



→ **Аутсорсинг ИТ-процессов в  
здравоохранении**

**Рязов Александр Владимирович**

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БАЗОВЫХ ИТ СЕРВИСОВ И ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ООО «МЕДСКАН ЦИФРА»

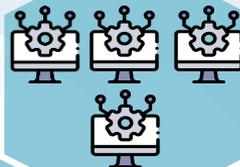


## МАСШТАБИРУЕМОСТЬ И ГИБКОСТЬ

Возможность быстро масштабировать и изменять процессы, быстрый рост и также откат в исходную точку при изменении условий

### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Повышение SLA



### РОСТ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

Доступ к более широкому кругу компетенций отрывает новые возможности для организации

### ФОКУС НА ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Концентрация деятельности медицинской организации на решении основных задач



### СНИЖЕНИЕ СТОИМОСТИ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА

Снижение стоимости процесса или услуги за счет отказа от неполной загрузки специалиста, полной оплаты частично используемых ресурсов и т.д.

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РОСТ

Внедрение продуктов и решений, которые невозможно осуществить собственным персоналом



## ЗНАНИЕ ПРОЦЕССОВ

Отсутствие задокументированных процессов и отсутствие ответственных специалистов со знаниями этих процессов

**РЕГУЛЯТОРЫ ГОСУДАРСТВА**  
152 ФЗ, 187 ФЗ, 149 ФЗ, 98 ФЗ и т.д.



## ЦЕНА УСЛУГИ

Фантомное ограничение. Вызвано как правило незнанием всех накладных расходов, которые лежат на компании на поддержание процесса или услуги.

**ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА**  
Нежелание персонала передачи функций в сторонние организации, отсутствие результата без вовлеченности сотрудников



## КОНТРОЛЬ РАБОТЫ

Необходимость приема работы



## ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПОДРЯДЧИКА

Организация становится зависимой от подрядчика в той или иной степени

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЗОЛИРОВАННОЙ СРЕДЫ И КОНТУРА

Обеспечение изолированной среды, выделение отдельных помещений для размещения вычислительных мощностей, контроль доступа в эти помещения, установка оборудования и программного обеспечения для безопасного доступа в закрытый контур подрядчика.

## НАЛИЧИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ИБ

Подбор ИБ-аутсорса или создание собственных компетенций в структуре мед.организации

## РАБОТА С ПАЦИЕНТОМ

Разработка согласия на обработку персональных данных с указанием подрядной организации, Обязательное информирование о возможном привлечении третьих лиц к работам с системами, содержащими персональные данные

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ

Подписание договоров о неразглашении, принятие на работу по совместительству сотрудников подрядной организации

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД ПРИ РАБОТЕ С ИС

Обезличенные данные для обработки, избегание работы с реальными данными пациента (тестовые контуры на стороне подрядчика без ПД), узкий круг лиц с допуском к ИС.

# ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ РЕАЛЬНОЙ СТОИМОСТИ ИТ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ



# ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, КОНТРОЛЬ РАБОТЫ, ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПОДРЯДЧИКА, ЗНАНИЕ ПРОЦЕССОВ

## КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ СО СТОРОНЫ ЗАКАЗЧИКА

Важно наличие ИТ директора с компетенциями и пониманием протекающих бизнес процессов для формирования заказа, корректировки и приемки работ, выполняемых подрядчиком. Перевод процессов и ИТ услуг на аутсорс не панацея, лечащая все болезни, но возможность улучшить качество ИТ процессов и услуг.

## ЗНАНИЕ ПРОЦЕССОВ

Важно наличие документации и описания процессов, т.к. часто даже в рамках одной клиники разные сотрудники понимают и трактуют один и тот же процесс по разному. Обязательно должны быть назначены держатели процессов.



## ВАЖНА ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В ПРОЦЕССЕ АУТСОРСА

При аутсорсе возможны коммуникации с различным персоналом. Важно что бы держатели процессов от бизнеса реагировали на коммуникации с подрядчиком, от этого сильно зависит результат работы.



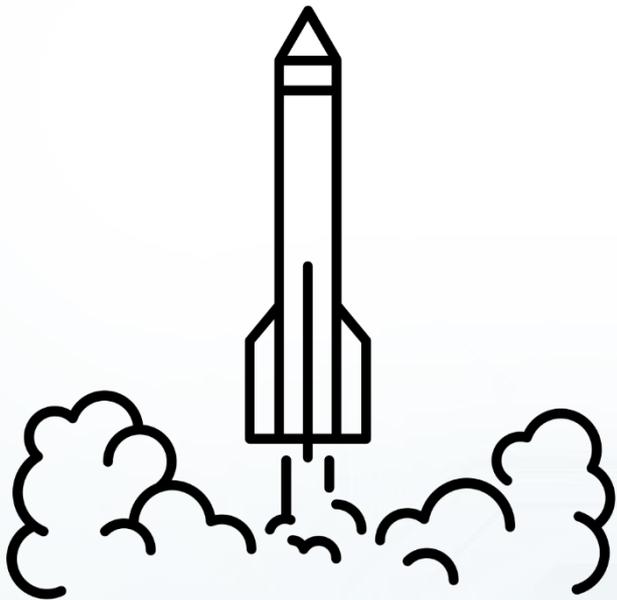
## ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПОДРЯДЧИКА

В случае эксклюзивного продукта, техподдержка на аутсорсе становится труднозаменяемой. Это нужно учитывать при внедрении продуктов, снижать данный риск документацией и по возможности взаимозаменяемыми поставщиками услуг.

В декабре 2024 года ГК Медскан инициировала выделение ИТ функции в отдельное юр.лицо. Новый центр компетенций получил название Медскан Цифра и уже в январе 2025 года взял на себя функцию обеспечения бесперебойной работы ИТ в 5 организациях ГК.

К концу 2025 года согласно дорожной карте проекта будет переведена вся группа компаний на поддержку по модели ОЦО.

Широкий набор компетенций позволит Медскан Цифре быстрее реализовать намеченные проекты по интеграции новейших технологических решений, заложенных в стратегию развития 2025-2030.



### **СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА ИТ ФУНКЦИЮ**

Расчет показывает что затраты на ИТ функцию медицинских объектов будет снижена от 20% до 50% в зависимости от объекта

### **ВВЕДЕНИЕ ЕДИНОГО СТАНДАРТА SLA**

В клиниках группы компаний вводится единый уровень SLA, позволяющий максимально прозрачно оценивать работу сотрудников ИТ, а также поддерживать бизнес процессы на едином высоком уровне.

### **ПРОСТОТА ДОБАВЛЕНИЯ НОВЫХ ОБЪЕКТОВ В КОНТУР ГК МЕДСКАН**

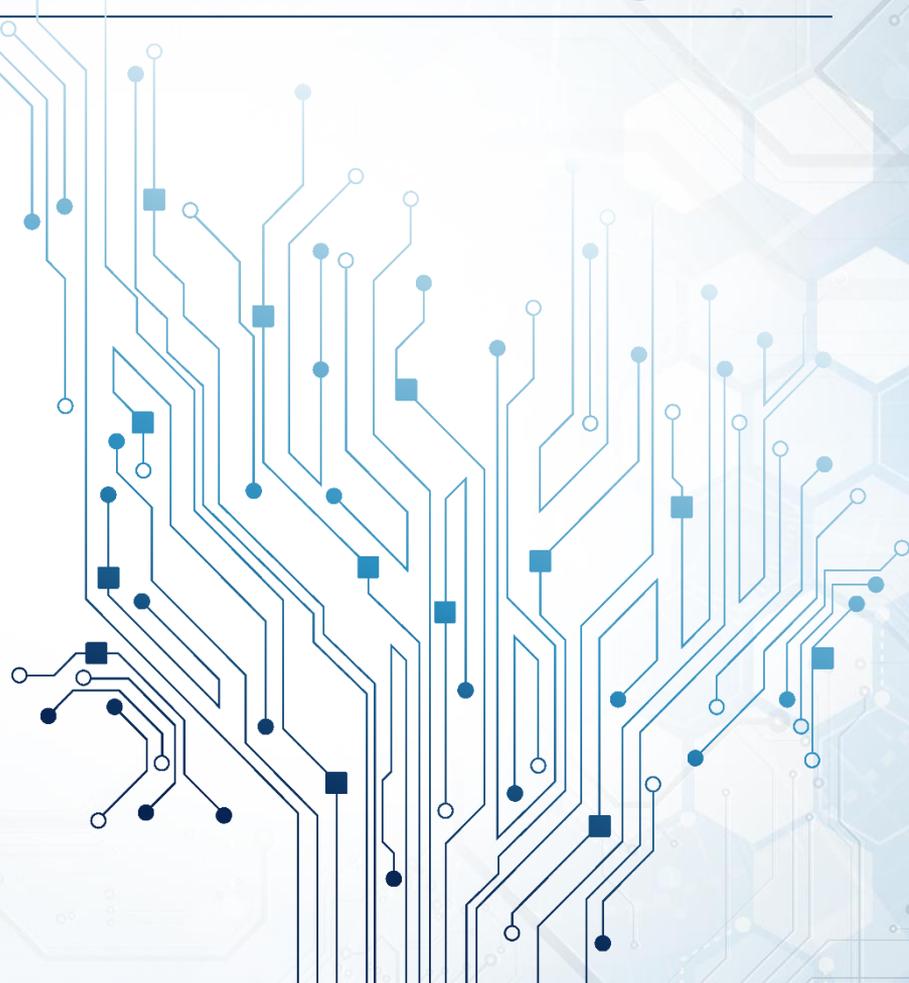
Сокращается стоимость и время интеграции новых объектов при введении их в эксплуатацию в контуре ГК Медскан.

### **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С «БОЛЬШИМ БРАТОМ»**

Упрощение взаимодействия со сложной структурой одного из акционеров с государственным участием («РОСАТОМ»).

### **ОТКРЫТИЕ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ГК МЕДСКАН**

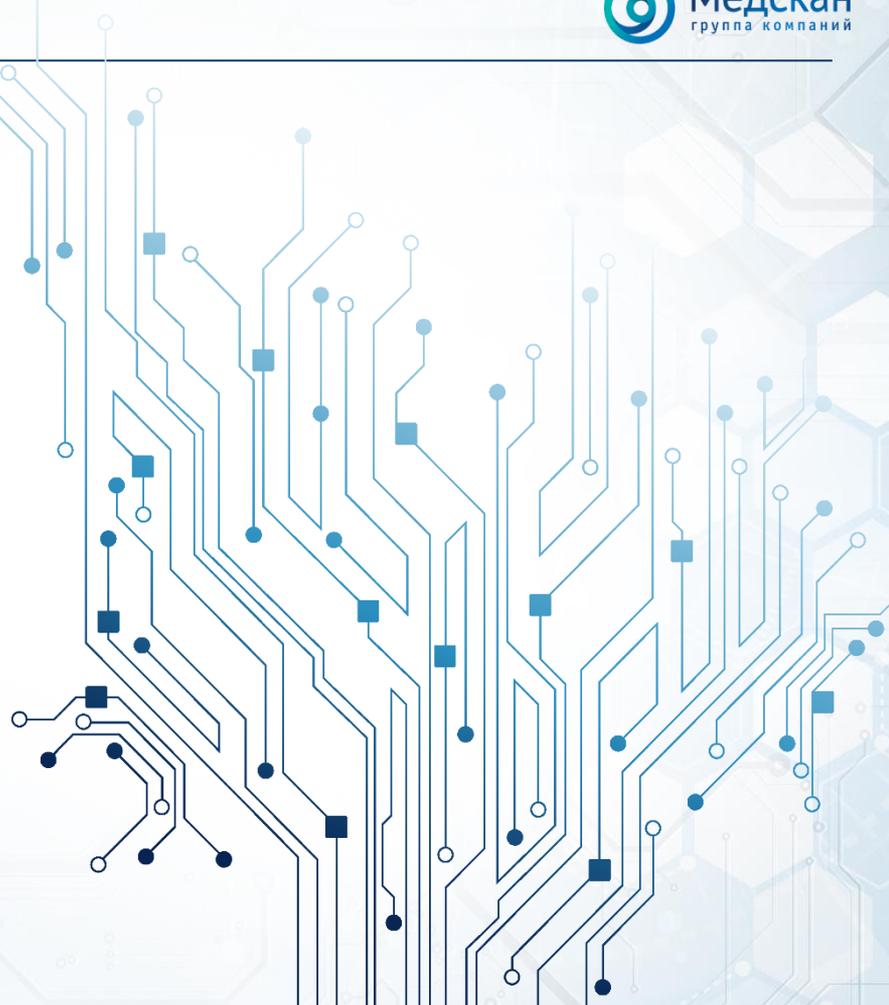
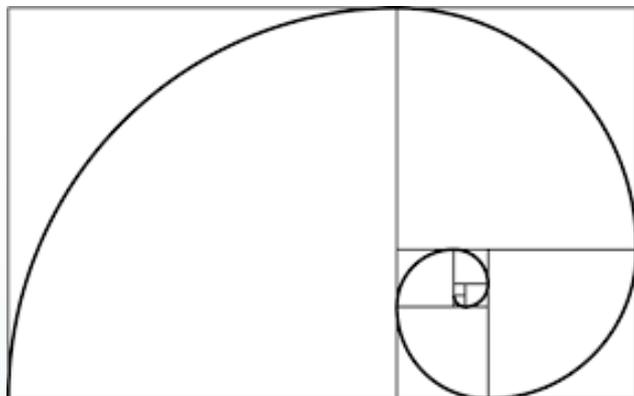
Реализация проектов, которые были затруднительны или невозможны без ОЦО.



**ОТКАЗ ОТ АУТСОРСА ПРИВЕДЕТ К УВЕЛИЧЕНИЮ РАСХОДОВ НА ТЕ ЖЕ ПРОЦЕССЫ, КОТОРЫЕ ОБХОДЯТСЯ ДЕШЕВЛЕ ВАШИМ КОНКУРЕНТАМ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ОТСТАВАНИЮ**

**ПРИ ЭТОМ ВАЖЕН БАЛАНС ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВОИХ РЕСУРСОВ/СПЕЦИАЛИСТОВ И СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ И УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ**

**ТЩАТЕЛЬНЫЙ ПОДБОР ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ – ЗАЛОГ УСПЕХА.**





**Медскан**  
группа компаний

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Рязов Александр Владимирович**

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БАЗОВЫХ ИТ СЕРВИСОВ И ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ООО «МЕДСКАН ЦИФРА»

121205, Москва, Большой бульвар, 40,  
БЦ «Амальтея», сектор С,  
Инновационный центр «Сколково»  
[www.medscangroup.ru](http://www.medscangroup.ru)