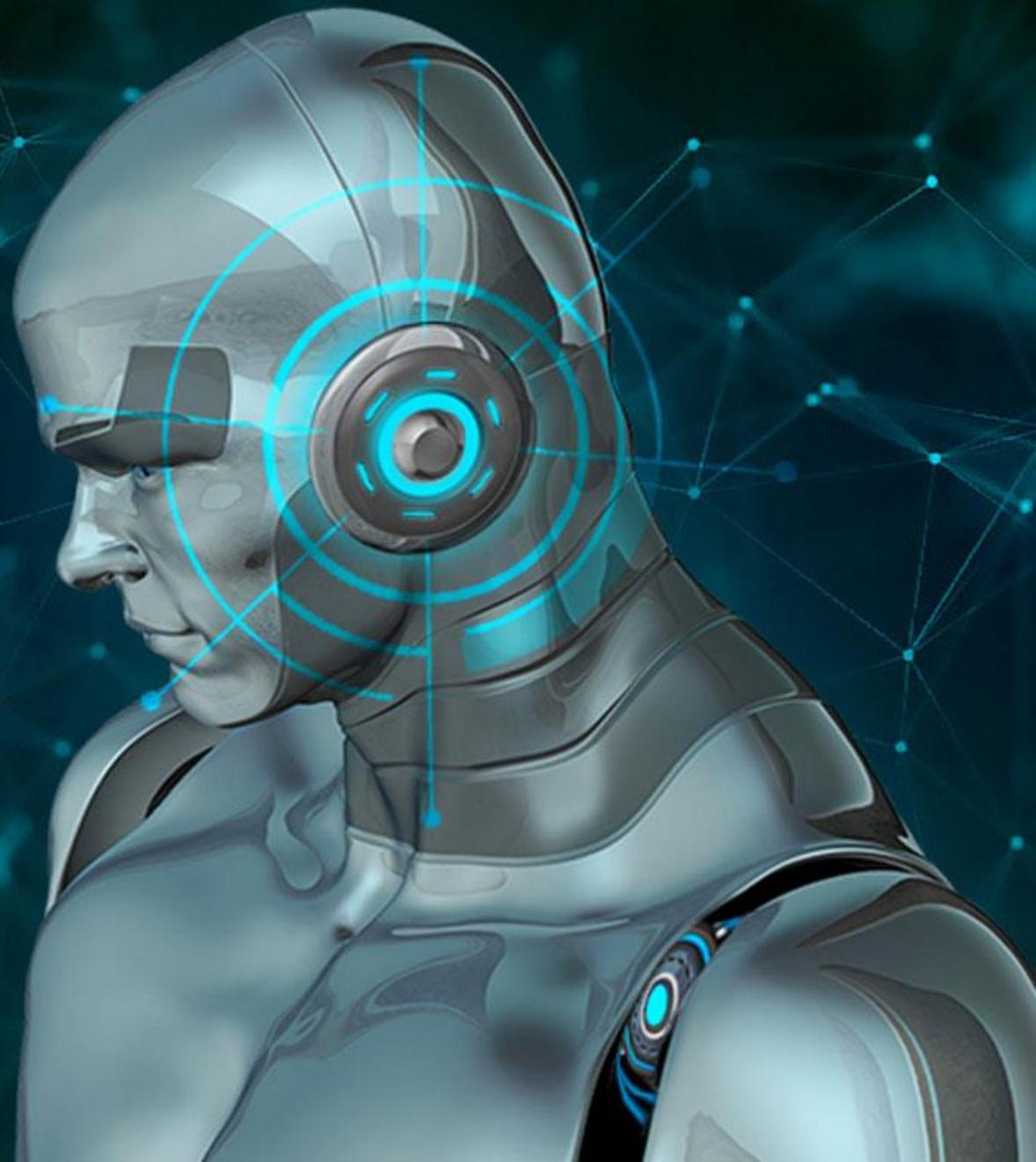
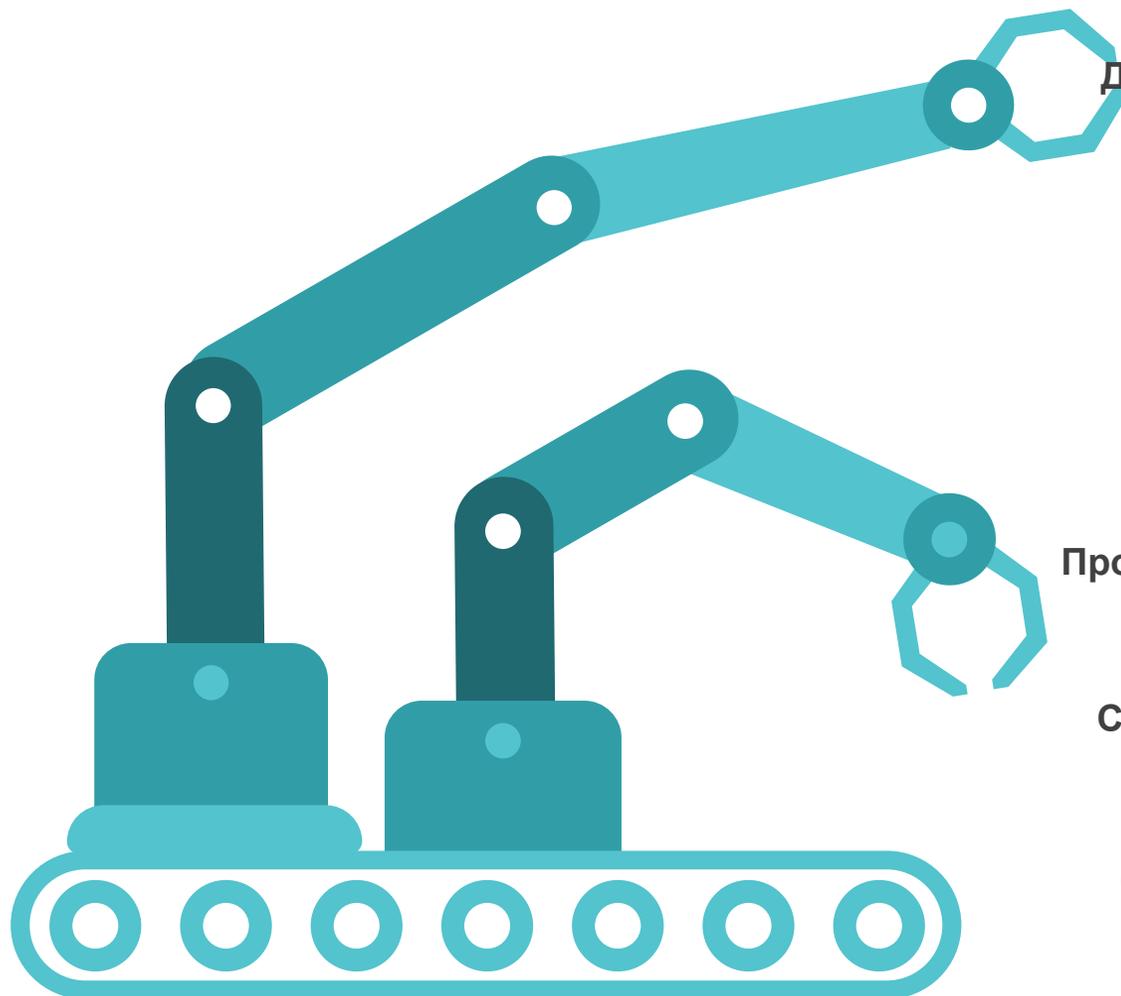


Практическое
применение
искусственного
интеллекта



МОСИТАЛМЕД



Достижения

ТОП 200 КЛИНИК

России по объемам выручки по данным vademec.ru

Пациенты

~20 000

Регулярно посещают нашу сеть

Врачи

>150

Всех востребованных специальностей

Производство

2015

Производство косметики Agenda

Сеть клиник

1996

Клиника «МОСИТАЛМЕД» на Арбате

Основание

1930

Институт красоты на Арбате

ТРАНСКРИБАЦИЯ



РЕГИСТРАЦИЯ ЗАПРОСОВ В SD

Транскрибация телефонного обращения пользователя в службу технической поддержки и регистрация заявки в ITSM системе

Находится в промышленной эксплуатации с 2019 года

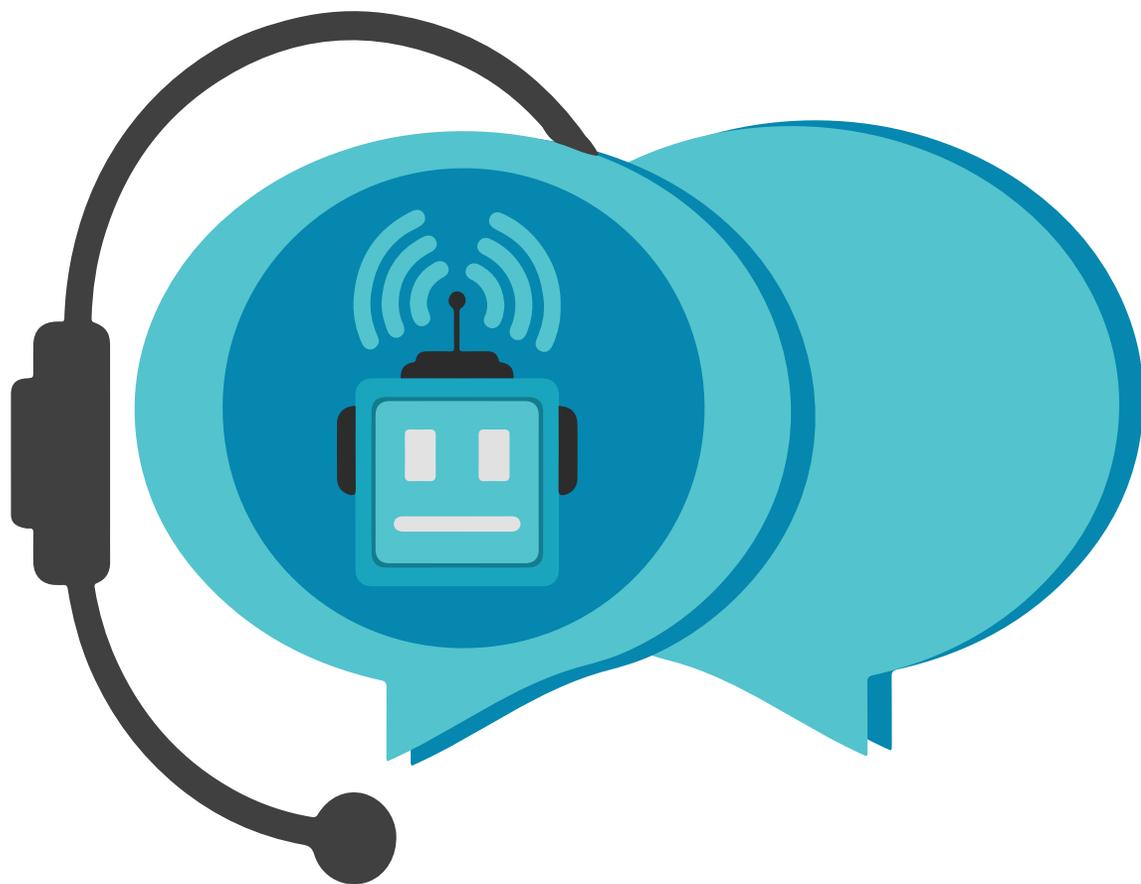


Есть обращения не требующие регистрации (20%)



Повышение эффективности работы SD – 100% регистрации обращений

РАСПОЗНАНИЕ РЕЧИ



Ассистент врача по заполнению ЭМК

~ 50% времени врач тратит на оформление документации

Гипотеза

Результаты приема врач может внести в карту пациента с помощью голоса

Проблемы

Сложность выбора полей для ввода данных
Проблема разделения речи врача и пациента

2016>2022>2024

Проверки жизнеспособности гипотезы

Результат

Функционал не пошел в промышленную эксплуатацию

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

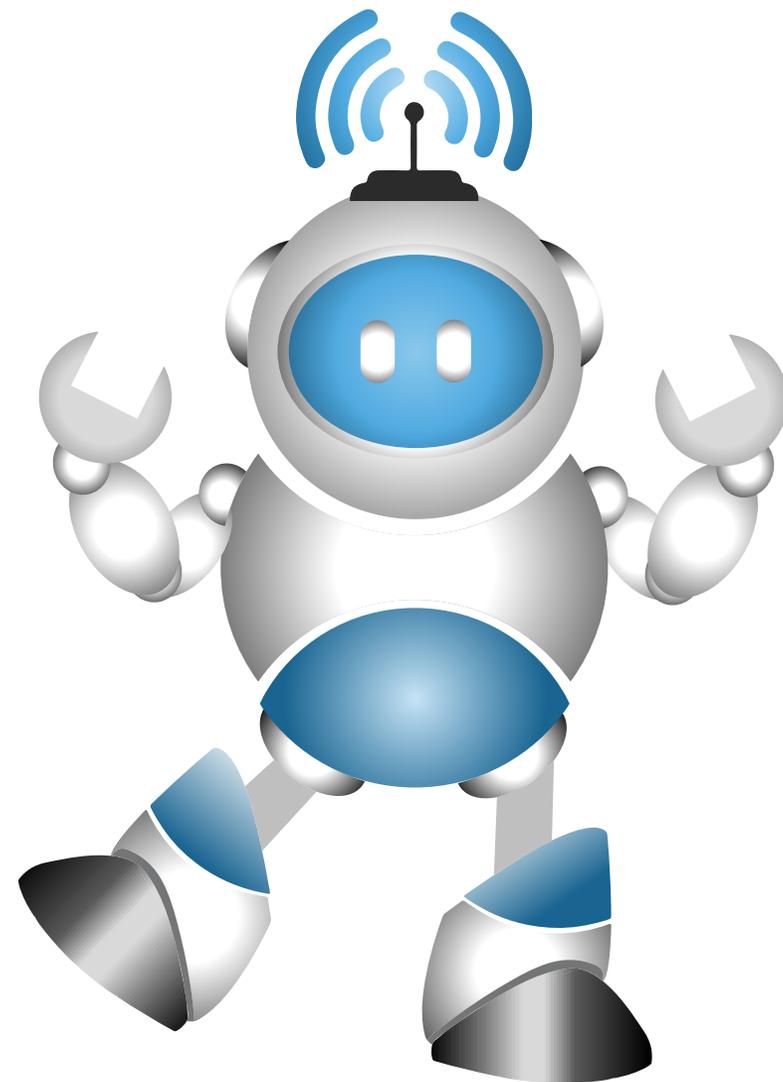
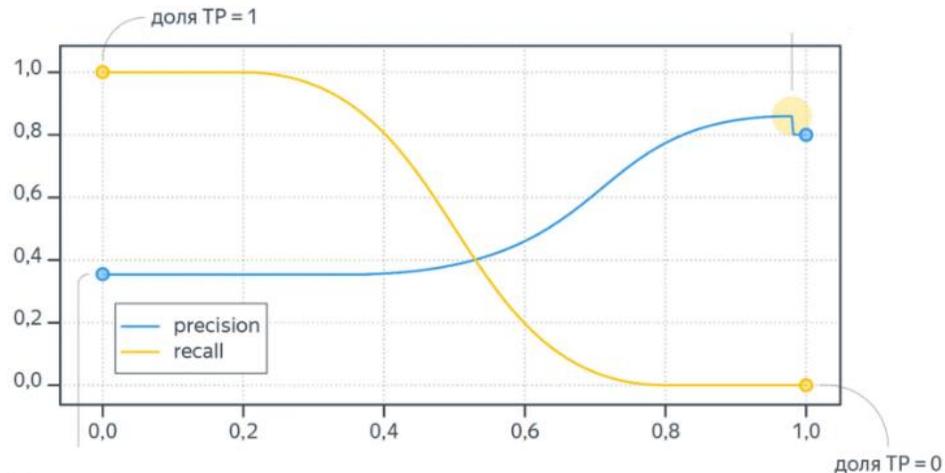
Определение вероятности возврата пациентов

«Пограничных» пациентов

Пациенты с вероятностью возврата от 50 до 80%
- персонализированные предложения

90%> пациенты

Пациенты с высоким процентом вероятности возврата – планирование загрузки клиник и врачей



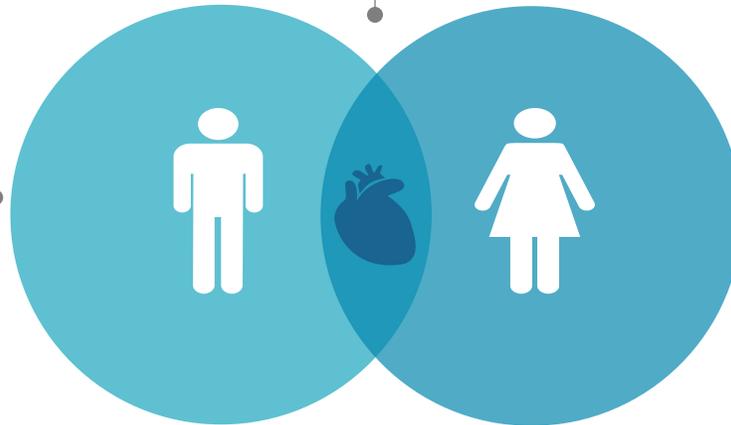
КЛАСТЕРИЗАЦИЯ

Целевая группа

Пациенты, имеющие общие признаки > акцентированные предложения

Логически различимые группы

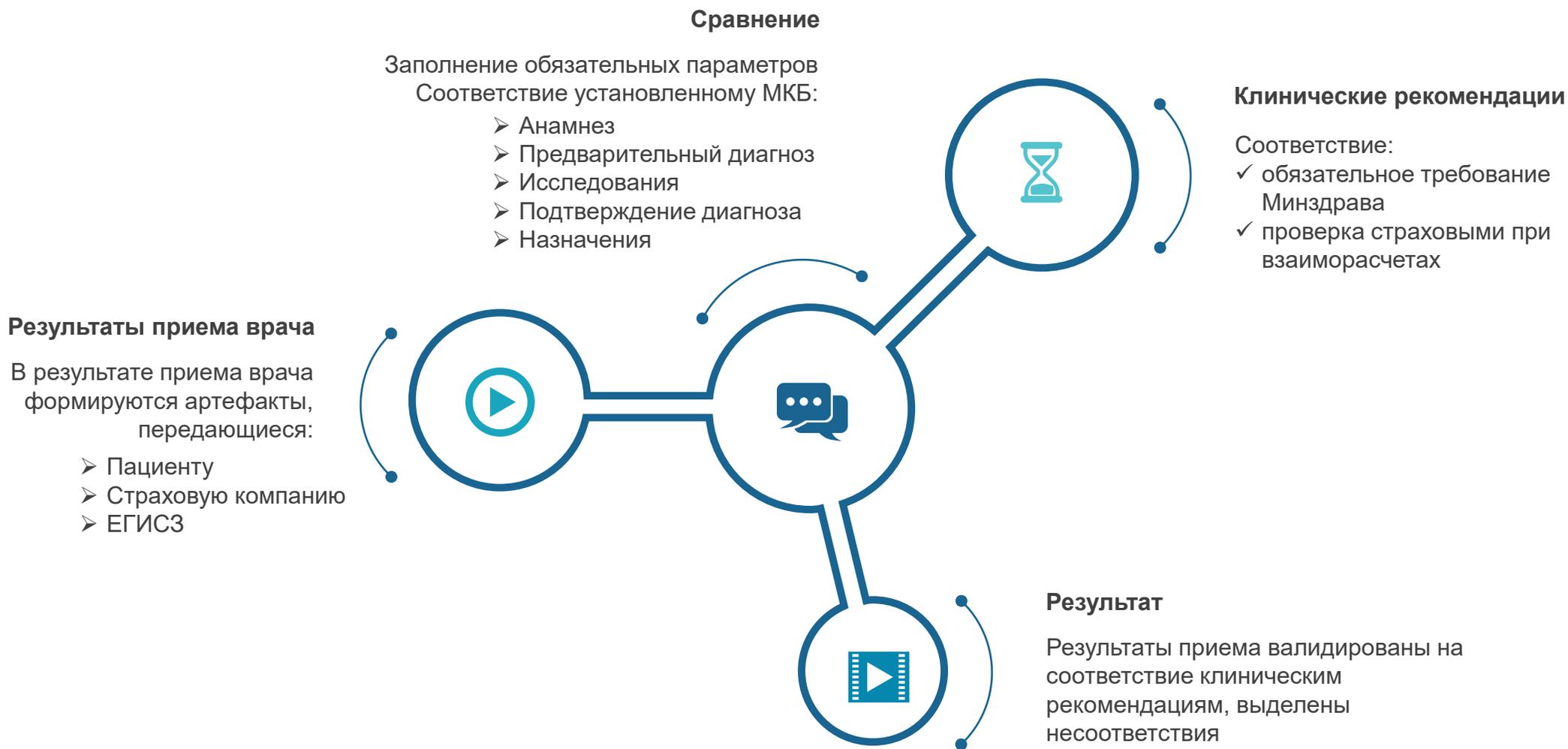
Пациенты мужчины



Логически различимые группы

Пациенты женщины

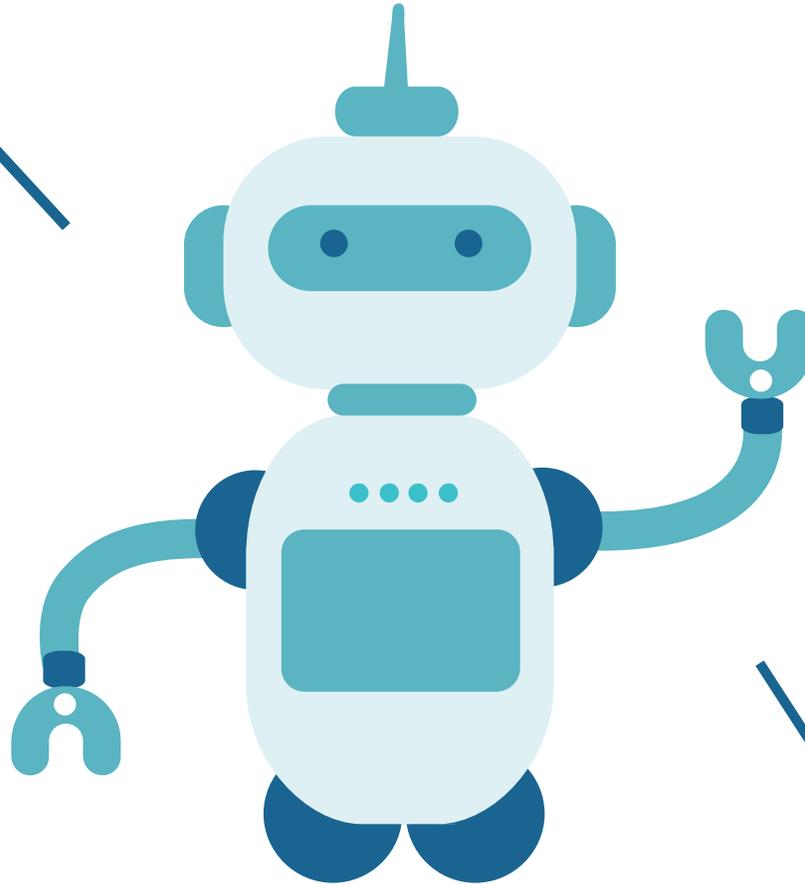
ПРОВЕРКА СООТВЕТСТВИЯ



УМНАЯ БАЗА ЗНАНИЙ

Запрос

Транскрибация, обогащение и формирование PROMT к базе знаний



Последовательные
ML с методом RAG

Ответ

Генерация ответа на основании
внутренней базы знаний

АССИСТЕНТ ВРАЧА

COPILOT
для
акцентирования
внимания

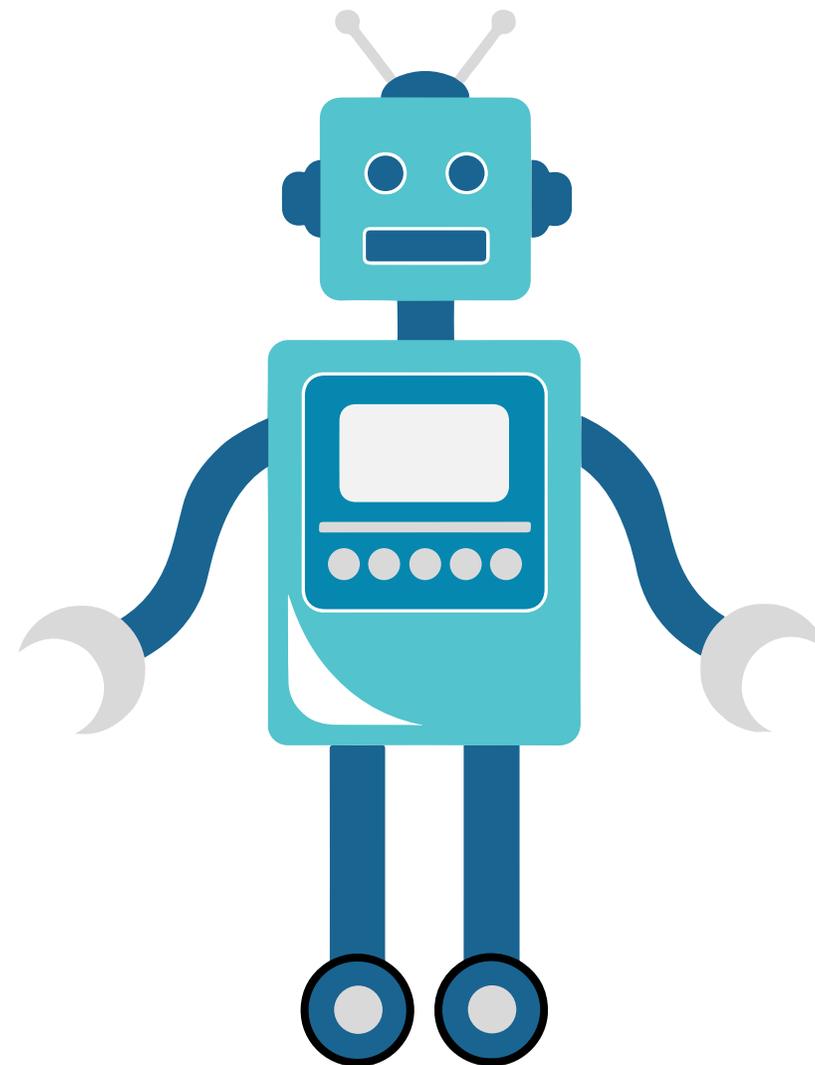
Проблема

При большой загрузке сложно
детально изучить историю болезни.

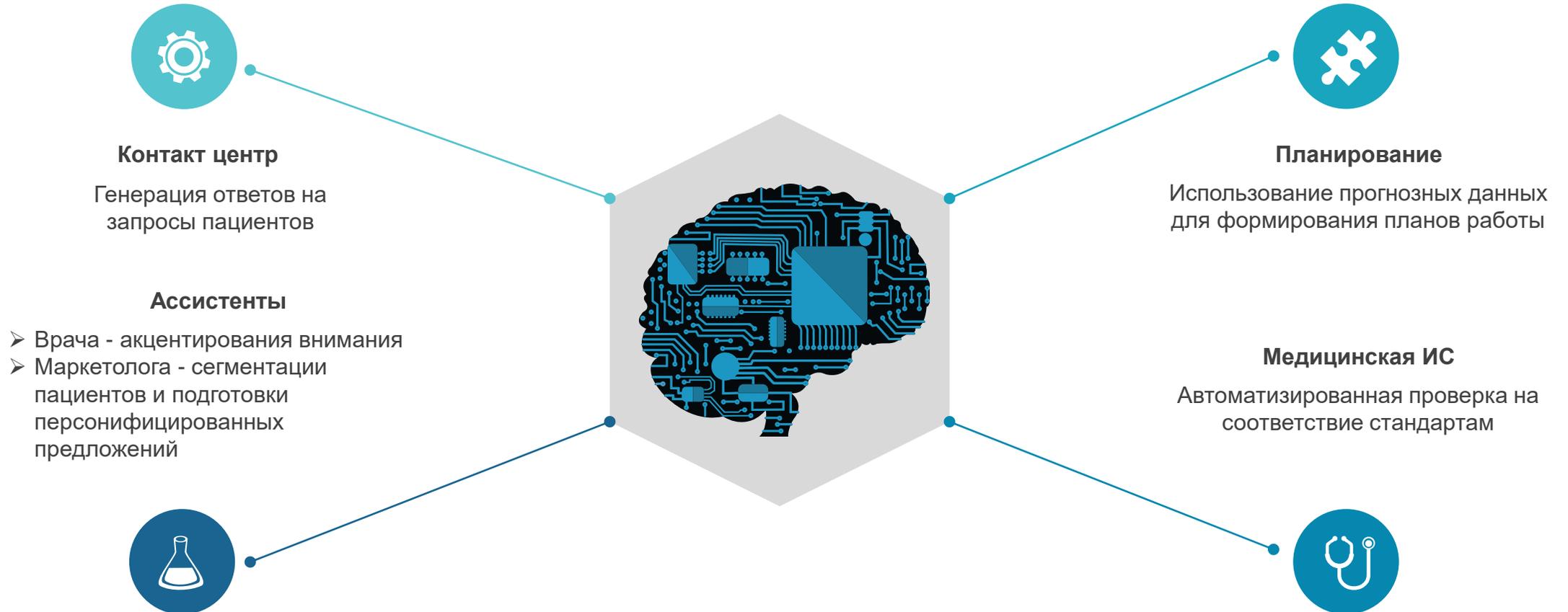
Кейс: пациент обращается с Проблемой 1,
но история болезни содержит информацию о
других факторах, которые могут вызвать
Проблемы 2, 3 и т.п.

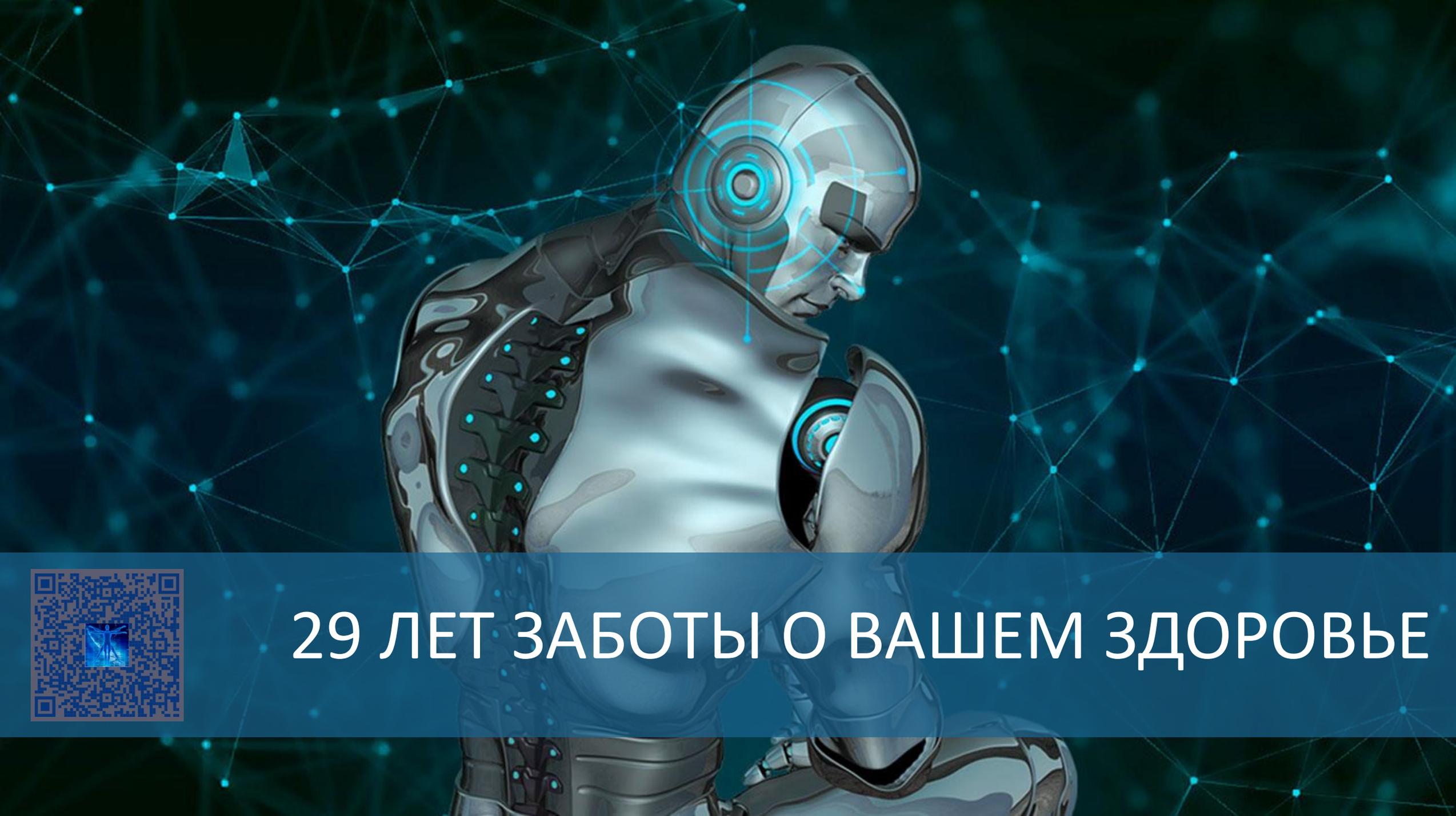
Решение

«Подсветить» врачу важные
моменты истории болезни и
предложить варианты решений



ИИ В ИТ ЛАНДШАФТЕ





29 ЛЕТ ЗАБОТЫ О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ