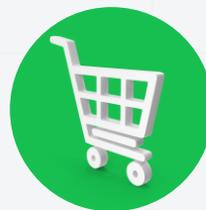


Как запускаем

- Собираем требования
- Собираем прототип на p8n
- Получаем фидбэк
- Переносим на код



Продуктовые фичи



Продажи



Контроль качества



Тех.поддержка

В чём плюсы

- Быстро собираем прототипы
- Легко и быстро адаптируем логику в случае изменений
- Сокращаем затраты на разработку, поддержку и внедрение ИИ-решений

Кейс №1:

Умные ассистенты



Ассистент выбора ниши



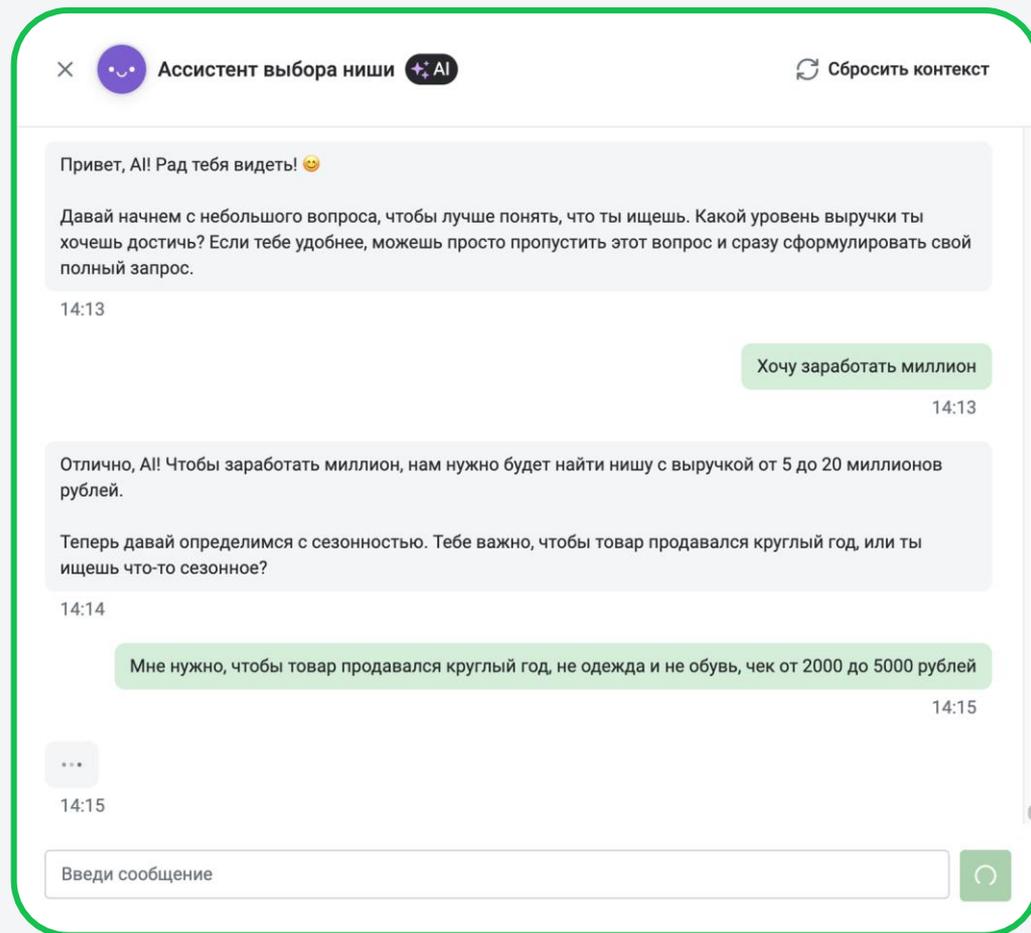
Ассистент по рекламе



Что это такое

- Диалоговые ассистенты, работающие в своих разделах сервиса
- Знают куда ходить и где искать нужные пользователю данные
- Умеют поддерживать и развивать диалог

Узнаёт потребности пользователя



×  Ассистент выбора ниши  [Сбросить контекст](#)

Привет, AI! Рад тебя видеть! 😊

Давай начнем с небольшого вопроса, чтобы лучше понять, что ты ищешь. Какой уровень выручки ты хочешь достичь? Если тебе удобнее, можешь просто пропустить этот вопрос и сразу сформулировать свой полный запрос.

14:13

Хочу заработать миллион

14:13

Отлично, AI! Чтобы заработать миллион, нам нужно будет найти нишу с выручкой от 5 до 20 миллионов рублей.

Теперь давай определимся с сезонностью. Тебе важно, чтобы товар продавался круглый год, или ты ищешь что-то сезонное?

14:14

Мне нужно, чтобы товар продавался круглый год, не одежда и не обувь, чек от 2000 до 5000 рублей

14:15

...

14:15

Введи сообщение 

Узнаёт потребности
пользователя

Формирует запросы
к базе данных

Запрос пользователя:

Найти ниши с выручкой от 5 до 20 миллионов рублей, товары, которые продаются круглый год, не одежда и не обувь, и средний чек от 2000 до 5000 рублей

Категории для фильтрации...

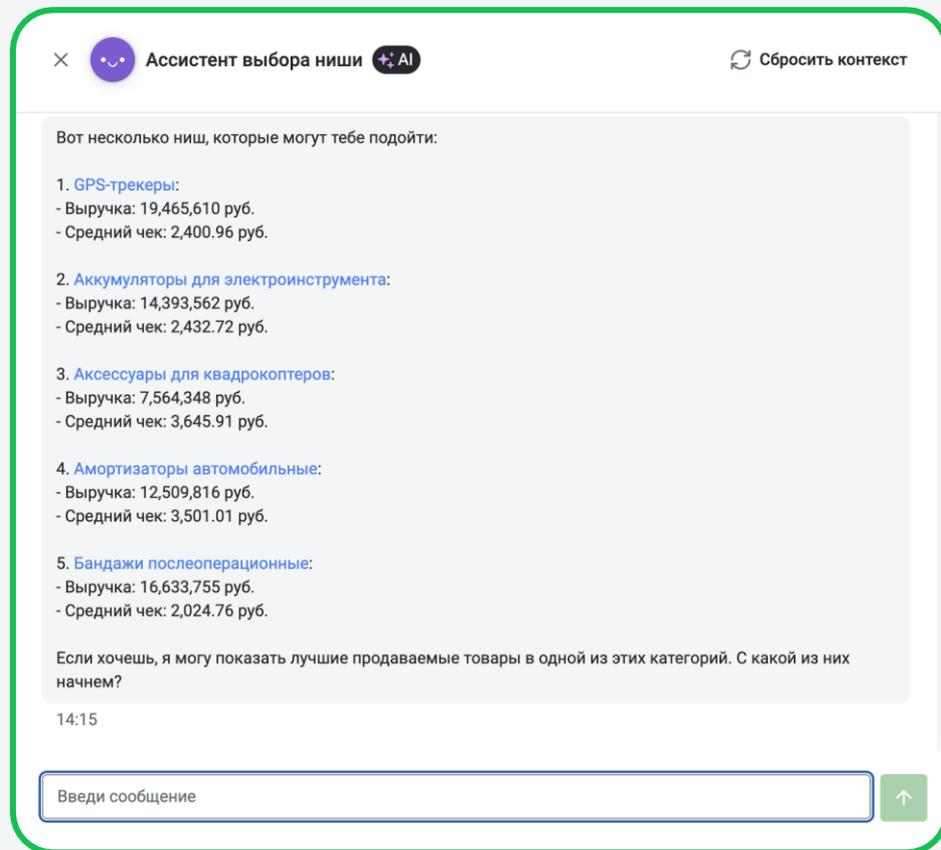
Ответ ассистента:

```
{
  "select": [
    {
      "field": '
      "alias":
      "interactionType": '
      "sqlTemplate": "{$f
    },
    {
      "field": "name",
      "interactionType": '
      "sqlTemplate": "{$f
    },
    {
      "field": '
      "interactionType": '
      "sqlTemplate": "{$f
    },
    {
      "field": '
      "interactionType": '
      "sqlTemplate": "{$f
  ],
  "from": '
  "where": [
    {
      "field": "revenue",
      "interactionType": '
      "sqlTemplate": "{$f
      "params": {
        "min_value": 5000000,
        "max_value": 20000000
      }
    }
  ],
  {
```

Узнаёт потребности
пользователя

Формирует запросы
к базе данных

Получает данные и готовит
ответ



The screenshot shows a chat window titled "Ассистент выбора ниши" (Niche Selection Assistant) with an AI icon. The interface includes a close button (X), a refresh button ("Сбросить контекст"), and a list of five niche suggestions with their respective revenue and average order values.

Ассистент выбора ниши AI

Сбросить контекст

Вот несколько ниш, которые могут тебе подойти:

- GPS-трекеры:**
 - Выручка: 19,465,610 руб.
 - Средний чек: 2,400.96 руб.
- Аккумуляторы для электроинструмента:**
 - Выручка: 14,393,562 руб.
 - Средний чек: 2,432.72 руб.
- Аксессуары для квадрокоптеров:**
 - Выручка: 7,564,348 руб.
 - Средний чек: 3,645.91 руб.
- Амортизаторы автомобильные:**
 - Выручка: 12,509,816 руб.
 - Средний чек: 3,501.01 руб.
- Бандажи послеоперационные:**
 - Выручка: 16,633,755 руб.
 - Средний чек: 2,024.76 руб.

Если хочешь, я могу показать лучшие продаваемые товары в одной из этих категорий. С какой из них начнем?

14:15

Введи сообщение

> 20k

Пользователей
воспользовались
сервисом

≈ 80%

Точность рекомендаций

≈ 35%

Ретеншн пользователей

ПЛЮСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Улучшение онбординга
- Видим, что больше всего интересует пользователей в конкретном разделе
- Нативно рассказываем о релевантных продуктах

Кейс №2:

Оценка качества звонков

Проблема

- У нас есть тысячи звонков, которые нужно оценивать
- Менеджеры могут оценить ограниченное количество звонков
- У каждого звонка может быть отдельный чек-лист в зависимости от этапа сделки

ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ СИСТЕМА

Модуль “Транскрибация”

Модуль “Мэтчинг сделок”

Модуль “ИИ-анализатор”

Веб-интерфейс для сотрудника

90%

совпадение с человеческой
оценкой

35

Секунд среднее время анализа
одной записи (3-4 мин)

в 20

раз меньше стоимость
минуты проверки

Кейс №3:

AI-ассистент тех.поддержки

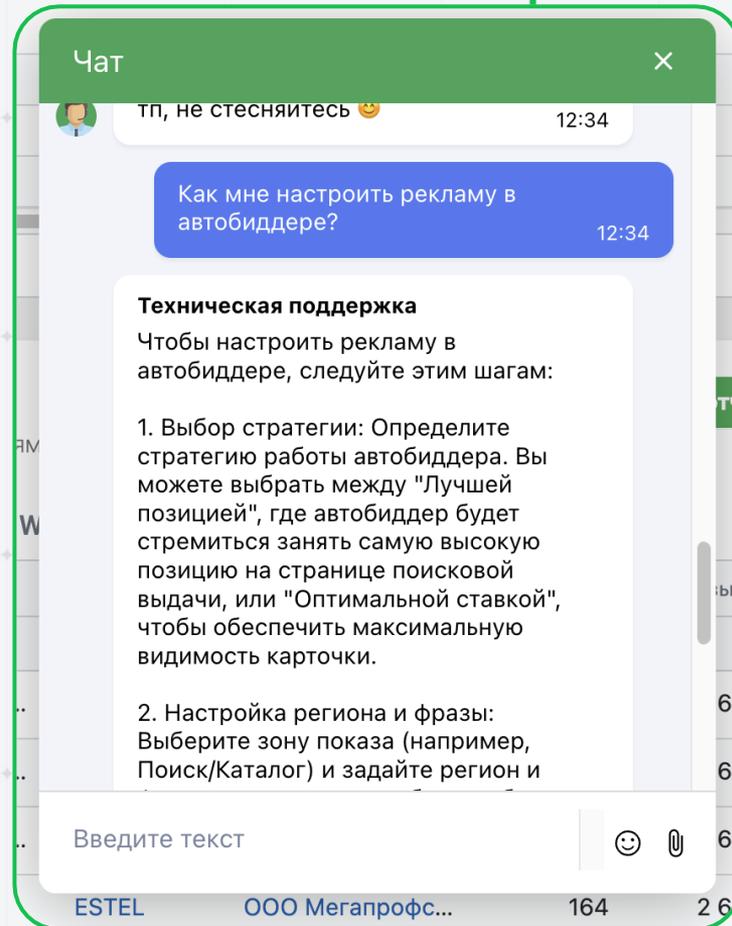
ТЕХ.ПОДДЕРЖКА

Классифицируем запрос
пользователя

Находим релевантные данные
в БЗ, статьях и данных

Отвечаем пользователю

mpstats



РЕЗУЛЬТАТ

mpstats

38%

запросов пользователей решается
при помощи ИИ

БОНУСЫ

mpstats





ВОПРОСЫ?

Вы лучшие! Этого уже не исправить

