

# Оптимизация в режиме **летящего** самолета



## Николай Петелин

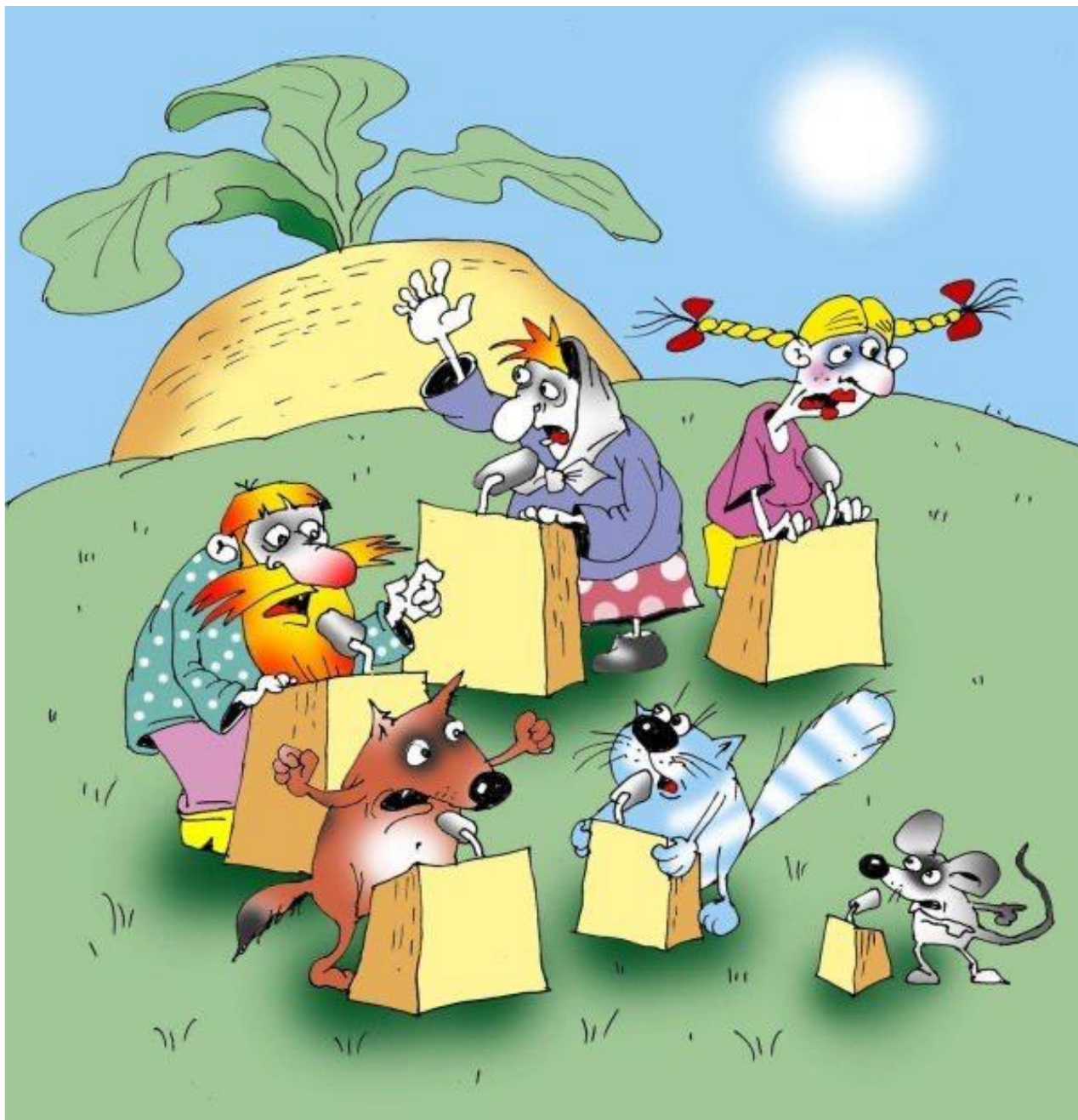


Банкир с 1998 года. Сооснователь банка для предпринимателей «Точка».

Последние 15 лет работаю с сегментом малого и среднего бизнеса (Точка, БКС, Восточный, Росбанк)



Автор книги «Красная книга бизнеса»



**Как было**

# ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА



# ПО ФАКТУ МОЖЕМ ПОЛУЧИТЬ

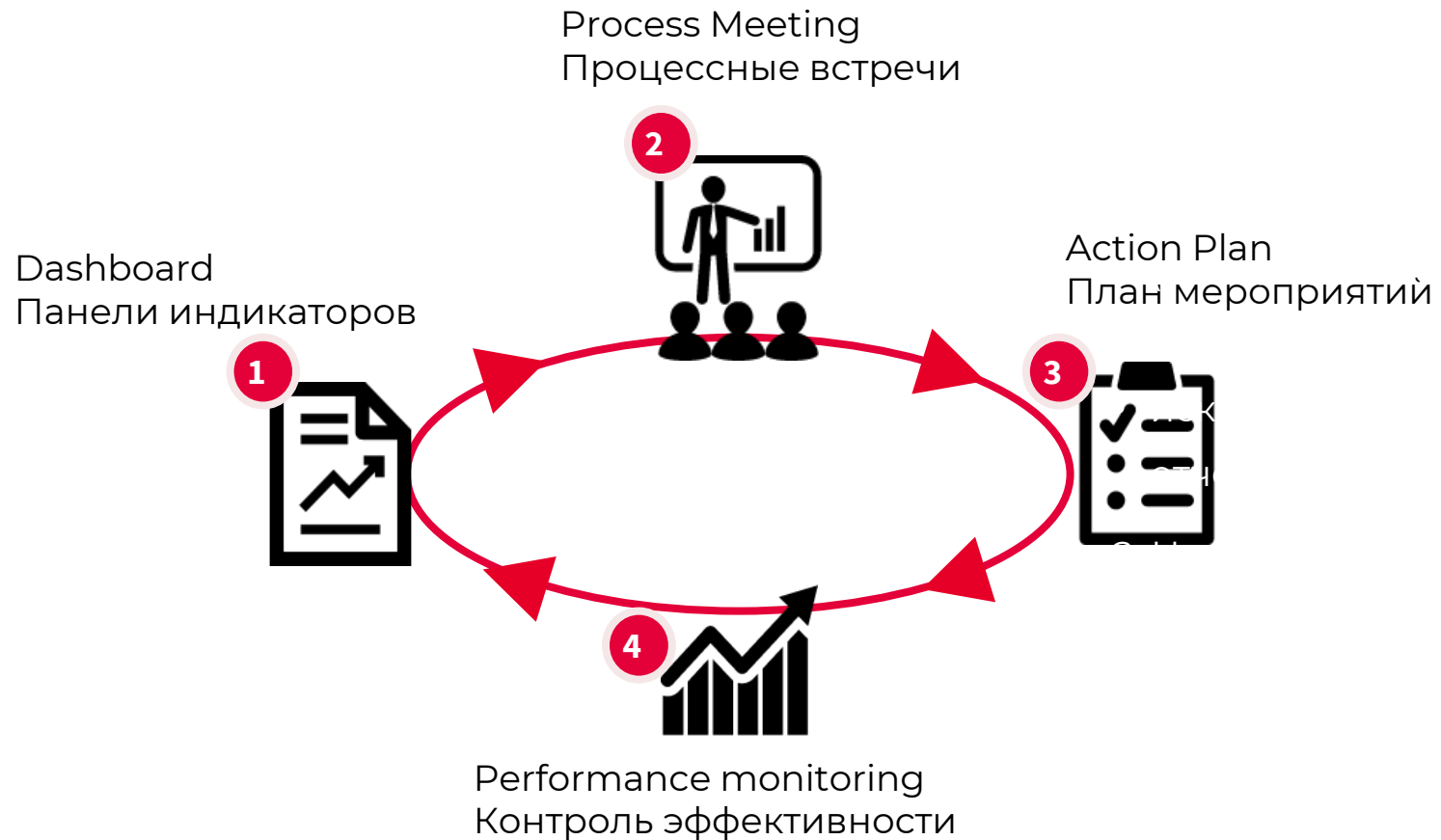


BPMS - это концепция процессного управления организацией, направленная на постоянный мониторинг за «здоровьем» процесса со стороны Владельца процесса и Менеджеров этапов.

## **BPMS** **Business** **Process** **Management** **System**

- Прозрачность процесса
- Зафиксированные ответственные с четкими KPI и SLA
- Непрерывное улучшение процесса за счет регулярного (ежемесячного) мониторинга «здоровья» процесса

# УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ



# НАВЕЛИ ПОРЯДОК: ГРАНИЦЫ РОЛИ SLA ДАШБОРД





# DASHBOARD

Количество  
вытянутых  
репок

**10**

Среднее  
время  
вытягивани

я  
**17**

Номер репки	Время
1	8
2	10
3	12
4	12
5	10
6	12
7	8
8	10
9	73
10	15

# DASHBOARD

Количество  
вытянутых  
репок

**10**

Среднее  
время  
вытягивания

**17**

В таргете

**80%**

Номер репки	Время
1	8
2	10
3	12
4	12
5	10
6	12
7	8
8	10
9	73
10	15

# ПРАВИЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И DASHBOARD

Количество вытянутых репок <b>10</b>				Среднее время <b>17</b>				В таргете <b>80%</b>																																																																																											
<b>Дед</b> В таргете <b>50%</b>				Таргет <b>2</b>	Количество репок <b>10</b>	Среднее время <b>2.5</b>	<b>Кошка</b> В таргете <b>90%</b>																																																																																												
<b>Бабка</b> В таргете <b>100%</b>				Таргет <b>2</b>	Количество репок <b>10</b>	Среднее время <b>1.8</b>	Таргет <b>2</b>	Количество репок <b>10</b>	Среднее время <b>1.7</b>																																																																																										
<b>Внучка</b> В таргете <b>80%</b>				Таргет <b>2</b>	Количество репок <b>10</b>	Среднее время <b>2.2</b>	<b>Мышка</b> В таргете <b>100%</b>																																																																																												
<b>Собачка</b> В таргете <b>90%</b>				Таргет <b>2</b>	Количество репок <b>10</b>	Среднее время <b>7.6</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>номер репки</th> <th>время</th> <th>Дед</th> <th>Бабка</th> <th>Внучка</th> <th>Собачка</th> <th>Кошка</th> <th>Мышка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>8</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>10</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>3</td><td>12</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>12</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>5</td><td>10</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>6</td><td>12</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>2</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>8</td><td>10</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>9</td><td>73</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>62</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>10</td><td>15</td><td>3</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>					номер репки	время	Дед	Бабка	Внучка	Собачка	Кошка	Мышка	1	8	2	2	1	2	1	0	2	10	3	2	2	1	1	1	3	12	2	2	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	2	2	5	10	3	2	2	1	1	1	6	12	3	2	2	2	2	1	7	8	2	1	2	1	1	1	8	10	2	1	3	1	2	1	9	73	3	2	2	62	2	2	10	15	3	2	4	2	3	1
номер репки	время	Дед	Бабка	Внучка	Собачка	Кошка	Мышка																																																																																												
1	8	2	2	1	2	1	0																																																																																												
2	10	3	2	2	1	1	1																																																																																												
3	12	2	2	2	2	2	2																																																																																												
4	12	2	2	2	2	2	2																																																																																												
5	10	3	2	2	1	1	1																																																																																												
6	12	3	2	2	2	2	1																																																																																												
7	8	2	1	2	1	1	1																																																																																												
8	10	2	1	3	1	2	1																																																																																												
9	73	3	2	2	62	2	2																																																																																												
10	15	3	2	4	2	3	1																																																																																												

# АСТІОН ПЛАҢ И МОНИТОРИНГ ИЗМЕНЕНИИ



# ИДЕАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС





@NIKPN