

**РОБОТЫ ПРОТИВ РУТИНЫ**

# О НАС

**№1**

на рынке  
финансирования АПК

**№1**

На рынке  
финансирования  
сезонных работ

**№5**

По размеру активов

**№5**

Среди инновационных  
банков страны (2024 г.)

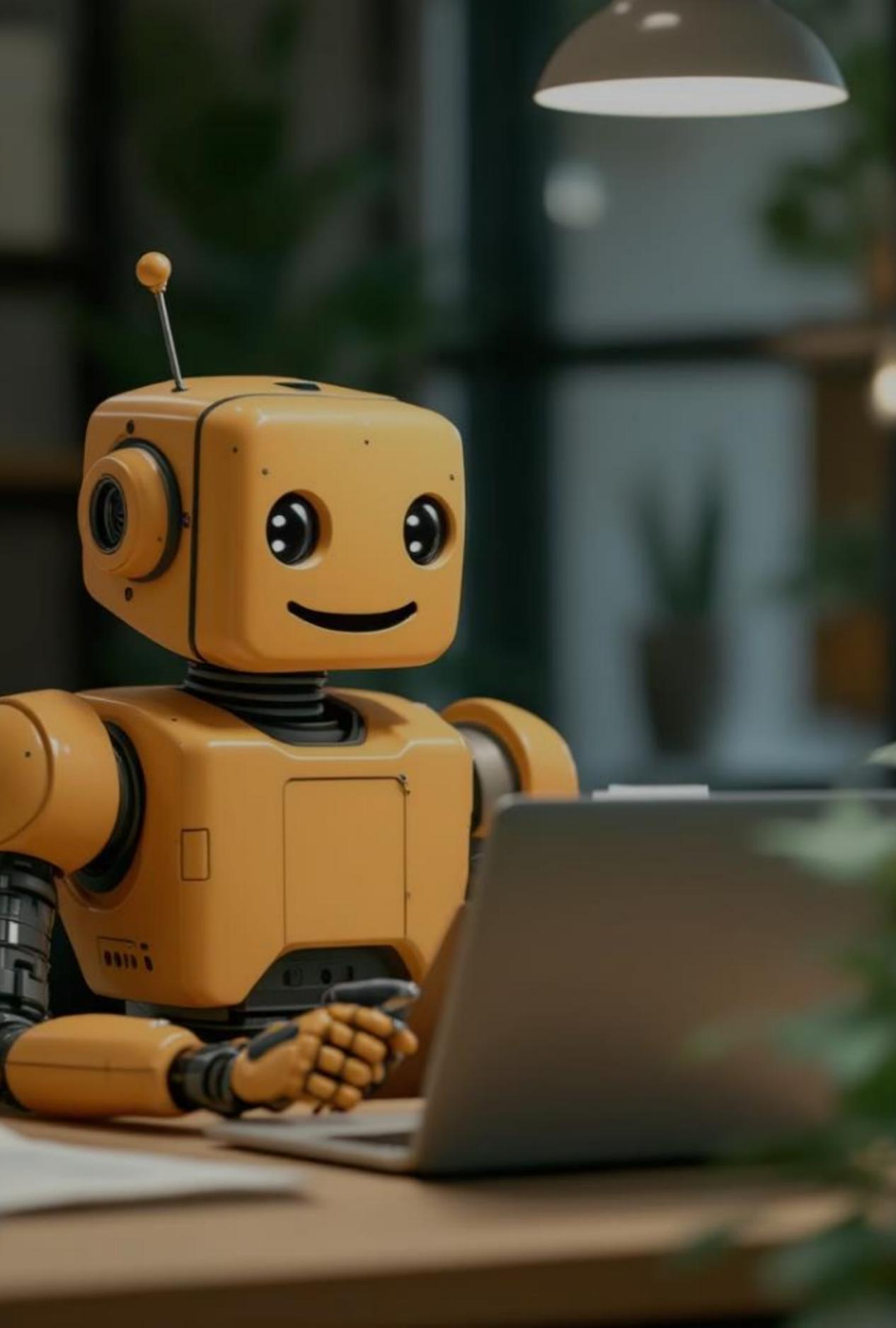


Россельхозбанк – одна из крупнейших и наиболее устойчивых финансовых организаций страны. Универсальный розничный банк для граждан и бизнеса, который определяет вектор развития национальной экономики, поскольку является банком №1 для агропрома

## МИССИЯ

- 1 Выполняем государственные задачи
- 2 Внедряем передовые цифровые технологии
- 3 Поддерживаем доступность 24/7 по всей России





# ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) В РСХБ

**RPA** - это технология автоматизации задач, которая позволяет имитировать действия человека в различных системах и программах, используя мышь и клавиатуру так, как это делал бы человек

## ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИИ

- 1 Автоматизация задач**  
Имитация действий человека в системах и программах.
- 2 Скорость внедрения**  
Быстрый переход к автоматизации процессов.
- 3 Рост эффективности**  
Персонал переходит к квалифицированной работе.
- 4 Сокращение издержек**  
Оптимизация производственных и операционных расходов.

# TASK MINING ДЛЯ ПОИСКА РУЧНОГО ТРУДА

Бизнес-операции – это конкретные задачи, которые сотрудники выполняют ежедневно

Технология Task Mining автоматически анализирует бизнес-операции и воссоздает реальную последовательность их выполнения

Начало рабочего дня  
сотрудника

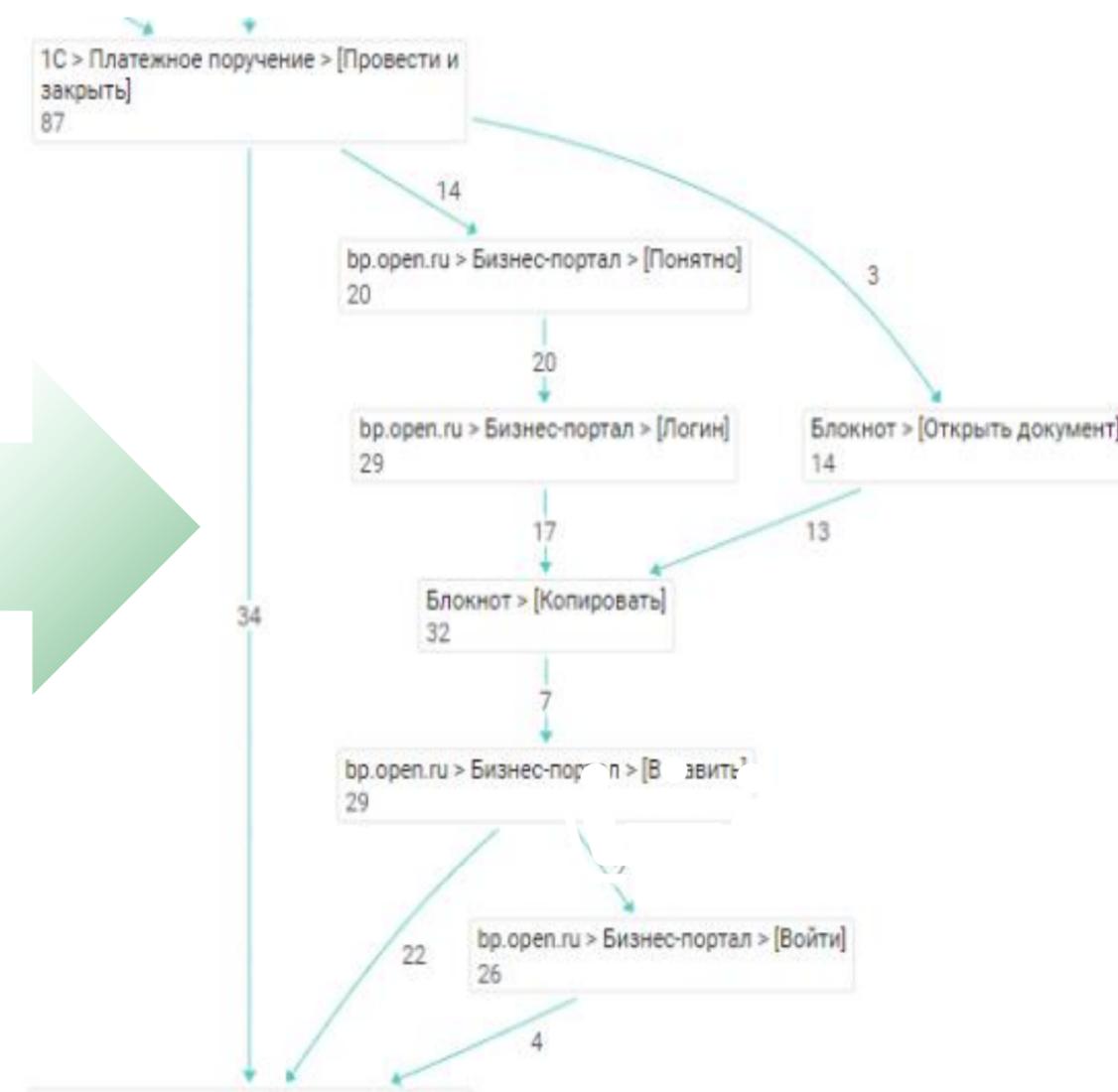
Операция 1

Операция 2

Операция 3

Конец

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИИ С  
ПОМОЩЬЮ TASK MINING



# ПРОЦЕСС РОБОТИЗАЦИИ

1

## ЭТАП 1

На данном этапе проводится исследование бизнес-процессов с целью выявления рутинных и трудозатратных операций, в т.ч. и с применением технологии **Task Mining**

2

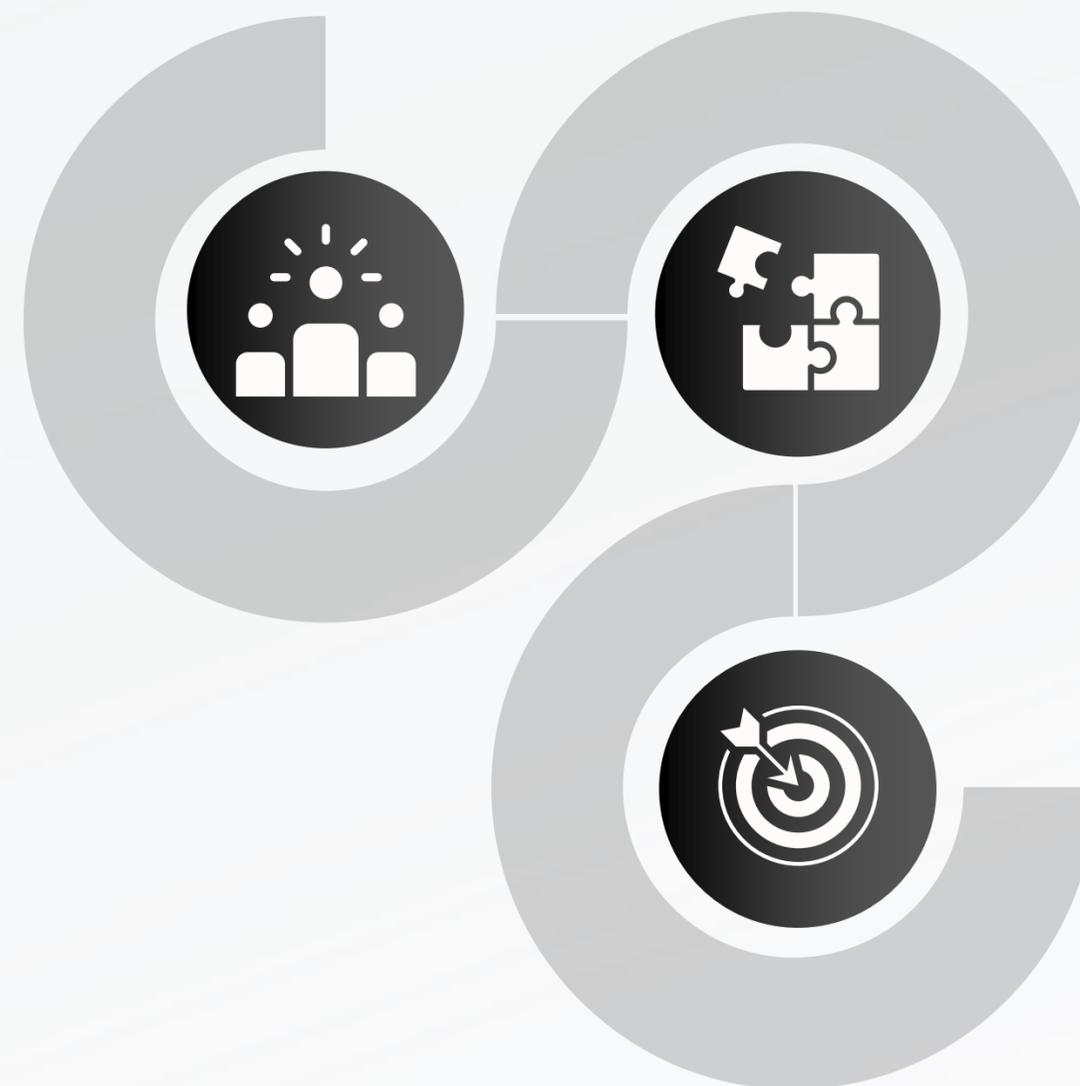
## ЭТАП 2

Определяются приоритетные процессы для автоматизации на основе их повторяемости, затрат времени и влияния на операционную эффективность. Рассчитываются экономические показатели, подтверждающие целесообразность внедрения программных роботов.

3

## ЭТАП 3

Реализуется автоматизация отобранных процессов с применением RPA (Robotic Process Automation). Внедряются программные решения, способные выполнять рутинные операции без участия сотрудников.



# Апробация технологии RPA в РСХБ

## 01

### Цель апробации

Подтверждение технической работоспособности RPA для возможности внедрения технологии в Банке

## 02

### Выбранные процессы

В апробации участвовали 3 процесса

- Выгрузка реестра проведенных документов в рамках завершеного операционного дня;
- Резервирование депозитного счета ЮЛ;
- Поиск резюме кандидатов на сайтах-агрегаторах

## 03

### Результаты апробации

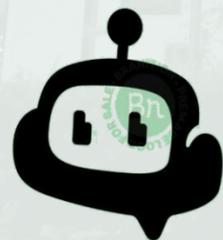
- Подтверждена работоспособность технологии RPA в Банке
- Роботизированы заявленные операции
- Подтверждено отсутствие операционных ошибок;



# ЭФФЕКТЫ

Развитие обеспечивающих процессов Банка  
Прямой экономический эффект  
(увеличение доходов/сокращение расходов)

**> 30 ПРОЦЕССОВ**  
планируется  
роботизировать



**> 90 ПШЕ**  
сокращение трудозатрат  
по роботизированным  
операциям



**> 100 МЛН.РУБ**  
экономический эффект  
в год

