

CNEWS: Цифровое здравохранение 2025

Как искусственный интеллект меняет рабочие процессы: от HR до аналитики

Сергей Шубников

Директор по ИТ

ООО «ЭГИС-РУС»

СЕРГЕЙ ШУБНИКОВ

Директор по ИТ ЭГИС-РУС



SERGEY.SHUBNIKOV@EGIS.RU MOCKBA, ЯРЦЕВСКАЯ 19 **НИУ «МЭИ»**

Биомедицинские технологии и устройства

РАНХиГС

Цифровая трансформация

SkillBox

Нейросети: практический курс

ЭГИС



AKTABUC

ЦЭЛТ



РМАПО



19 лет

Руководство ИТ командой

Эффективные стратегии

Автоматизация процессов

Цифровая трансформация

13 лет

3 года

Нейросети

Нейросети как инструмент



Не волшебная кнопка

Нейросети - инструмент, требующий навыков и понимания особенностей работы каждого AI сервиса для эффективного использования.

Ограничения

Необходимо учитывать технические и юридические ограничения, а также возможные ошибки при работе с AI.

Баланс

Цель — стремиться к максимальной выгоде от использования нейросетей при минимальных рисках, сохраняя баланс между автоматизацией процессов и участием человека в принятии решений.



Эффективное взаимодействие человека и АІ





Процессы

Создавайте комплексные процессы, объединяющие сильные стороны человека и нейросетей.

Распределение задач

Используйте ИИ для рутинных задач, оставляя за человеком ведущую роль в оценке результатов.

Комбинирование

Эффективно объединяйте различные ИИ-инструменты, адаптируя их под специфические задачи вашего отдела.



Доступные инструменты



Azure Al studio





M365 portal

ChatGPT 4 Turbo

Работает с текстовой информацией в закрытой корпоративной среде без доступа в Интернет. Отлично подходит для генерации текстов, анализа данных и написания рекомендаций.

Assistants

Расширенные функции ChatGPT 4 Turbo для обработки вложений и анализа большого объема данных. Можно использовать для автоматизации рабочих процессов и интеграции с корпоративными приложениями.

Al Search

интеллектуальный поиск по документам, помогает быстро находить информацию.

Al Speech – конвертация текста в речь и наоборот, синтез голоса.

Al Vision – анализ изображений, распознавание объектов и текста.

Co-Pilot

ChatGPT 4 в оболочке Microsoft Может использовать Интернет, обрабатывать информацию из вложений

Есть режим работы Work и Web для получения доступа к корпоративным данным и без, при этом с подключением к Интернет

Visual Creator (Designer)

Генерация изображений

Power Apps + AI Builder

Написание приложений со встроенными промптами. Интеграция с экосистемой данных Microsoft.

Бизнес кейсы использования АІ в ЭГИС-РУС





Как AI помогает находить идеальных кандидатов?



Интеллектуальная поддержка встреч.



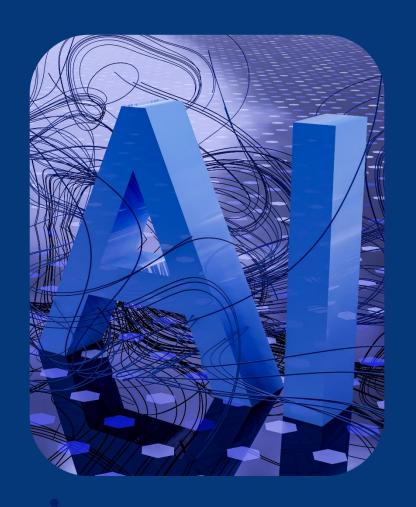
Работа с информацией в Интернете, Фактчекинг.



Работа с документами.



Помощь в написании формул Excel и программировании.



Помощь в подборе идеальных кандидатов



Resume of the candidate

Образование: 2016-Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ", Москва Кибернетики и информационной безопасности, Прикладная математика и информатика

Повышение квалификации, курсы: 2021-SAP Labs
SAP CHГ, WRUTAX Налог на прибыль и НДС в SAP S/4 HANA
2021-Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
НИУ «ВШЭ», Бухгалтерский учет, анализ и аудит (экономист)

Опыт работы: Июль 2020 — Настоящее время-ENKA www.enka.com Архитектор SAP Заказчик: ООО "МОСЭНКА", ООО "Москва-Красные холмы" ООО "ЭНКА ТЦ"

Insert here work experience of the candidate. Please don't put here personal data.

Job requirements

[Responsibilities]
SAP 1st/2nd Line Support (FI/MM/SD modules):

- Addressing user requests: troubleshooting, analyzing new functionality/processes, implementing with external consultants and Hungarian colleagues.
- Liaising with external consultants, defining tasks for ABAP developers.
- ABAP debugging, code reading preferred.

FI Module:

- VAT, Fixed Assets, Bank Statements, Accrual Engine, Transfer Pricing, Profit Tax, integration with 3rd-party systems (Hamilton, 1C). SD/MM Module:
- Standard purchase and sales processes, stock management, integration with 3rd-party systems (3PL, T&T, Kontur EDM, EDI). Documentation and Training:
- Creating user guides, conducting user training sessions.

[Requirements]

Insert here job requirements for the position.

GPT recommendation

- **TL;DR Summary:**
- **Decision: Hire**

The candidate closely matches the job requirements with relevant experience in SAP FI and S/4 HANA, strong technical skills in ABAP, and a solid educational background.

- **Summary of Candidate's Qualifications:**
 The candidate holds a degree in Cybernetics
 and Information Security, along with several
 relevant certifications and extensive experience
 as an SAP consultant, particularly in the FI
 module. They have worked on various projects
 involving SAP S/4 HANA and have
 demonstrated skills in ABAP programming,
 troubleshooting, and user training. Their
 experience aligns well with the responsibilities
 and requirements outlined in the job
 description.
- **Qualifications Matching Job Requirements:**
 Education: Bachelor's degree in a related
- field (Cybernetics and Information Security).
 Work Experience: Over 4 years of experience as an SAP consultant, specifically in SAP FI and S/4 HANA.
- **Technical Skills:** Proficient in ABAP, SAP FI, 🔻

Click on [Result] to view GPT's recommendation of the candidate for the position





•



Result

Интеллектуальный ассистент встреч





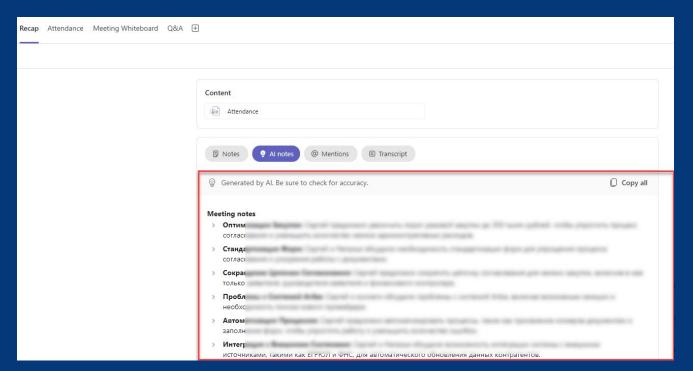
Автоматическая транскрибация в режиме реального времени



Формирование ключевых итогов встречи



Создание списка последующих шагов (follow-up)





Работа с документами





Подготовка документов

Al-ассистенты помогают быстро разрабатывать корпоративные документы, соблюдая внутренние стандарты компании.

Это ускоряет процесс подготовки договоров, соглашений, политик и приказов.



Анализ контрактов

С помощью AI можно оперативно проверять контракты на соответствие корпоративным стандартам и выявлять потенциальные риски. Это снижает юридические риски и повышает надежность сделок.



Перевод

АІ упрощает адаптацию и перевод корпоративных документов, особенно при работе с текстами на разных языках.



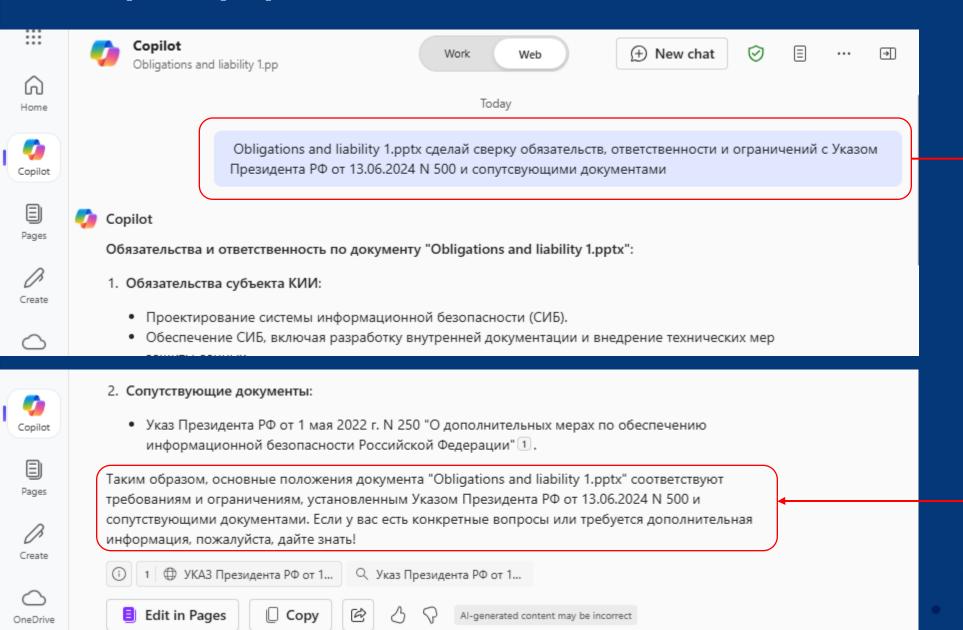
Создание обучающих материалов

АІ помогает ускорить процесс обучения сотрудников при лонче новых продуктов. На основе информации о продукте создаются обучающие материалы и тесты для повышения квалификации.



Пример фактчекинга







Написание формул и программирование



Напиши скрипт на Python чтобы программа брала pdf файлы из папки "..." при их наличии, из названия вложений брала значение после второй _ и до . с расширением файла pdf, это значение сверяла со справочником в формате excel из папки "...", в котором будут колонки VIN и email, брала email и пересылала совпавшие вложения pdf адресату через приложение ms outlook





```
Copilot
    Конечно! Вот пример скрипта на Python, который выполняет описанные вами действия:
      import os
      import re
      import pandas as pd
      import win32com.client as win32
      # Путь к папке с PDF файлами и Excel файлу
      Car Insurance\Data\VIN.xlsx"
      # Чтение Excel файла
      df = pd.read_excel(excel_file)
      # Инициализация Outlook
      outlook = win32.Dispatch('outlook.application')
      # Функция для отправки email
      def send_email(recipient, subject, body, attachment):
         mail = outlook.CreateItem(0)
         mail.To = recipient
         mail.Subject = subject
         mail.Body = body
         mail.Attachments.Add(attachment)
         mail.Send()
      # Обработка PDF файлов
      for filename in os.listdir(pdf_folder):
         if filename.endswith(".pdf"):
             # Извлечение значения из названия файла
              match = re.search(r'_(.*?)_', filename)
             if match:
                  vin_value = match.group(1)
                 # Nouck email no VIN
                  email_row = df[df['VIN'] == vin_value]
                  if not email_row.empty:
                      email = email_row['email'].values[0]
                      # Отправка email с вложением
                      send_email(email, "Ваш документ", "Пожалуйста, найдите вложенный PDF
      файл.", os.path.join(pdf_folder, filename))
      print("Скрипт выполнен успешно.")
```

Продвижение и внедрение AI в компании



#ВстречайАІ

Презентация возможностей и ограничений AI

Категоризация аудитории

Сбор пожеланий

Обучение и вовлечение сотрудников в процесс

#ВнедряйАІ

Детальное погружение в процессы для автоматизации бизнесфункций

Внедрение AI технологий

Проведение пилотных проектов

Оценка эффективности и корректировка

#РазвивайАІ

Доработка AI технологий

Интеграция с внутренними системами

Оптимизация работы с Al

Улучшение и масштабирование





Будущее с ИИ: возможности и ответственность

— Осознанность

Понимание потенциала и ограничений ИИ - основа для эффективного его использования.

2 — Этика

Ответственное применение ИИ с учетом этических аспектов и социальных последствий.

3 — Взаимодействие

Создание синергии между человеческим интеллектом и искусственным для решения глобальных проблем.