



# Обзор рынка ОФД в России / 2025

Рейтинг операторов  
фискальных данных  
2025

# Содержание

- 2** Итоги 2024 г.
- 3** Динамика изменения числа зарегистрированных ККТ
- 4** Топ-10 регионов по числу зарегистрированных ККТ на декабрь 2024 г.
- 5** Число зарегистрированных ККТ и пробитых чеков с 12.2021 г. по 12.2024 г.
- 6** Основные события
- 7** **Ключевые игроки рынка ОФД**
- 7** CNews Analytics: рейтинг операторов фискальных данных 2025
- 8** Рынок ОФД и доля компаний (по числу подключенных касс)
- 9** Динамика изменения числа зарегистрированных ККТ
- 10** **Дополнительные сервисы**
- 10** Оценка сервисов операторов фискальных данных 2025
- 11** Сервисы обмена данными
- 12** Аналитические и рекомендательные сервисы
- 13** Работа с системой маркировки
- 14** Функционал ОФД, удобство и простота
- 15** Основные тренды на рынке ОФД в 2024 г.
- 16** Главные вызовы на рынке ОФД в 2025 г.
- 17** Что ждет ОФД в 2025 г.
- 18** Методика исследования
- 19** Состав групп сервисов ОФД

## Итоги 2024 г.

₽55,6 трлн

оборот розничной торговли,  
+7,2% к 2023 г.данные Росстата,  
в сопоставимых ценах

₽3,4 трлн

оборот общественного питания,  
+9% к 2023 г.данные Росстата,  
в сопоставимых ценах

₽17,2 трлн

объем платных услуг населению,  
+3,3% к 2023 г.данные Росстата,  
в сопоставимых ценах

₽9 трлн

объем рынка электронной  
коммерции, +41% к 2023 г.

данные АКИТ

395 тыс.

объем производства ККТ,  
-39,2% к 2023 г.

данные Росстата

3,76 млн

общее число зарегистрированных  
касс на 01.02.2025

данные ФНС

7,9 млрд

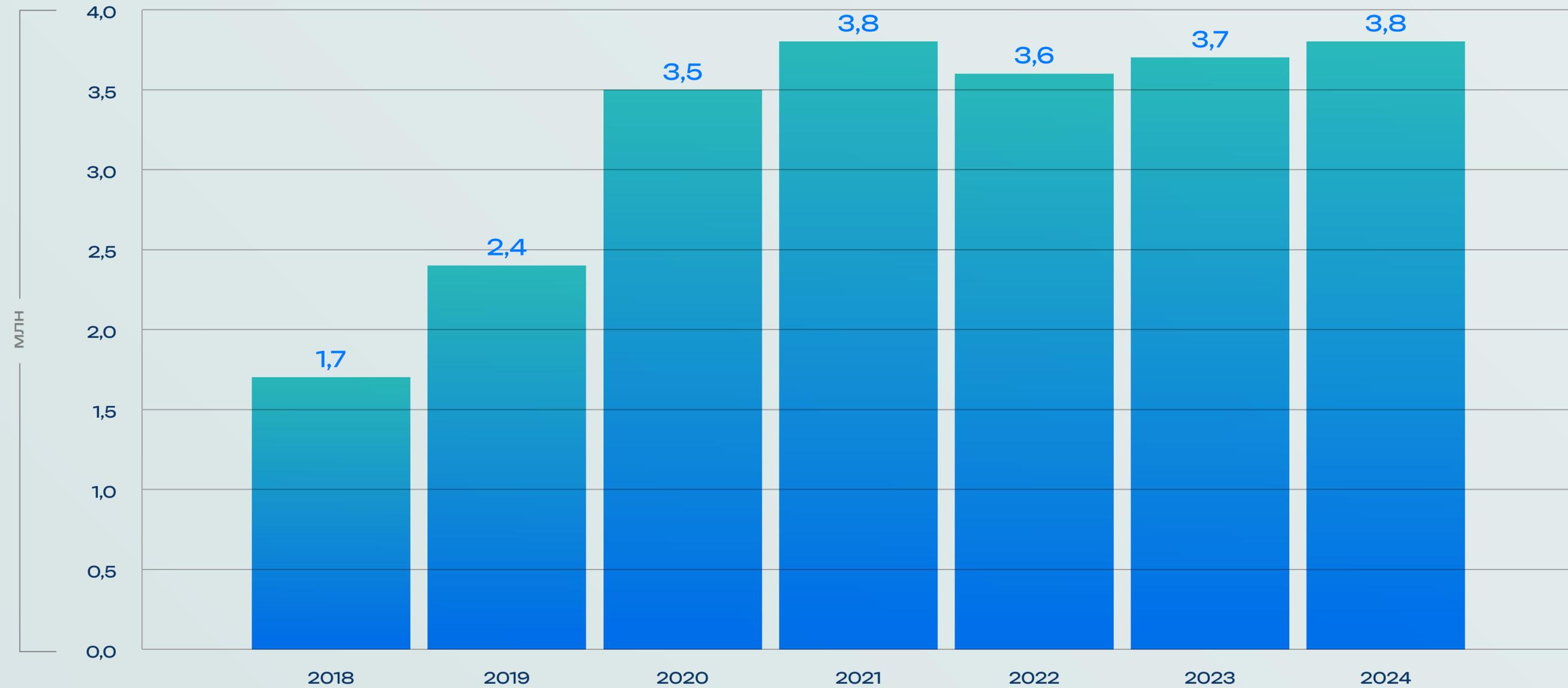
чеков обработано в декабре 2024 г.,  
+10% к декабрю 2023 г.

данные ФНС

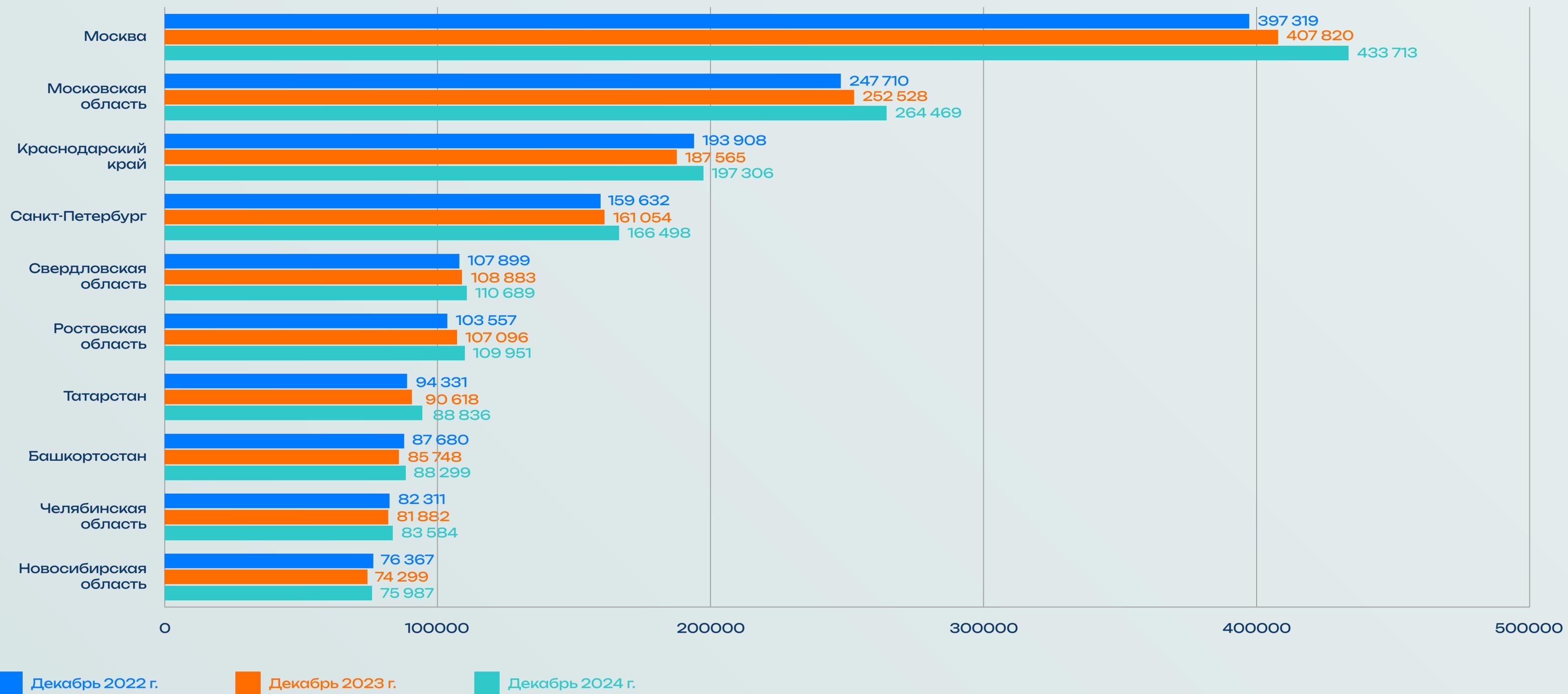
1,46 млн

общее число касс, передающих  
данные в ЦРПТ на 01.02.2025

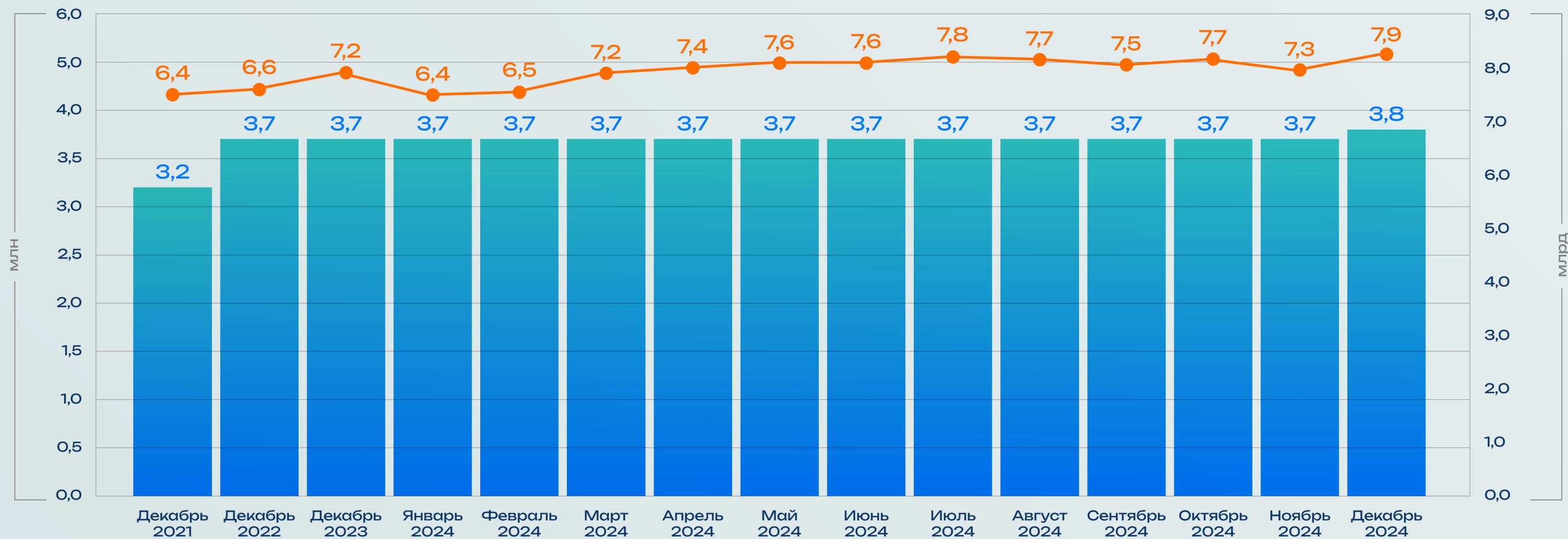
## Динамика изменения числа зарегистрированных ККТ, млн шт



## Топ-10 регионов по числу зарегистрированных ИКТ на декабрь 2024 г.



## Число зарегистрированных ККТ и пробитых чеков с 12.2021 г. по 12.2024 г.\*



ККТ Чеки

\* — учитывается количество касс, активных в течение предыдущих 30 дней.

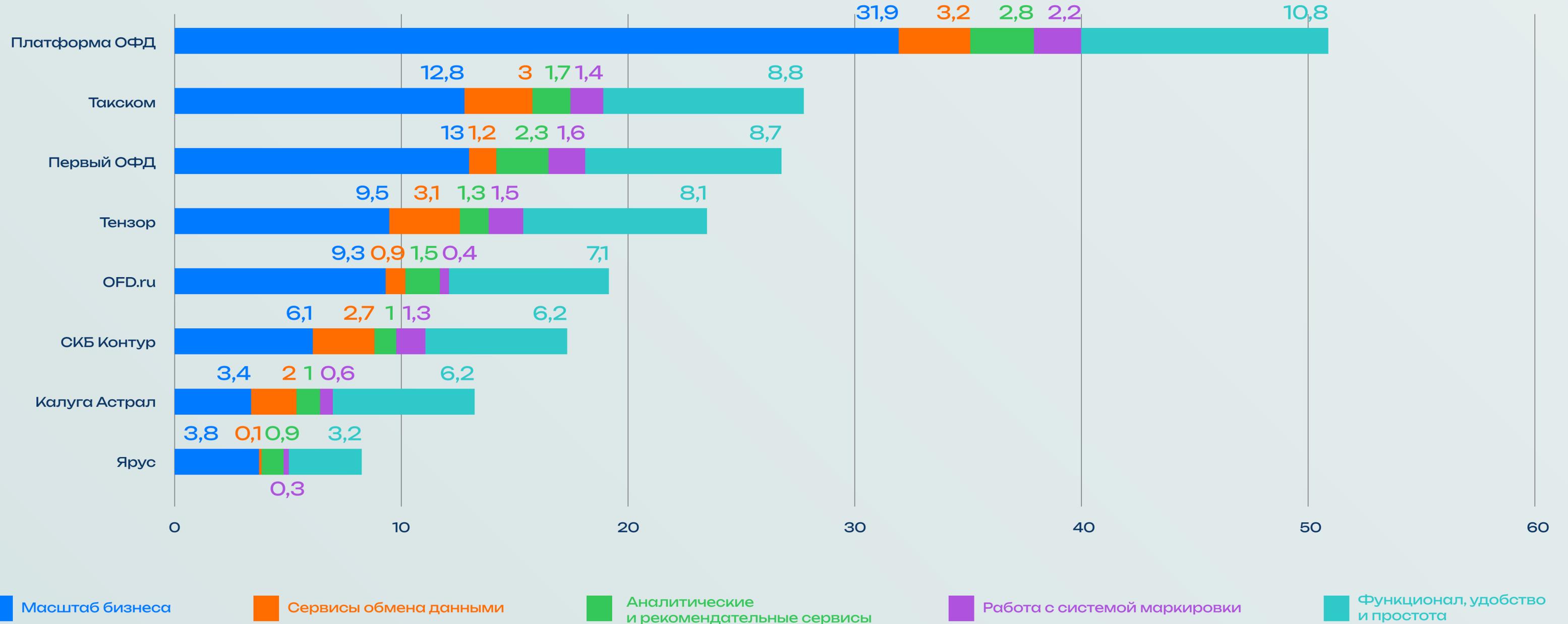
## Основные события

- Приняты поправки в 54-ФЗ
- ФНС значительно ужесточила требования к принимаемым чекам
- Усилился контроль за кассовой дисциплиной торговых точек на рынках
- Продолжилось расширение перечня маркируемых товаров
- Государство использует риск-ориентированный подход для контроля розницы
- Предприниматели стали более тщательно подходить к выбору операторов фискальных данных

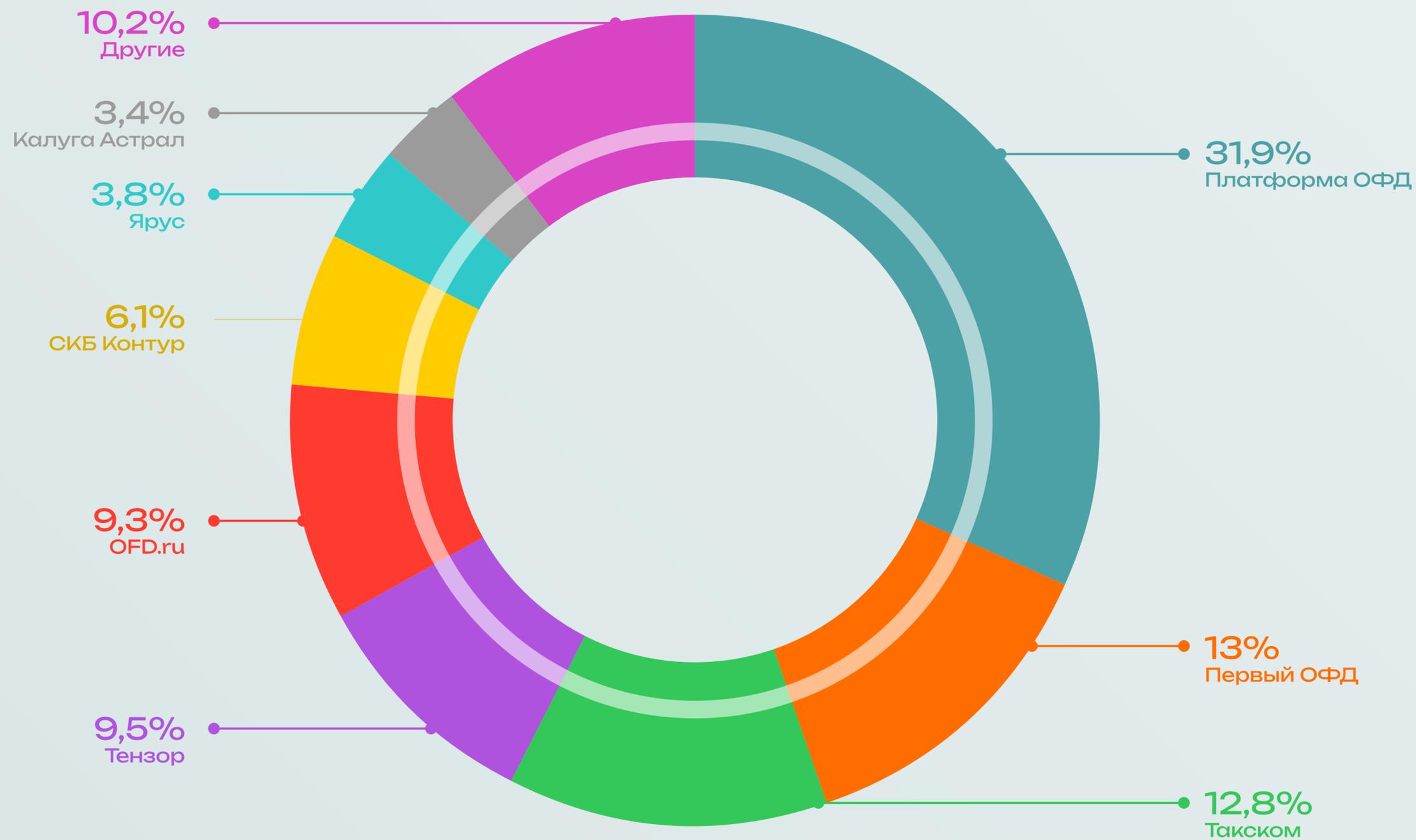
# Ключевые игроки рынка ОФД

## CNews Analytics: рейтинг операторов фискальных данных 2025

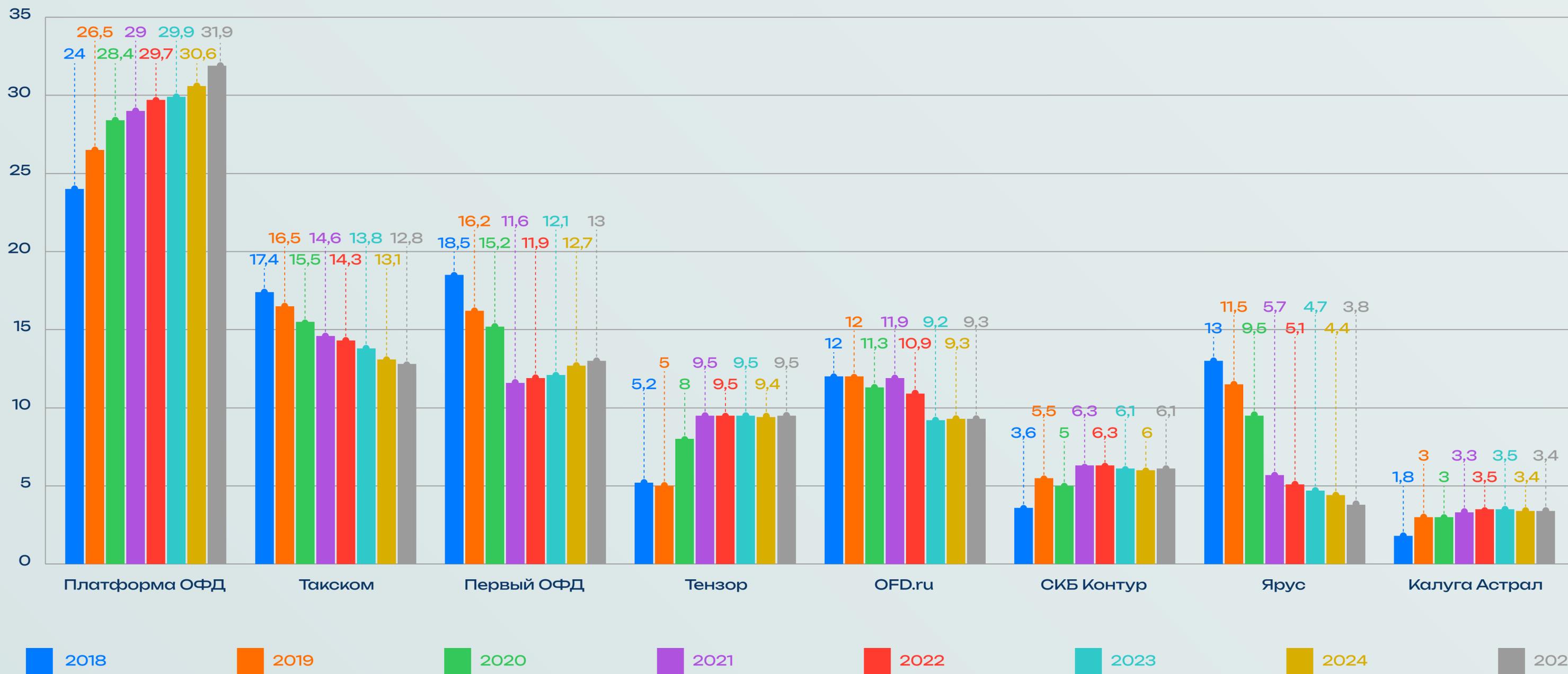
Структура баллов



## Рынок ОФД и доля компаний (по числу подключенных касс), %



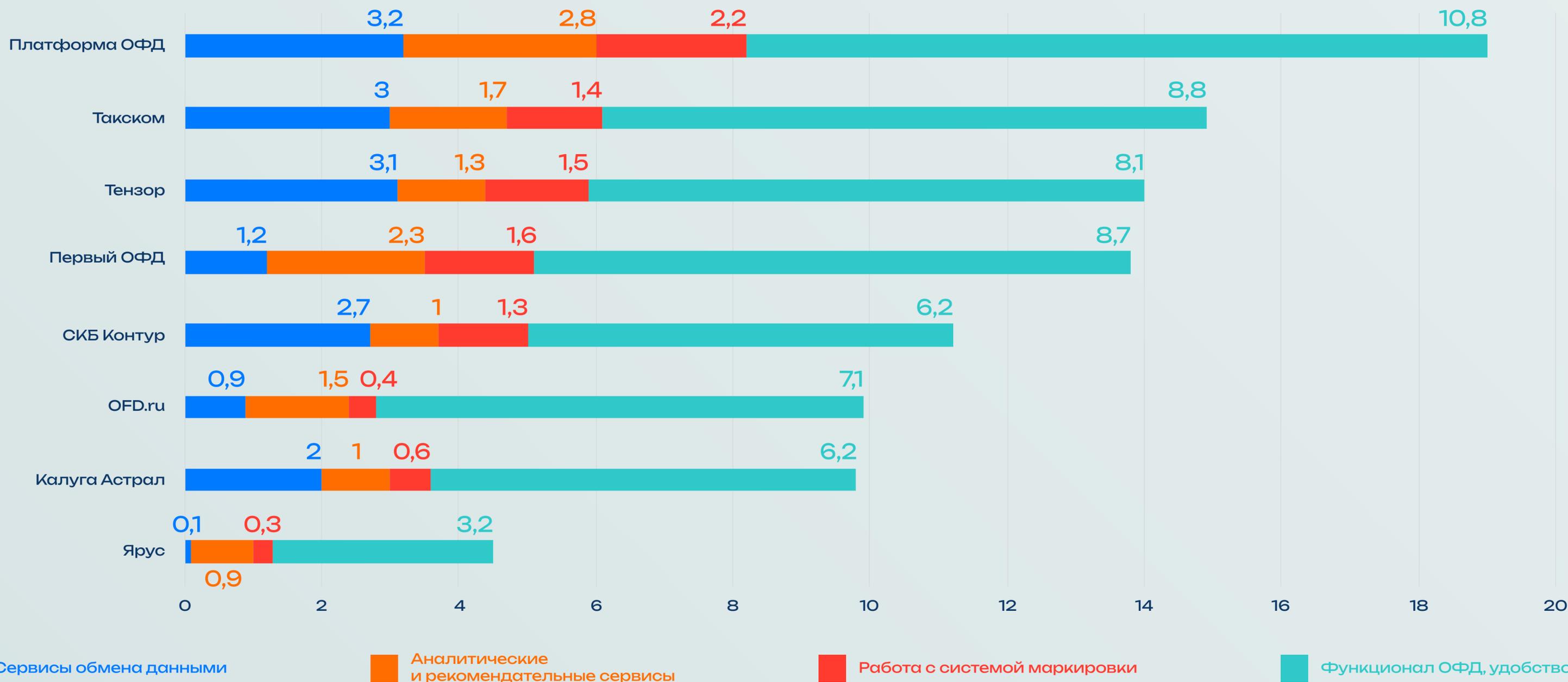
## Динамика изменения доли ОФД



## Дополнительные сервисы

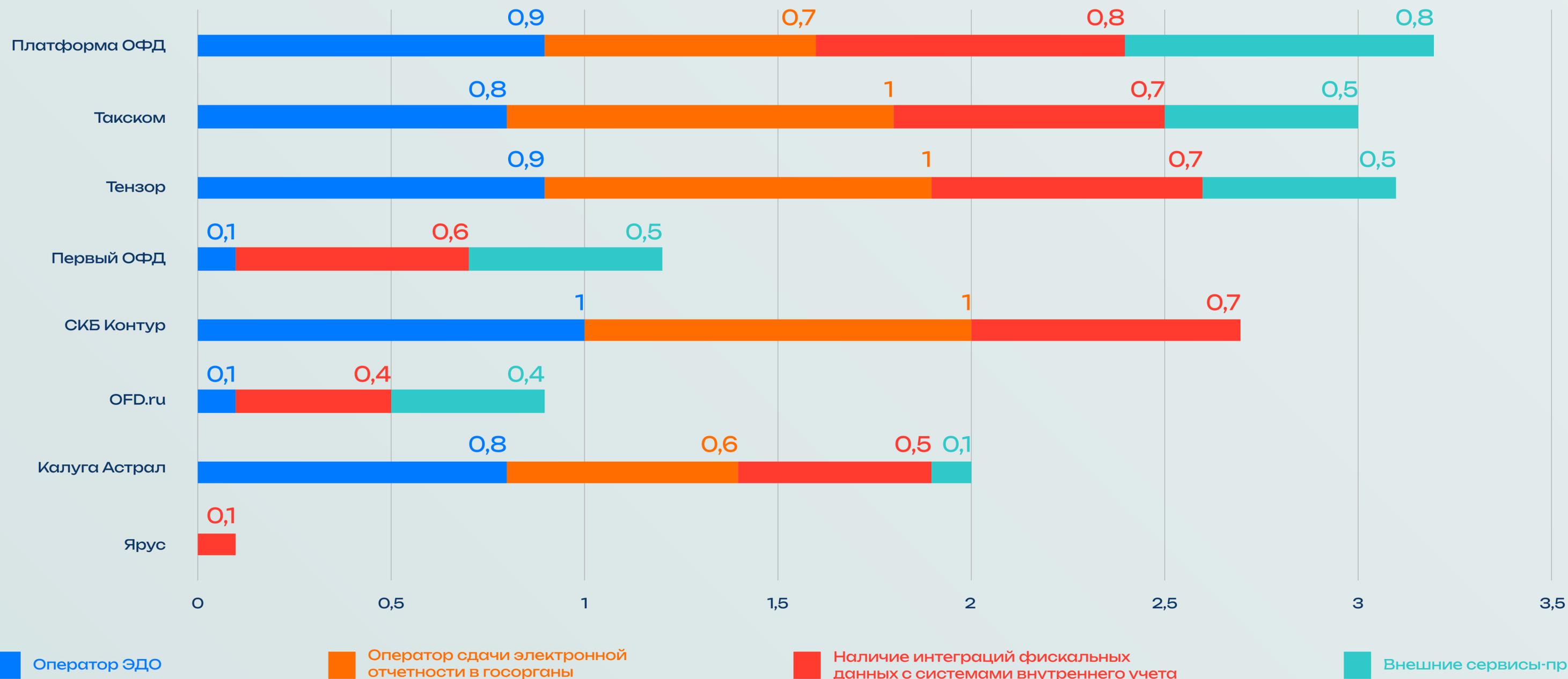
### Оценка сервисов операторов фискальных данных 2025

Структура баллов



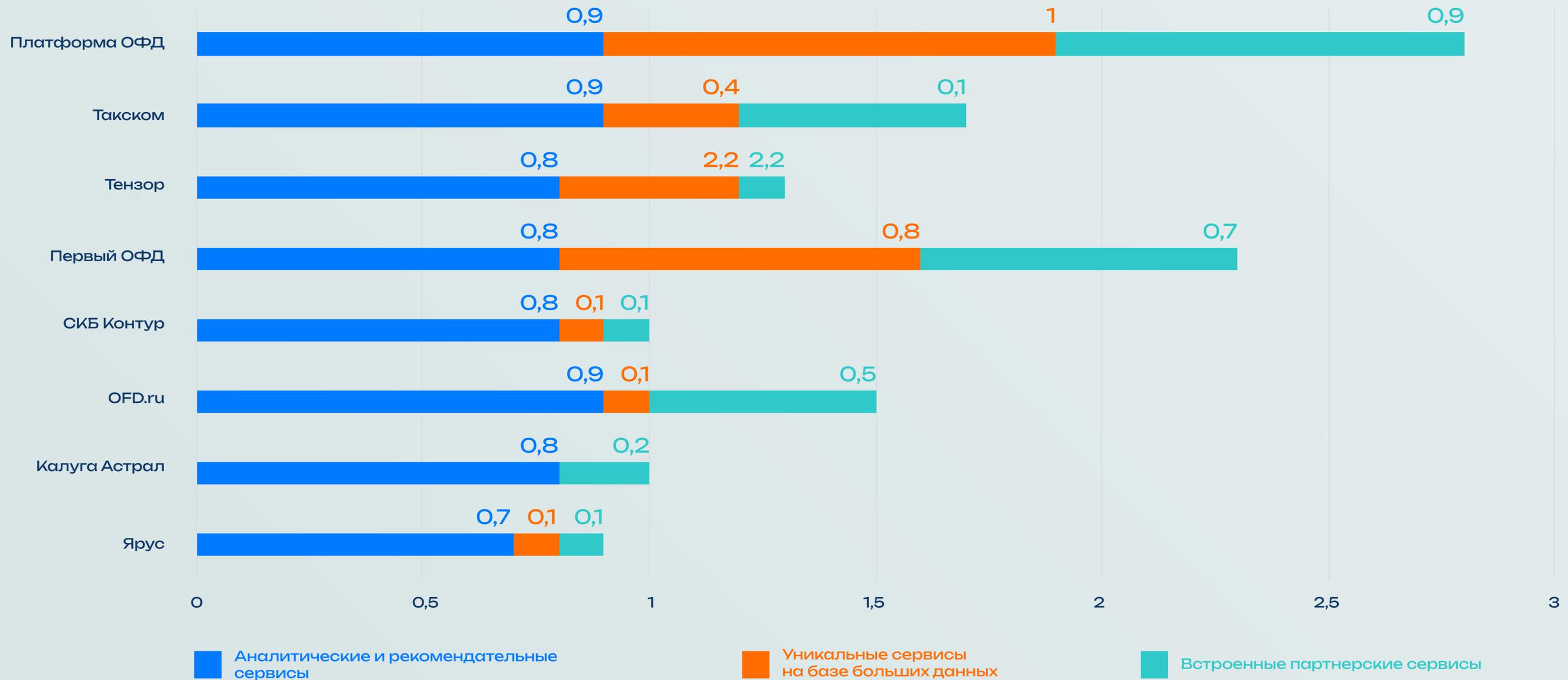
## Дополнительные сервисы Сервисы обмена данными

Структура баллов



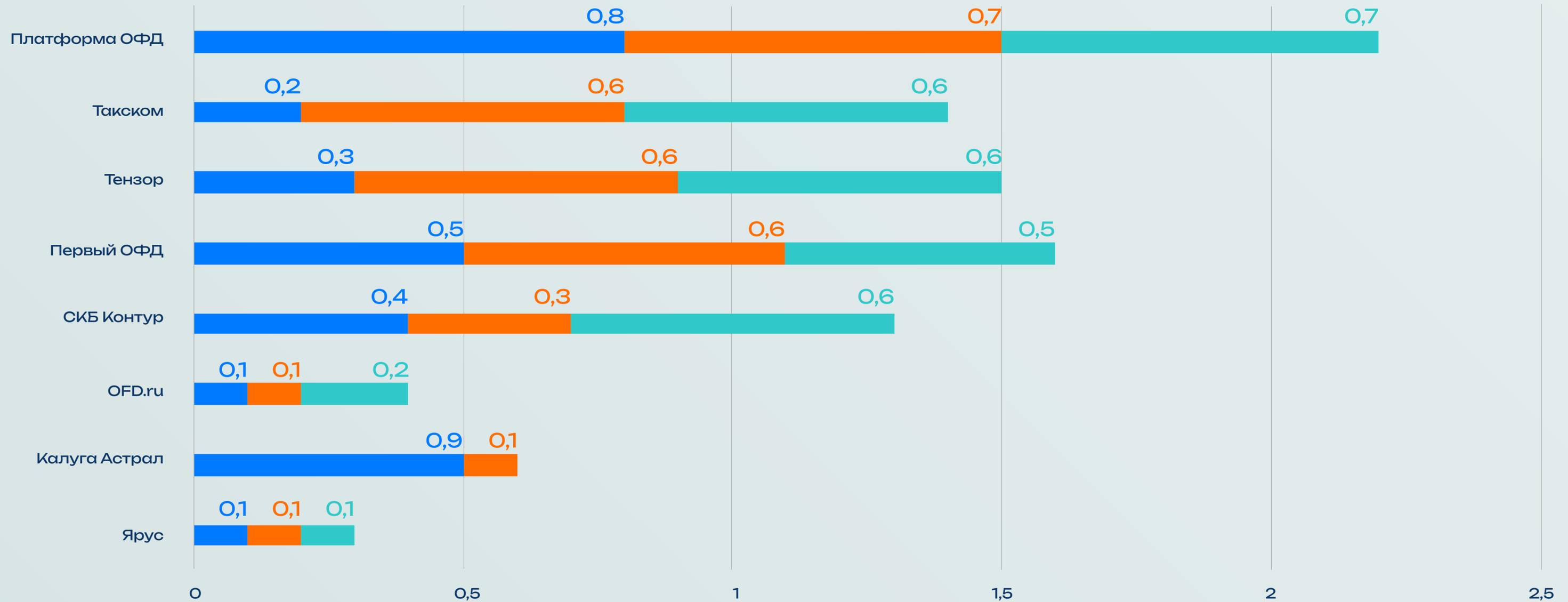
## Дополнительные сервисы Аналитические и рекомендательные сервисы

Структура баллов



## Дополнительные сервисы Работа с системой маркировки

Структура баллов



■ мониторинг статуса чеков и кодов маркировки

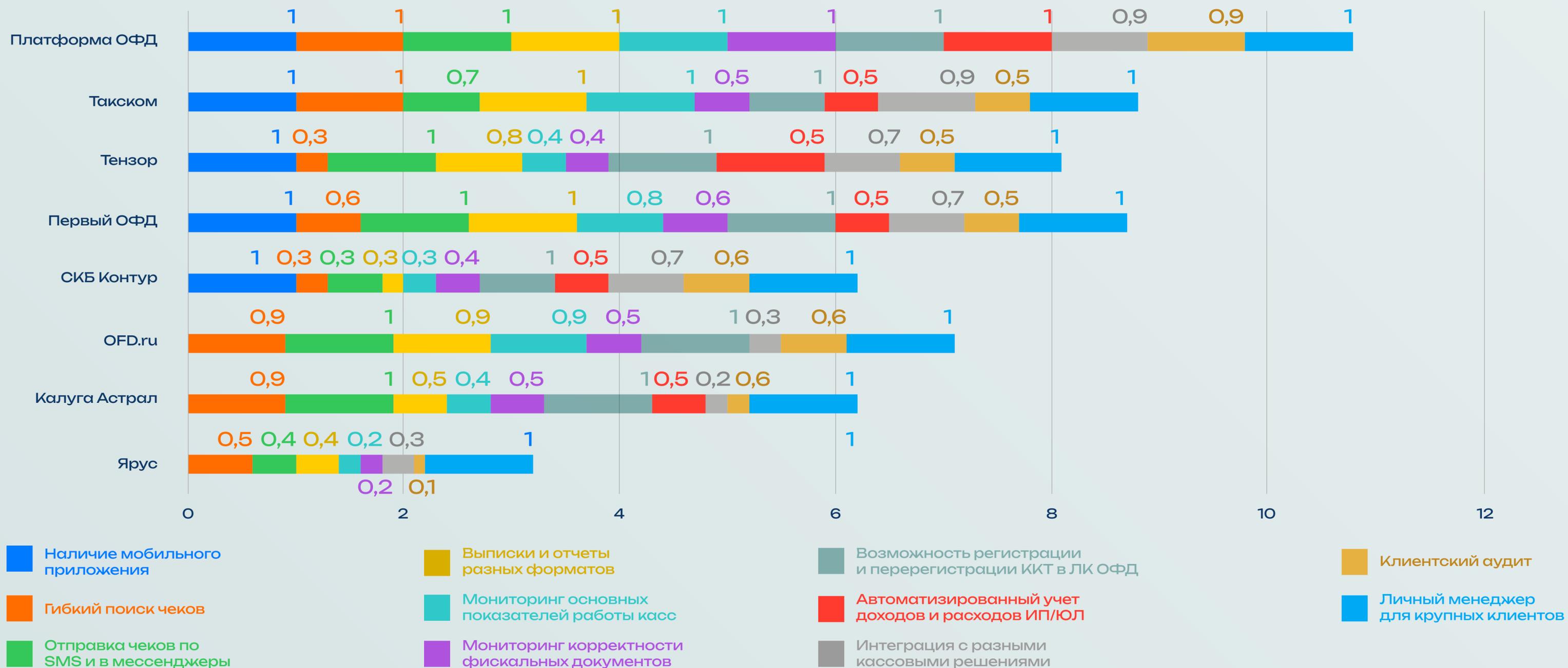
■ Аналитика по маркированным товарам

■ Комплексное решение по работе с маркировкой

# Дополнительные сервисы

## Функционал ОФД, удобство и простота

Структура баллов



ОФД как единое окно доступа к главным бизнес-процессам, рост числа сервисов в ЛК

Развитие услуг, в том числе по работе с маркированными товарами

Автоматический контроль нарушений, предупреждение и рекомендации по устранению ошибок

Кибербезопасность, повышение надежности и отказоустойчивости сервиса

Брендовые чеки в коммуникациях между продавцом и покупателем

Рост спроса на техническую поддержку пользователей ККТ

Основные тренды на рынке ОФД в 2024 г.

## Главные вызовы на рынке ОФД в 2025 г.

- Быстро меняющееся законодательство, необходимость адаптироваться, обновлять сервисы, обучать клиентов
- Поиск новых точек роста
- Выход в новые регионы
- Нехватка квалифицированных кадров
- Рост себестоимости услуг

## Что ждет ОФД в 2025 г.

Количественный рост за счет подключения новых сегментов рынка и расширения географического охвата

Качественный рост за счет предоставления дополнительных сервисов на базе больших данных, машинного обучения, ИИ

Адаптация сервисов в рамках риск-ориентированного подхода к контролю со стороны ФНС

Создание полноценной цифровой инфраструктуры для бизнеса

Вместе с партнерами – сервисными центрами на местах ОФД становятся центром экспертизы для клиентов

## Методика исследования

Кабинетное исследование. Сбор и анализ данных из открытых источников

Опрос крупнейших игроков рынка. Анкетирование и интервьюирование представителей крупнейших ОФД

Экспертные оценки. Оценка качества предлагаемых ОФД услуг представителями Центров технического обслуживания онлайн-касс (ЦТО) и сервисных центров по работе с ККТ

Показатели качества услуг оценивались по 10-балльной шкале.

Основным показателем развития бизнеса ОФД является число подключенных онлайн-касс. В суммарной оценке учитывается доля ОФД на рынке

Предоставляемые ОФД сервисы разбиты на 4 группы, каждая из которых имеет весовой коэффициент 0,1

## Состав групп сервисов ОФД

В группу «Сервисы обмена данными» были включены услуги оператора электронного документооборота (ЭДО), оператора сдачи электронной отчетности в госорганы, внутренние сервисы по работе с 1С, выгрузке отчетов, сверке отчетности и др. и внешние сервисы-приложения, разработанные внешними разработчиками для удобства бизнеса: выгрузка данных в Telegram, выгрузка чеков во внешние сервисы и др.

Во вторую группу «Аналитические и рекомендательные сервисы» были включены сервисы в личном кабинете ОФД (аналитика по проданным товарам, топ-покупок, сравнение показателей с рынком и пр.), уникальные сервисы на базе больших данных и встроенные партнерские сервисы (предоставление отчетности банкам, арендодателям и т.д.).

Группа «Работа с системой маркировки» включает в себя мониторинг статуса чеков и кодов маркировки в личном кабинете ОФД, аналитику по маркированным товарам, комплексное решение по работе с маркировкой (приемка товаров, ввод и вывод их из оборота, включая заказ, получение, распечатку кодов, интеграцию с GTIN, СУЗ, ЛК ЧЗ и др.).

В группе «Функционал, удобство и простота» учитываются наличие мобильного приложения, возможность гибкого поиска чеков в личном кабинете (по типам чеков, тегам в чеках, периодам и др.), отправки чеков не только по SMS, но и на мессенджеры, возможность делать выписки и отчеты разных форматов, осуществлять мониторинг основных показателей по работе касс в ЛК (смены, наличие/отсутствие чеков, статусы ФН, ФФД согласно протоколам ФНС и др.), мониторинг корректности фискальных документов в ЛК (статусы чеков и других фискальных документов, ошибки в них, статусы регистрации касс в ФНС, ошибки в регистрации касс), возможность регистрации и перерегистрации ККТ в личном кабинете без перехода на сайт ФНС, автоматизированный учет доходов и расходов ИП/ЮЛ в онлайн-режиме, доступный в личном кабинете клиента, интеграция с различными кассовыми решениями, клиентский аудит для крупных клиентов — оценка и рекомендации для бизнеса по соответствию закону, личный менеджер для крупных клиентов (100 и более касс).

