

Директор по персоналу ПАО «ММК» О.В. Парфилов:

Тандем человека и робота в HR: как достичь синергии?

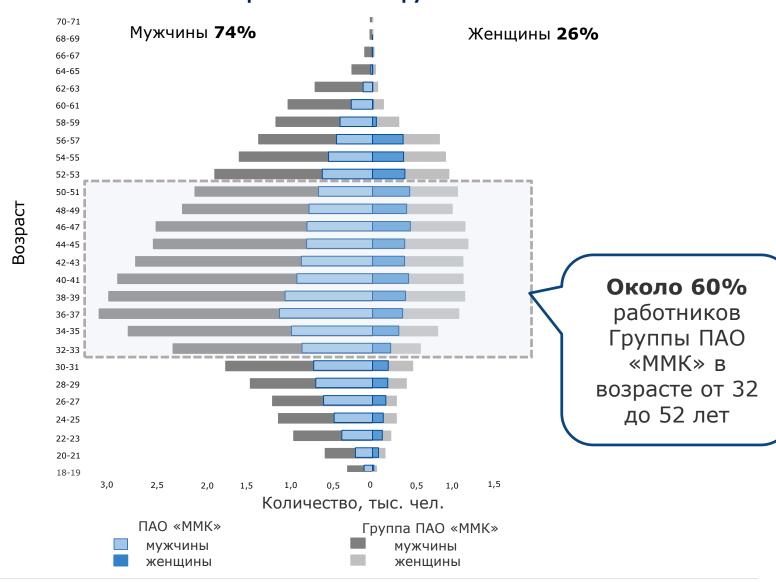


Конференция «Роботизация бизнес-процессов 2025» 27 марта 2025 года

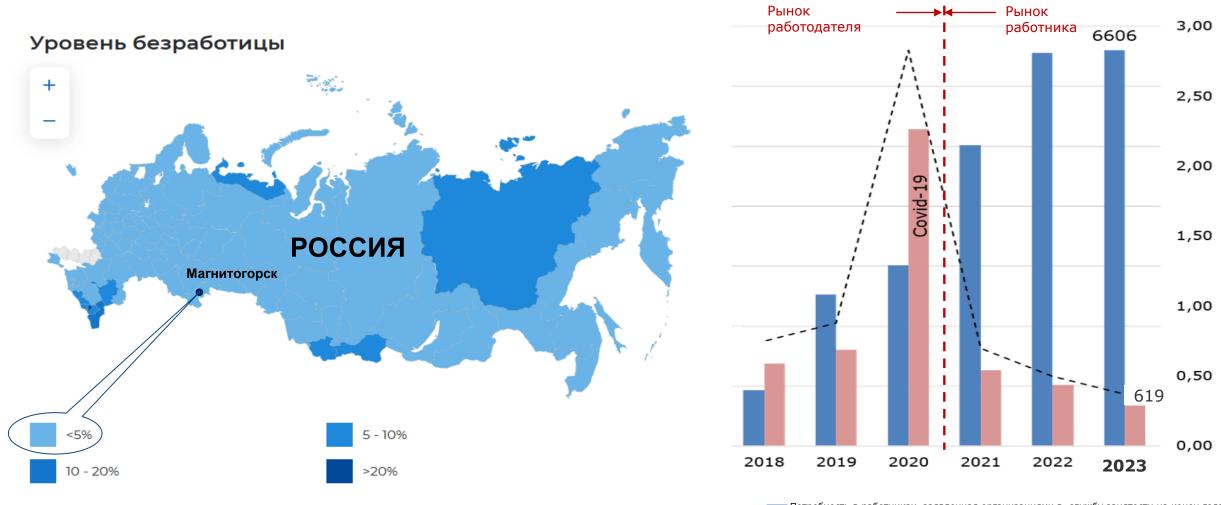
ммк – это люди

2024 **Численность 53** тыс чел Средний возраст 42 года Поколения 5 поколений В целом мы отвечаем за >450 тыс чел в регионах присутствия





СИТУАЦИЯ С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛЛОМ В РОССИИ И В **МАГНИТОГОРСКЕ**



Уровень зарегистрированной безработицы в Челябинской области на 26.03.2025 - 0,38%

Потребность в работниках, заявленная организациями в службу занятости на конец года, чел. **——** Зарегистрированное число безработных (на конец отчетного периода), чел.

---- Уровень безработицы, %

Уровень безработицы в Магнитогорске на 26.03.2025 составил 0,18%

КАРТА ПОКОЛЕНИЙ ГРУППЫ ММК

Бэбибумеры

От 65 лет и старше

Победители: оптимизм и культ труда

Стабильность и определенность, материальное благополучие

Поколение

51-65 лет

Бунтари: Самостоятельность и прагматизм

Твердо стоят на ногах, рассчитывают только на себя, добиваются успеха любой ценой

22,94%

Поколение

36-50 лет

Гедонисты: успех и выгода

Новизна, реализация мечты, жизнь «здесь и сейчас»

48,70%

МЕЧТА HRa

Поколение

25-35 лет

Свобода и творчество:

Впечатления, а не материальные блага, открытость, 30Ж

Поколение **Alpha**

18-24 года

Digital natives:

Свое мнение, индивидуальны й подход, социальная ответственность

20,46%

7,42%

0,47%



ИТОГИ RPA В ГРУППЕ ММК 2019-2024

ЦЕЛЬ RPA - НЕ УВОЛЬНЯТЬ, А ПРИВЛЕКАТЬ И

РАЗВИВАТЬ

FTE 3a 2019-2024

ТОП НАПРАВЛЕНИЯ:

| Итого по Группе ММК: | 179 |
|------------------------|-----|
| Другие направления | 44 |
| Закупки | 22 |
| Экономика и финансы | 47 |
| Учет и отчетность | 66 |

RPA позволяет:

- 1. компенсировать текучесть персонала;
- 2. не отвлекать сотрудников при возникновении новых задач;
- 3. перераспределять нагрузку сотрудников.



ПРИМЕРЫ HR RPA

1. Компенсация естественной текучести персонала - вместо сотрудника который ушел из компании (выход на пенсию, переезд, прочие причины) выходит цифровой сотрудник выполняющий рутинные операции.

Пример: обработка запросов от сотрудников компании, подготовка отчетной информации.

2. При возникновении новых задач.

Пример: отклики кандидатов на вакансии в роботе - рекрутере.

3. Перераспределение нагрузки сотрудников (убираем рутину).

Пример: формирование пакетов документов по операциям «Прием, Перевод, Замещение, Увольнение, оформление Отпусков».

ВСЕ КЕЙСЫ УЧИТЫВАЮТ ЗАПРОСЫ ПОКОЛЕНИЙ Y, Z, ALPHA

M

Основные каналы привлечения персонала в Группе ПАО «ММК»



| Количество кандидатов, откликнувшихся на вакансию в 2024 году , чел. | Количество устроившихся сотрудников, чел. | Коэффициент конверсии |
|---|---|--------------------------|
| 42 532 | 6 178 | 14,5 |

Корпоративный рекрутинговый центр

- Функционирует с 12 апреля 2024 года в структуре АНО ДПО «КЦПК «Персонал».
- Является самым перспективным направлением по привлечению персонала в Группу ПАО «ММК».





Кадровый центр – 3 397 чел.

Юный металлург – 8 917 чел.



АНАЛИЗ РЫНКА

КРУПНЫЕ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЕ КОМБИНАТЫ

Evraz market = EBPA3

Северсталь Маркет Severstal

MMK Market M



NLMK.shop

прокат steelart

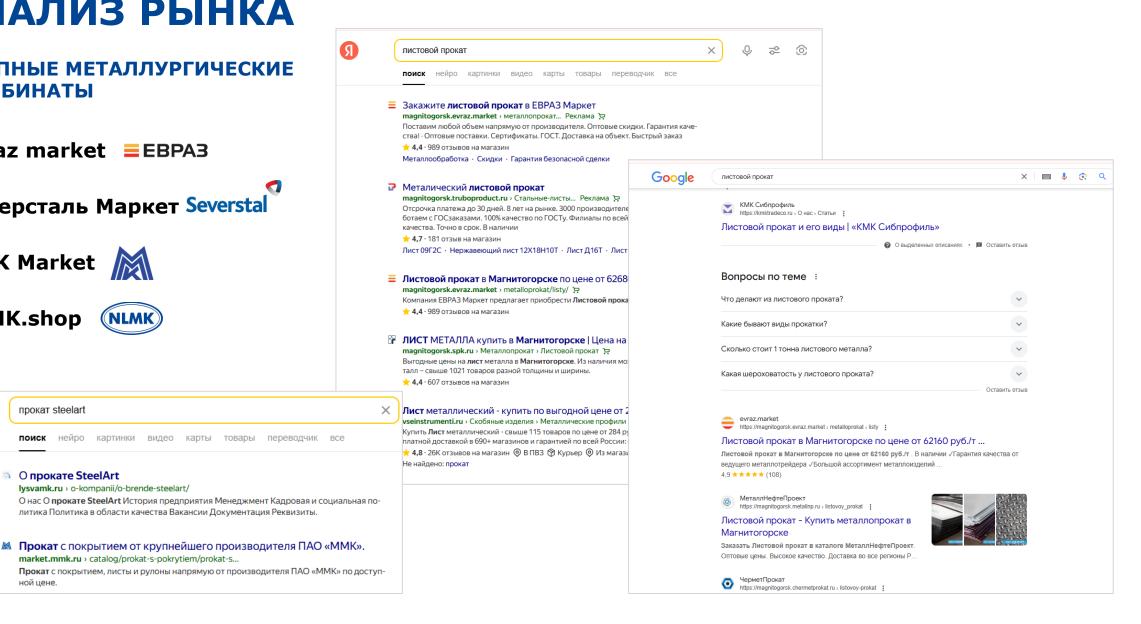
О прокате SteelArt

ной цене.

lysvamk.ru > o-kompanii/o-brende-steelart/

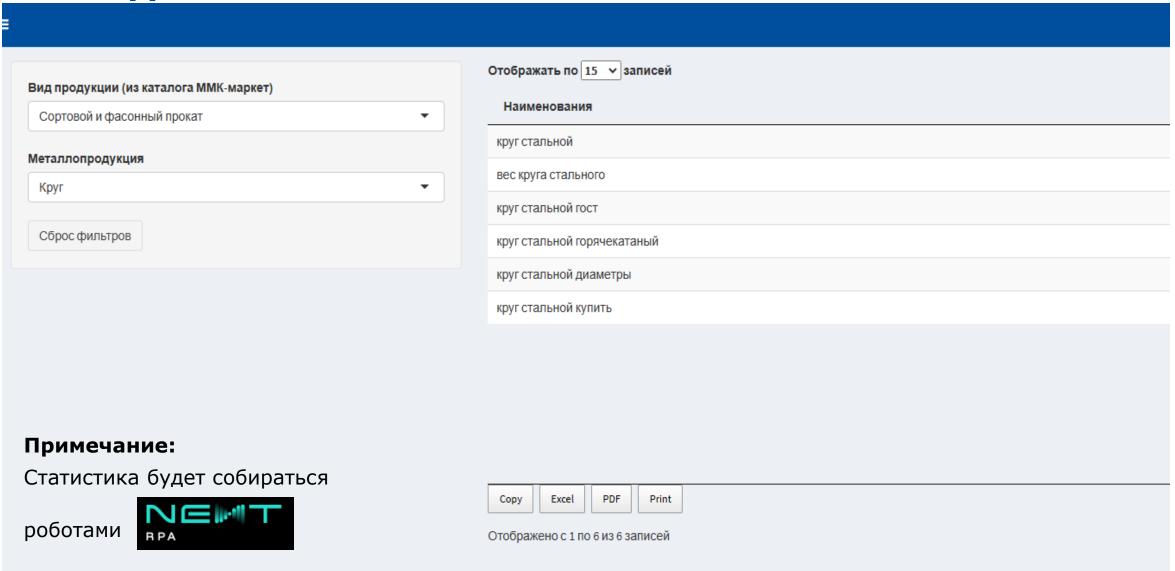
market.mmk.ru > catalog/prokat-s-pokrytiem/prokat-s...







ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ГРУППИРОВКА ПОПУЛЯРНЫХ ЗАПРОСОВ





RPA – НОВЫЙ ТИП МЫШЛЕНИЯ

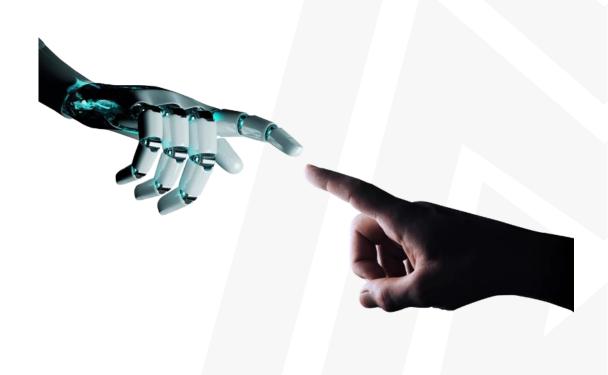
ЦЕЛЬ: В МАГНИТОГОРСКЕ ВСЮ РУТИНУ ДЕЛАЮТ РОБОТЫ

ЧТО МЫ ДЛЯ ЭТОГО ДЕЛАЕМ:

- создаем Цифровых помощников RPA
- запустили Академию Next
- используем Citizen developers RPA
- синхронизируем RPA с Process mining

и Task mining

- формируем новый тип мышления
- создаем нейронные связи
- повышаем уровень IQ
- развиваем ММК





ЛАБОРАТОРИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ РОБОТОВ RPA

Каждый наш сотрудник:

- сам знает что ему не интересно
- хочет расти по карьерной лестнице
- чуть чуть хочет в IT дорого богато))))
- молодой продвинутый (живет в матрице)
- со стажем хочет уверенности в завтрашнем дне
- знает «мини RPA» это не сложно







МАГИЯ ПРИТЯЖЕНИЯ

комфортное жилье





наше видение



- ✓ RPA это следующий уровень. HR NEXT LEVEL
- ✓ RPA это технология для комфортной работы
- ✓ Если сегодня вы не используете RPA, вы рискуете проиграть в борьбе за сотрудников = проиграть конкурентам



КОНТАКТЫ



