

# Почему ритейлеры создают собственные ИТ-компании

# SOKOLOV

**784**

Собственных  
магазина

**246**

Магазинов  
франшизы

**2 000**

Оптовых партнеров, у  
которых  
**10 000** магазинов, где  
продают SOKOLOV

**68 млрд руб**

Оборот  
2024 года

**34%**

Рост  
к 2023 году

**Ассортимент**

Косметика  
Сумки  
SOKOLOV Premium

# Про меня

## ● 25 лет в IT

Работаю в сфере информационных технологий с 2000 года.

## ● 15 лет в управлении IT

Имею 15-летний опыт управления IT-проектами и командами.

## ● 10 лет с брендом Sokolov

В течение последних 10 лет воспитываю ИТ-команды бренда SOKOLOV.

# Варианты создания, внедрения и использования ИТ-продуктов

- **Аутсорсинг**

Передача части функций сторонней организации, имеющей необходимые ресурсы и компетенции

- **Аутстаффинг**

Предоставление персонала сторонней организацией для выполнения работ в вашей компании

- **Лизинг персонала**

Временное предоставление сотрудников в аренду для выполнения конкретных задач

- **Собственная разработка**

Создание ИТ-продукта силами внутренней команды разработки компании

- **Фриланс**

Привлечение независимых специалистов для разработки части продукта или решения конкретных задач

- **Косорсинг и гибридные модели**

Комбинация различных способов привлечения ресурсов для создания и внедрения ИТ-продуктов

# Аутсорсинг

## Аутсорсинг

### **Снижение затрат**

Сокращение расходов на персонал, оборудование и инфраструктуру.

### **Скрытые расходы**

Возможны дополнительные затраты, связанные с управлением контрактами, контролем качества и координацией работы с подрядчиком.

### **Доступ к экспертам**

Привлечение специалистов без необходимости их найма в штат.

### **Различия в стандартах**

Внешние специалисты могут не соответствовать внутренним стандартам и ожиданиям компании.

## Аутсорсинг

### **Фокус на основном бизнесе**

Передача непрофильных задач сторонним исполнителям позволяет сосредоточиться на ключевых направлениях деятельности.

### **Потеря контроля**

Делегирование важных процессов может привести к снижению контроля над ними и зависимости от внешних исполнителей.

### **Гибкость и масштабируемость**

Возможность быстро адаптироваться к изменениям рынка и регулировать объемы производства или услуг.

### **Проблемы с интеграцией**

Внешние процессы и системы могут быть несовместимы с внутренними, что затрудняет их объединение и вызывает дополнительные сложности.

## Аутсорсинг

### **Сокращение времени на выполнение задач**

Опытные подрядчики могут быстрее реализовать проекты благодаря своей специализации.

### **Зависимость от графика подрядчика**

Внешние исполнители могут иметь собственные приоритеты и расписание, что может привести к задержкам в выполнении задач.

### **Доступ к передовым технологиям**

Использование новейших технологий и методов без необходимости инвестировать в их разработку или приобретение.

### **Риск устаревания**

Подрядчик может использовать технологии, которые не соответствуют последним тенденциям или стандартам, что может снизить конкурентоспособность компании.



## Аутсорсинг

### Снижение рисков

Передача определенных функций внешним специалистам может уменьшить риски, связанные с их выполнением.

### Юридические и контрактные риски

В случае споров или несоответствия ожиданиям могут возникнуть сложности с урегулированием вопросов и защитой интересов компании.

### Круглосуточная поддержка

Возможность обеспечения 24/7 обслуживания за счет работы подрядчиков в разных часовых поясах.

### Проблемы с коммуникацией

Различия во времени и языковые барьеры могут затруднять эффективное взаимодействие и оперативное решение возникающих вопросов.

## Аутсорсинг

### **Экономия на обучении персонала**

Нет необходимости вкладываться в повышение квалификации сотрудников, так как подрядчик предоставляет уже обученных специалистов.

### **Отсутствие передачи знаний**

Внутренние сотрудники могут не получать необходимый опыт и знания, что затрудняет развитие внутренних компетенций компании.

### **Доступ к мировым ресурсам**

Возможность сотрудничества с компаниями и специалистами из разных стран, обладающими уникальными навыками и опытом.

### **Культурные различия**

Различия в деловой культуре и подходах к работе могут привести к недопониманию и снижению эффективности совместной деятельности.

# Аутстаффинг

## Аутстаффинг

### **Гибкое управление штатом**

Быстрое изменение численности сотрудников без сложностей трудового законодательства.

### **Проблемы с текучестью кадров**

Внешние сотрудники могут не ощущать себя частью компании и уходить на другие проекты, вызывая нестабильность в команде.

### **Прямой контроль над задачами**

В аутстаффинге заказчик напрямую управляет сотрудниками, а не через менеджеров подрядчика.

### **Зависимость от провайдера**

Компания может лишиться важных специалистов при прекращении сотрудничества с аутстаффинговым агентством.

## Аутстаффинг

### **Быстрая интеграция сотрудников в команду**

Сотрудники аутстаффинга часто глубже вовлечены в процессы и культуру компании, чем при аутсорсинге.

### **Возможны конфликты с внутренним штатом**

Наличие в компании сотрудников с разным статусом может приводить к напряженности и конфликтам.

### **Возможность долгосрочного взаимодействия**

Аутстаффинг удобен для длительных проектов, в то время как аутсорсинг часто используется для кратковременных задач.

### **Ограниченная мотивация и лояльность**

Внешние сотрудники могут испытывать меньшую эмоциональную привязанность к компании, несмотря на близость к команде.

## Аутстаффинг

### **Меньше рисков недопонимания задач**

Прямое взаимодействие снижает риск непонимания целей и задач, характерный для аутсорсинга.

### **Риск утечки информации через сотрудников**

Прямой доступ и понятность задач могут привести к более легкому распространению конфиденциальных данных.

### **Снижение налоговой нагрузки**

Аутстаффинг позволяет оптимизировать налоговые выплаты, поскольку персонал числится у провайдера, но работает в офисе заказчика.

### **Проблемы юридического характера**

Риски, связанные с неправильным оформлением трудовых отношений и налоговых документов, выше при аутстаффинге.

# Собственная разработка

## Собственная разработка

### **Полный контроль**

Возможность управлять всеми аспектами разработки и принимать решения без внешнего вмешательства.

### **Высокие затраты**

Необходимость инвестировать в наем, обучение и удержание квалифицированных специалистов, а также в инфраструктуру.

### **Глубокое понимание бизнеса**

Внутренние разработчики лучше осведомлены о специфике и потребностях компании.

### **Ограниченный доступ к внешней экспертизе**

Внутренняя команда может не обладать всеми необходимыми знаниями и навыками, особенно в узкоспециализированных областях.



## **Конфиденциальность**

Снижение рисков утечки информации, поскольку данные остаются внутри компании.

## **Риск выгорания сотрудников**

Постоянная нагрузка на внутреннюю команду может привести к снижению мотивации и продуктивности.

## **Быстрая адаптация**

Возможность оперативно вносить изменения и адаптироваться к новым требованиям рынка.

## **Ограниченные ресурсы**

Возможности внутренней команды могут быть ограничены, особенно при необходимости масштабирования проектов.

## **Культурная совместимость**

Сотрудники разделяют ценности и культуру компании, что способствует слаженной работе.

## **Длительный процесс найма**

Поиск и привлечение квалифицированных специалистов может занимать значительное время.

## **Накопление внутренних компетенций**

Развитие и сохранение знаний внутри компании, что повышает её конкурентоспособность.

## **Сложности с удержанием талантов**

Конкуренция на рынке труда может привести к потере ключевых сотрудников.

## Собственная разработка

### **Гибкость в приоритетах**

Возможность самостоятельно устанавливать приоритеты задач и перераспределять ресурсы.

### **Ограниченная гибкость в масштабировании**

Быстрое увеличение или уменьшение команды может быть затруднительным.

### **Соответствие корпоративным стандартам**

Возможность разрабатывать решения в полном соответствии с внутренними стандартами и требованиями.

### **Ответственность за все этапы**

Компания несет полную ответственность за все этапы разработки, включая ошибки и недочеты.

## Собственная разработка

### Долгосрочная экономия

Несмотря на высокие первоначальные затраты, в перспективе собственная разработка может быть более экономичной, особенно для ключевых бизнес-процессов.

### Никто не любит прямой ФОТ

и OPEX тоже...

### Скорость в разработке и фокус на самом главном

При правильно выстроенных процессах собственная разработка всегда может максимально быстро реагировать на рынок через изменение приоритетов.

# Когда же использовать?



## Аутсорсинг

- Краткосрочные и разовые проекты
- Задачи вне профильных компетенций
- Когда деньги в бюджете, а не в ФОТ
- Эксперименты и проверки гипотез
- Второстепенные системы



## Аутстаффинг

- Масштабирование существующего проекта
- Долгосрочные проекты с изменяющимся объемом работы
- Сохранение прямого управления сотурдниками
- Сезонные нагрузки на основную команду разработки



## Собственную разработку

- Продуктовый подход и инновации
- Высокие требования к безопасности
- Накопление уникальной экспертизы
- Сложные стратегические проекты

# А зачем создавать аккредитованную ИТ-компанию?

**33%** ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪  
~33% составляют страховые взносы с фонда оплаты труда

**7.8%** ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪  
~7,8% отчисляют ИТ-компании, имеющие аккредитацию Минцифры

**5%** ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪ ₪  
Налог на прибыль в ИТ-компаниях с 2025 года.  
Последние 3 года - 0%



# Миша Кудашев

SOKOLOV

☎ +7 (910) 958-42-23