

Контактность с клиентом: сложности и решения



30 лет

внедряем системы связи для бизнеса

12000+

Действующих В2В-клиентов

650

млн мин./мес. трафик клиентов



ДОЛЯ СПАМ-ЗВОНКОВ ВЫРОСЛА В 2 РАЗА

i «Приходится до 10 спам-звонков ежедневно на 1 пользователя»

Доля спам-звонков в России около 20%



ПРОБЛЕМЫ В ПРОДАЖАХ

01 Блокировки на стороне операторов / приложений

02 Люди не берут трубки с незнакомых номеров



Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы



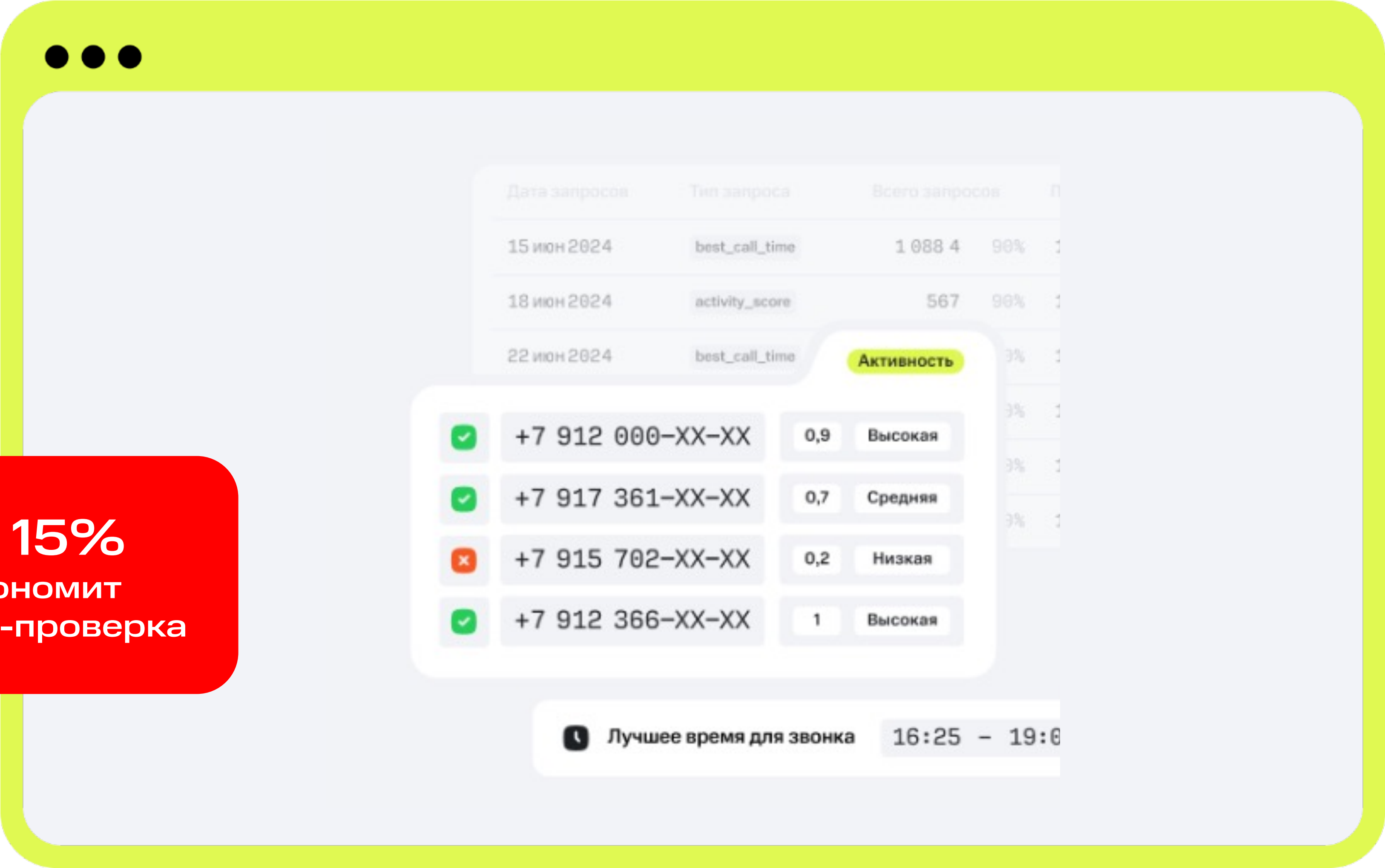
Голосовой вызов (трафик)_М

ПРОВЕРКА НОМЕРОВ НА АКТИВНОСТЬ (HLR-ЗАПРОСЫ)

HLR (Home Location Register) — централизованная база данных, в которой собрана информация об абонентах мобильных сетей GSM-операторов.

С помощью запросов к этой базе можно проверить активность мобильного номера и наиболее подходящее время для звонка абоненту.


 **до 15% сэкономит HLR-проверка**



Дата запросов	Тип запроса	Всего запросов	П
15 июн 2024	best_call_time	1 088 4	90%
18 июн 2024	activity_score	567	90%
22 июн 2024	best_call_time		3%

АКТИВНОСТЬ

<input checked="" type="checkbox"/>	+7 912 000-XX-XX	0,9	Высокая
<input checked="" type="checkbox"/>	+7 917 361-XX-XX	0,7	Средняя
<input type="checkbox"/>	+7 915 702-XX-XX	0,2	Низкая
<input checked="" type="checkbox"/>	+7 912 366-XX-XX	1	Высокая

 **Лучшее время для звонка** 16:25 – 19:0

HLR-запросы



Голосовой вызов (трафик)_М

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование AI

ДЕТЕКТИРОВАНИЕ АВТОИНФОРМАТОРОВ

для сокращения затрат на связь при дозвоне на голосовой помощник или автоответчик

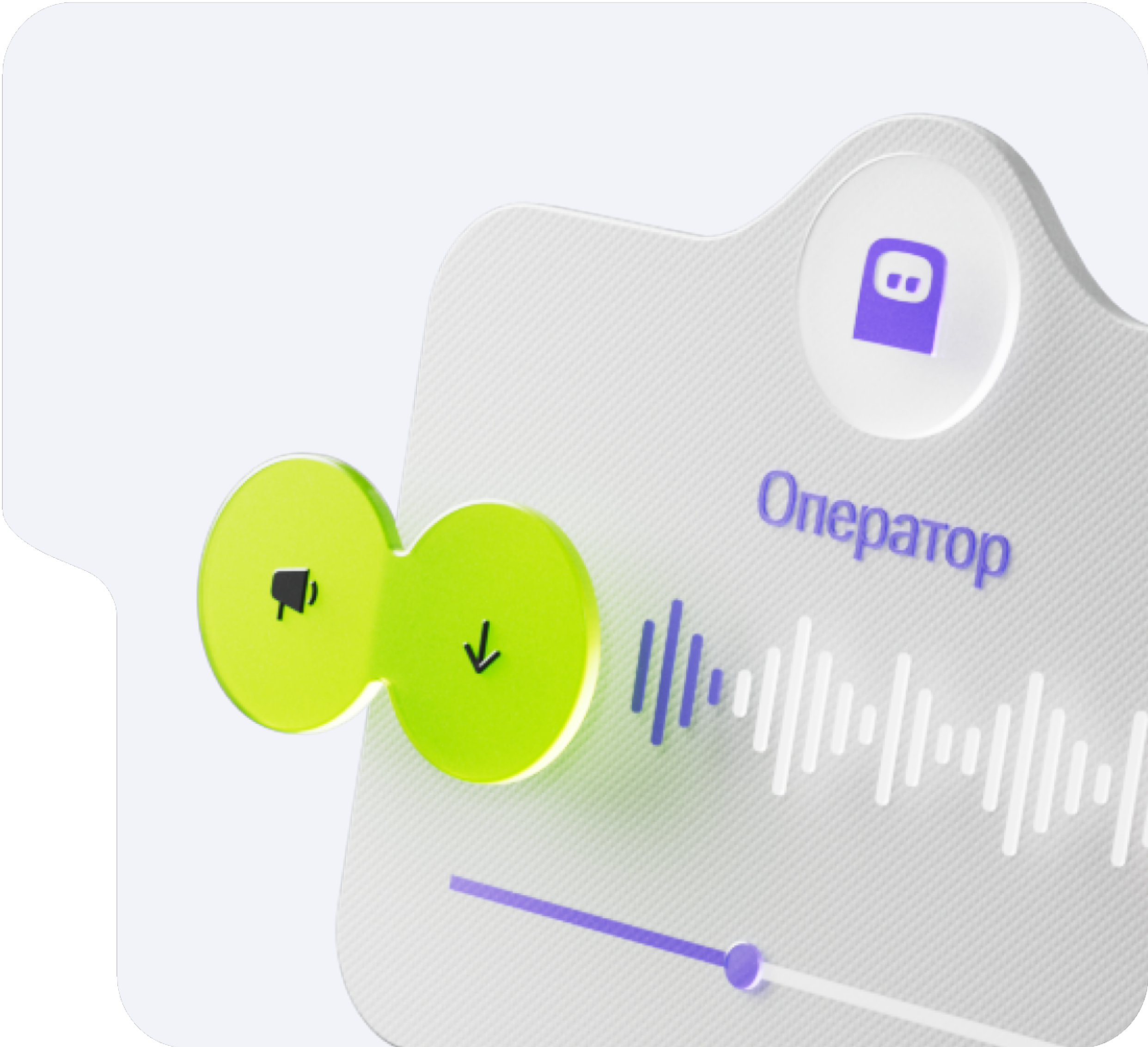
Автоматизация большого потока вызовов

- 

Снижение затрат
Компания не тратит время и финансы на звонки, которые будут неликвидны
- 

Повышение уровня дозвона
Исходящие звонки не попадают на автоответчики, повышая производительность операторов
- 

Прозрачная статистика по недозвонам
Компания понимает какие звонки были не удачные по причине наличия автоинформаторов и может выбрать другие каналы коммуникации

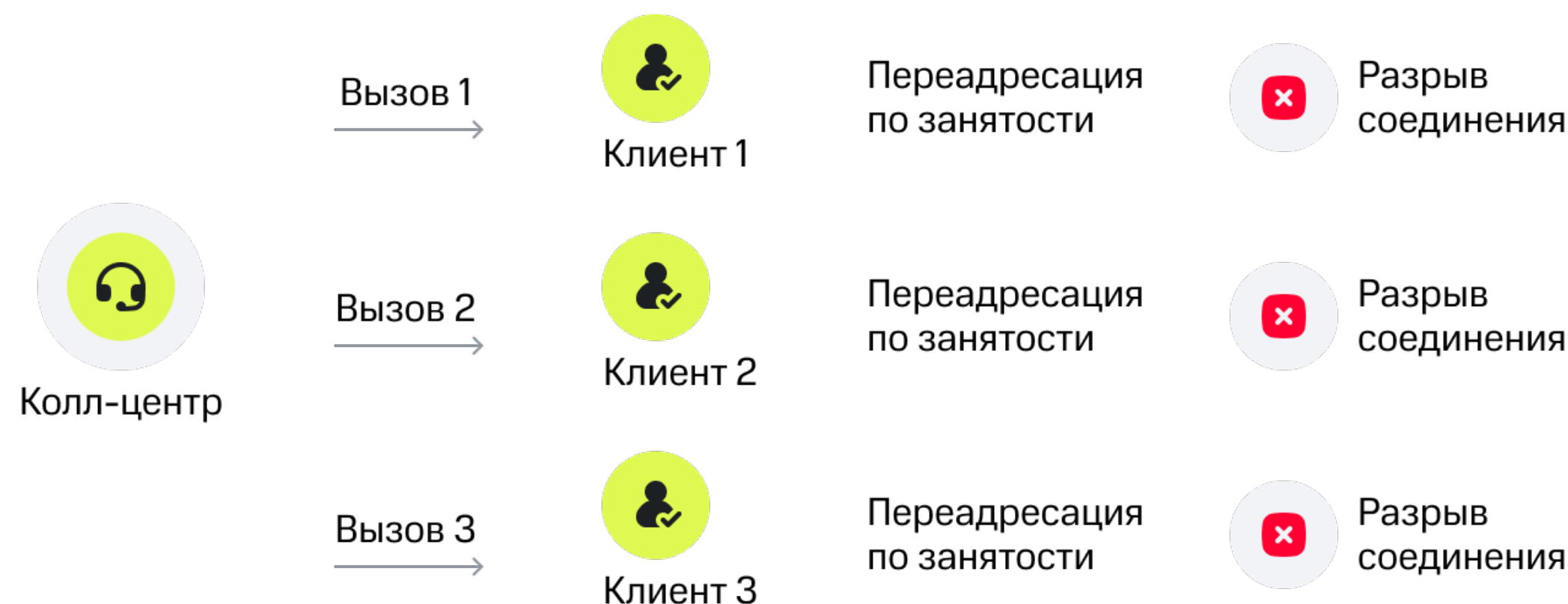


ТЕХНОЛОГИИ ДЕТЕКТИРОВАНИЯ МТС EXOLVE



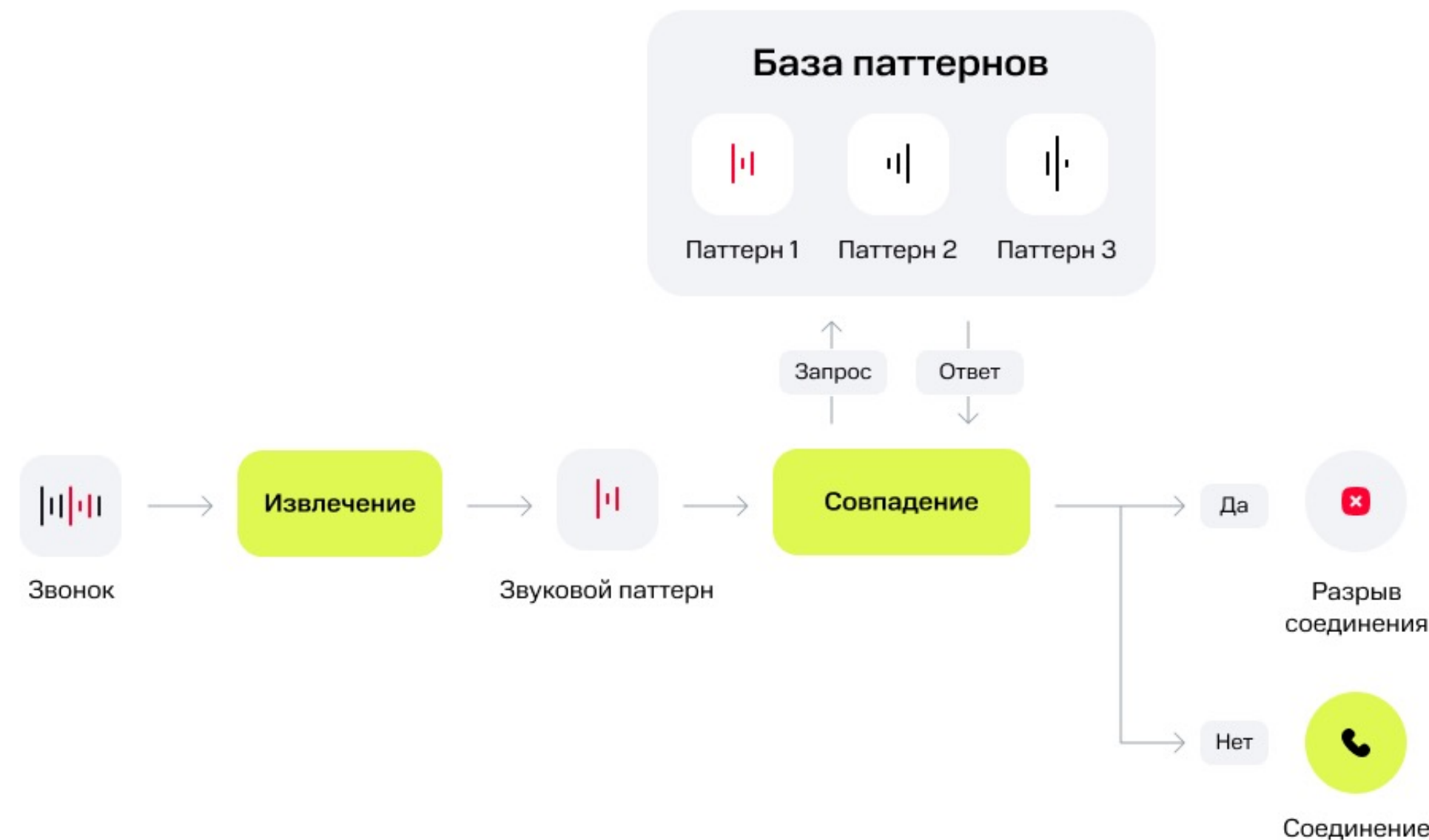
Сигнальное детектирование

- Целевое поведение: признак переадресации есть, звонок разорван
- По результатам функционального тестирования, услуга покрывает 100% автоинформаторов при передаче признака переадресации*



Качественное детектирование

- Целевое поведение: полученный звуковой образ обнаружен в базе, звонок разорван
- По результатам функционального тестирования, услуга покрывает более 85% автоинформаторов. База паттернов постоянно обновляется



КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ



Сигнальное детектирование

- ✓ Прерывание вызова до момента соединения
- ✓ Определяет 100% автоинформаторов при передаче признака переадресации*
- ✓ Работает с неинтенсивным трафиком до 10 CPS
- ✓ Модель оплаты — ежемесячный фиксированный платёж
- ✓ Работает с услугой VoIP



Качественное детектирование


- ✓ Разрывает соединение в течении 5 секунд
- ✓ Определение более 85% автоинформаторов
- ✓ Поддержка работы на низкоинтенсивном и высокоинтенсивном трафике более 10 CPS
- ✓ Модель оплаты — фиксированная стоимость за каждый успешный вызов
- ✓ Работает с услугой VoIP, Карусель номеров
- ✚ При использовании Качественного детектирования с услугой Карусель номеров дополнительно можно подключить и Сигнальное детектирование



Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование AI

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы 

Детектирование AI  Карусель 

- ✓ Массив номеров
- ✓ Мобильные номера
- ✓ Городские номера
- ✓ Красивые номера
- ✓ Вывод заспамленных



Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

Авторизованный вызов



HLR-запросы



Голосовой вызов (трафик)_М

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование AI

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

Голосовой вызов (трафик)_М

HLR-запросы

Детектирование АИ

Карусель

Авторизованный вызов



ПОДБЕРЁМ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШИХ ЗАДАЧ

**Михаил
Гордеев**

Руководитель направления MTC Exolve

 +7 985 968 11 16

 MGordeev@exolve.ru

 exolve.ru

