



**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ГРУППЕ**



CNews Analytics (CNA) — аналитическое агентство, специализирующееся на исследованиях в области информационных технологий и телекоммуникаций. Деятельность агентства сосредоточена на следующих направлениях:

- Проведение заказных исследований рынков ИТ и телекоммуникаций, включающих в себя анализ первичной и вторичной информации, интервью с представителями ведущих компаний отрасли ИКТ, массовые опросы потребителей и иные процедуры, необходимые для получения исчерпывающей информации о рынке.
- Предоставление консалтинговых услуг в области маркетингового стратегического планирования в сфере ИКТ.
- Проведение инициативных исследований рынков ИТ и телекоммуникаций.
- Подготовка рейтингов компаний, работающих на рынках ИТ и телекоммуникаций. Именно нашей группе в феврале 2002 года удалось создать первый в России рейтинг крупнейших ИТ-компаний CNews100, который стал заметной вехой в становлении отрасли высоких технологий в нашей стране.
- Подготовка открытых обзоров рынков ИТ и телекоммуникаций, включающих статистическую и аналитическую информацию, мнения экспертов и комментарии ведущих игроков рынка ИКТ. Обзоры публикуются в открытом доступе в интернете и в печатной форме. Аудитория обзоров CNews Analytics превышает 100 тыс. уникальных читателей.

Мы готовы к реализации исследовательских проектов любого масштаба и сложности. Компетенция наших сотрудников подтверждена успешной реализацией проектов в интересах наших партнеров и клиентов. Наша практика постоянно развивается и совершенствуется. В настоящее время мы реализуем ряд перспективных проектов.

Исследовательский цикл включает:

1. Формализацию исследовательских задач;
2. Выбор или выработку исследовательских методик;
3. Разработку исследовательского инструментария (анкеты, опросные выборки, экспертные панели, сценарии проведения фокус-групп, другие тестовые методики);
4. Проведение полевых исследований;
5. Верификацию полученных данных;
6. Анализ первичных данных;
7. Формирование исследовательских отчетов;
8. Построение маркетинговых моделей и прогнозов;

Содержание каждого конкретного исследовательского проекта формируется на основе анализа целей заказчика, инструментарий подбирается под решаемые заказчиком в процессе исследования задачи.

По результатам исследования нашими специалистами могут быть сформулированы предложения по маркетинговой поддержке акций нашего заказчика (информационное сопровождение, интернет-маркетинг, информационная поддержка адресных акций, PR-мероприятия в СМИ и PR-акции).

Примеры выполненных исследовательских проектов

- 2025 [Рынок операторов фискальных данных 2025](#)
Инициативное исследование
- 2024 [Курс на облачную безопасность в России](#)
Партнер исследования: «Лаборатория Касперского»
- [Российский рынок aCRM](#)
Партнер исследования: IBS
- [Рынок операторов фискальных данных 2024](#)
Инициативное исследование
- [ИКТ-бюджеты российских регионов 2024](#)
Инициативное исследование
- Узнаваемость брендов российских ИТ-компаний
Заказчик: российская компания-интегратор
- 2023 [ИТ-тренды российского ИТ-рынка 2024](#)
Инициативное исследование
- Цифровизация транспортной отрасли в России
Заказчик: российская ИТ-компания
- Российский рынок программно-аппаратных комплексов
Заказчик: российский производитель ПАК
- Узнаваемость брендов российских ИТ-компаний
Заказчик: российская компания-интегратор
- Цифровизация промышленности в России
Заказчик: российская ИТ-компания
- 2022 **Цифровая трансформация и интернет вещей**
Заказчик: российская телеком-компания
- Российский рынок решений для контакт-центров**
Заказчик: российская ИТ-компания
- Российский рынок СУБД**
Заказчик: российская ИТ-компания
- 2021 **Российский рынок СХД**
Заказчик: российская ИТ-компания
- Рынок терминалов сбора данных в России 2021**
Инициативное исследование
- Кибербезопасность электронной коммерции в России**
Заказчик: российская ИТ-компания

- 2020 Удаленная работа в России 2020**
Заказчик: российская ИТ-компания
- Применение контейнерной виртуализации в России**
Заказчик: российская ИТ-компания
- Качество облачных сервисов в России 2020**
Инициативное исследование
- 2019 Цифровизация музеев в России и в мире 2020**
Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания
- Российский рынок онлайн-касс**
Заказчик: российская ИТ-компания
- Рынок операторов фискальных данных 2019**
Инициативное исследование
- 2018 Облачная стратегия бизнеса 2018**
Заказчик: Mail.ru Cloud Solutions
- Непрерывность бизнеса 2018**
Заказчик: крупная российская ИТ-компания
- Рынок операторов фискальных данных 2018**
Инициативное исследование
- 2017 Российский рынок облачных бизнес-приложений**
Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания
- Обеспечение информационной безопасности в финансовом секторе**
Инициативное исследование
- 2016 Российский рынок медицинских информационных систем для частных клиник**
Заказчик: консалтинговое агентство
- ИТ-стратегии крупнейших российских компаний**
Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания
- Российский рынок аппаратных средств обеспечения информационной безопасности**
Заказчик: российская ИТ-компания
- B2B-системы дистрибьюторов в российском цифровом ритейле**
Заказчик: российская ИТ-компания
- Цифровизация малого и среднего розничного бизнеса**
Заказчик: российская ИТ-компания
- 2015 Оценка качества разработки ПО и тестирования в России**
Заказчик: российская ИТ-компания

Стратегии российских ИТ-компаний, ориентированных на экспорт

Заказчик: иностранное инвестиционное агентство

Анализ потребностей крупных компаний в ИТ-решениях и услугах для целей АBB-маркетинга

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания

2014 Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц 2014

Заказчик: российская ИТ-компания

Анализ потребностей крупных компаний в ИТ-решениях и услугах для целей АBB-маркетинга

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания

Российский рынок ИТ в страховании

Заказчик: российская ИТ-компания

ИТ-стратегии российского бизнеса 2014–2016

Инициативное исследование

Анализ рынка больших данных в России

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания

2013 Рынок процессинговых услуг

Заказчик: российская ИТ-компания

Рейтинг интеграторов по уровню предоставляемых аутсорсинговых услуг

Заказчик: российская ИТ-компания

Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц 2013

Заказчик: российская ИТ-компания

Рынок больших данных

Заказчик: российская ИТ-компания

2012 Анализ потребностей и структуры спроса госорганизаций в защите информации

Заказчик: зарубежная компания

Оценка объема, структуры и потенциала развития рынка ЦОД в России 2011-2015

Заказчик: российская ИТ-компания

Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц 2012

Заказчик: российская ИТ-компания

2011 Оценка спроса на HRM-системы в российском бизнесе

Заказчик: российское кадровое агентство.

Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц 2011

Заказчик: российская ИТ-компания

Потенциал спроса на ПО в секторе оптовой торговли в России и странах СНГ

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

2010 Оценка структуры продаж дистрибьюторских компаний

Заказчик: российская ИТ-компания.

Оценка структуры и потенциала спроса на ИТ-услуги в нефтегазовом секторе

Заказчик: российская ИТ-компания.

Оценка современного уровня развития веб-представительств центральных банков ведущих стран мира»

Заказчик: российское ведомство

Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц 2010

Заказчик: российская ИТ-компания.

2009 Изучение текущих и перспективных потребностей рынка труда Москвы в квалифицированных рабочих кадрах на 2008-2012 годы с учетом социально-экономической политики, демографических и миграционных факторов

Заказчик: Департамент образования г. Москвы

Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц 2009

Заказчик: российская ИТ-компания.

2008 200 крупнейших ИТ-заказчиков России, 2008

Инициативное исследование

Удовлетворенность пользователей уровнем ИТ-сервисов

Заказчик: управляющая компания «ЕвразХолдинг». В исследовании выяснялся уровень удовлетворенности сотрудников компании качеством предоставляемого сервиса в области информационных технологий по следующим направлениям: техническое обеспечение и инфраструктура; средства коммуникации; сетевые ресурсы и сервисы; системное и прикладное программное обеспечение.

Исследование уровня информатизации промышленных предприятий регионов России

Заказчик: российская ИТ-компания.

Формирование информационной базы данных по крупным предприятиям России

Межрегиональный негосударственный «Большой пенсионный фонд»

Профилирование ИТ-компаний и организаций, действующих на территории Российской Федерации по решениям в сфере медицинской информатики, разрабатываемым, предлагаемым, внедряемым данными компаниями и организациями

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц 2008

Заказчик: российская ИТ-компания.

Профилирование крупнейших игроков российского страхового и строительного рынков

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

2007 Оценка имиджа и влиятельности бренда

Заказчик: один из крупнейших российских системных интеграторов

Российский рынок сервиса аппаратного обеспечения

Заказчик: российская ИТ-компания.

Конкурентный анализ игроков российского рынка ИТ-услуг

Заказчик: российская ИТ-компания.

Профилирование ключевых ИТ-потребителей российского ритейла и FMCG

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

Российский рынок ИТ-услуг

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

«Российский рынок систем дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц 2007»

Заказчик: российская ИТ-компания.

«ИТ-стратегии и бизнес-приложения в банках: актуальные направления автоматизации»

Заказчик: российская ИТ-компания.

«Профилирование ключевых ИТ-потребителей российского ритейла и производителей товаров народного потребления»

Заказчик: российская ИТ-компания.

«Ключевые индикаторы: анализ развития экономики России, политики государства в сфере ИТ, тенденций рынка ИТ-услуг и телекоммуникаций и др.»

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

«Профилирование ключевых игроков российского рынка аутсорсинга расчета заработной платы»

Заказчик: Philip Morris Russia. В рамках проведения исследования проанализировано свыше 20 компаний, предлагающих услуги аутсорсинга расчета заработной платы в России и удовлетворяющим требованиям Заказчика. По итогам анализа отобрано 5 компаний, составлены их подробные профили и разработаны рекомендации по передаче расчета заработной платы Philip Morris Russia на аутсорсинг.

«Wi-Fi: Бизнес-модели организации точек доступа»

Инициативное исследование. Отчет содержит информацию о состоянии и развитии российского рынка беспроводного доступа в интернет, основных бизнес-моделях организации точек беспроводного доступа (хот-спотов), оценку приведенных моделей и выбор наиболее эффективной модели.

«Рынок систем электронного документооборота в России, 2006»

Инициативное исследование. В отчете содержится информация о текущей ситуации на рынке, объеме и динамике, тенденциях и перспективах, анализ мирового опыта, описание бизнес-моделей зарубежных и российских компаний, предоставляющих услуги на рынке СЭД, а также анализ структуры и характеристика потребительского спроса.

2006 «Сравнительный анализ порталных решений»

Инициативное исследование.

«Российский рынок фронт-офисных систем розничных банков»

Заказчик: российская ИТ-компания.

«Рынок систем корпоративного поиска»

Инициативное исследование. В отчете проводится оценка мирового рынка корпоративных поисковых систем, определены доли ведущих игроков, выбраны решения, пригодные для продвижения на российском рынке.

«Ключевые индикаторы: анализ развития экономики России, политики государства в сфере ИТ, тенденций рынка ИТ-услуг и телекоммуникаций и др.»

Заказчик: крупная зарубежная ИТ-компания.

«Системы электронного документооборота (СЭД) в органах государственной власти РФ федерального уровня»

Инициативное исследование. В отчете приводится текущее состояние государственного сектора рынка СЭД, описана практика внедрения и использования СЭД в органах государственной власти развитых стран, представлены оценки, направления, перспективы, тенденции и прогнозы развития рынка решений электронного документооборота для госучреждений.

«1000 крупнейших ИТ-проектов в органах государственной власти России, 2006»

Ежегодное инициативное исследование. Отчет представляет собой анализ 1000 крупнейших тендеров, проведенных российскими органами государственной власти

различных уровней в 2005 году, приводится анализ приоритетных направлений информатизации и даются прогнозы будущих направлений расходования ИТ-бюджетов ведомств. В отчете использованы данные о результатах конкурсных торгов.

«ИТ-стратегии и бизнес-приложения в банках: актуальные направления автоматизации»

Заказчик: российская ИТ-компания. В отчете проведен анализ рынка систем автоматизации финансового бизнеса по различным направлениям: автоматизация розничного обслуживания, работа на финансовых рынках, формирование отчетности.

«Удовлетворенность пользователей уровнем ИТ сервисов»

Заказчик: управляющая компания «ЕвразХолдинг». В исследовании выяснялся уровень удовлетворенности сотрудников компании качеством предоставляемого сервиса в области информационных технологий по следующим направлениям: техническое обеспечение и инфраструктура; средства коммуникации; сетевые ресурсы и сервисы; системное и прикладное программное обеспечение.

2005 «Выработка рекомендаций по маркетинговой стратегии»

Заказчик: один из крупнейших мировых разработчиков бизнес-ПО.

Доклад на тему «Об использовании информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти в 2005 году»

Заказчик: Мининформсвязи РФ. Аналитическое исследование, включавшее интервьюирование, анкетирование, создание базы данных ИТ-оснащенности федеральных органов исполнительной, судебной и законодательной власти.

«Перечень потребностей внешних пользователей в информации о деятельности арбитражных судов, включая доступ к судебным решениям, и оценка удовлетворенности этих потребностей»

Заказчик: работы осуществлялись в интересах Высшего Арбитражного суда РФ на средства Мирового Банка. Аналитическое исследование, включавшее анкетирование и интервьюирование внешних пользователей – юрисконсультов компаний, адвокатов, студентов старших курсов вузов, профессиональных объединений, органов исполнительной власти, представителей науки - в трех субъектах Российской Федерации, а так же анализ тематической литературы и СМИ.

«ИТ-стратегии и бизнес-приложения в банках: актуальные направления автоматизации»

Заказчик: российская ИТ-компания. Аналитическое исследование, включавшее анкетирование ИТ-отделов российских банков. Задачами исследования было определение: темпов развития рынка банковского ПО; основных сегментов рынка и долей поставщиков ИТ-решений; стимулов информатизации банков; какие бизнес-приложения и для чего внедряют банки; ключевых ИТ-потребностей банков и уровня их удовлетворенности; состояния рынка в ближайшие 1,5-2 года.

«Рынок фронт-офисных систем розничных банков»

Заказчик: российская ИТ-компания. Аналитическое исследование, включавшее анкетирование розничных банков в Европе и России.

«Проведение исследования и анализа эффективности использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти»

Заказчик: Мининформсвязи РФ. Доклад по вопросу «Об использовании информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной (исполнительной) власти в 2004 году» на основании проведенного статистического и аналитического исследования.

«Передовой опыт использования информационных технологий в газовой отрасли»

Заказчик: группа компаний «Газпром». Проведены работы по исследованию мирового и российского опыта создания информационных систем для оптимизации бизнеса крупнейших поставщиков и потребителей газа.

«Системы управления персоналом (HRM): анализ предложения на российском рынке»

Заказчик: группа компаний «РАО ЕЭС». Проведен анализ по перечню критериев, включающему: функциональность, перечень проектов внедрения за 3 года, рейтинг интеграторов по каждому решению с указанием ключевых компетенций, а также технические характеристики рассматриваемых систем.

2004 «Анализ состояния сферы ИТ в РФ и возможностей развитие до 2010 г.»

Заказчик: Мининформсвязи РФ. Отчет включает анализ современного состояния и прогноз развития сферы ИТ в России.

«Исследование рынка экспортной разработки ПО в России»

Инициативное исследование, совместно с «Форт-Росс/Руссофт». Отчет включает аналитическое и статистическое исследование и профили более 300 компаний-разработчиков.

2003 «Исследование ИТ-инфраструктуры и рынка республики Казахстан и выработка предложений по формированию ИТ-стратегии развития»

Заказчик: ИТ-компания республики Казахстан, в интересах правительства Республики.



CNews Analytics (CNA) — аналитическое агентство, специализирующееся на исследованиях в области информационных технологий и телекоммуникаций.

Деятельность агентства сосредоточена на следующих направлениях:

- Проведение заказных исследований рынков ИТ и телекоммуникаций, включающих анализ первичной и вторичной информации, интервью с представителями отрасли ИКТ, массовые опросы потребителей и иные процедуры, необходимые для получения исчерпывающей информации о рынке;
- Предоставление консалтинговых услуг в области маркетингового стратегического планирования в сфере ИКТ;
- Проведение инициативных исследований рынков ИТ и телекоммуникаций;
- Подготовка рейтингов компаний, работающих на рынках ИТ и телекоммуникаций;
- Подготовка открытых обзоров рынков ИТ и телекоммуникаций, включающих статистическую и аналитическую информацию, мнения экспертов и комментарии ведущих игроков рынка ИКТ. Обзоры публикуются в открытом доступе на сайте CNews. Аудитория обзоров CNews Analytics превышает 100 тыс. уникальных читателей.