

## Импортозамещение RPA платформы в Банке ВТБ

A portrait of Oleg Tikhomirov, a man with short hair, wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. He is standing on the left side of the frame against a background of glowing blue circuitry.

**Олег Тихомиров**

# Роботизация – целевой инструмент быстрых решений

Для любых задач цифровизации

При закрытии гэпов для систем находящихся в активной целевой автоматизации

Как временное решение для систем, по которым целевая автоматизация планируется на горизонте 1-2 лет

Применима к нецелевым системам и к системам, где автоматизация уже прошла

Оптимизирован  
ФОТ на  
312 ПШЕ



Перевыполнение  
КПЭ  
2022-2024 гг



НИ одного  
критичного  
ИНЦИДЕНТА  
за 5 лет

Эффект  
600 млн

# СТРИМ RPA – ГИБКИЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

## Продукты стрима (RPA)

- **Автономные роботы** (работают по расписанию на серверах)
- **Роботы-помощники** (запускает сотрудник на РМ)
- **Роботы автотестировщики /** эмуляция пользователей



## Периметр охвата

- ВТБ / БФКО / **БМ** / РНКБ
- **ПРОД** / ПреПРОД, ИФТ / Тест / DEV
- **Внешние площадки**

## Продукты стрима (Lowcode-решения)

- Совместная работа с табличными данными
  - Замена макросов

# РОБОТИЗАЦИЯ В ВТБ СЕГОДНЯ



**48** управлений



**27** департаментов



**171** процессов  
роботизировано



Аудит подтвердил эффективность  
и востребованность роботов в  
банке



**73 ИС**

задействовано  
в роботизации



**312 FTE**



**600** млн. рублей



# Импортонезависимость RPA платформы в Банке ВТБ

Импортозамещение на рынке — важная стратегическая задача

Банк ВТБ первый в РФ осуществил крупный проект по переводу роботизации на Linux

Миграция была выполнена для Платформы роботизации в Банке

Миграция охватила и рабочие места роботов, подразумевает полный отказ от зарубежного ПО



# Путь импортозамещения RPA платформы в Банке ВТБ



## Выбор платформы

Оценка существующих платформ и выбор целевой для Банка ВТБ



## Миграция роботов на Linux

**2021 год**

**2022 год**

**2023 год**

**2024 год**



## Внедрение Primo

Внедрена отечественная платформа роботизации.



## Роботизация новых и миграция старых процессов на Primo

Отказ от использования импортной платформы (UiPath).

Перевод существующих и написание новых роботов на Primo.

Перевод роботов на Мой офис.

## Платформа роботизации импортонезависима

Платформа - Primo

ОС – Astralinux

СУБД – Postgre SQL

Импортонезависимые рабочие места пользователей

Офисное ПО – Мой офис



# Особенности перехода на Linux: бесшовность для бизнеса

**1** **Непрерывность:** обеспечение плавной и бесшовной поддержки бизнес-процессов

**2** **Сохранение эффективности роботизации бизнес-процессов:** было переведено около 70 роботов, при этом часть процессов были пересмотрены и улучшены для работы в новых системах и для повышения эффективности

Эффект для Банка от использования роботизации был сохранен:

- **309 FTE** (оптимизация трудозатрат)
- **600 млн.руб.** (штрафы, снижении затрат и др.)



# Особенности перехода на Linux: технологичность принципов и подходов к решению задач

A decorative wireframe map of Russia is positioned on the left side of the slide, rendered in a light grey color with a glowing effect at the top left.

1

Универсальность: Создание универсальной программно-инфраструктурной среды исполнения роботов (Basis Dynamix и OpenStack)

2

Адаптация производственного процесса и платформы Primo RPA

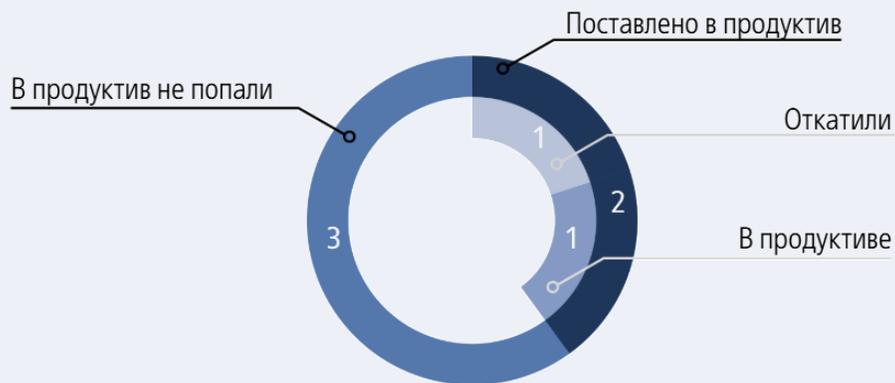
3

Синхронизация дорожных карт импортозамещения и архивации смежных ИС (более 20 проектов и 45 систем).

4

Технологичность, надежность и безопасность:  
Обеспечение требований ИБ, а также надежности и доступности

## Релизы платформы Primo RPA в 2024 г.



- ✓ 171 доработка внедрена вендором в функционал Студии из 209 тикетов Банка
- ✓ реализовано 109 задач Оркестратора и агента, из них 49 - новые функции
- ✓ 150 автотестов платформы создано Банком



Вендор развернул контур, аналогичный контуру ВТБ, для повышения отказоустойчивости и выдачи стабильного продукта с учетом особенностей архитектуры банка.

### Доработки платформы:

- Работа с браузером Yandex
- Интеграция с МойОфис
- Работа с диаграммами в Linux студии
- Запуск роботов из Оркестратора
- Устранена выявленная ИБ блокирующая уязвимость open-source библиотек

- Создание отдельного образа Astra Linux на терминальных серверах
- До полного перехода на Astra Linux - поддержка платформы на двух ОС
- Обучено около 40 человек работе на Astra Linux и Primo RPA Astra Linux
- Перевод инфраструктуры с VMware на OpenStack

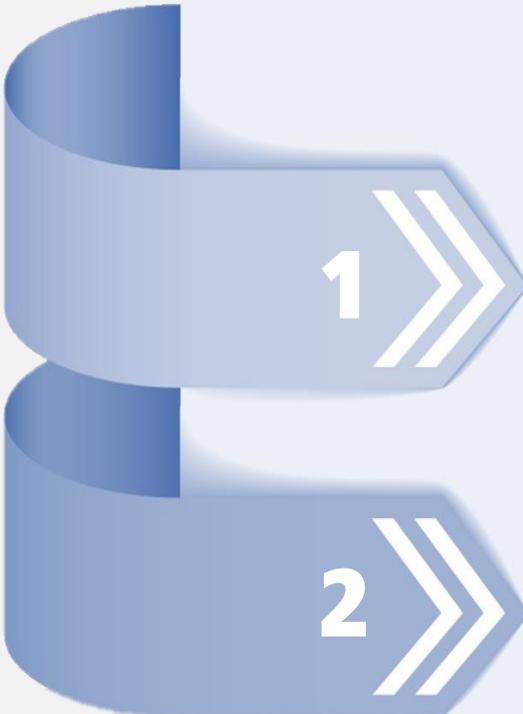


Тесная совместная работа в рамках единой проектной команды, включающей специалистов ВТБ, а также команды вендоров (Primo RPA, Astra Linux, МойОфис)

Решены проблемы:

- накопления процессов в AL
- перерисовки экрана в AL
- отсутствия API для C# в МО

# Выводы и результаты перехода на импортозамещенный ландшафт



1

Банк сохранил актуальный и импортонезависимый инструмент цифровой трансформации

2

Бизнес продолжил использовать инструмент роботизации как оперативное бюджетное решение для автоматизации своих задач

**Спасибо! Удачного дня!**

**Олег Тихомиров**

