

Цифровая трансформация:
от корпоративного портала
до workspace



Партнер по цифровой трансформации
бизнеса



Russian Intranet Awards

золото за вклад в развитие отрасли



По версии Ruward

лучший разработчик интернет-решений



Золото в категории «Корпоративные порталы»

в номинации “Цифровая трансформация”

Создаем корпоративные
порталы

Разрабатываем сайты,
платформы и мобильные
приложения

Масштабируем
инфраструктуру

Проектируем и
оптимизируем бизнес-
процессы

100+ млн

пользователей
наших решений

100+

интранетов
уровня Enterprise

220+

штатных ИТ-
специалистов

19

лет на рынке

500 000+

сотрудников посещают
интранеты, разработанные
QSOFT

Мы работаем с лидерами рынка с 2005 года

 СБЕР БАНК

 МТС

 НЛМК

 РОСНЕФТЬ

Allianz 

 открытие

 НОВАТЭК

ВЭБ | 

 СУЭК

АВТОДОМ

 Райффайзен
БАНК

 Ростелеком

 РоссельхозБанк

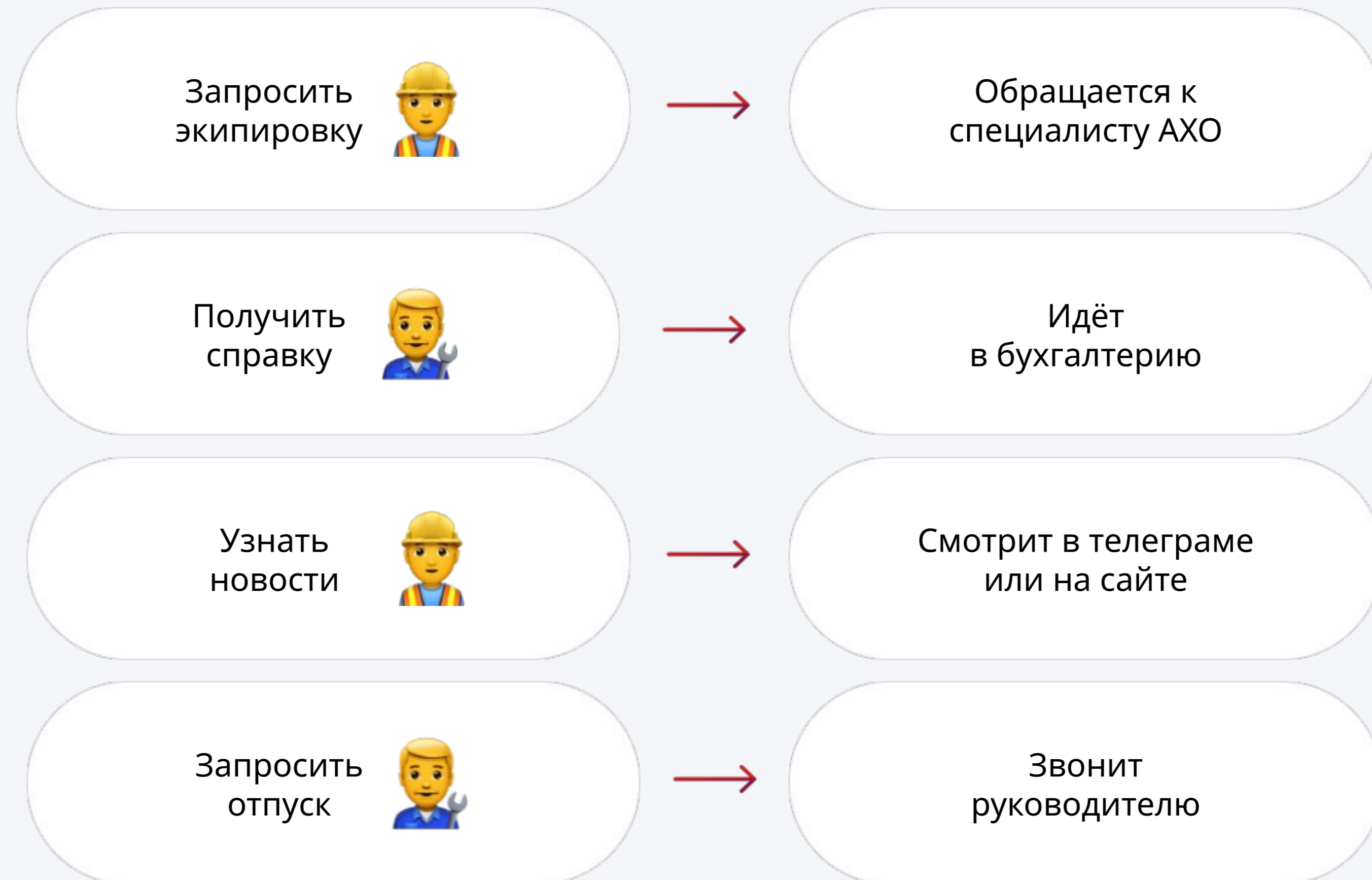
 ЧНК

СИБУР

Текущее состояние порталов
в производственных и офисных
компаниях



Корпоративный портал в производственных компаниях



Корпоративный портал в офисных компаниях



Каким должен быть корпоративный портал?



Корпоративный портал



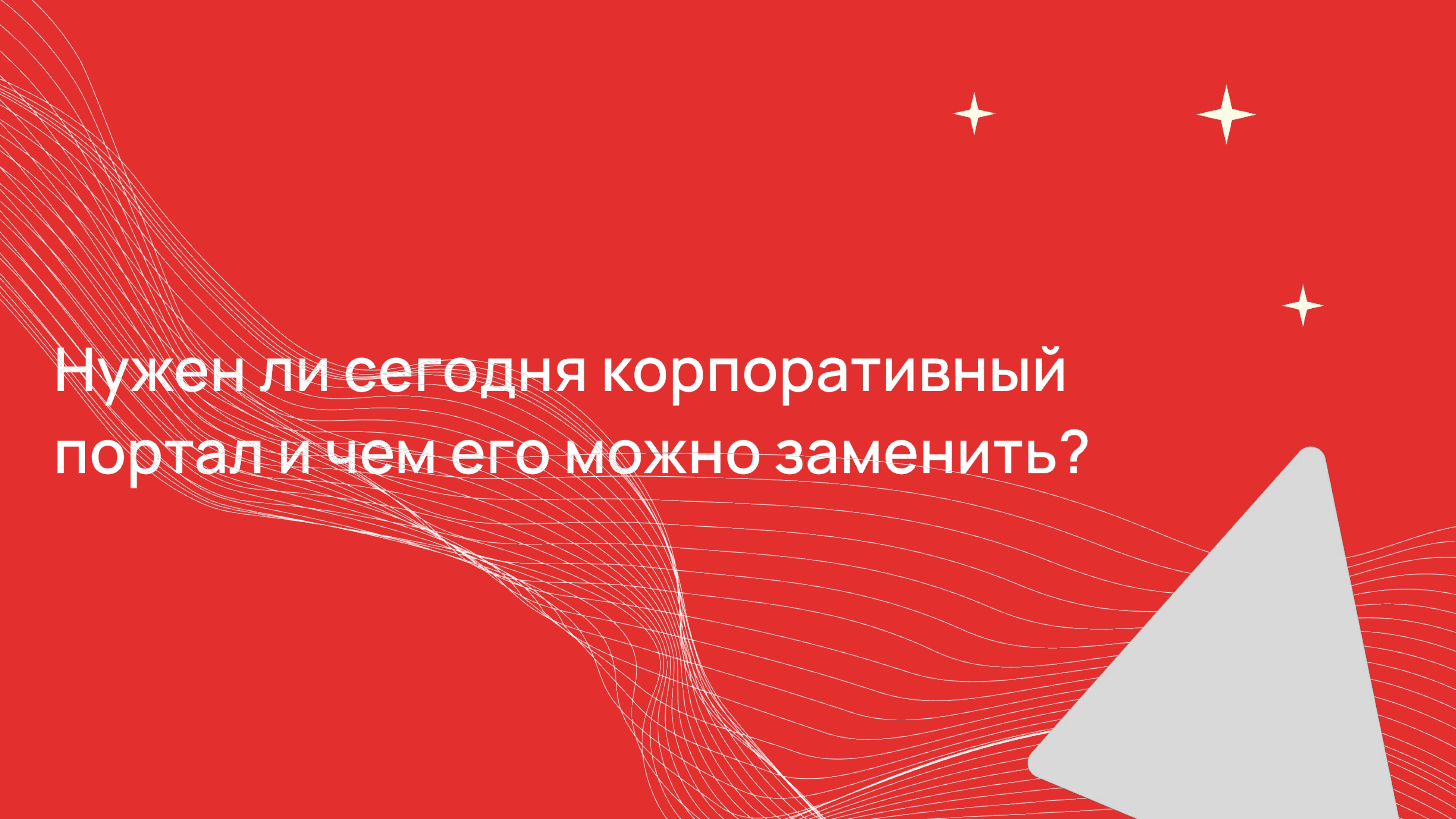
Обучение

Мобильное приложение

Целеполагание

Развитие

Онбординг

The background is a vibrant red color. On the left side, there are several thin, white, wavy lines that flow from the top left towards the bottom right. In the upper right quadrant, there are three white, four-pointed starburst shapes. In the bottom right corner, there is a large, light gray, rounded triangular shape pointing towards the center.

Нужен ли сегодня корпоративный портал и чем его можно заменить?

Чем можно заменить корпоративный портал?

Telegram

Плюсы:

- + Корпоративные новости и чаты
- + Автоматизация с помощью чат-бота
- + Короткие сроки развертывания системы
- + Низкая стоимость содержания

Минусы:

- Нестабильность работы
- Потеря данных
- Несоответствие стандартам безопасности
- Ворк-лайф дисбаланс (личные и рабочие чаты)

Системы совместной работы

Плюсы:

- + Корпоративные новости
- + Совместные чаты
- + Автоматизация с помощью чат-ботов
- + Интеграция с сервисами
- + База знаний
- + Подключение открытой линии
- + Расширенные настройки

Минусы:

- Несоответствие стандартам безопасности
- Невозможность масштабирования в комплексную систему

Потребности офисных сотрудников

Каким задачам должен отвечать корпоративный портал, которым пользуются офисные сотрудники:

Современный инструмент для работы



Онбординг новых сотрудников, интерактивная карта офиса, геймификация и собственная валюта, благодарности коллегам.

Единая точка входа

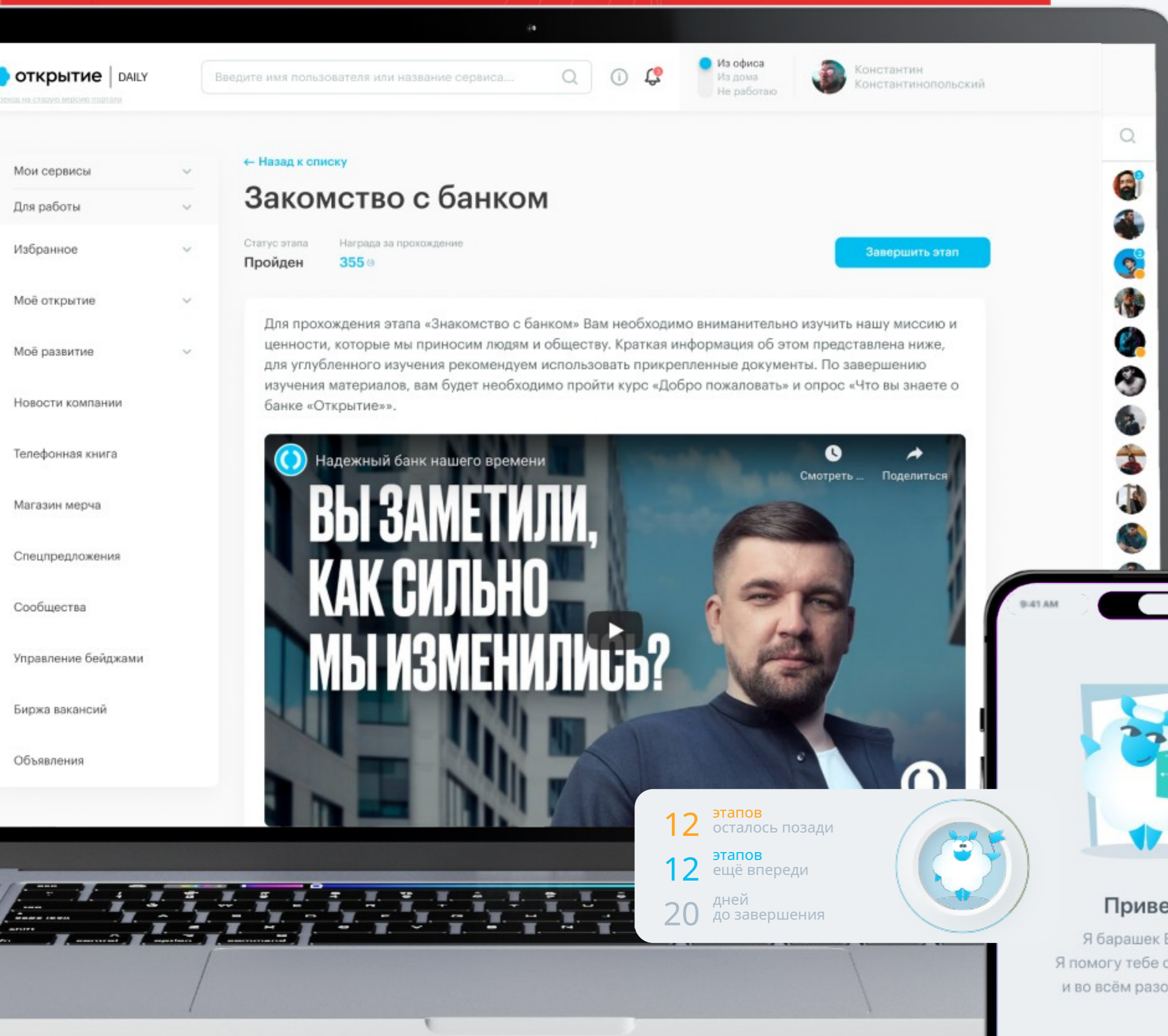


Объединяет все необходимые для сотрудника инструменты: от новостей и документов до приложений и сервисов. Избавляя от необходимости искать информацию в разных источниках и тратить время на переключение между системами.

Автоматизированные сервисы



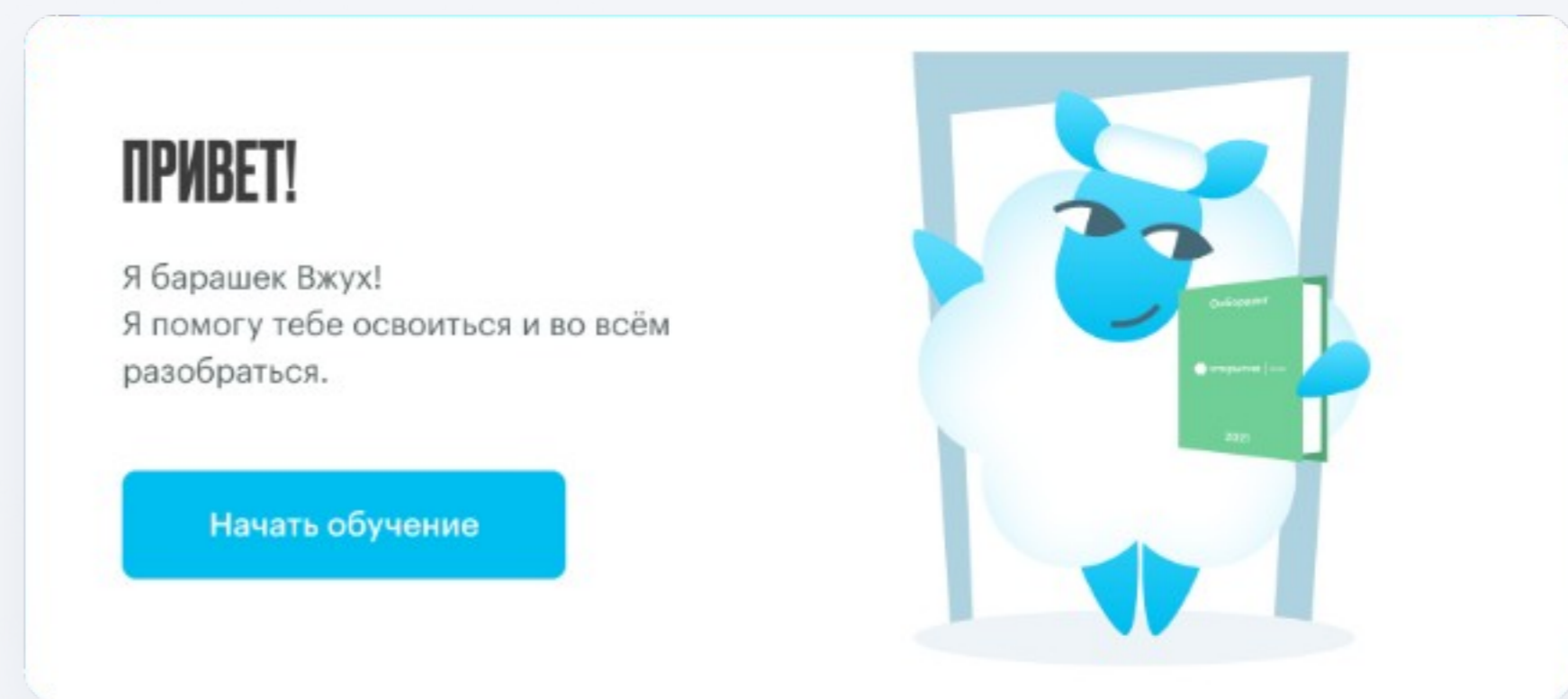
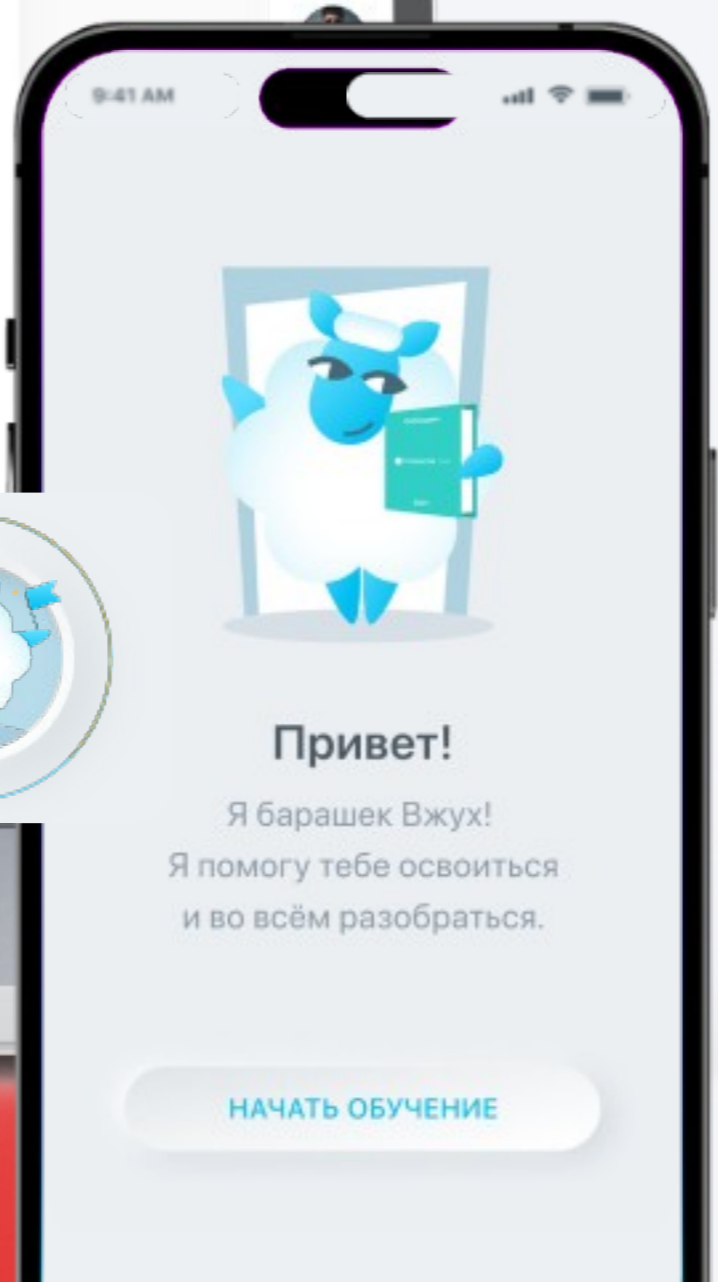
Единый поиск, бронирование рабочих мест и парковок, заказ оборудования, управление повесткой и таймингом встречи, маркетинговый бренд-хаб.

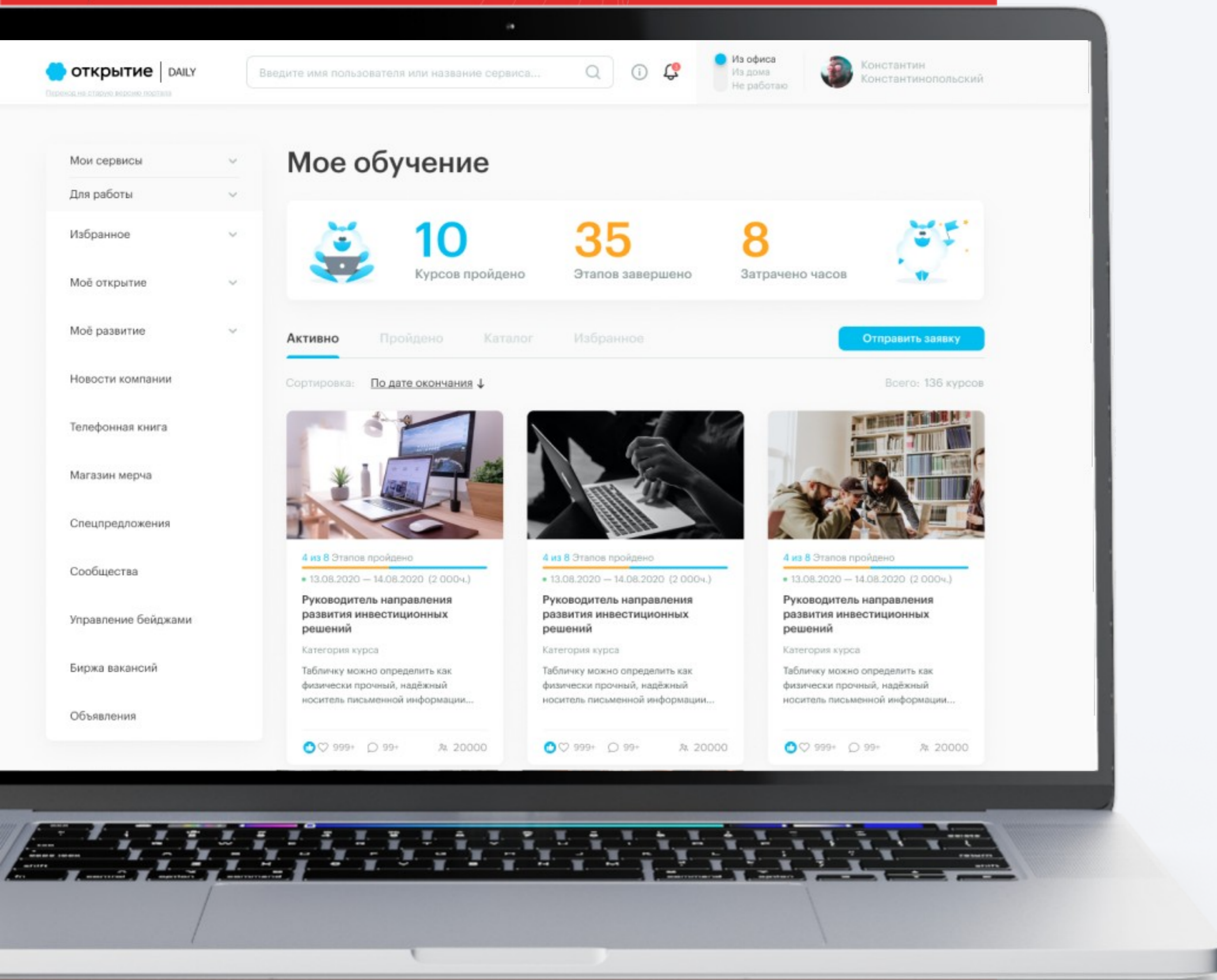


Онбординг



- Этапы для комфортного введения в работу;
- FAQ;
- Формат игры;
- Награждение оупенами;
- HR-куратор.





Обучение сотрудника



Дорожная карта новичка



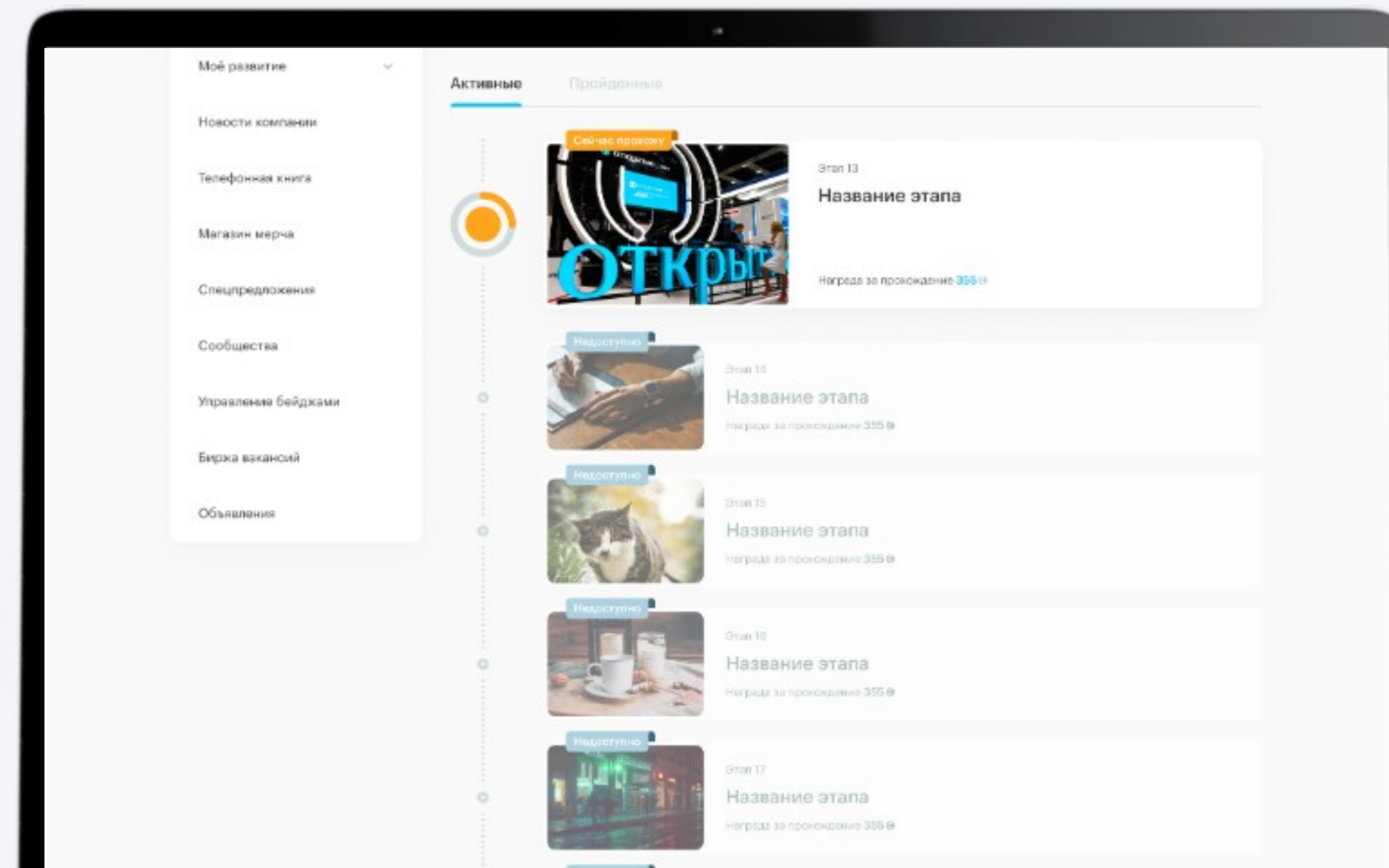
Рейтинг и оценки модулей



Тестирование по завершению курса



Пройденные обучающие модули



Геймификация

Цены в Open Store:

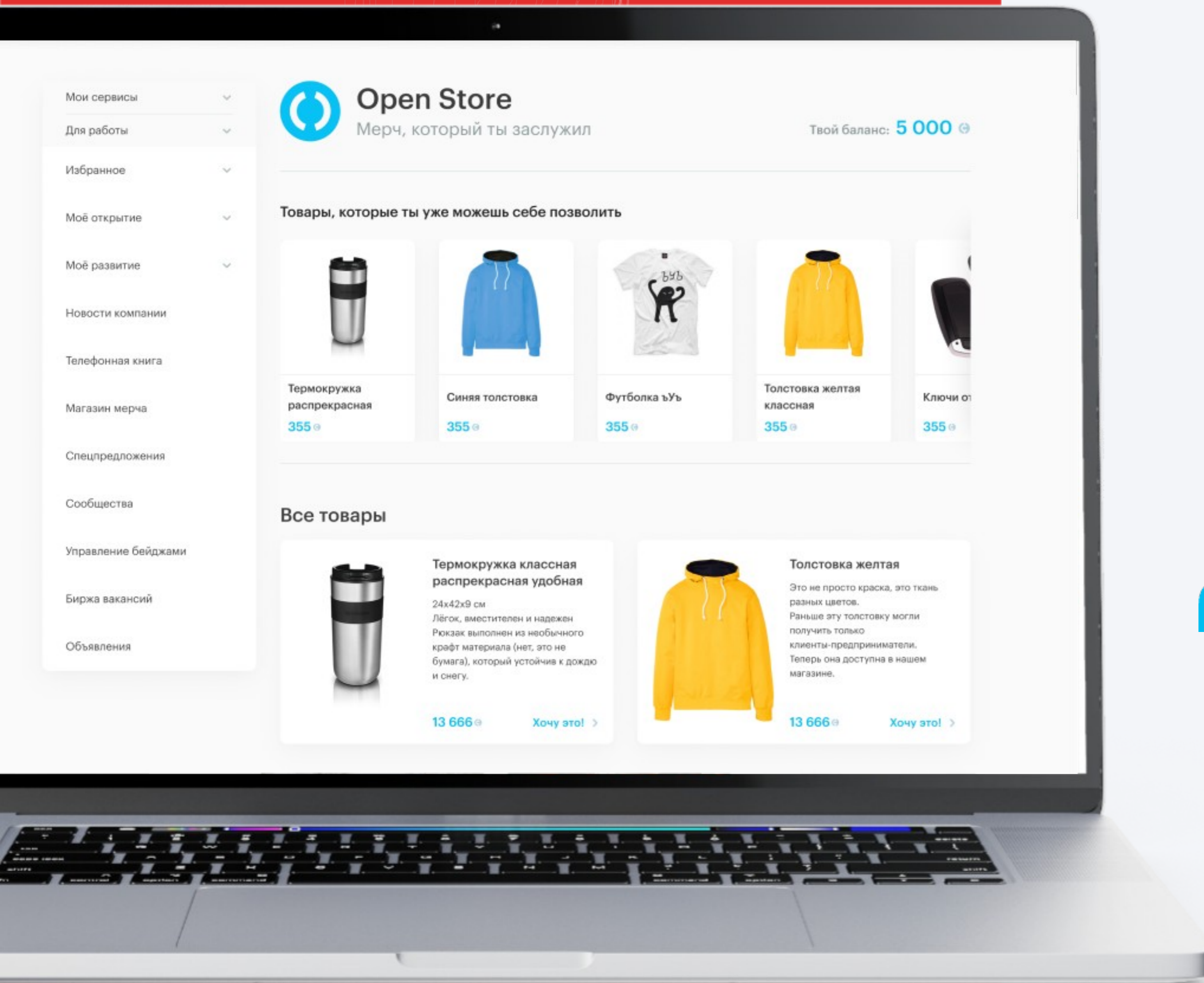
- 1 ☺ Корпоративная ручка
- 4 ☺ Маска с уникальным дизайном
- 17 ☺ Сумка-шоппер
- 28 ☺ Аккумулятор для гаджетов
- 100 ☺ Мяч с автографами футболистов
- 160 ☺ Ноутбук



Эффект от внедрения цифровой валюты стал неожиданным, поскольку в компании начала зарождаться своя виртуальная экономика. Наши коллеги не только с удовольствием зарабатывают и тратят оупены, но и, например, скидывают их на день рождения коллегам, которые самостоятельно выбирают подарки в OpenStore



Сергей Ходырев руководитель отдела автоматизации задач проектной внутрибанковской деятельности «Открытие»



Найти сотрудника

Интерактивная карта офиса.



Навигация внутри здания



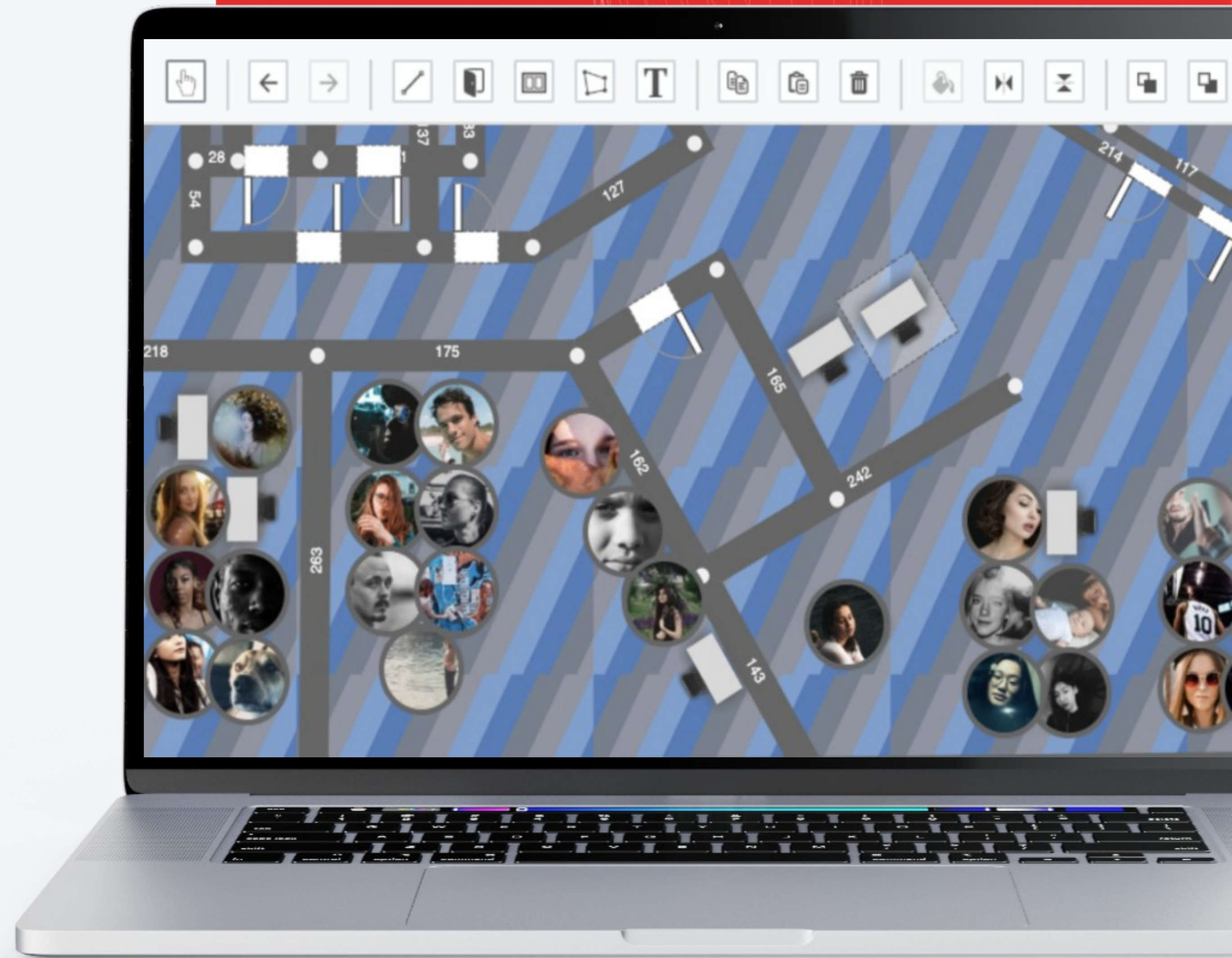
Просмотр расположения помещений



Поиск помещений




Взаимодействие с картой

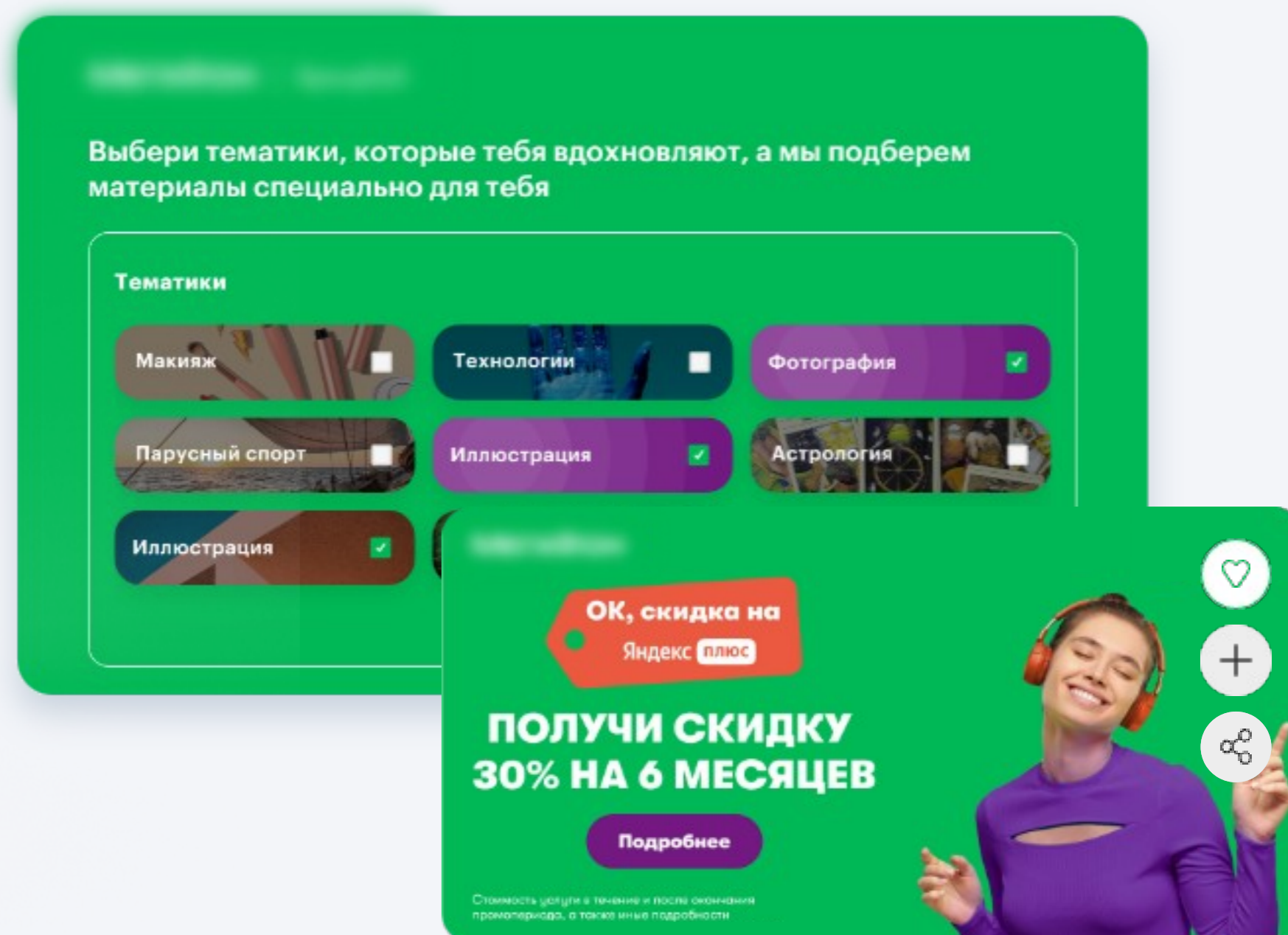
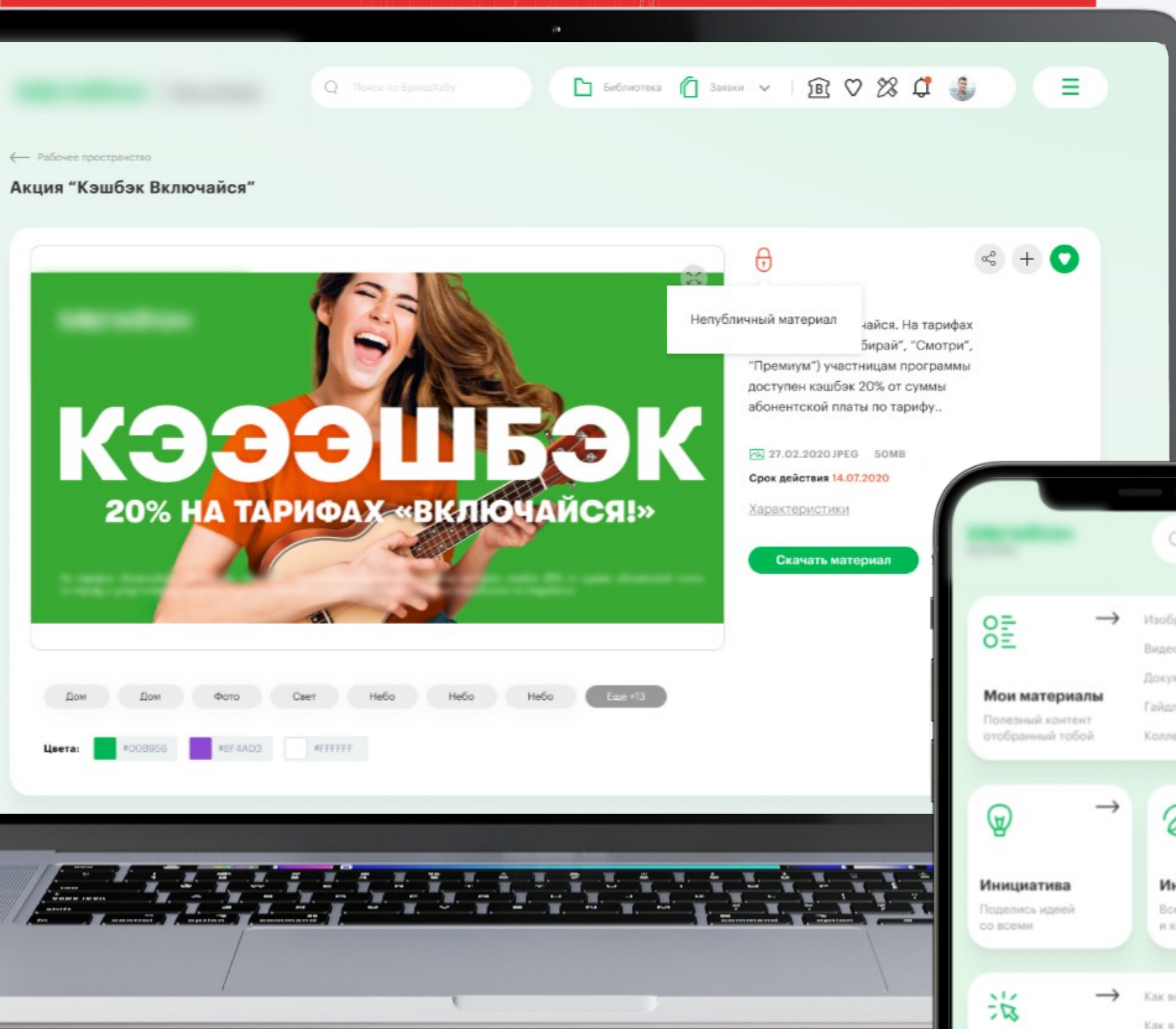


Медиапортал

 Хранение медиаконтента

 Быстрый обмен контентом

 Загрузка материалов



Благодарности

Поблагодарите коллег за помощь, совет или совместную работу над проектом.

Благодарность сотруднику

Выберите открытку, которая лучше всего отражает, за что именно вы говорите спасибо.

Открытка придет в считанные секунды, а вашу благодарность увидят все коллеги. Вместе с открыткой можно также подарить коллеге любое количество монет.

Вы можете отправить не больше десяти открыток в месяц, но получателями каждой могут быть сразу пять человек.



Количество благодарностей и отзывов



Благодарность валютой компании, бейджиками, обратной связью и оценкой

33 раза поблагодарил коллег

67 раз получил спасибо

1 к 2

соотношение

5 000 коинов заработал

Заработанные тобой коины ты можешь потратить в [магазине мерча](#)



Название

Описание открытки

Табличку можно определить как физически прочный, надёжный

Кого будем благодарить?

Касс|

ФИО

Подразделение

ФИО ▾

Павел Кассицын | Руководитель отдела продаж
a.ivanenko@open.ru +

Кассиопеля Иванова | Менеджер по клинингу
a.ivanenko@open.ru +

Подразделение ▾

Открытие / Головной офис / Блок информационных технологий / Департамент ИТ-Эксплуатация / Управление сервисной поддержки / Отдел сервисной поддержки /

Отдел [кассового обслуживания](#) (59 чел. [смотреть](#)) [добавить всех](#)

Открытие / Головной офис / Блок информационных технологий / Департамент ИТ-Эксплуатация / Управление сервисной поддержки / Отдел сервисной поддержки /

Отдел [кассового обслуживания](#) (59 чел. [смотреть](#)) [добавить всех](#)

Антонина Валюшкина
kareninaa@open.ru Отменить

Валерий Мельников
kareninaa@open.ru Отменить

Екатерина Киркорова
kareninaa@open.ru Отменить

Валентина Юдашкина
kareninaa@open.ru Отменить

Потребности сотрудников без стационарного рабочего места

Каким задачам должен отвечать корпоративный портал, которым пользуются сотрудники за пределами офиса:

Объединение с коллегами



Лента новостей, сообщества, блоги, опросы, чаты, профиль сотрудника, полезные контакты, информация о компании, структура компании.

Доступ ко всем сервисам



Зарплатный лист, заказ справок, консультация с HR, справочник для сотрудников, база знаний, командировки, мобильный пропуск, выдача экипировки, доставка еды и другие сервисы.

Работа на любом устройстве



Адаптированная веб-версия корпоративного портала и разработанное мобильное приложение, которое повторяет весь функционал портала.

Главная

The screenshot shows the desktop version of the NLMK.ONE website. At the top left is the NLMK.ONE logo. A search bar with the text "Найти" is positioned to the right. On the far right of the header, there are icons for language (Eng), currency (RUB), notifications, and a user profile. Below the header is a navigation menu with items like "Лента", "Самое главное", "Сервисы", "Блоги", and "НЛМК-ТВ". A central section features five circular thumbnails with titles: "Обращение президента", "Все о КЭДО", "Зеленый свет зеленым насаждениям", "Склад по-итальянски", and "Экономические новости". Below this is a "Написать новость" button and a "Пресс-служба" dropdown. The main content area displays a news article titled "Взгляд со стороны. Опрос методом 360 градусов. Как и для чего использовать этот метод". The article text discusses a COVID-19 vaccination at the Stoilensky GOK. Below the article is a large image of a worker in a hot industrial environment. On the right side, there is a weather widget for Lipetsk (29°C), a "Банк идей" section with a counter showing 001530 ideas, and a "Подписки" section with categories like "Молния безопасности", "Наши люди", and "Пульс НЛМК".

The screenshot shows the mobile application interface. The top bar displays the time (09:00), location (Krasnoyarsk, +9°C), and the SUZK logo. A navigation menu on the left includes options like "Наша компания", "Мои компании", "Подразделения", "Новости", "Организационная структура", "Телефонный справочник", "Актуальность", "Бюджетность", and "Справочник". The main content area features a large image of a worker in a hard hat and a yellow safety vest. Overlaid on this image is a "Наши показатели" (Our Indicators) section with a table:

Показатель	Значение
ДОБАЧА	65,8
ОБОГАЩЕНИЕ	26,4
ГЕРЕВАЛКА	65,8
ЛТР	0,75

Below the table, it says "86 Шахта Польшаевская" and "Предприятие-лидер по безопасной работе". At the bottom, there is a "НОВОСТИ КОМПАНИИ" (Company News) section with several news items, including "Польские энергокомпании вынуждены покупать российский уголь" and "Пенсионерам хотят снизить компенсацию за уголь в БЮ". A "НАШИ АКТИВЫ" (Our Assets) section is partially visible at the bottom right, showing a map of the Krasnoyarsk region.

- Мои сервисы
- Для работы
- Избранное
- Моё открытие
- Моё развитие
- Новости компании
- Телефонная книга
- Магазин мерча
- Спецпредложения
- Сообщества
- Управление бейджками

Избранное

Новости Публикации сообществ Объявления Спецпредложения Сообщества

Никит

Вывод: По дате добавления ↓

04.02.2020
Никита Михалков любит кинообзоры
Не усложняйте себе жизнь, перемещаясь по палитре цветов и чего-то там еще в лиде

04.02.2020
Ремонт на Никитинской улице затянулся
Не усложняйте себе жизнь, перемещаясь по палитре цветов вверх и вниз, чтобы создавать р...

04.02.2020
У нас открылся новый офис
Рады сообщить, новый офис по адресу ул. Никитинская...

Что я хочу читать на главной

Новости выбранной категории вы будете видеть на главной странице вместе с общими новостями «Открытия»

Выберите категории

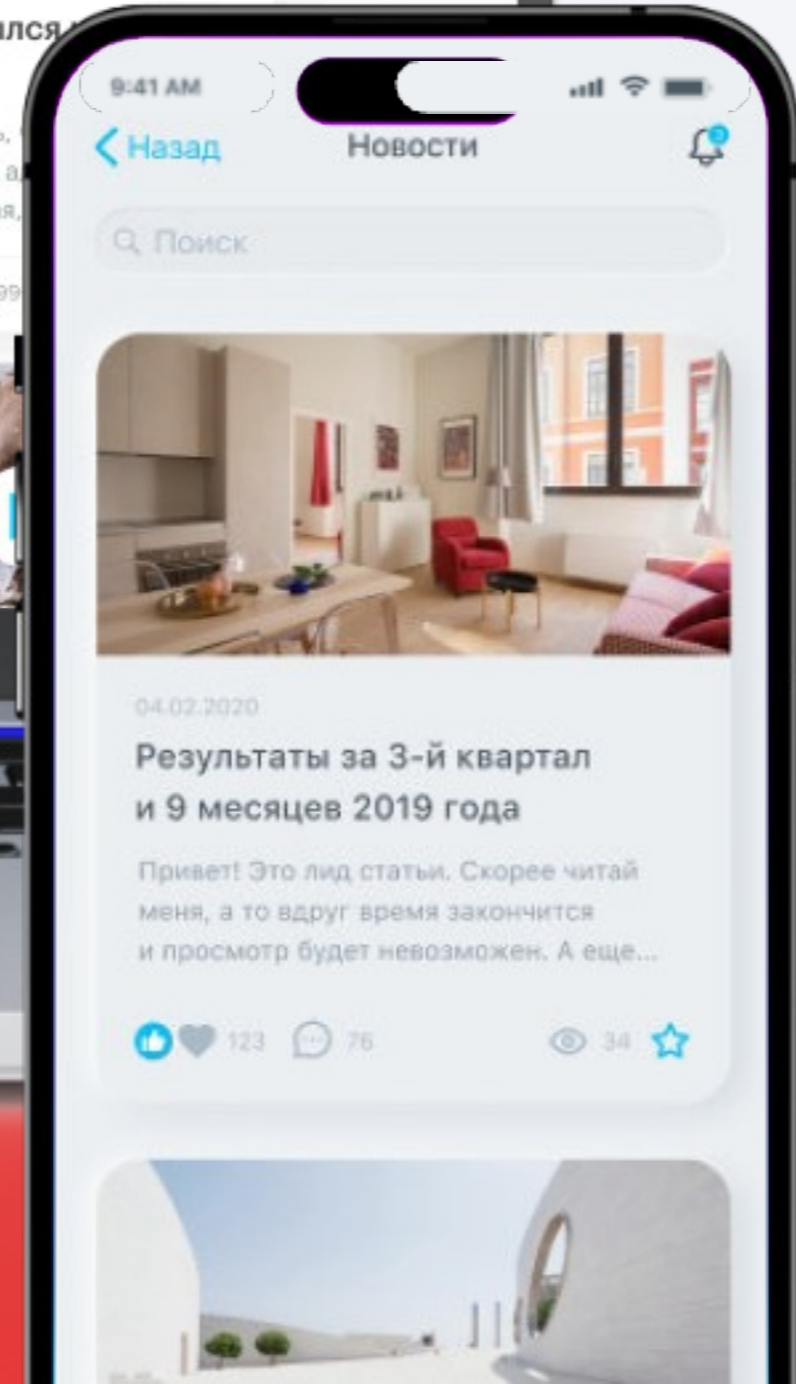
- Новости сети
- Розничный бизнес
- Открытие факторинг
- Открытие брокер
- Корпоративный и инвестиционный бизнес
- Вопрос недели волонтерство
- Стратегия
- Цифры и рейтинги
- Спорт
- Private banking
- Интервью

Документы

- Заявление на социальный налоговый вычет
Скачать
- Заявление на социальный налоговый вычет
Скачать

Новости компании

- Публикации по типам: новости, сообщества, спец. предложения, объявления
- Прикрепление документов и опросов
- Подписка на категории
- Добавление в избранное
- Удобный конструктор новостей
- Закрепление новостей
- Реакции-эмодзи



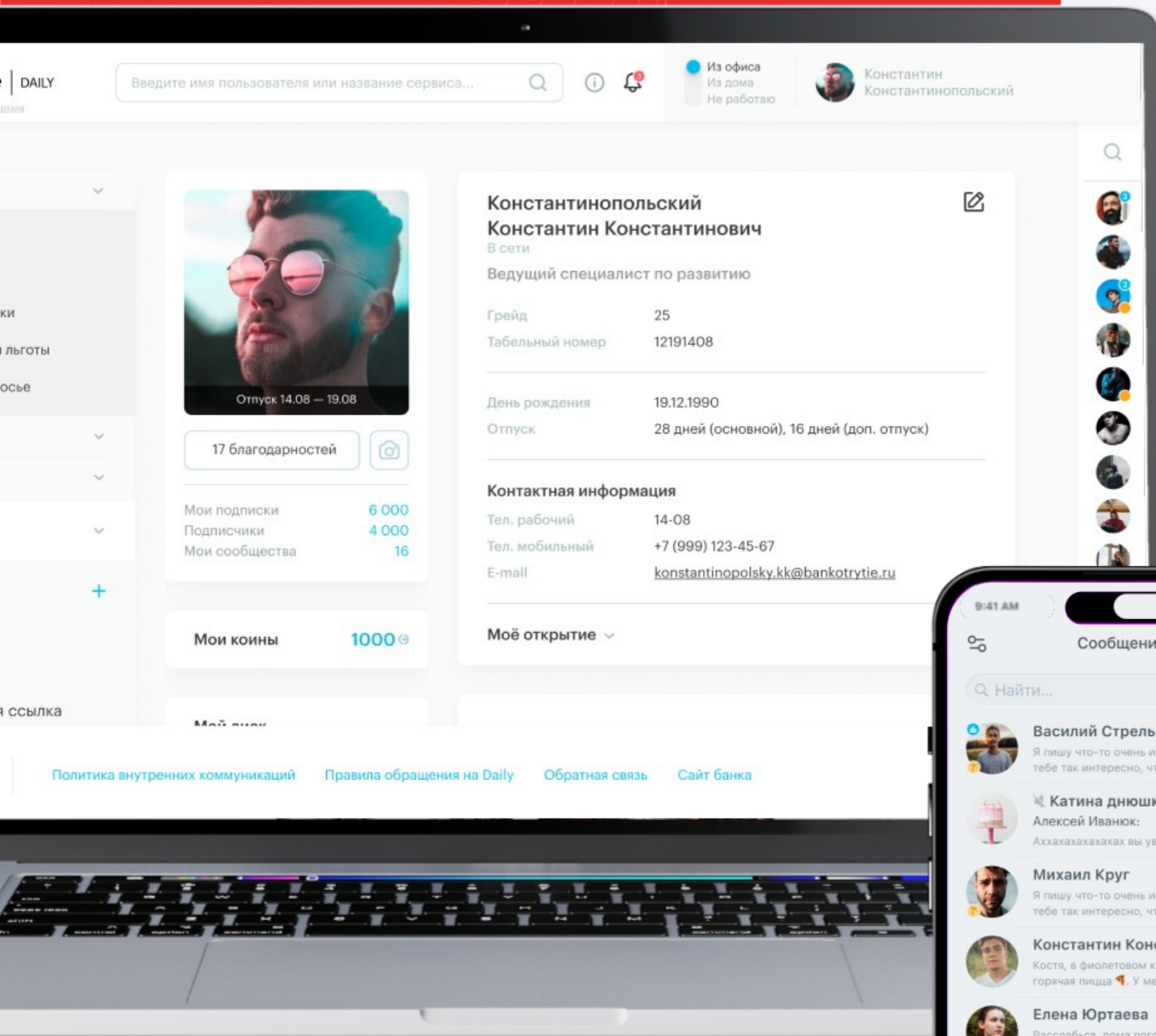
Профиль сотрудника

The screenshot shows a corporate intranet profile page. At the top, there is a search bar and a user status indicator for 'Константин Константинопольский'. The profile for 'Верхнеголопольский Владислав Константинович' is displayed, including a photo, a QR code, and a status of 'Отпуск 14.08 — 19.08'. The profile details include: 'Ведущий специалист по развитию', 'Табельный номер: 12191408', and 'День рождения: 19.12.1990'. Contact information includes 'Тел. рабочий: 14-08', 'Тел. мобильный: +7 (999) 123-45-67', and 'E-mail: konstantinopolsky.kk@bankotrytie.ru'. A 'Моё открытие' section contains a paragraph about the 'Табличка' (business card) and a list of interests: Спорт, Животноводство, Веганство, Охрана окружающей среды, Волонтерство, Страусиная ферма, Комиксы, Дизайн. A 'Время у пользователя' widget shows 15:26 on 22.08.2020 in MСК+10. A left sidebar lists various services like 'Мои сервисы', 'Для работы', 'Избранное', etc.

- Дни рождения и поздравления
- Полная контактная информация сотрудника
- Избранные сервисы

The screenshot shows a mobile app profile page for 'Марков Сергей Петрович', 'Директор по персоналу и администрации'. The page features a profile picture, a 'Поблагодарить' button with 3 likes, a 'Поздравить' button with 12 likes, and a 'Награды' button with 22 awards. Below these are two thank-you messages from 'Маринина Жанна Аркадьевна' and 'Земсков Игорь Маркович'. The bottom of the screen shows 'Рабочая информация' and a 'Смотреть все' link. The top of the app shows the time '09:00', location 'Красноярск +9°C', and the company logo 'СУЭК'.

Корпоративный мессенджер



Гарантия безопасности корпоративных данных



Синхронизация сообщений на всех девайсах сотрудника



Полноценная замена общедоступным мессенджерам



Поиск, техподдержка и жалобы



Администрирование



Групповые чаты

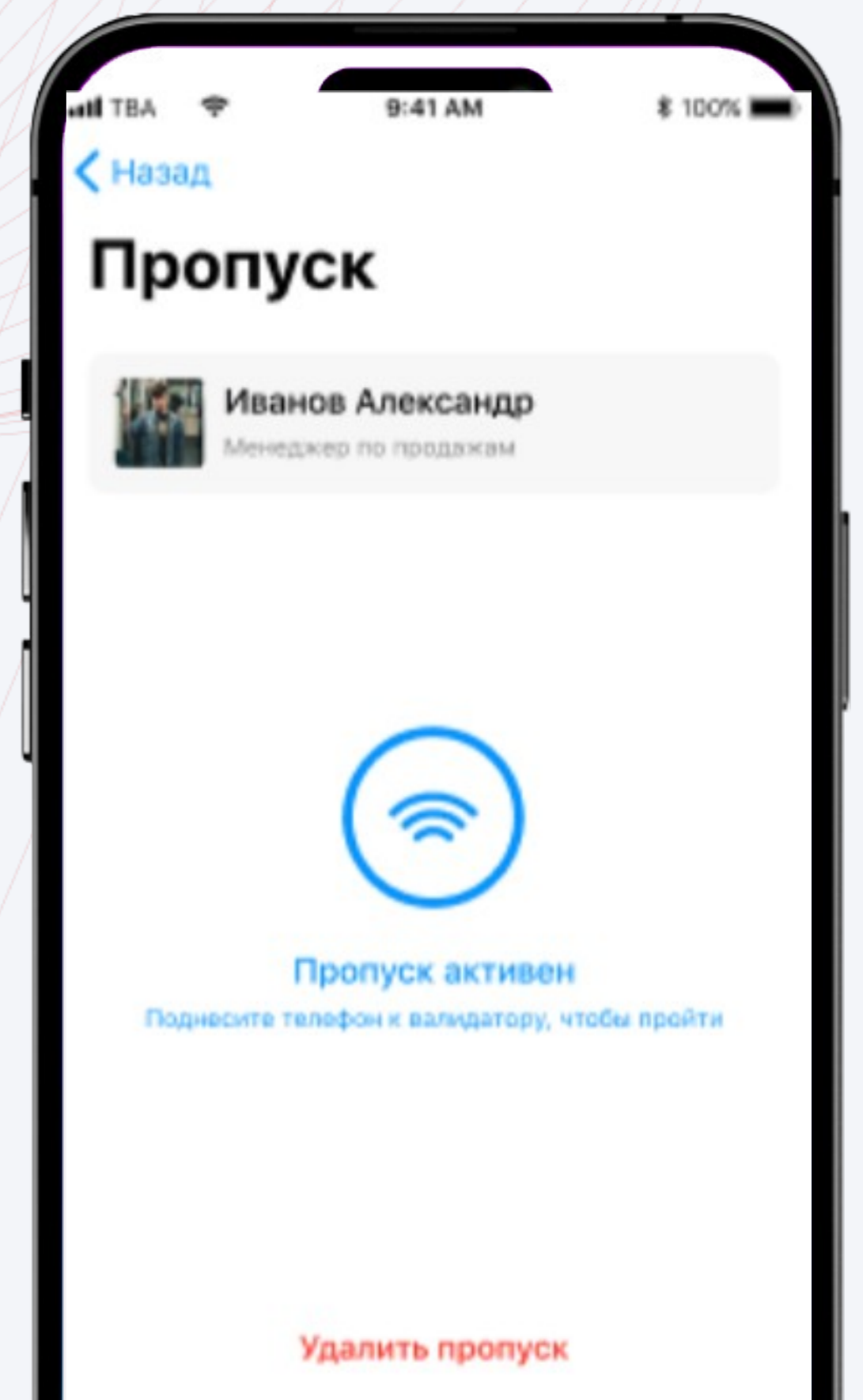
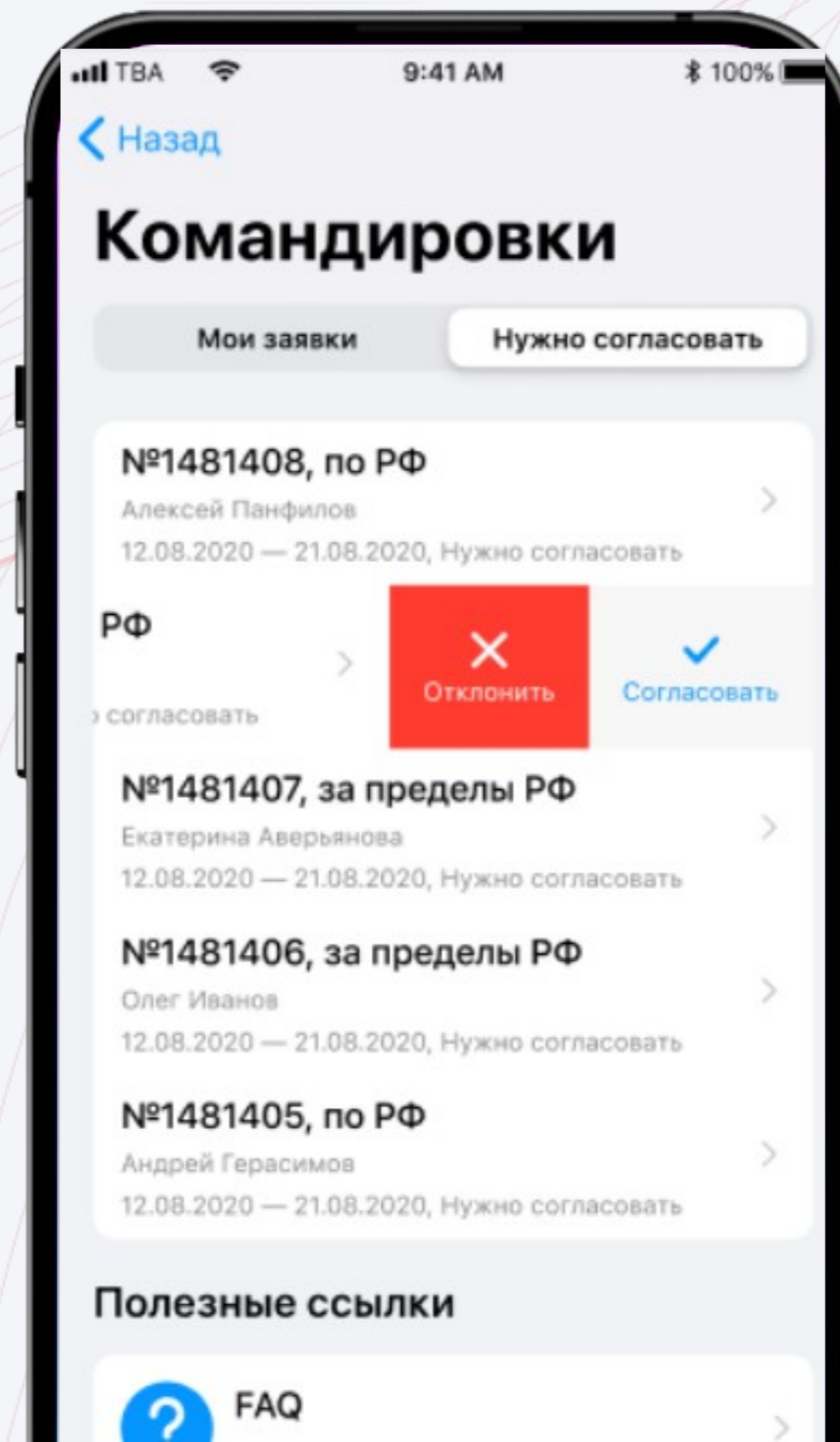
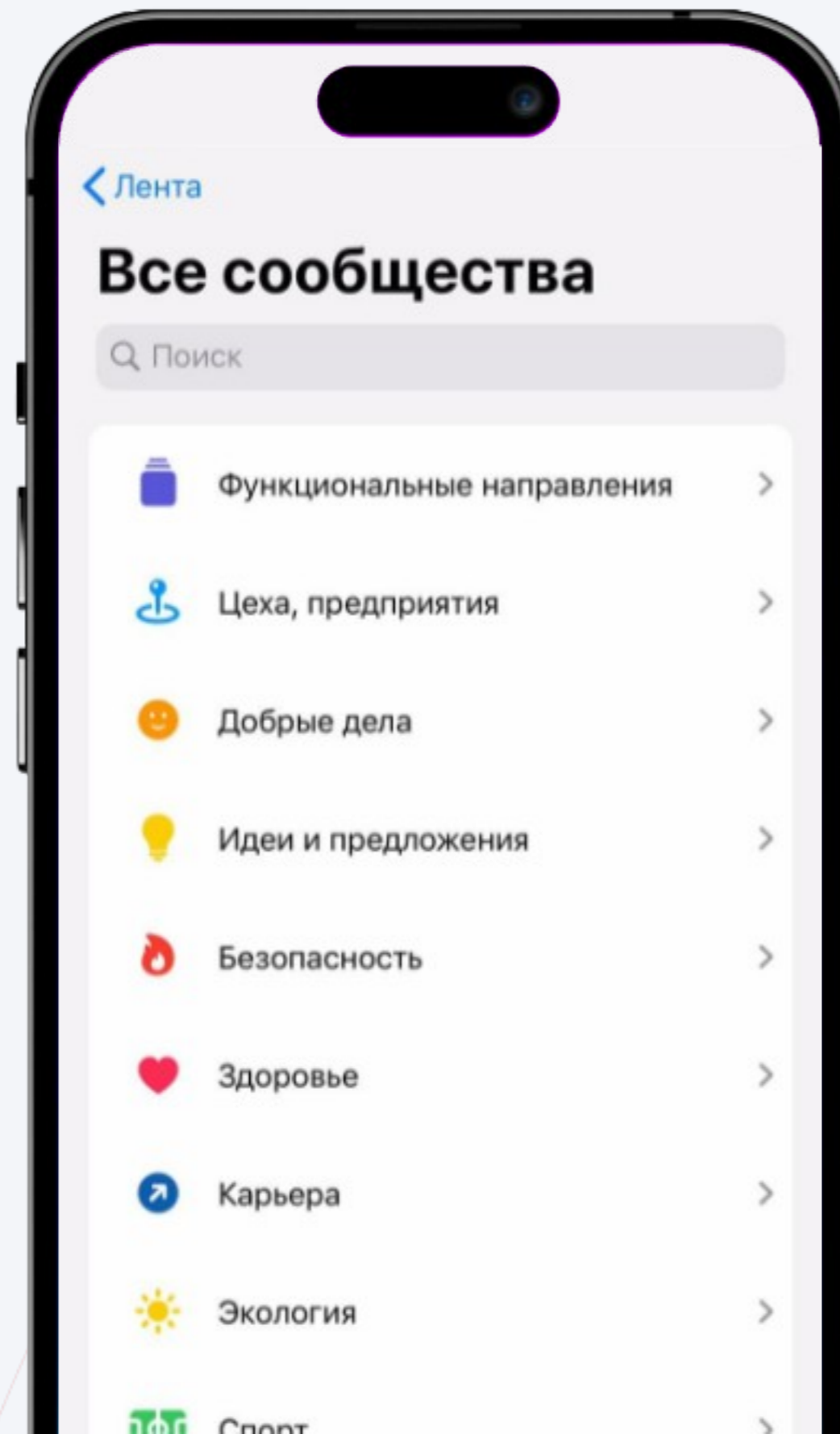
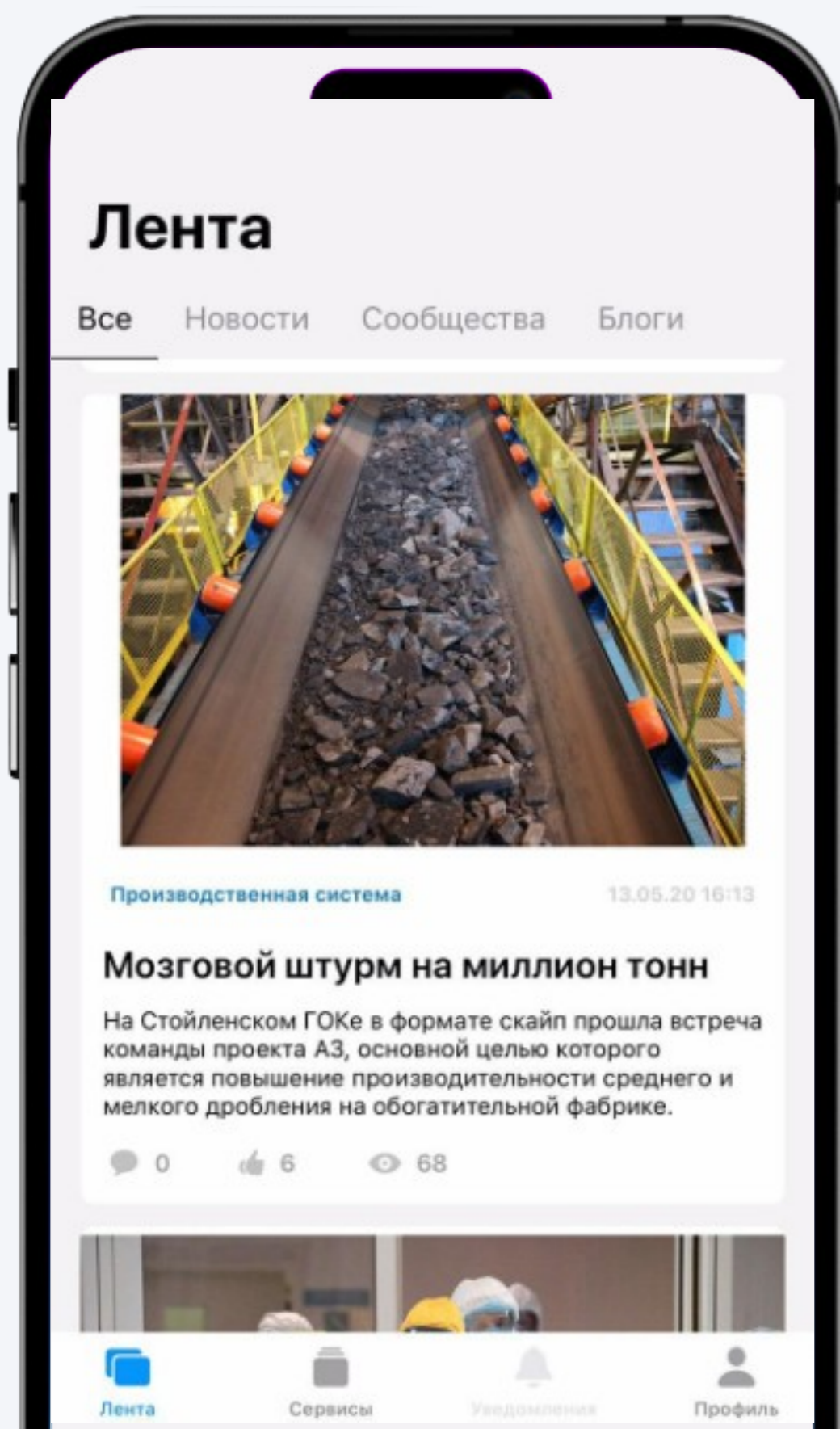


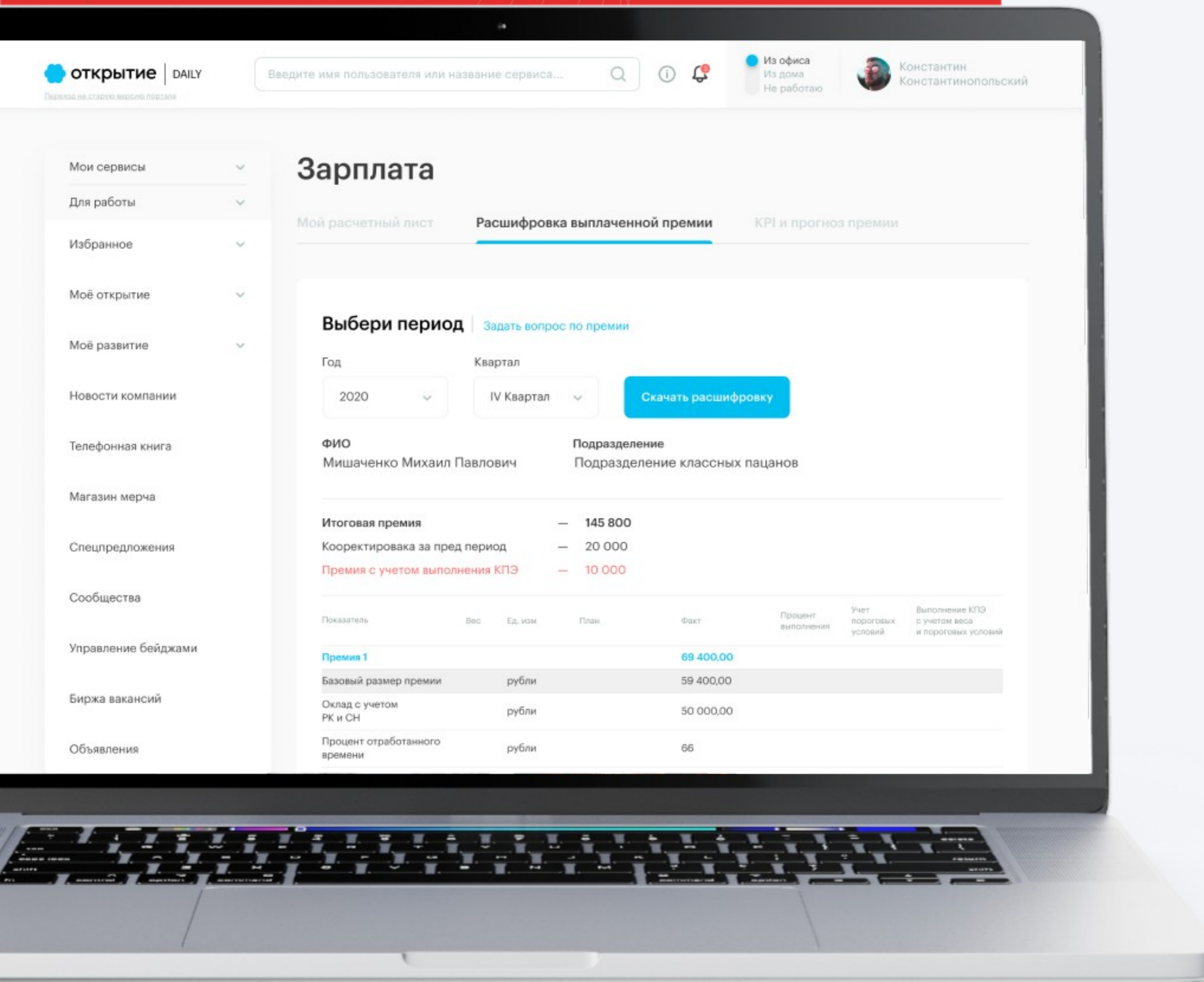
История чата

Сообщение...



Мобильное приложение





Документы и заявки



Зарплата



Расшифровка премии



Ознакомление с зарплатным листом

Мой расчетный лист | [Задать вопрос бухгалтерии](#)

Год

2020

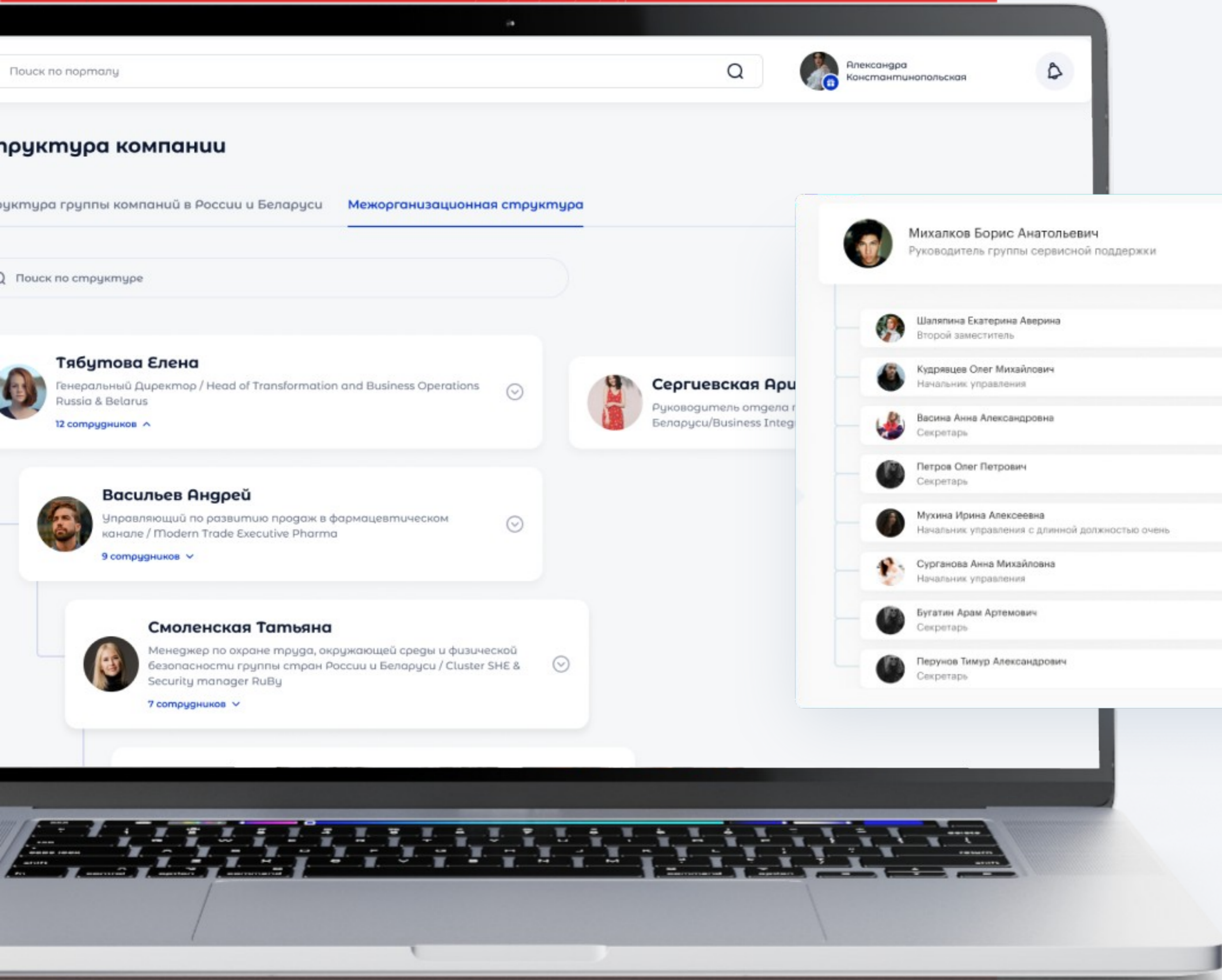
Месяц

Июль

Отмена

Получить расчетный лист

Организационная структура



Михалков Борис Анатольевич
Руководитель группы сервисной поддержки
emailaddress@open.ru

- Шалыгина Екатерина Аверина
Второй заместитель
- Кудрявцев Олег Михайлович
Начальник управления [Далее по структуре >](#)
- Васина Анна Александровна
Секретарь
- Петров Олег Петрович
Секретарь
- Мухина Ирина Алексеевна
Начальник управления с длинной должностью очень [Далее по структуре >](#)
- Сурганова Анна Михайловна
Начальник управления [Далее по структуре >](#)
- Бугатин Арам Артемович
Секретарь
- Перунов Тимур Александрович
Секретарь

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Поиск сотрудника по ФИО, должности, подразделению, телефону

Системное администрирование

Выберите компанию

СУЭК (Сибирская Угольная энергетическая компания)
Крупнейшая угольная компания и системообразующее предприятие в России.

СГК (Сибирская генерирующая компания)
Энергетический холдинг, входящий в Группу компаний АО «СУЭК»

Шаг 2: Выберите регион

Бурятия (3) Кузбасс (19) Забайкалье (4) Москва (1)

Мурманск (1) Приморье (4) **Красноярский край (8)**

Телефонный справочник

Телефонная книга

Поиск по порталу...

А-Я | А Б В Г Д Е Ё Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Э Ю Я

Компания ▼ Москва ✕ ▼ Филиал ▼ Сброс

Найдено 17 результатов

Найти...

Амурский
Московский
Филлипинский

Моб. тел. Раб. тел.
8 (495) 495-49-95 11-1025, 15-0565
8 (495) 495-49-95 11-1025, 15-0565

АО «Открытие Брокер»
Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 4, корп. А, 6, 06-20
рабочее место 06-091

Константинопольский Константин Константинович
Руководитель отдела
В отпуске с 22.03 по 06.04

Сообщение
Поблагодарить 34
Подписаться

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК

Искать везде ▼ Поиск сотрудника по ФИО, должности, подразделению, телефону

Скрыть уволенных сотрудников

А **Б** В Г Д Е Ё Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Э Ю Я

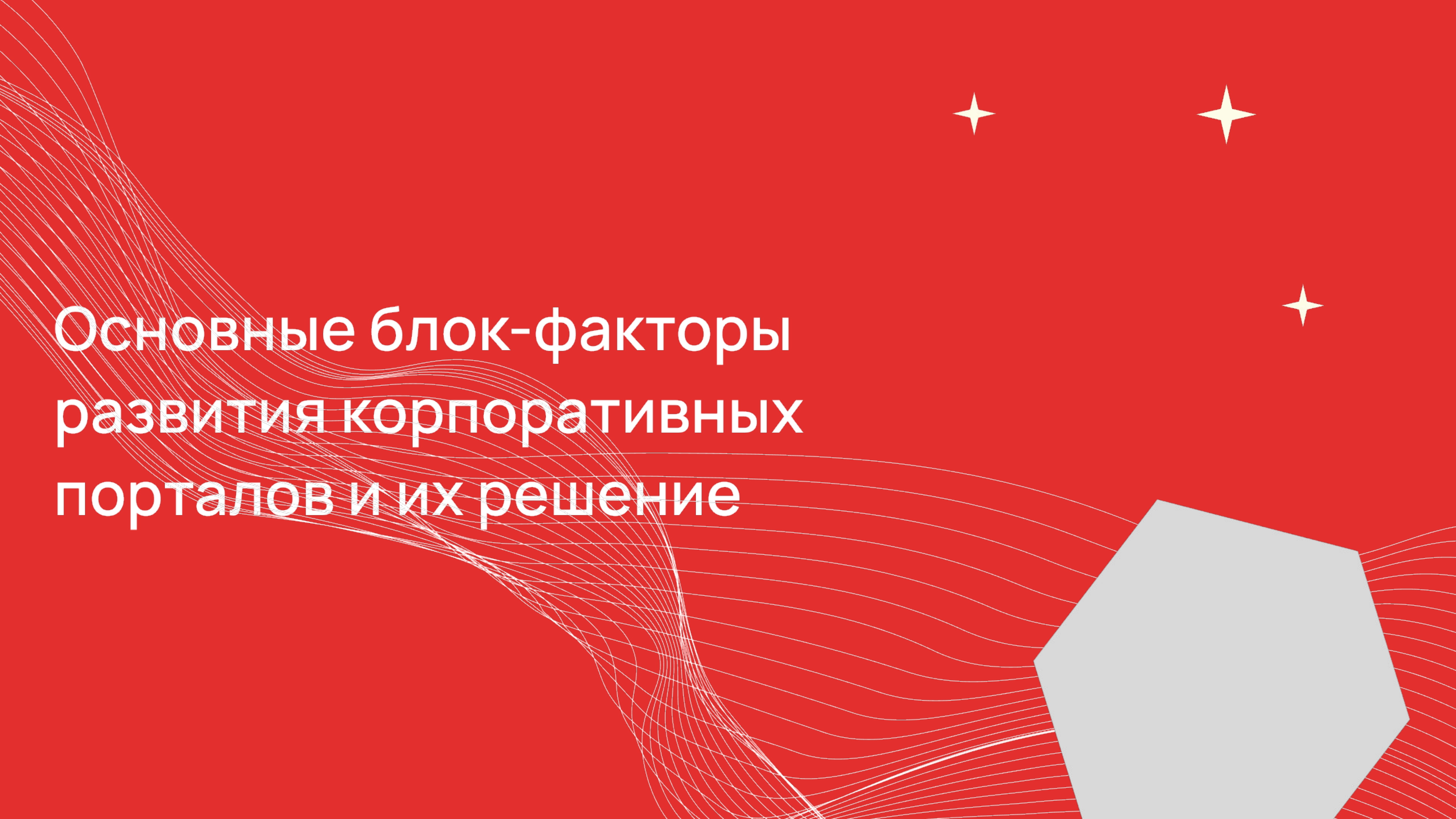
Результаты поиска по запросу «Сотрудники на букву "Б", Все регионы» (2 430)

По ф

Все (8 908) Москва (200) Алтайский край (200) Забайкальский край (100) Кемеровская область (1 230) Новосибирская область (200) Республика Бурятия (200) Республика Тыва (200) Республика Хакасия (200) Хабаровский край (200)

Богомолов Степан Эдуардович
Заместитель Директора по персоналу и администрации
(региональные вопросы работы с персоналом)
АО "РАЗРЕЗ НАЗАРОВСКИЙ"

+7 (495) 911-12-10 + 499
+7 (495) 622-49-00 +7 (5
BogomolovSE@suek.ru



Основные блок-факторы развития корпоративных порталов и их решение



Основные блок-факторы развития корпоративных порталов

 Стоимость внедрения

 Как сохранить безопасность системы

 Сложность авторизации: отсутствие единого стандарта для всех категорий сотрудников

 Низкая вовлеченность: сопротивление изменениям и отсутствие мотивации к использованию

Стоимость внедрения

Битрикс дешевле SharePoint **в 6 раз**



SharePoint

Лицензия на человека
в год – 5700 ₺ (60\$)



Битрикс24

Лицензия на человека
в год – 1000 ₺

Безопасность корпоративного портала

2FA

Для защиты от вредоносных программ и взлома используется двухфакторная аутентификация через:

1. Логин и пароль
2. Одноразовый смс-код или мультифактор



Аудит

Для нового кода отдел информационной безопасности моделирует угрозы безопасности, атаки и попытки взлома. Окончательное решение о выпуске обновлений принимают специалисты по безопасности.



ФСТЭК

Продукт Битрикс24 регулярно проходит инспекционный контроль для полного соответствия требованиям законодательства России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю.



HTTPS

Взаимодействие между всеми компонентами системы осуществляется только через защищенный HTTPS-протокол, который обеспечивает шифрование данных и защиту от их перехвата.



Проактивная защита и WAF

Это комплекс мер безопасности, который позволяет повысить уровень защищенности Портала благодаря встроенному в продукт проактивному фильтру Web Application Firewall.



PROXY

Доступ приватному файловому хранилищу S3 осуществляется через прокси.



SiteUpdate

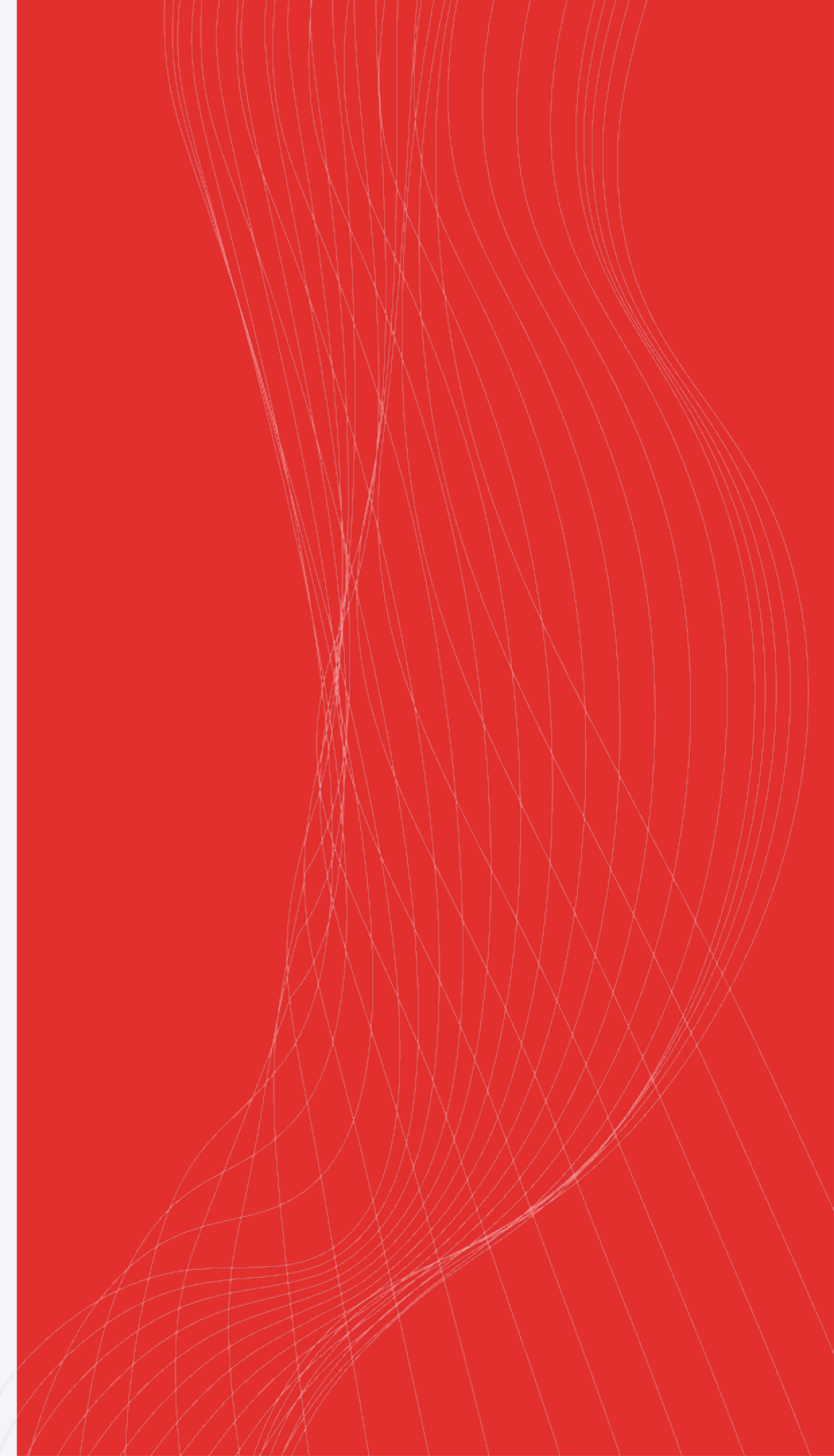
В Битрикс используется система обновления пакетов SiteUpdate, которая надежно защищает проект от уже известных и вновь выявляемых опасностей



Низкая вовлеченность

1. Создайте рабочую фокус-группу, состоящую из представителей производства
2. Проведите интервью и выясните функционал, который необходимо реализовать в первую очередь

Цель: выявить какие сервисы важны, понять потребности сотрудников, добиться вовлеченности и участия от сотрудников производства



Какие сервисы важно
дать сотрудникам без
стационарного
рабочего места
на первом этапе?

Зарплатный лист

1

Заявка на отпуск

2

Вакансии

3

Адресная книга

4

Заказ справок

5

Какие сервисы важно
дать офисным
сотрудникам
на первом этапе?

Онбординг

1

Обучение / база
знаний

2

Заявки

3

Поиск на портале

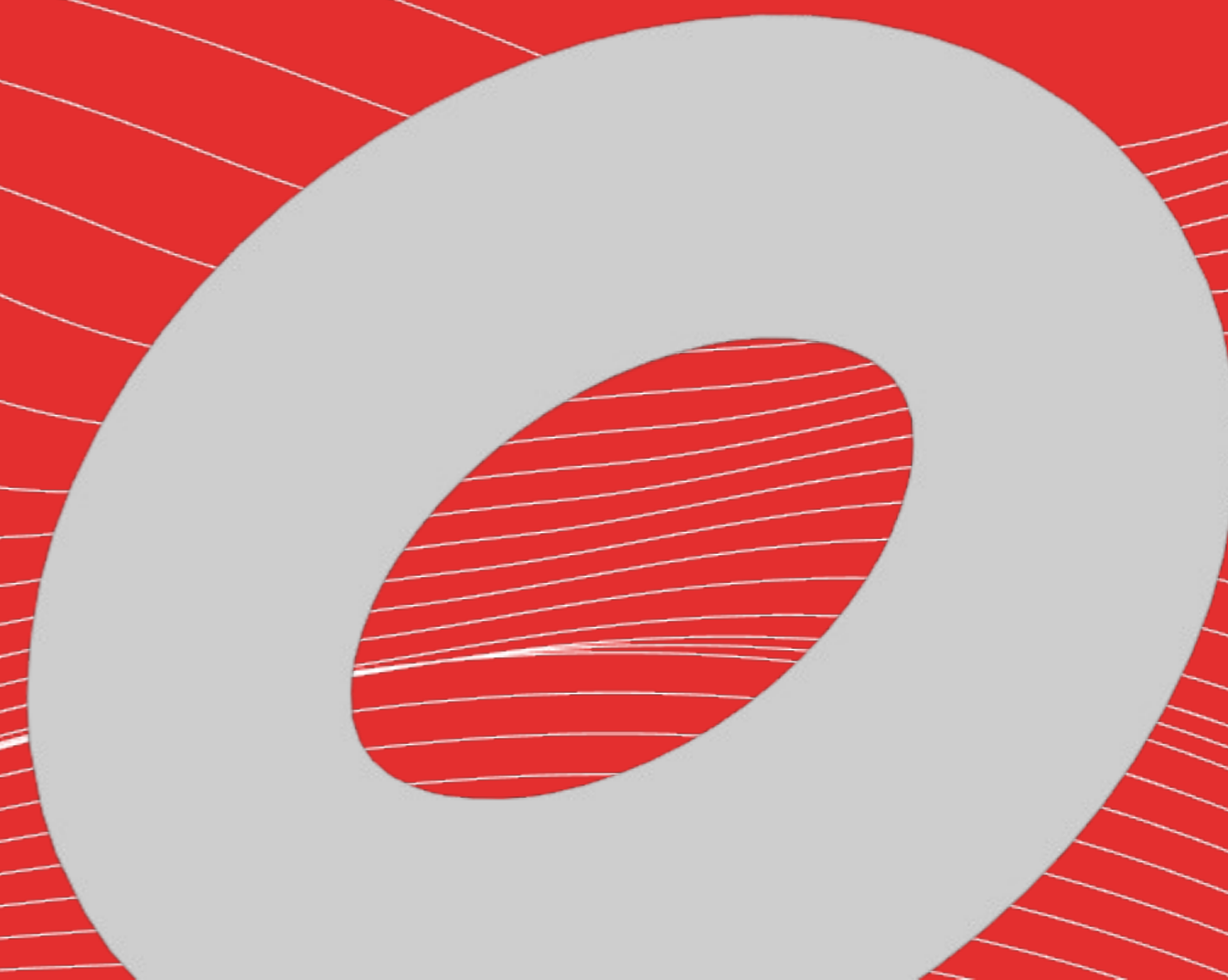
4

Геймификация

5



Как посчитать эффективность корпоративного портала



Корпоративный портал должен быть полезен не только сотрудникам, но и компании. Чтобы убедить руководство в эффективности портала, необходимо измерять его влияние на бизнес-показатели и демонстрировать, что вложения оправданы. Анализ метрик - один из инструментов для этого.

Daily Active Users (DAU)



Отражает ежедневное количество пользователей мобильного приложения.

Monthly Active Users (MAU)



Отражает ежемесячное количество пользователей мобильного приложения.

Статистика использования портала



Отражает востребованность рабочих сервисов, помогает отследить активность сотрудников.

Опросы сотрудников



Отражает реальное мнение сотрудников, помогает улучшать работу портала.

Маршрут сотрудников



Отражает путь на портале, от начала до получения нужного результата или услуги.

Результаты



До перезапуска интранета среднее время поиска информации сотрудником составляло 15 минут. Текущий показатель — 5 минут



Регистрация опасностей: с 10 минут до 1 минуты



После запуска сервиса по заказу спецодежды затраченное на эту задачу время сократилось минимум на полчаса



Идеи в банке идей: с 10 минут до 4 минут



Среднее время, затраченное на создание заявок сократилось с 10 минут до 3 минут



Один лишь запуск сервиса «Мобильный пропуск» в приложении позволил сэкономить 24+ тысяч часов сотрудников в год

Рекордсмен — заявка на отпуск, создающаяся за 1 минуту



Общая экономия составила свыше 140 млн. рублей

25%

рост ежемесячной
востребованности сервисов

+6,4% ESI

рост удовлетворенности
сотрудников

+5,5% eNPS

по методологии HappyJob

4,25 балла из 5 возможных

уровень удовлетворенности новыми
сервисами по итогам опросов

+2,4% EEI

рост вовлеченности персонала (по
методологии HappyJob)



За первый месяц после релиза портала пользователи заработали 100 000+ оупенов (внутренняя виртуальная валюта) и заказали 5 000+ товаров



Поэтапная эволюция портала в Digital Workspace

Обязательные рабочие инструменты в Digital Workspace

 Работа с документами (согласование заявок, командировок, договоров)

 Подключение базы знаний

 Совместное редактирование (например, Р7 Офис)

 Мониторинг встреч (управление, повестка встречи, протокол встречи)