

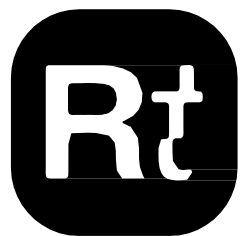
ROLFtech

NEW NORMAL В ІТ РИТЕЙЛЕРОВ

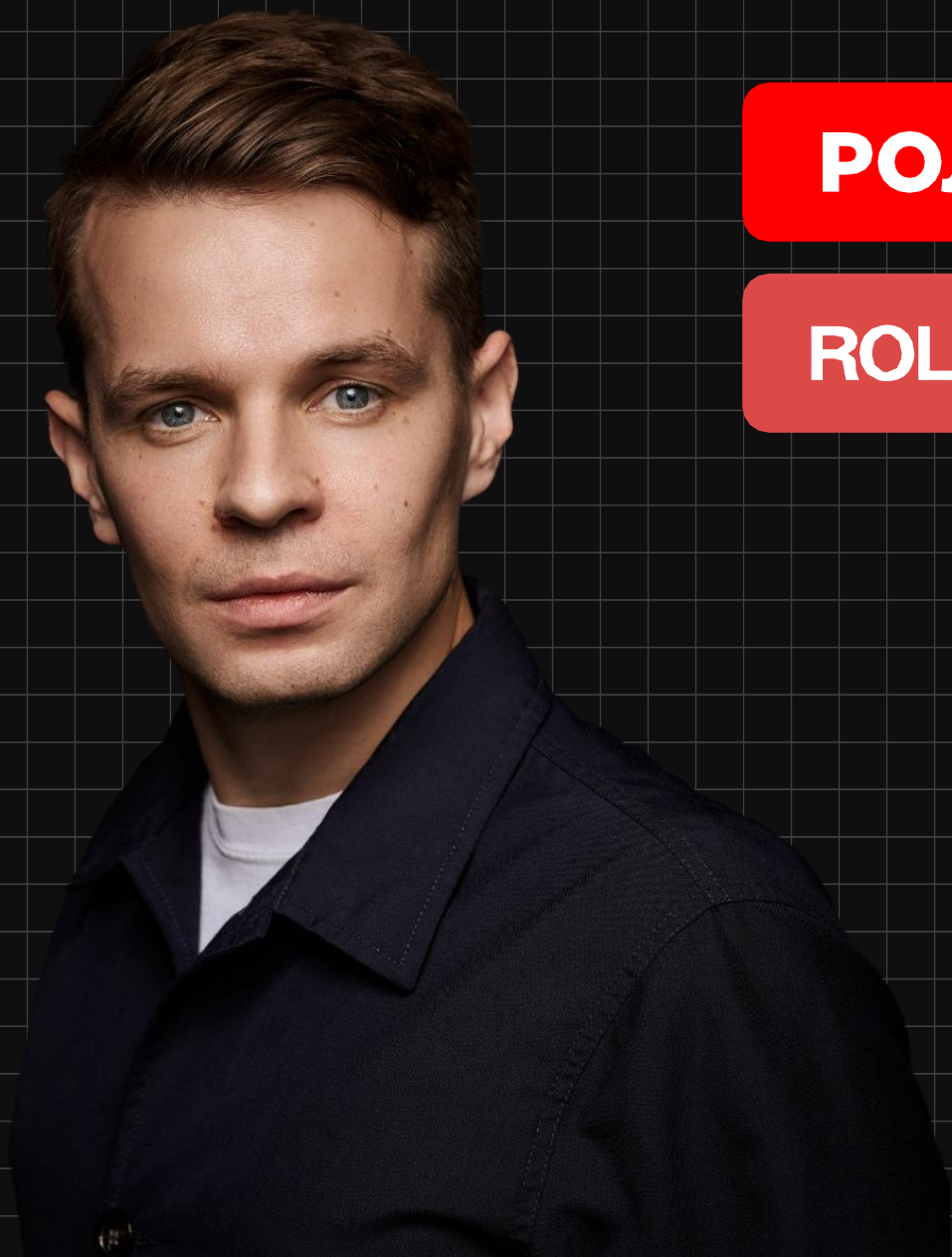
СЕРГЕЙ СЕМЕНЧЕНКО

Руководитель скаутинга

инноваций РОЛЬФтех



ROLFtech



РОЛЬФ

ROLFtech

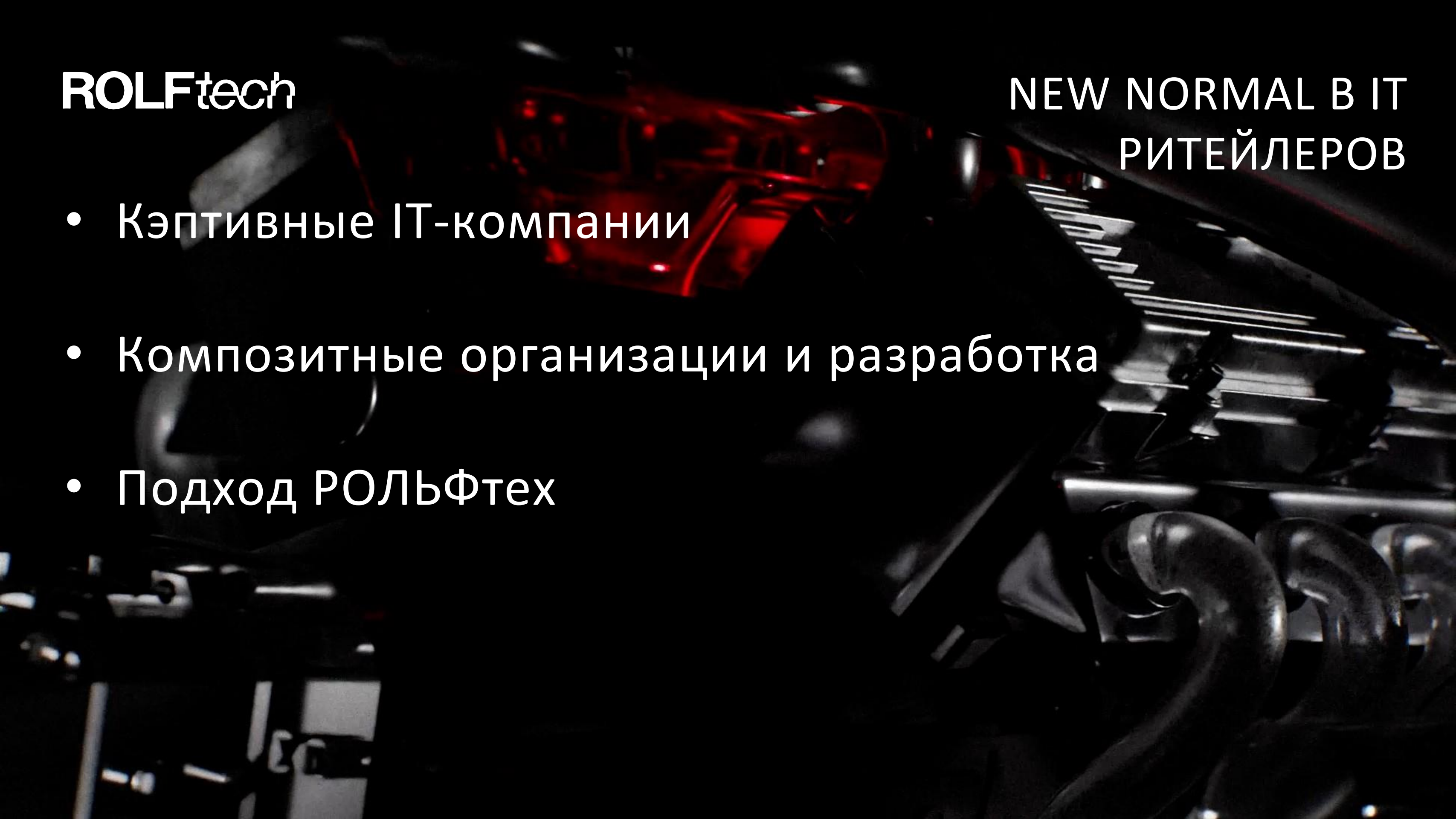
СЕРГЕЙ СЕМЕНЧЕНКО

Руководитель скаутинга инноваций
РОЛЬФ / ROLFtech

- Цифровая трансформация
- Скаутинг инноваций
- Внедрение гибких методологий



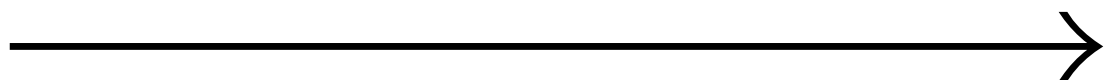
M.video



ROLFtech

**NEW NORMAL В IT
РИТЕЙЛЕРОВ**

- Кэптивныe IT-компании
- Композитные организации и разработка
- Подход РОЛЬФтех



THE WALL STREET JOURNAL.

**«Российский ИТ-рынок упадет на 39%...
Массовый отток ИТ-специалистов из РФ»***



* April 8, 2022



ИСТОЧНИКИ НАПОЛНЕНИЯ РЫНКА

ROLFtech



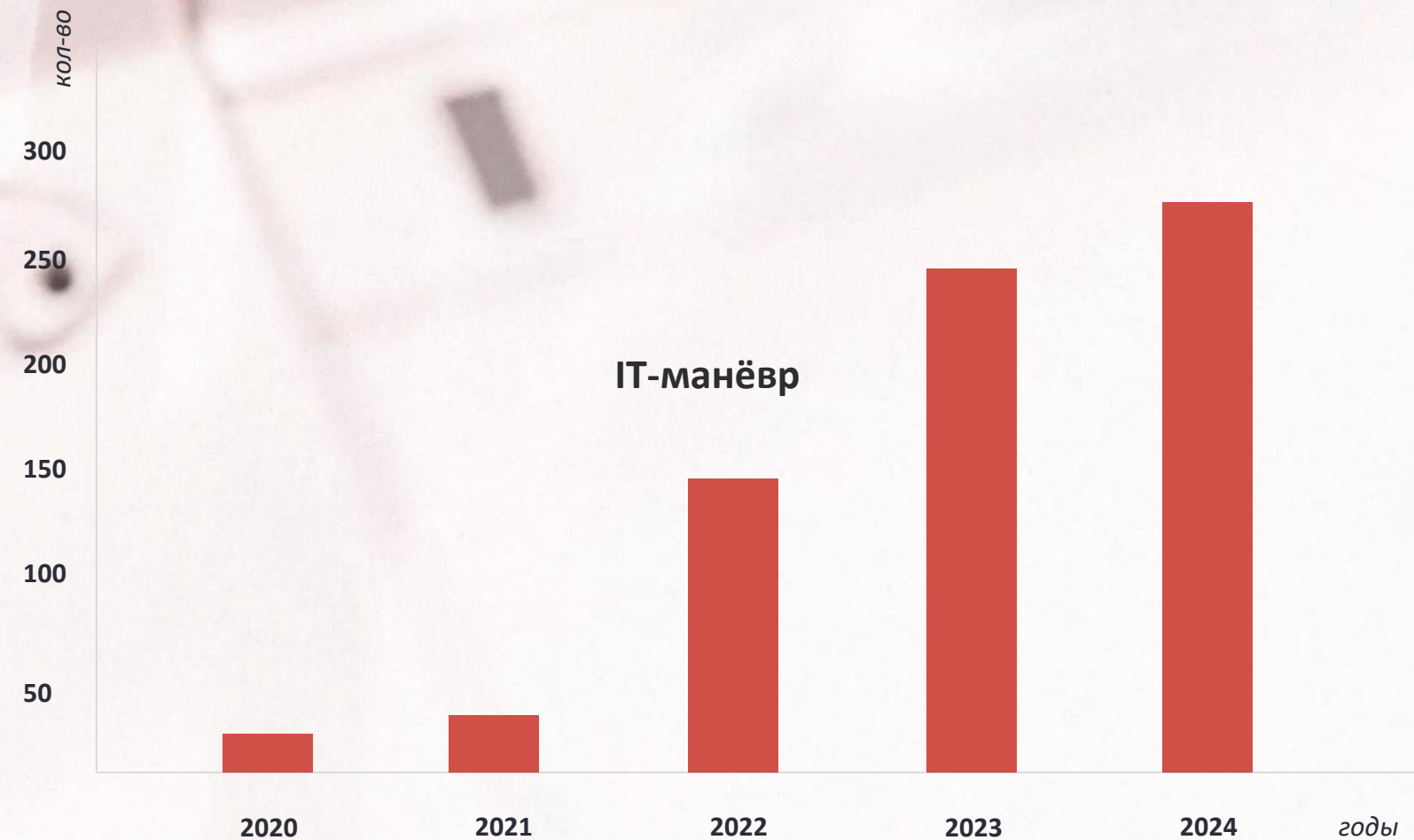
традиционные вендоры
с актуальным продуктовым портфелем



стартапы* в перспективных нишах
(после ухода западных игроков)



кэптивные IT-компании



ПРИЧИНЫ ФОРМИРОВАНИЯ

ROLFtech



Обеспечение технологического суверенитета
Снижение зависимости от внешних поставщиков



Создание экосистем
Технологическое лидерство в отрасли.
Core-бизнес + IT-продукты, финтех, логистика и тд.



Формирование центра IT-компетенций
Накопление и развитие внутренних компетенций.
Быстрая реакция на изменения. Лучшие практики



Гос.требования и поддержка
Необходимость локализации, гранты, налоговые льготы и др.
преференции



Глубокая отраслевая экспертиза
Интеграция в IT-контур. Знание процессов и потребностей
компании



Гонка за кадры
Объем внутренних запросов в России вырос. Конкуренция - между
отраслями.
Формирование привлекательности бренда



Оптимизация затрат
Снижение расходов на сторонних подрядчиков



Коммерциализация
диверсификация бизнеса, статус IT-компании, получение новых
льгот с учетом регуляторных особенностей



- Глубокая связь с внутренним ландшафтом (специфические интеграции)
- Отсутствие необходимой функциональности
(потребность закрывается другими системами материнской компании)
- Архитектура продукта дублирует архитектуру коммуникаций компании
- Игнорирование лучших инженерных практик, использование нетиражируемых компонентов
- Формирование цены продукта с учётом всех инвестиций вместо формирования рыночной стоимости

INSOURCE + OUTSOURCE



ROLFtech

INSOURCE

уникальная отраслевая экспертиза



OUTSOURCE

уникальная функц-ная компетенция



КЭПТИВНАЯ IT-КОМПАНИЯ



BA



SA



FE

BE

OUTSTAFF

- оперативное усиление
- дальнейшая передача компетенций



FE

BE

БИЗНЕС-АРХИТЕКТУРА



Стабильность

Медленные, предсказуемые изменения

Оптимизации для эффективности

Системы/процессы/сотрудники:
конкретные варианты использования и цели



Неопределенность

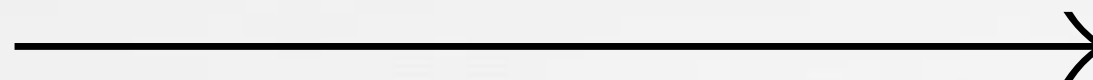
Постоянные изменения

Оптимизация для адаптивности

Системы/процессы/сотрудники:
новые комбинации/сценарии/цели

Изменения - инструмент, не угроза!

КОМПОЗИТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



ROLFtech

Подход к организации компании

гибкое и быстрое реагировании на изменения в бизнес-среде благодаря использованию разнородных совместимых компонентов, которые можно менять и комбинировать



Ключевые принципы



модульность

разделение бизнес-процессов и ИТ-систем на независимые взаимодействующие модули



автономность

способность отдельных модулей функционировать независимо друг от друга



оркестрация

координация взаимодействия между модулями для достижения общей цели



обнаружение

применение автоматизированных систем для выявления возможностей и подключения новых модулей

Gartner®

COMPOSABLE РАЗРАБОТКА



БИЗНЕС-АРХИТЕКТУРА + ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ АРХИТЕКТУРА



СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА РАЗРАБОТКУ

COMPOSABLE подход к разработке



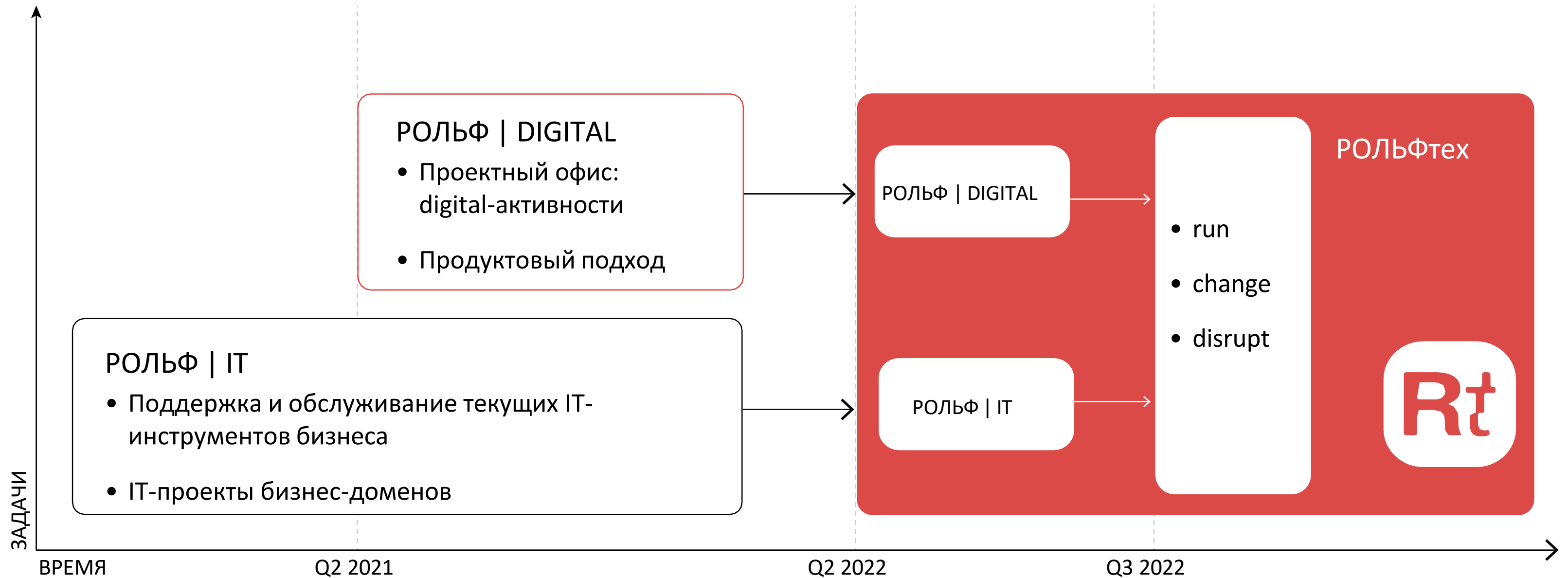
компоненты сервисов переиспользуются на разных участках бизнеса



комбинация компонентов нескольких сервисов ~~новый~~ продукт



общий CI/CD и др. технологические процессы для разных продуктовых команд в рамках платформы



[13]

ЦЕЛИ КОМАНДЫ

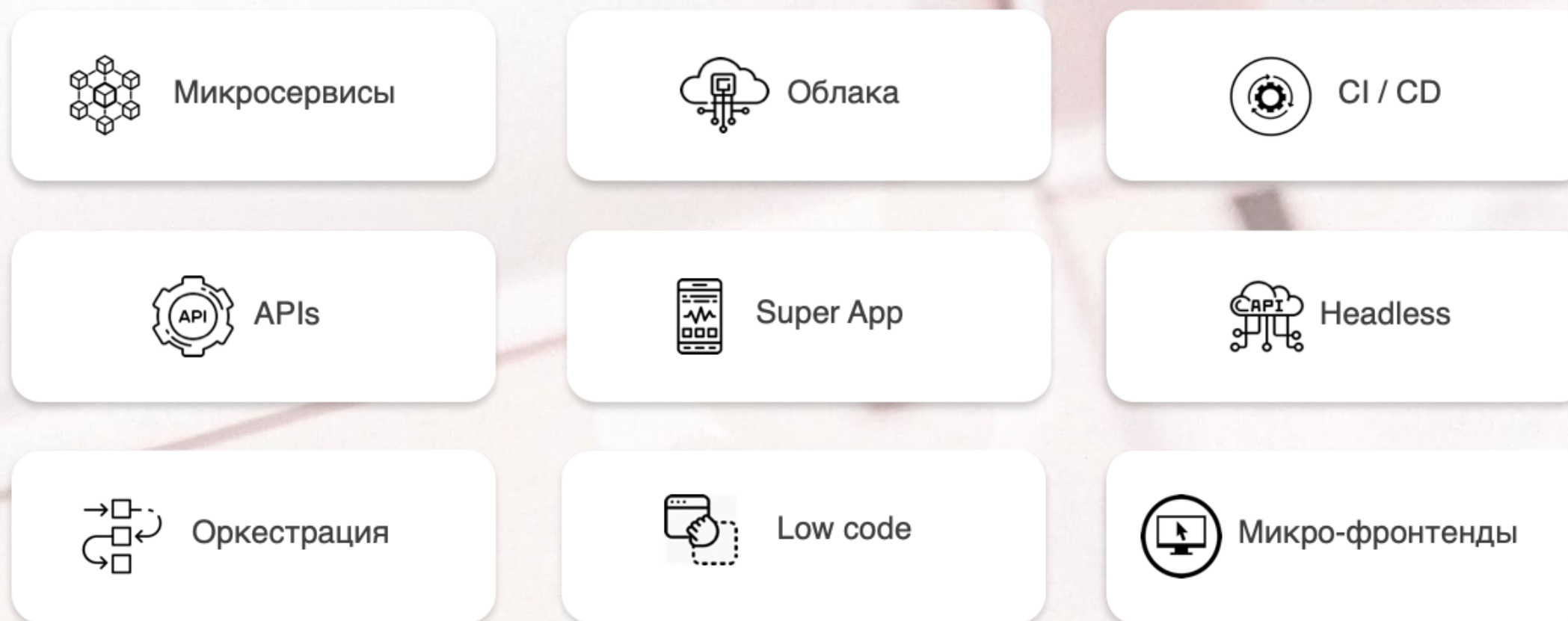
ROLFtech

РЕАГИРОВАТЬ НА DISRUPT / СТАТЬ DISRUPTER'ом

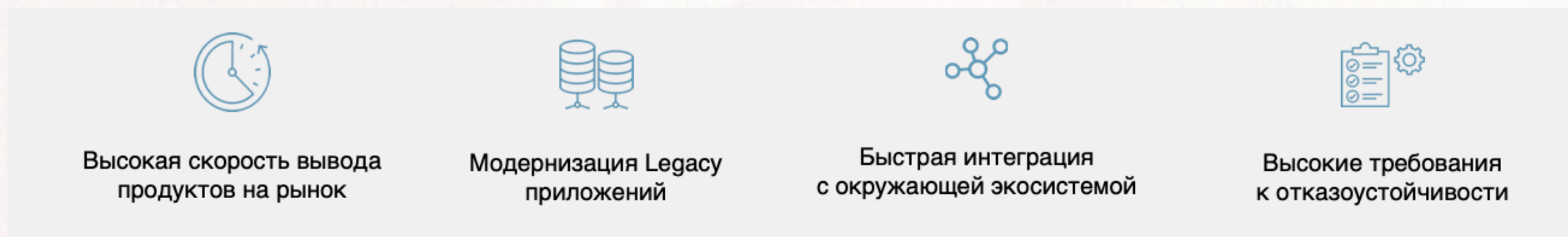
ИЗМЕНИТЬ ОБЛИК АВТОБИЗНЕСА, СОЗДАВАЯ ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ НА
УРОВНЕ ПЕРЕДОВЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

ROLFtech



ОЖИДАНИЯ ОТ IT



IT-ЛАНДШАФТ РОЛЬФ



МИКРОСЕРВИСНАЯ АРХИТЕКТУРА

- ГИБКОСТЬ
- АДАПТИВНОСТЬ
- МАШТАБИРУЕМОСТЬ
- МОДУЛЬНОСТЬ

Внедрение инновационных технологий

Омниканальный опыт
для покупки всех продуктов
и сервисов компании

ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА
для управления
бизнесом автодилера

Автоматизация всех бизнес-процессов
автодилера

СИСТЕМА САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЕДЁТ ПРОДАВЦА
ПО СДЕЛКЕ



- «Цифровой конвейер»
- Минимум «кликов» до резуль
- Минимизация ошибок
- Кратное ускорение
- онбординга сотрудников

+

ДОБАВИТЬ

10

🏠

9

🗃

★

🔍

2

💬

1

📄

ИВАНОВА И.

ДЖИБРАИЛОВ А.Р. ✕

ОБРАЩЕНИЕ R-57382 ✕

ОБРАЩЕНИЕ R-57382 ✕

ПРОДАЖА АВТО N-... ✕

⚡ в работе

от 22.04.22 18:12

Продажа авто N-6494

Сделки 3

Подбор

Сравнение

Mercedes-Benz CLA-kasse 2023

Comfort New • VIN ...7455

5 559 000 ₽

✓ Страховка

✓ Кредит

✓ Установка ЗЧ/ДО

Подпись предварительного ДКП

33%

Mercedes-Benz CLA-kasse

1 Данные о клиенте

2 Формирование КП

3 Запись в сервис

4 Подпись предварительного договора купли-продажи

5 Реализация услуг

6 Подпись договора купли-продажи

7 Trade-in

8 Оплата

9 Подготовка к выдаче

10 Акт приема-передачи

Транспортное средство

Mercedes-Benz CLA-kasse 2022

Итого, ₽

5 340 000 ₽

5 240 158

Подбор опций

Предустановленное доп. оборудование (6)

Опции (0)

Загруженность цеха

Добавить

Предварительный расчет

Расчет стоимости финансовых продуктов

Исполнитель

Любой сотрудник

Комментарий

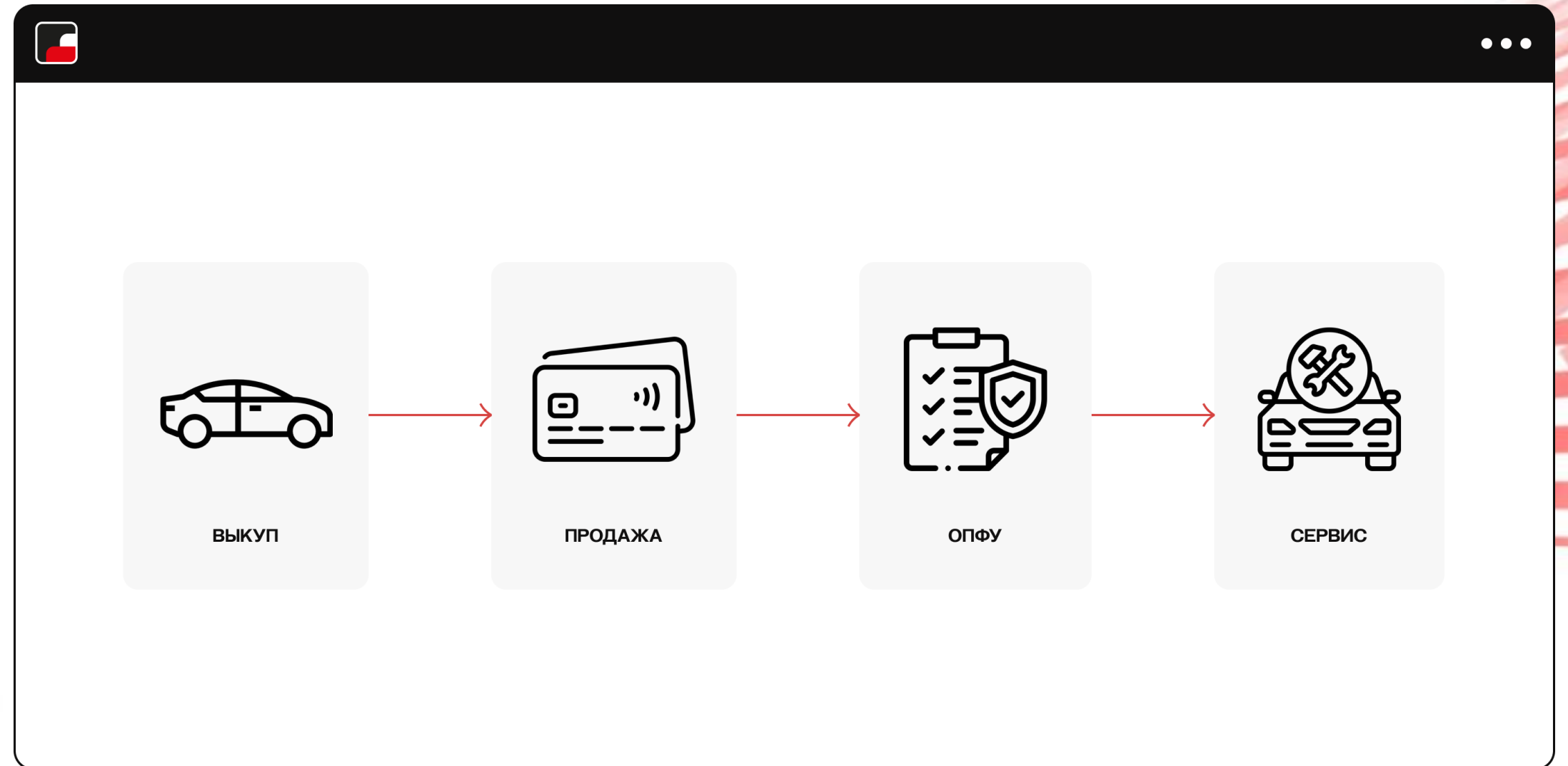
Укажите сумму первоначального взноса и финансовые услуги

Предварительная стоимость Trade-In

Предварительная стоимость Trade-In

Данные а/м

- Демократизация знаний
- Конвейеризация процессов
- Универсализация ролей
- Ускорение выхода на высокий уровень продаж (frontline)
- Прозрачность данных для принятия управленческих решений



[18]

НОВЫЙ ЦИФРОВОЙ УКЛАД КОМПАНИИ

ROLFtech

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОДУКТЫ

СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

АКТУАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

ГИБКОЕ МЫШЛЕНИЕ

ВОВЛЕЧЕНИЕ БИЗНЕСА



IT

- Развитие собственных IT-сотрудников
- Развитие аутсффа-сотрудников → штат
- Рост привлекательности IT-HR-бренда



БИЗНЕС

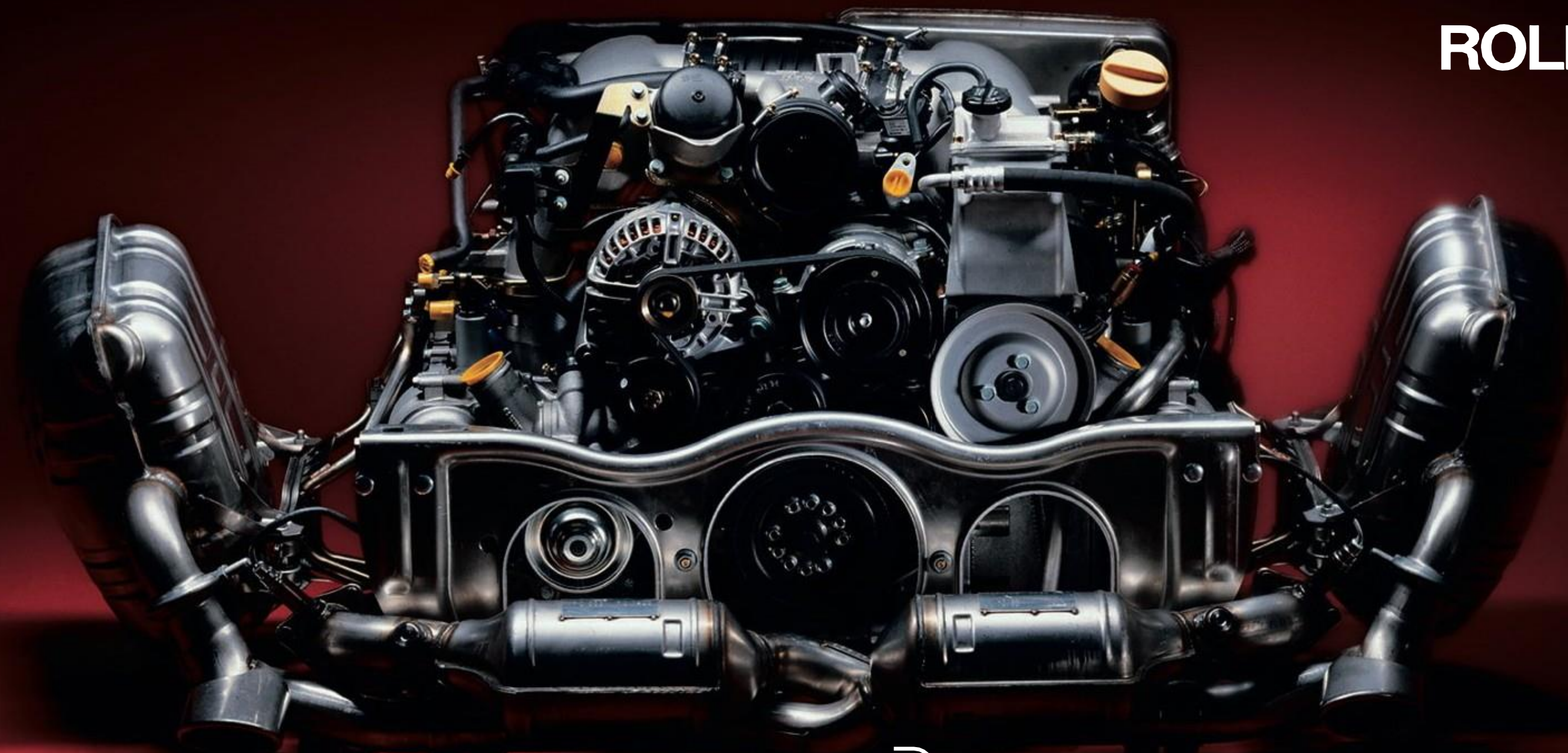
- Амбидекстральный* digital-friendly бизнес
- Оптимизация бизнес-процессов и повышение эффективности и адаптивности
- Снижение порога выхода на высокие показатели (frontline-розница)

НОВЫЙ ЦИФРОВОЙ УКЛАД

* Амбидекстральная стратегия – сохранение core-бизнеса и инвестирование в поиск точек роста



ROLFtech



Не просто ритейл с сильной IT-составляющей, а IT-компания, которая лучше всех помогает клиентам выбирать и обслуживать автомобили

СПАСИБО

СЕРГЕЙ СЕМЕНЧЕНКО

Цифровая трансформация РОЛЬФтех



TOP OF MIND по направлению автовладения и мобильности

РОЛЬФ •
Помощь на дорогах

РОЛЬФ •
Маркетплейс

РОЛЬФ •
Регионы

РОЛЬФ •
Автогарант

РОЛЬФ •
Выездной сервис

РОЛЬФ •
Запчасти и аксессуары

РОЛЬФ •
Гарантия

РОЛЬФ •
Образование

РОЛЬФ •
Такси и авто в аренду

РОЛЬФ •
Вело-мото-квадро

РОЛЬФ •
Электро

РОЛЬФ •
IT-компания

РОЛЬФ •
Тюнинг и детейлинг

РОЛЬФ •
Заказ

