

Цифровое решение по управлению парком медицинского оборудования в медицинских сетях

Опыт создания и внедрения





Проблемы



Учет и мониторинг

- Отсутствие технического учета используемой техники
- Отсутствие контроля состояния и эффективности использования
- Отсутствие полноценного учета инцидентов с оборудованием и контроля за их устранением



Организация ТОиР

- Отсутствие регулярного технического обслуживания ключевых групп МТ
- Отсутствие планового метрологического обслуживания
- Чрезмерные сроки ремонта МТ из-за ожидания запасных частей, длительные сроки простоя
- Отсутствие упорядоченности в работе сервисной службы и взаимодействия с поставщиками ТОиР



Риски

- Выход техники из строя из-за отсутствия качественного планового ТО
- Потеря выручки из-за простоев оборудования
- **Недостаточно эффективное использование**, пропуск возможностей перераспределения оборудования между учреждениями сети
- Необходимость привлечения дорогостоящих внешних специалистов в тех случаях, когда без этого можно обойтись
- Угроза безопасности пациентов и персонала
- Введение ограничений и выставление штрафов, возможная приостановка деятельности Росздравнадзором или Роспотребнадзором за отсутствие ТО и/или нарушение порядка ведения документов



Потери медицинской сети при отсутствии информации

У отток клиентов

при отсутствии возможности проведения исследований

у длительные простои техники

1 день простоя аппарата МРТ

= минус 100 тыс. рублей доходав день

низкое качество сервисных услуг

при отсутствии контроля над инженерами

🐿 необоснованные закупки оборудования

более 18% закупок по сети

не приводят к повышению

доходности бизнеса



Системное решение необходимо



Владельцам

сетей медицинских организаций



Руководителям

ответственным за материально-техническое обеспечение



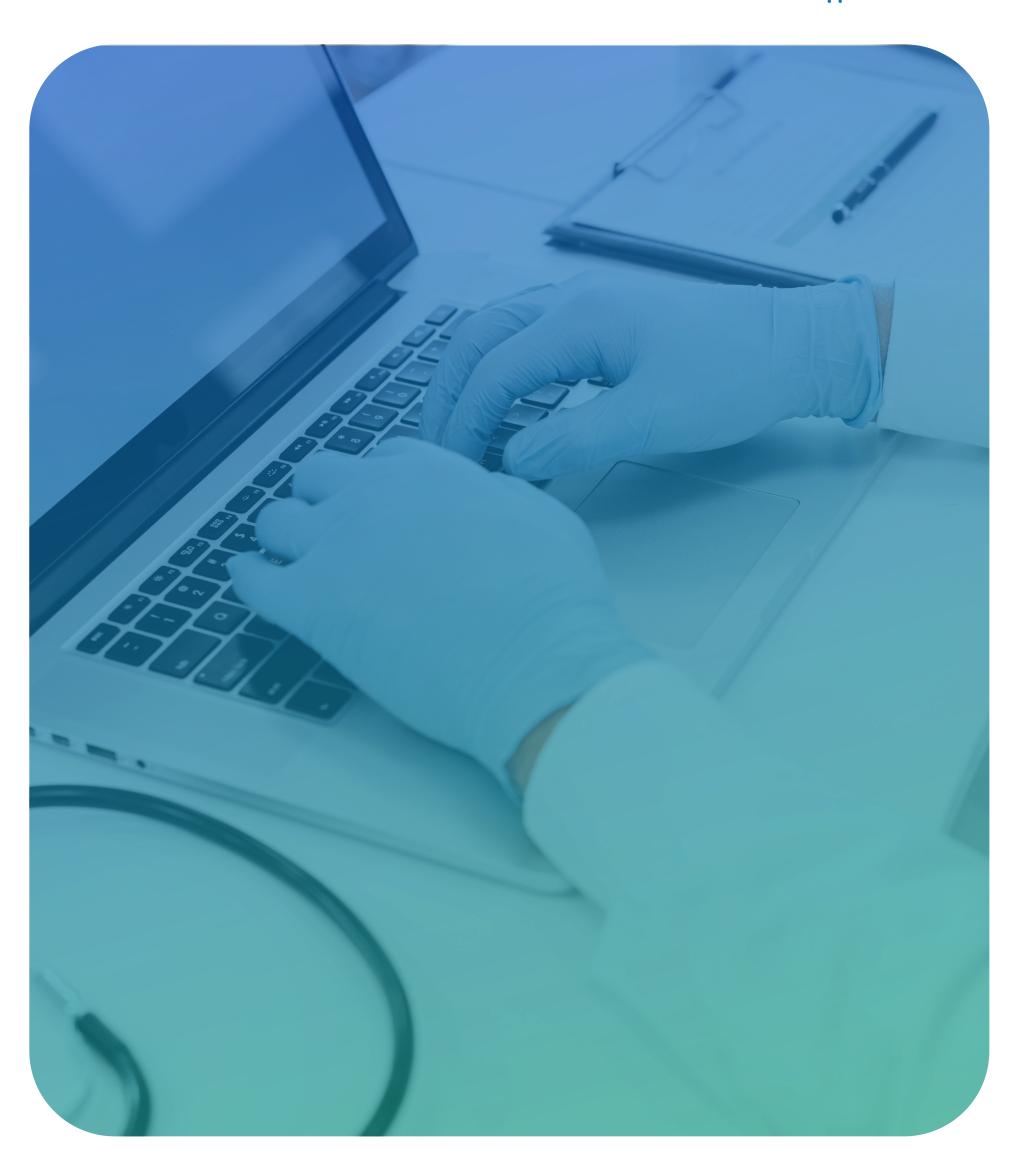
Сотрудникам

внутренних сервисных подразделений



Инженерам

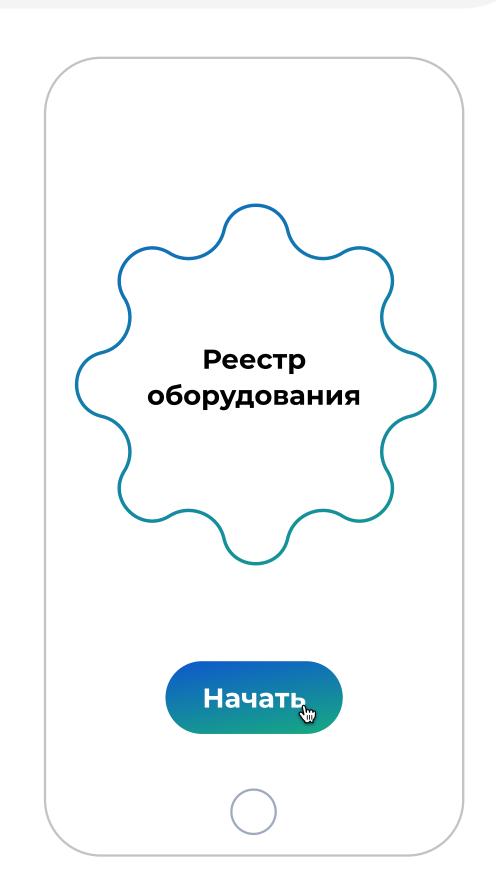
обслуживающих организаций

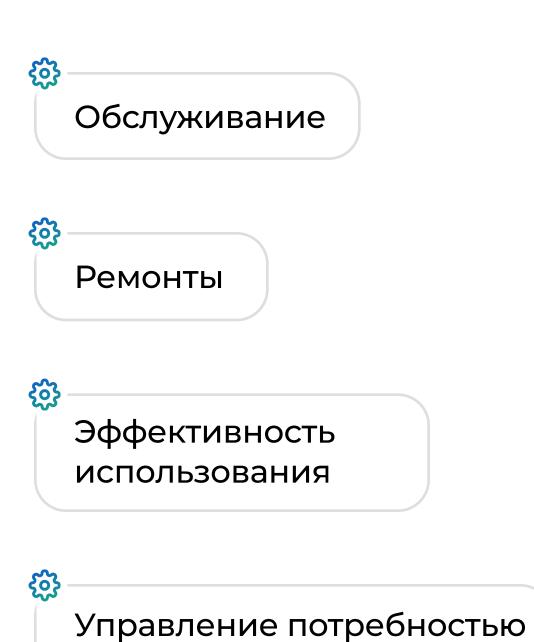




Цифровое решение по управлению парком медицинского оборудования

- Удобный инструмент управления жизненным циклом оборудования
- Моментальная информация о сбоях и узких местах
- **Инструмент контроля качества** сервисных служб
- Актуальная детализированная информация об эффективности использования оборудования







Модули стартового комплекса

Функциональность системы управления парком оборудования

- ведение реестра медицинского оборудования, включая интеграцию с типовыми бухгалтерскими системами
- регистрация и контроль ведения инцидентов
- планирование и учет проведения ТО
- мобильный АРМ для сотрудников и инженеров
- планирование закупок медицинской техники

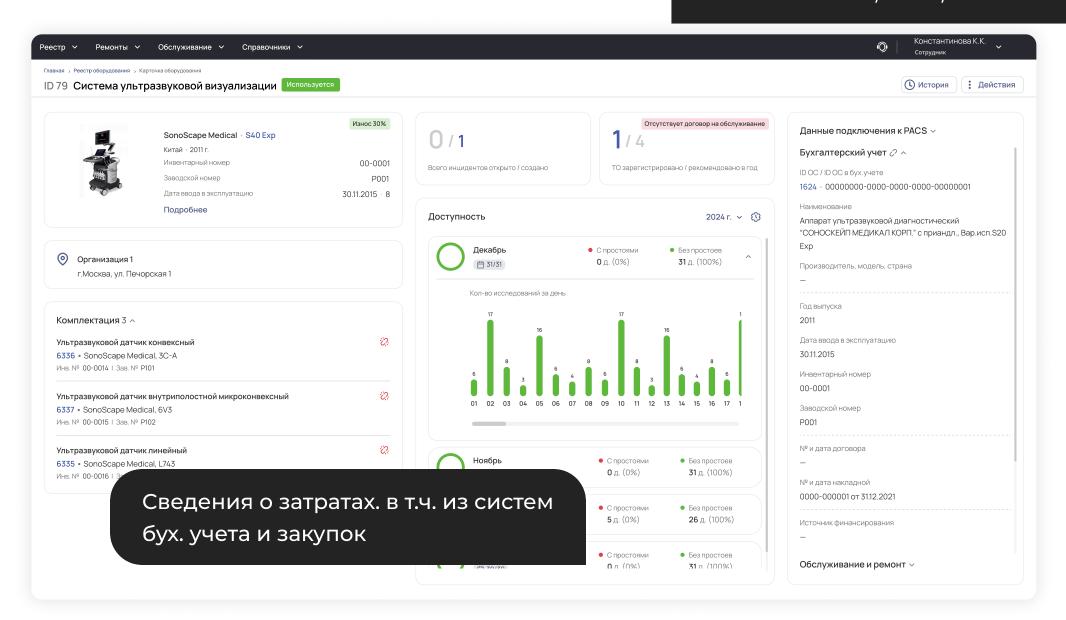
7

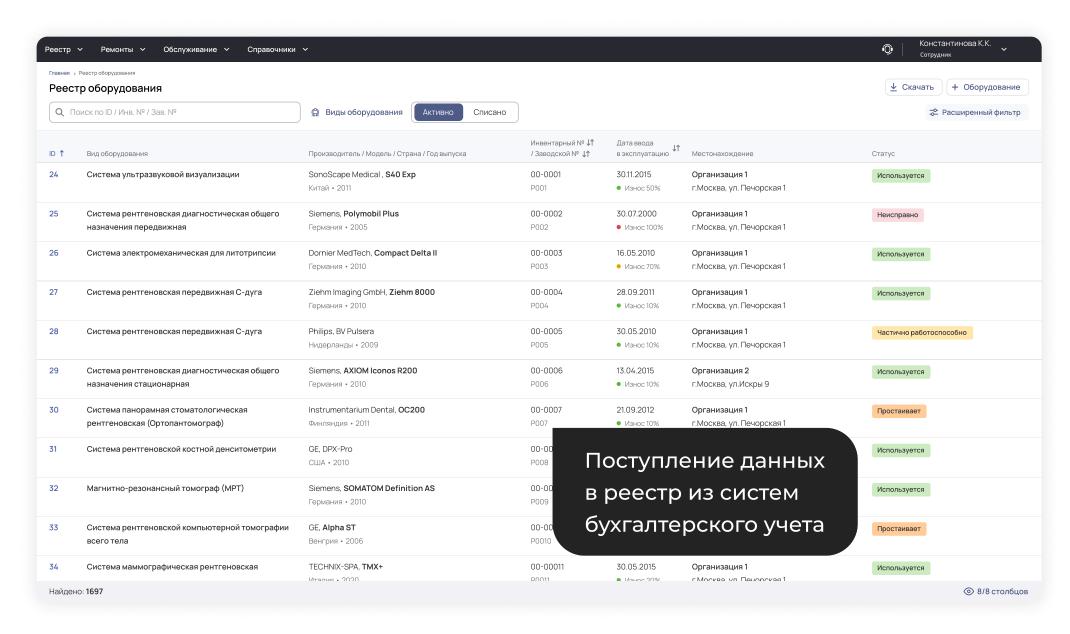


Реестр оборудования

Актуальная информация об оборудовании всегда доступна для принятия решений

Информация об актуальном статусе и показателях использования из систем МИС, PACs, ЛИС





Сокращается отток клиентов за счет:

- снижения простоев на 10-15%
- управления загруженностью оборудования
- маршрутизации пациентов или перемещения техники



Ремонты

Инструмент управления инцидентами

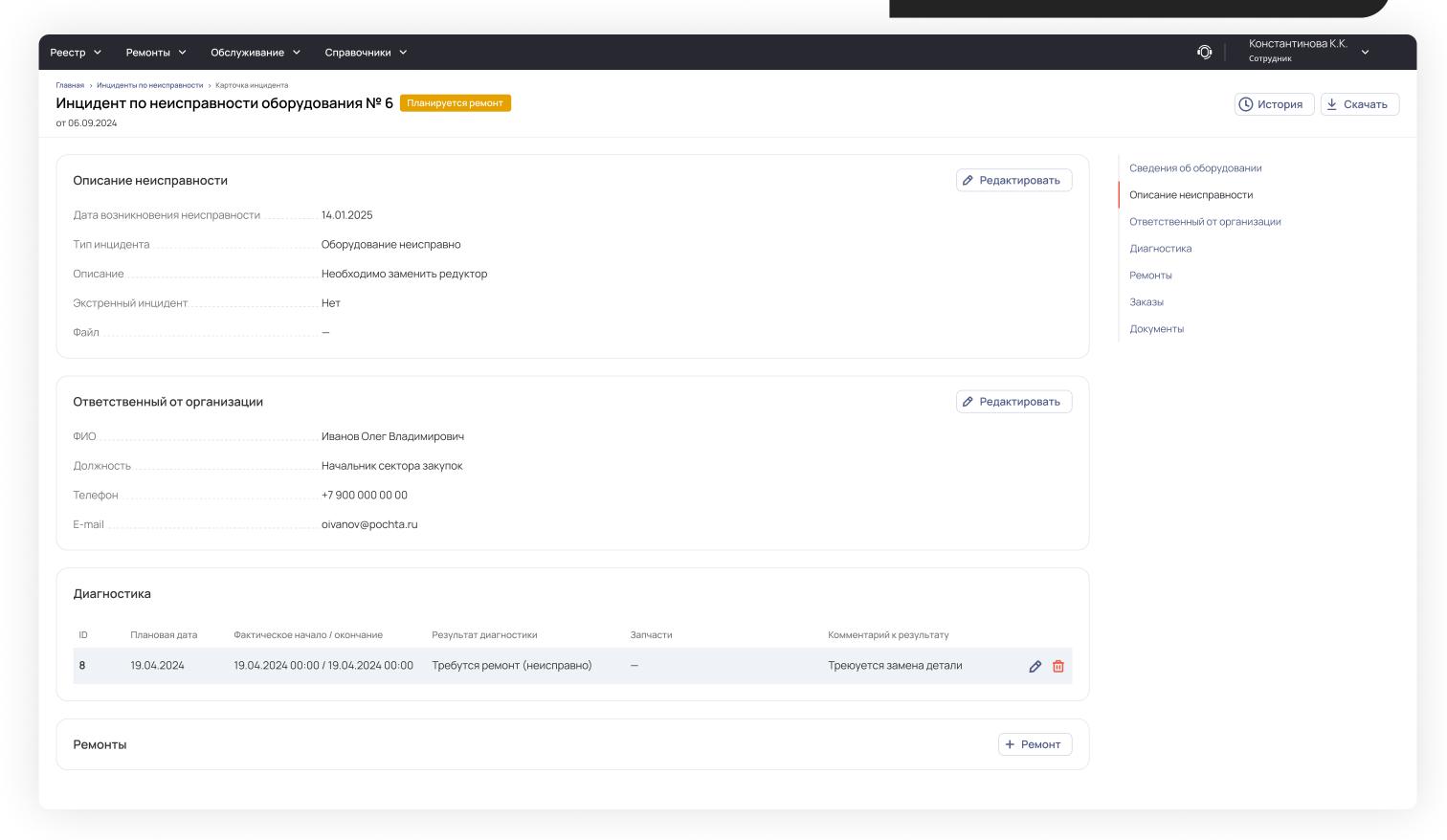
Регистрация всех этапов и документов в рамках ремонта, в т.ч. согласование стоимости ремонта

Снижается время реакции исполнителей на поломку

на 15-30%

за счёт:

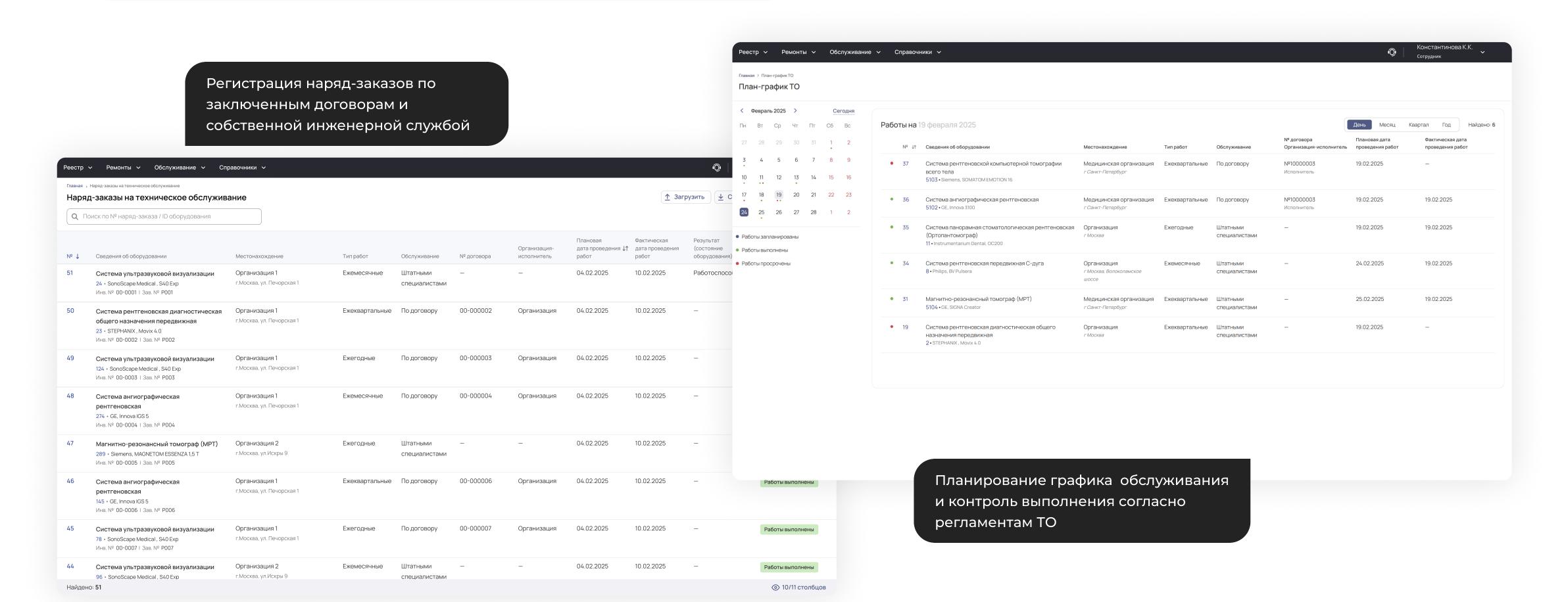
- онлайн-сообщенийо проблемах с оборудованием
- цифровизации процессов работы инженеров
- электронного документооборотас исполнителями





Техническое обслуживание

Инструмент контроля качества работы сервисной службы



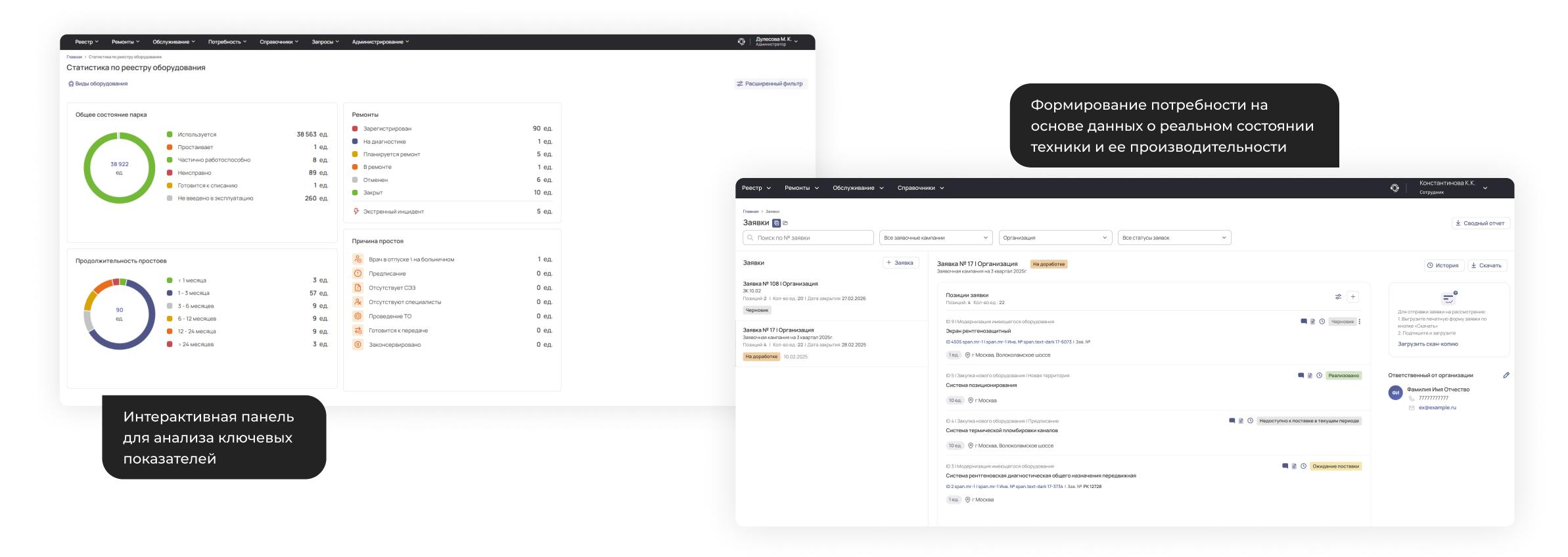


Управление потребностью и закупками



Обоснованное формирование потребности

на развитие и переоснащение клиник (планирование CAPEX)





Модули, реализуемые для конкретного проекта

Функциональность системы управления парком оборудования

- модули интеграции с системами МИС, PACs, ЛИС, аналитика по состоянию и использованию парка оборудования
- интеграции с системами складского учета и закупок
- электронный документооборот с обслуживающими компаниями
- модули интеграции с внутренней системой управления пользователями

7

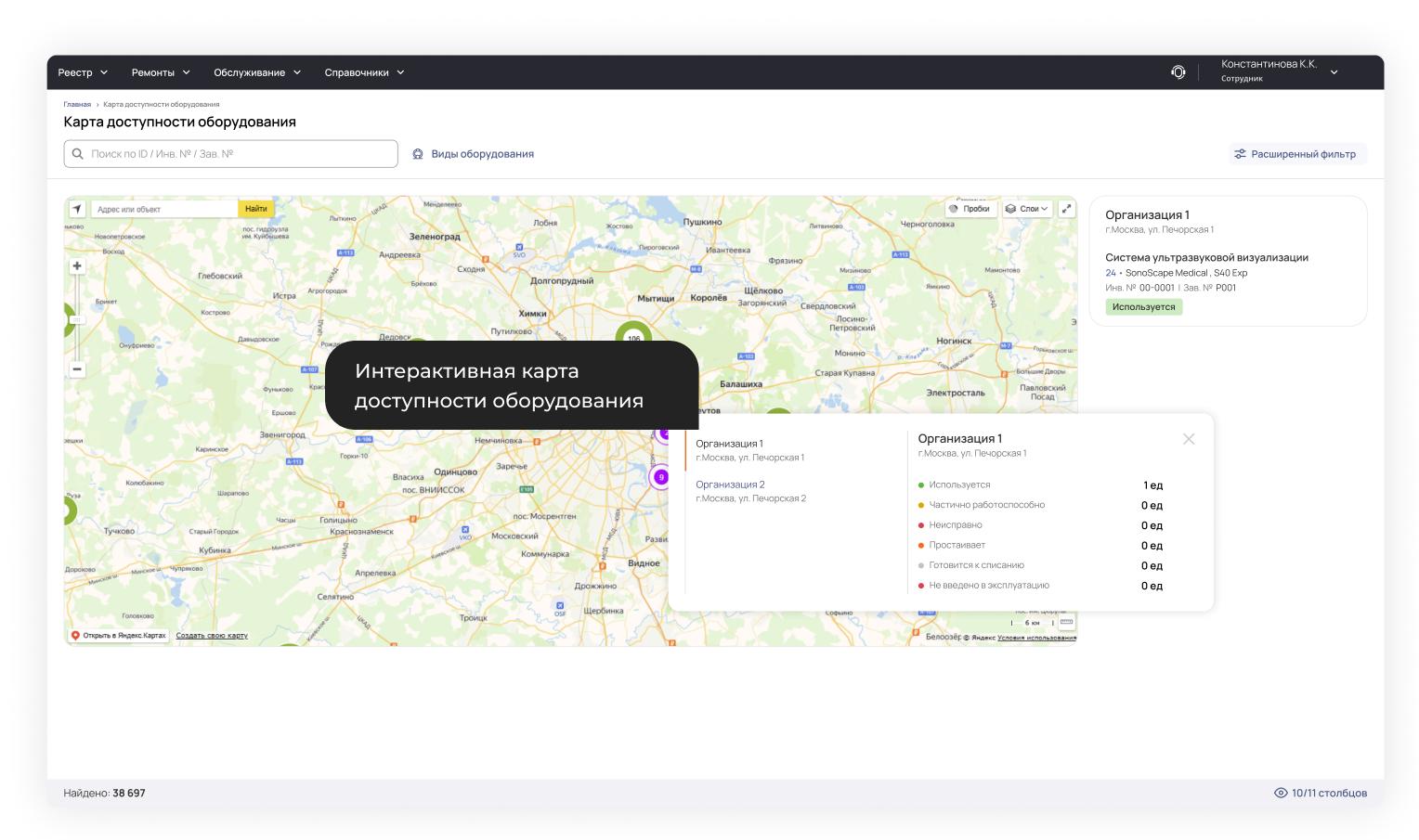


Эффективность использования

Х Снижается время

от появления проблем до их решения за счет повышения интерактивности управления:

- жарта «узких» мест
- сравнительный анализ загруженности оборудования
- своевременное перенаправление пациентов или перемещения техники

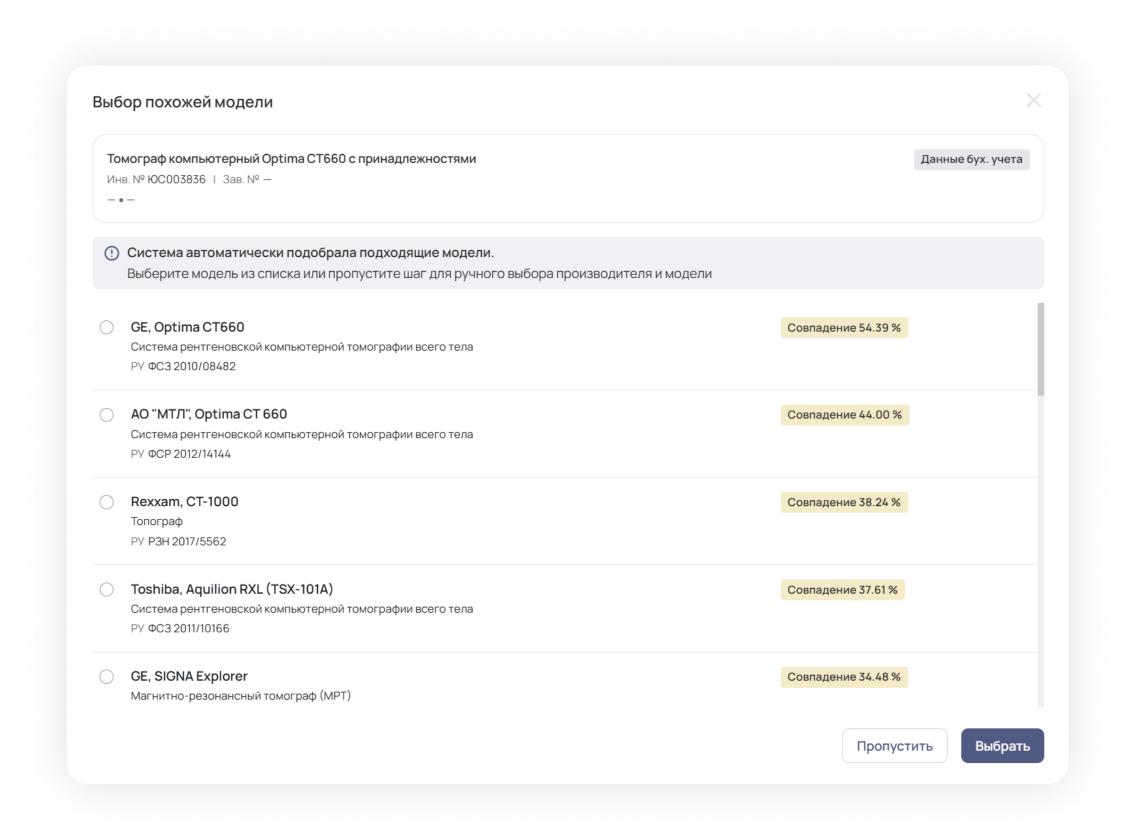




Инновации (ML)

- автоматическое распознавание и классификация моделей оборудования из сведений бухучета
- формирование Цифровых регламентов обслуживания на распознавание требований к эксплуатации в электронной документации для конкретной модели оборудования







Опыт внедрения

Проведение инвентаризации и формирование единого реестра оборудования

2 месяца

Внедрение контроля ведения инцидентов и планирования ТО

3-5 месяцев

Подключение к МИС, PACs, ЛИС, запуск аналитики состояния и использования

6 месяцев

Подключение к складским системам и системам закупок

9 месяцев

Формирование потребности для планирования оснащения



Благодарим за внимание!

Кузьменчук Сергей

Генеральный директор

- s.kuzmenchuk@fortis-it.ru

- Фортис.Технологии
- 7 fortis-it.ru

Решение UNIONA uniona.fortis-it.ru

