



СИТУАЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ В САЛОНАХ СЕЛОВОГО РИТЕЙЛА

АЛЕКСЕЙ ВОРОПАЕВ
МОСКВА 2025

ПОД ДАВЛЕНИЕМ



ОСНОВНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА

- **ВЫСОКИЙ ПОРОГ ВХОДА**
- **МНОГО РАЗНОПЛАНОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**
- **КОРОТКИЙ «ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ» СОТРУДНИКА**
- **ЖЕЛАНИЕ ПРОДАВЦА ХАКНУТЬ СИСТЕМУ**
- **НЕДОСТАТОЧНОЕ КОЛ-ВО МЕНЕДЖМЕНТА**



ОСНОВНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА

- **ВЫСОКИЙ ПОРОГ ВХОДА**
- **МНОГО РАЗНОПЛАНОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**
- **КОРОТКИЙ «ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ» СОТРУДНИКА**
- **ЖЕЛАНИЕ ПРОДАВЦА ХАКНУТЬ СИСТЕМУ**
- **НЕДОСТАТОЧНОЕ КОЛ-ВО МЕНЕДЖМЕНТА**

КАК ИТОГ – ИСПОЛНИТЕЛЬСКАЯ ДИСЦИПЛИНА ТАК СЕБЕ



ЦЕЛИ

- БОЛЬШЕ ПРОДАВАТЬ



ЦЕЛИ

- **БОЛЬШЕ ПРОДАВАТЬ**
- **ЗНАТЬ О РЕАЛЬНОЙ КАРТИНЕ ИСПОЛНИТЕЛЬСКОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В САЛОНАХ**
- **СИСТЕМНО РАБОТАТЬ С ДАННЫМИ О НАРУШЕНИЯХ**
- **КАРДИНАЛЬНО СОКРАТИТЬ ЧИСЛО НАРУШЕНИЙ**



КАК ЭТО РАБОТАЕТ

- «МАШИНКА» ПО СБОРУ И ТРАНСФОРМАЦИИ СОБЫТИЙ
- НАСТРОЙКА ОПОВЕЩЕНИЙ
- МОДУЛЬ РАССЫЛКИ
- ОТЧЕТНОСТЬ



**ОТДЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ПОДЧИНЕНИЕ» И
«ИЕРАРХИЯ ЭСКАЛАЦИЙ»**



ОСНОВНЫЕ КЕЙСЫ

- ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ САЛОНОВ
- ПРОДОЛЖИТЕЛЬНАЯ РАБОТА САЛОНА НА РЕЗЕРВНОМ КАНАЛЕ СВЯЗИ
- БЕСКОНЕЧНОЕ МНОЖЕСТВО



НАСТРОЙКА

- КОМУ НАПРАВЛЯТЬ ОПОВЕЩЕНИЯ
- КОГДА НАПРАВЛЯТЬ
- ШАБЛОН ТЕКСТА
- ИСКЛЮЧЕНИЯ
- ПОВТОРНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ
- ЭСКАЛАЦИИ



ЗАЩИТА ОТ АВАРИЙ

ПОНАДОБИЛСЯ СПАМ-ФИЛЬТР



ЧТО С ЭТИМ ВСЕМ ДЕЛАЕТ БИЗНЕС

- ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ РЕВЬЮ С СЕО-1 ПО АНТИТОП
- КВАРТАЛЬНОЕ РЕВЬЮ ПО ТЕРРИТОРИЯМ И МАКРОРЕГИОНАМ С СЕО



ИТОГО

- **ЭСКАЛАЦИИ ПРАВДА РАБОТАЮТ**
- **ДОВЕРЯЙ НО ПРОВЕРЯЙ**
- **НЕЛЬЗЯ «ЗАМЕСТИ ПОД КОВЕР»**
- **СОБИРАТЬ СОБЫТИЯ НЕ СЛОЖНО, СЛОЖНО ПРОЙТИ ПЕРВЫЙ КЕЙС**
- **УЛУЧШАЕТСЯ ЧИСТОТА ДАННЫХ**

ВОПРОСЫ

