

формула

доставки на ярд

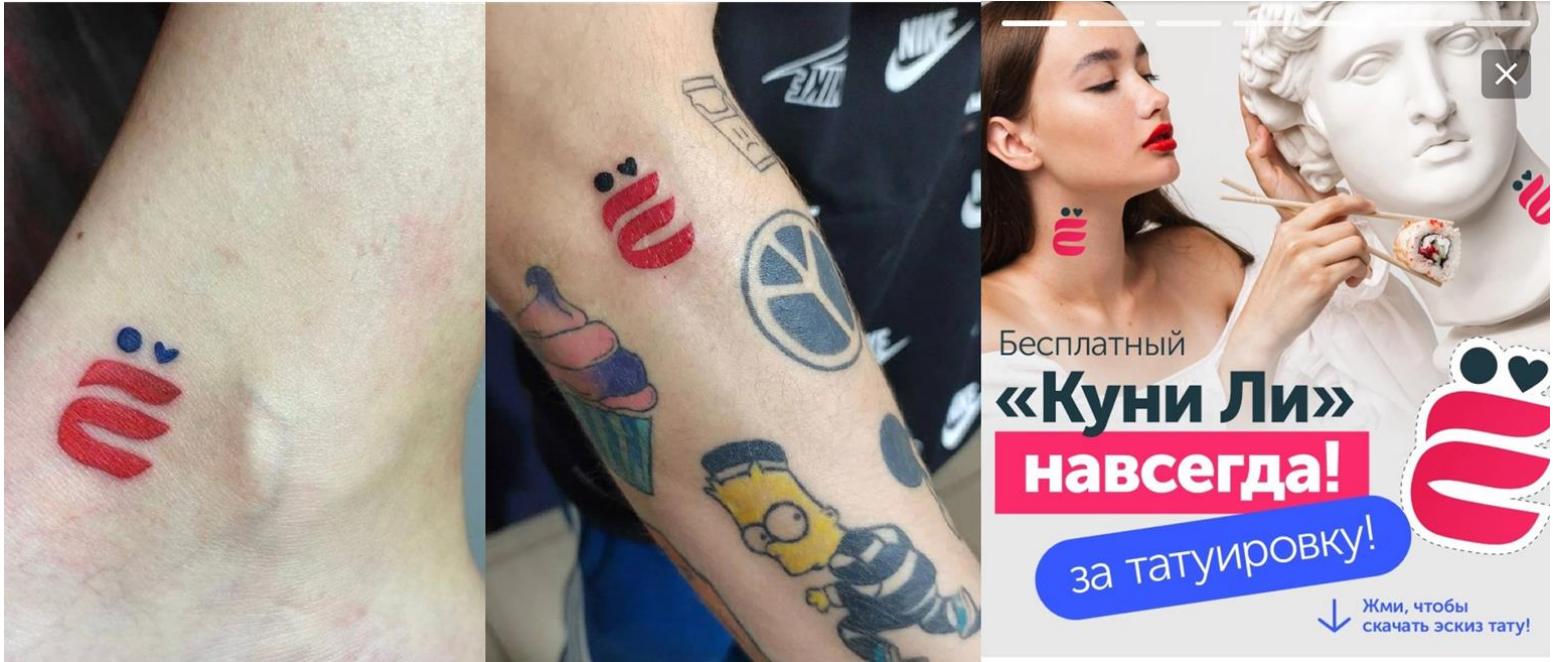
или как мы придумали систему, способную
обойти лидеров рынка доставки



Вячеслав Филимонов

директор по маркетингу
в «Ёбидёби»





вы точно где-то о нас слышали



Хватит с нас этих высокомерных звёзд 😢

Поддержи молодых и приличных блогеров — бери набор с экзотическими соусами «Суши Самка» за 3,3 млн ₽! |

✓ Все вырученные от продажи средства потратим на сотрудничество с начинающими инфлюенсерами, которые любят наши роллы и не матерятся.



Свеча «Ваху Яки»

Свеча, которая на 100% передаёт аромат уходящего года. Пахнет, как последняя рабочая шестидневка, когда уже хочется бросить всё и нырнуть в праздники. Доставляем позицию только после полной предоплаты.

100 000 ₽

- 1 +

ДОБАВИТЬ

ёбигоёби — не просто «пошлые роллы»

250+

точек в РФ

174

города РФ

1800

средний чек

77

среднее время
доставки

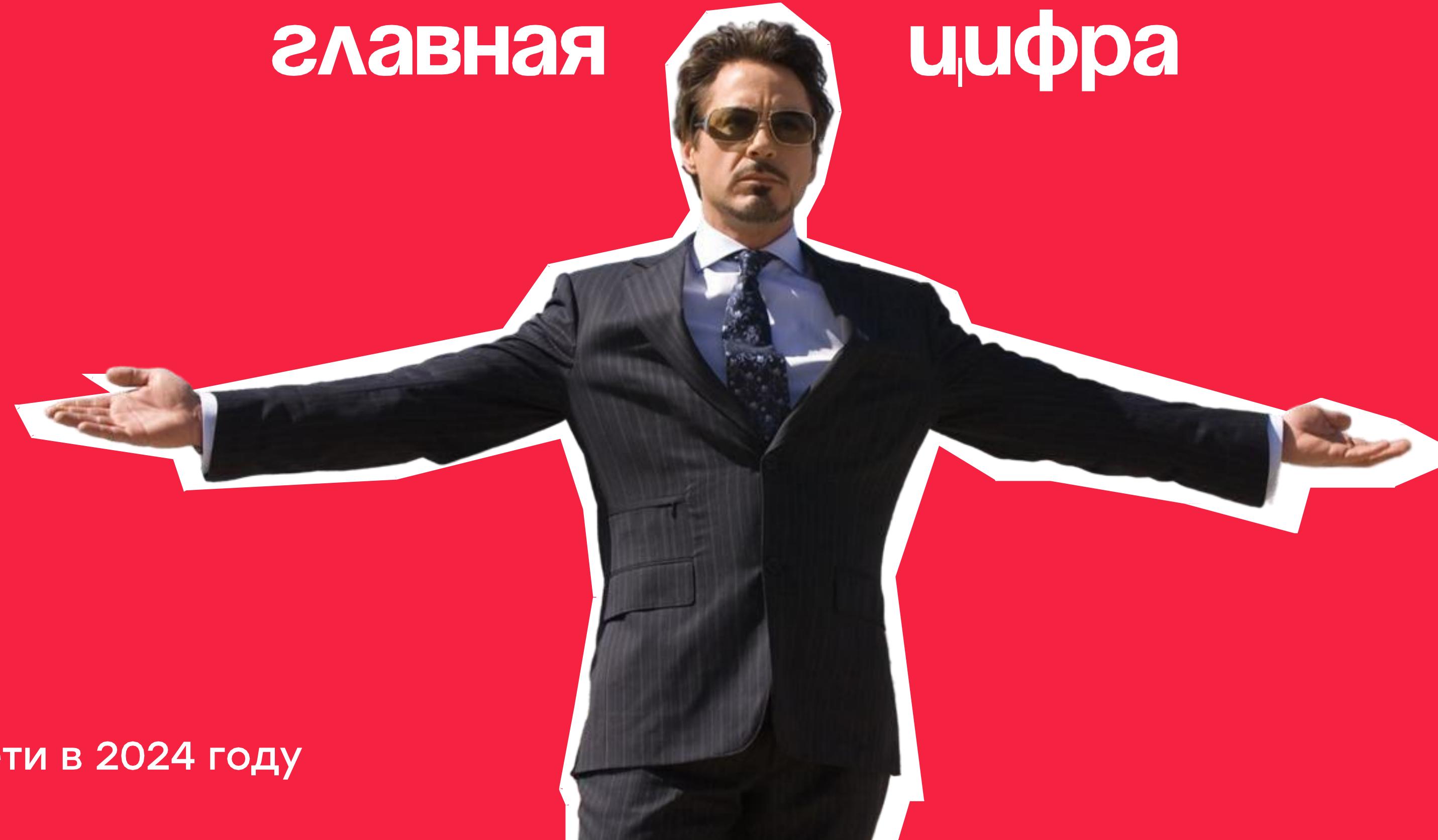
6

международных
рынков

7 500 000 000

главная

цифра



выручка сети в 2024 году

как было раньше?



наш фундамент,
ERP-система



наш автомаркетолог,
CDP-платформа



наше оружие за наш трафик,
E-comm платформа



базовая система логистики



наши глаза и уши,
сквозная аналитика

как было раньше?



Ёбидоёби
Бизнес-процессы



сервис доставки должен работать по принципу маркетплейса



**важно учитывать ситуации
потребления, в которых
находятся люди**

концепция JTBD

Зона голубого океана



желание поесть
быстро и доступно

- ▶ управление ценой
- ▶ BNPL

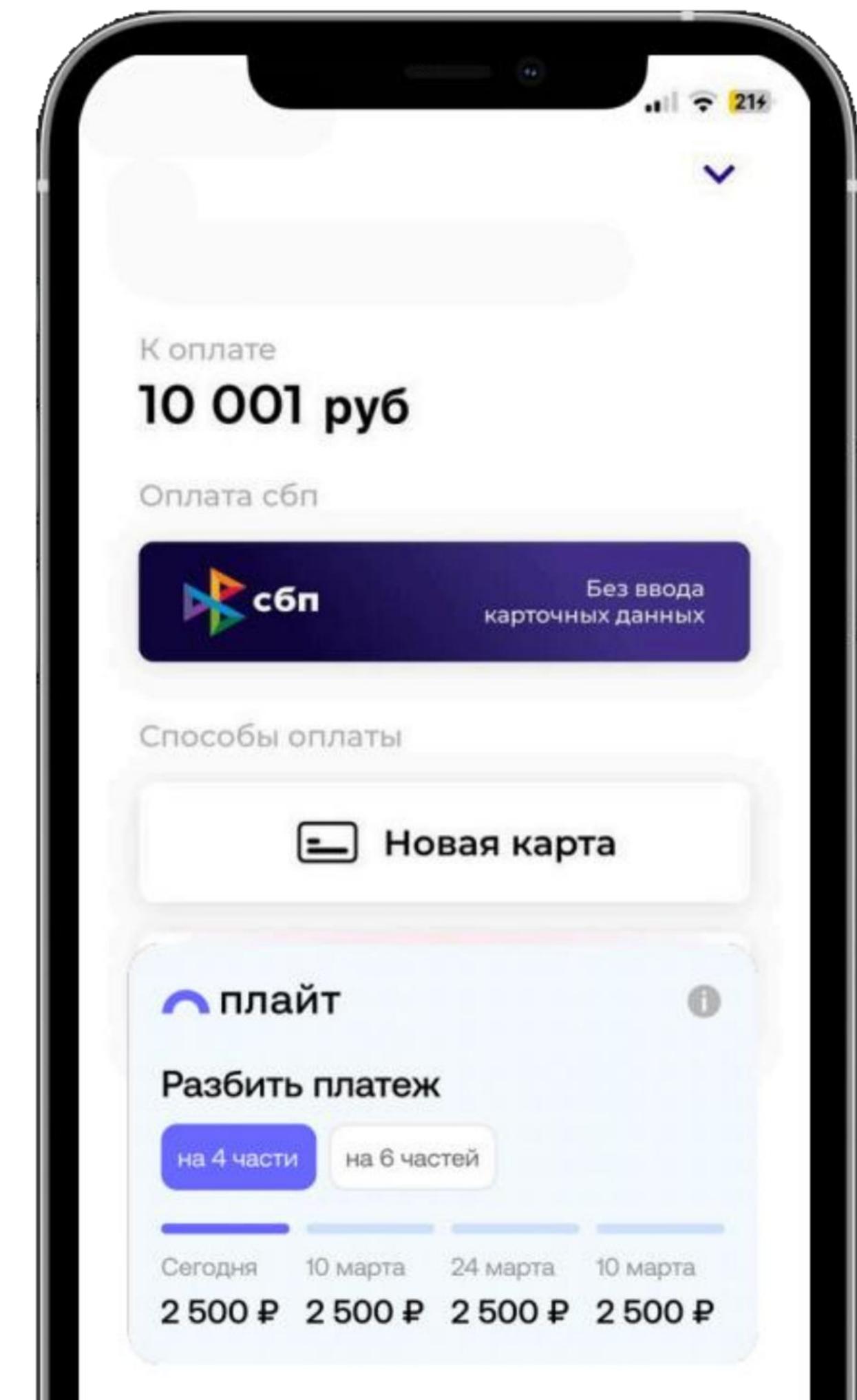
Зона голубого океана



желание поесть
быстро и доступно

- ▶ управление ценой
- ▶ BNPL – Buy Now, Pay Later

Рост среднего чека – 86%



Зона алого океана



больше денег –
больше требований

- ▶ управление временем
- ▶ ETA

оформление заказа



«доставить
как можно скорее»



Заказ у клиента

Зона азого океана

оформление заказа

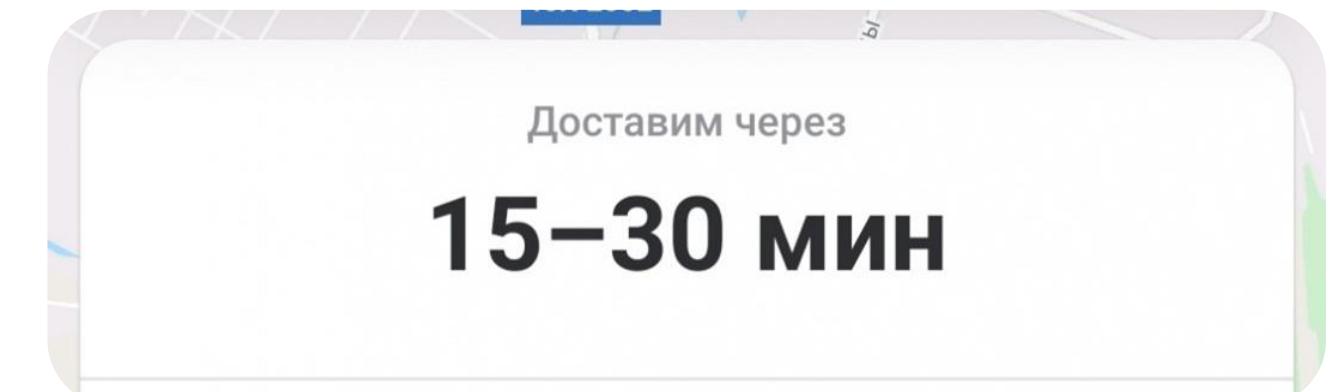


«доставить
как можно скорее»



больше денег –
больше требований

- ▶ управление временем
- ▶ ETA – прогнозируемое время доставки



Заказ у клиента

учимесь управлять ожиданиями клиентов

Предсказуемое время
доставки **повышает Retention**

в 2 раза!

курьера — кто они?

Снова пытаюсь понять коллегу-зумера



курьеры — кто они?

Поколение Z и Alpha

Снова пытаюсь понять коллегу-зумера



главный приоритет
свобода выбора и гибкий график



Как это работает >

Высокая цена

Обычно в это время ниже

Сейчас

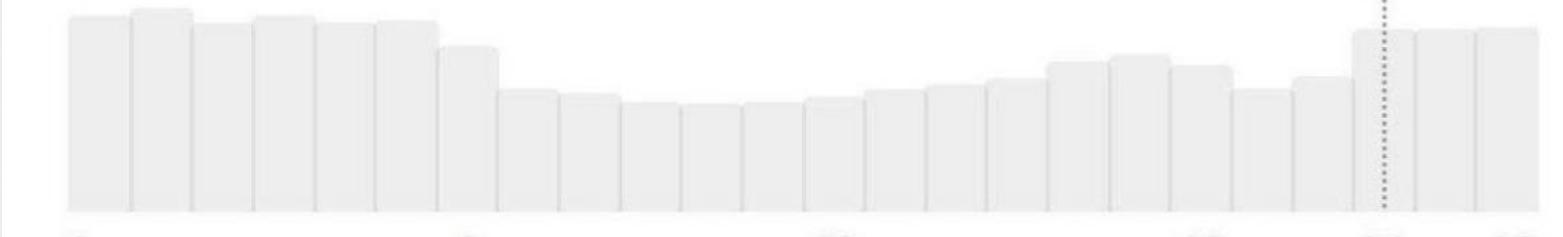


График цен на основе
усреднённых значений

Пятница ▾



человеко- ориентированность

главный козырь в борьбе за персонал

Итого
82 ₽

Заказ от 800 ₽.
Не хватает ещё 718 ₽

сумма заказа



Высокая цена

Обычно в это время ниже

Как это работает >

+

=

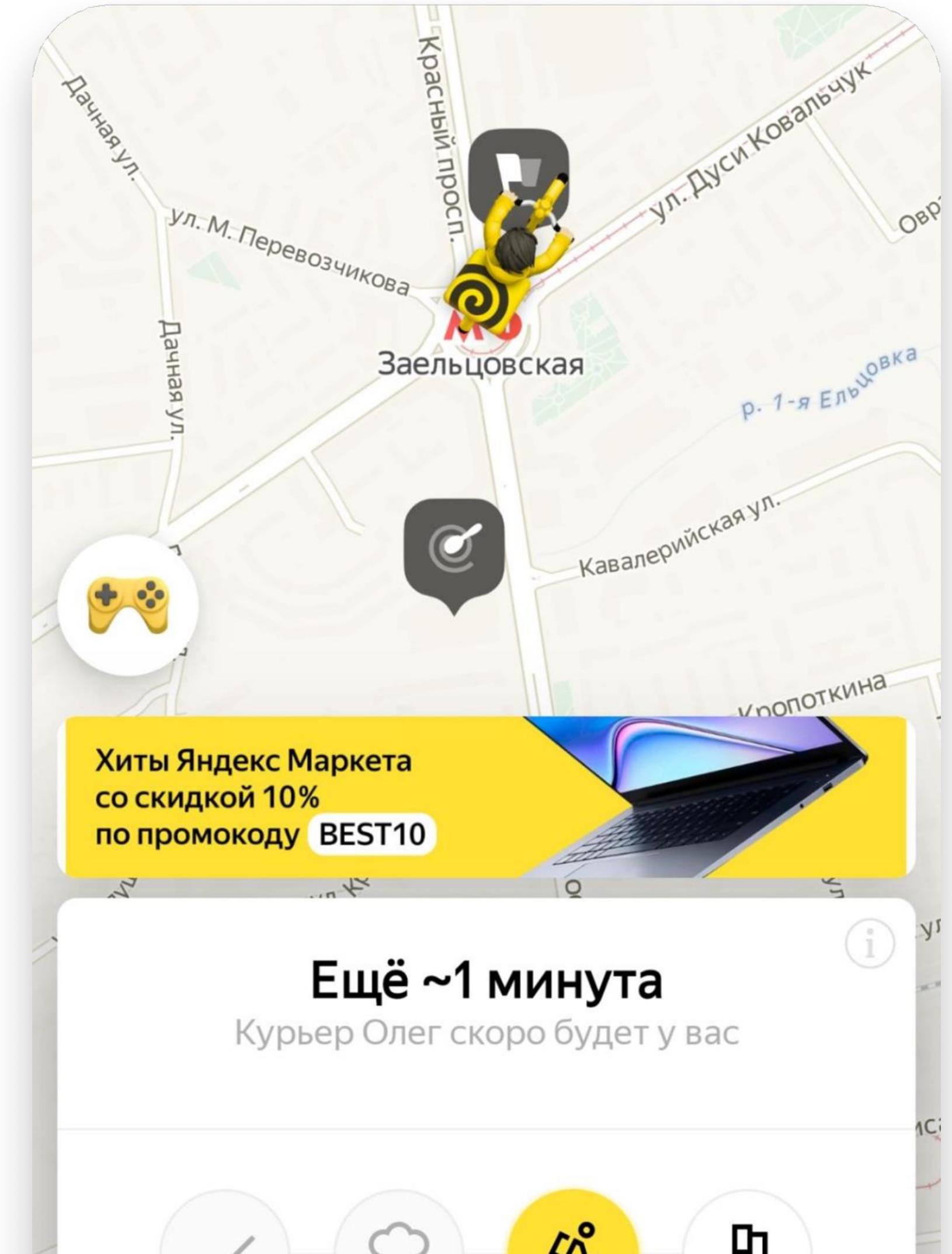
Ёбидёби
Бизнес-процессы

увеличенная сумма доставки

прозрачность и честность в процессах доставки

это база!

Отслеживание пути курьера
и его оптимизация





К ЧЕМУ МЫ ИДЁМ?

доставляем суши
за 15 минут

Мой заказ
Создан 08:52

**ЗАКАЗ 230–890
ДОСТАВЛЯЕТСЯ**

САМОВЫВОЗ
Баумана, 21

СУММА
2 440 ₽

09:20
Время доставки

2

отсутствие движения = смерть

компании, которые не будут
развивать собственные ИТ-решения,
умрут в течение 5 ближайших лет



СВЯЗЬ СО МНОЙ



Вячеслав Филимонов
директор по маркетингу
в «Ёбидоёби»