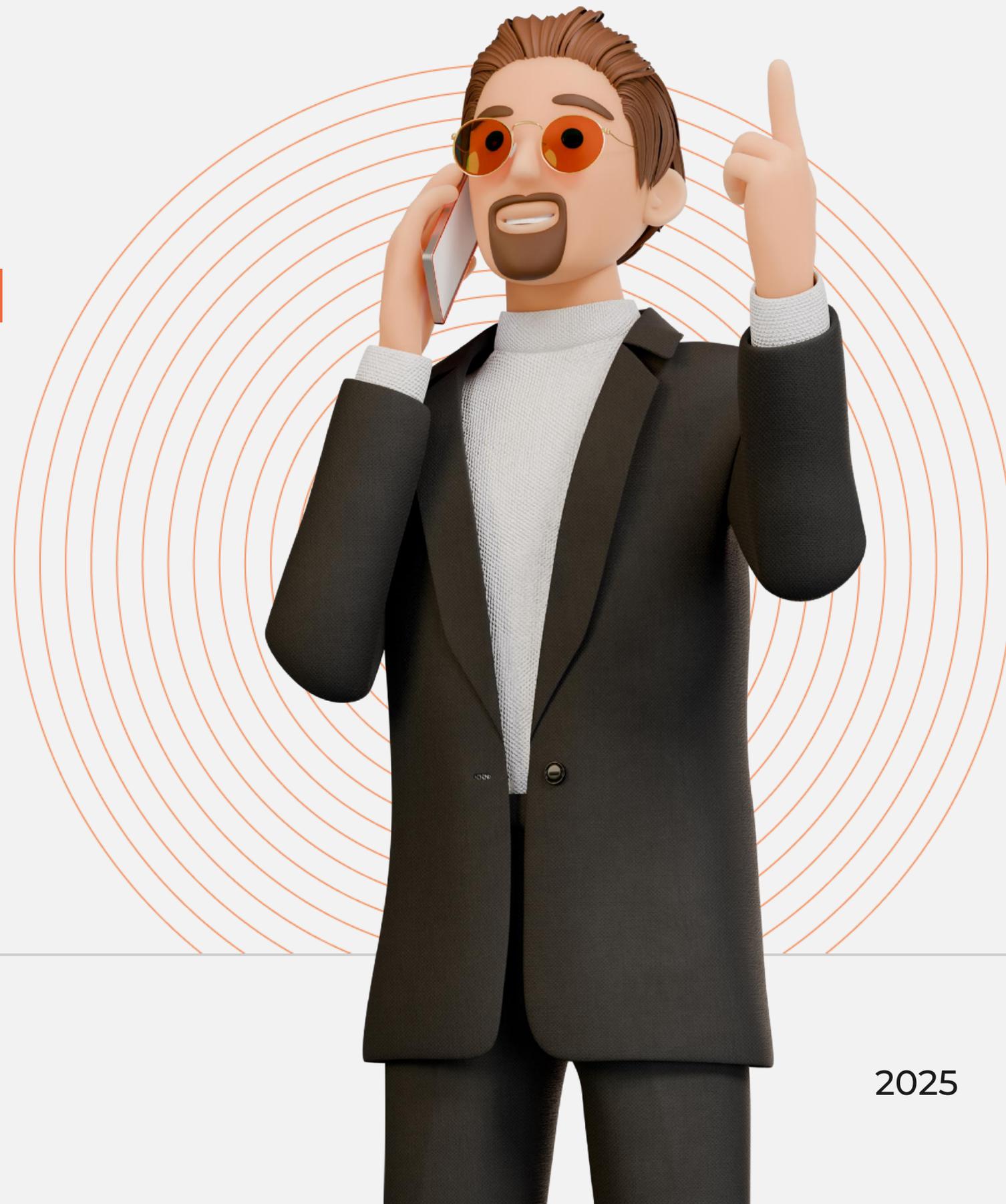


**УС В ДЕЙСТВИИ:
ПРАКТИЧЕСКАЯ
ЦЕННОСТЬ РЕШЕНИЙ
MANGO OFFICE ДЛЯ
РОССИЙСКОГО
БИЗНЕСА**



Давайте знакомиться

Александр Шикинов

Директор по продажам MANGO OFFICE



☎ +7 968 450-44-44

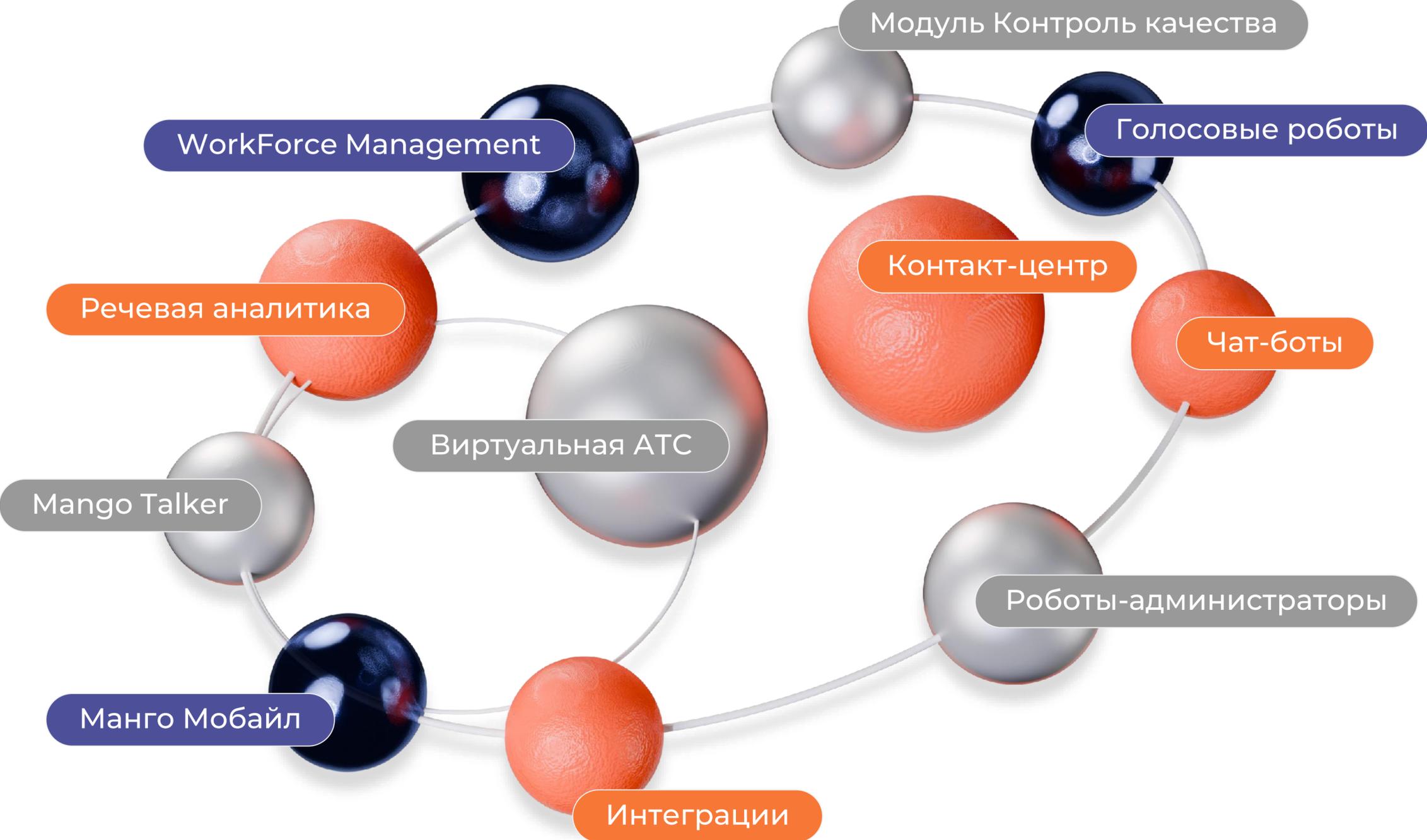
@ a.shikinov@mangotele.com



Единое пространство для коммуникаций

MANGO OFFICE —
экосистема продуктов.

Ими ежедневно пользуются
сотни тысяч сотрудников
из более 50 000
российских компаний.

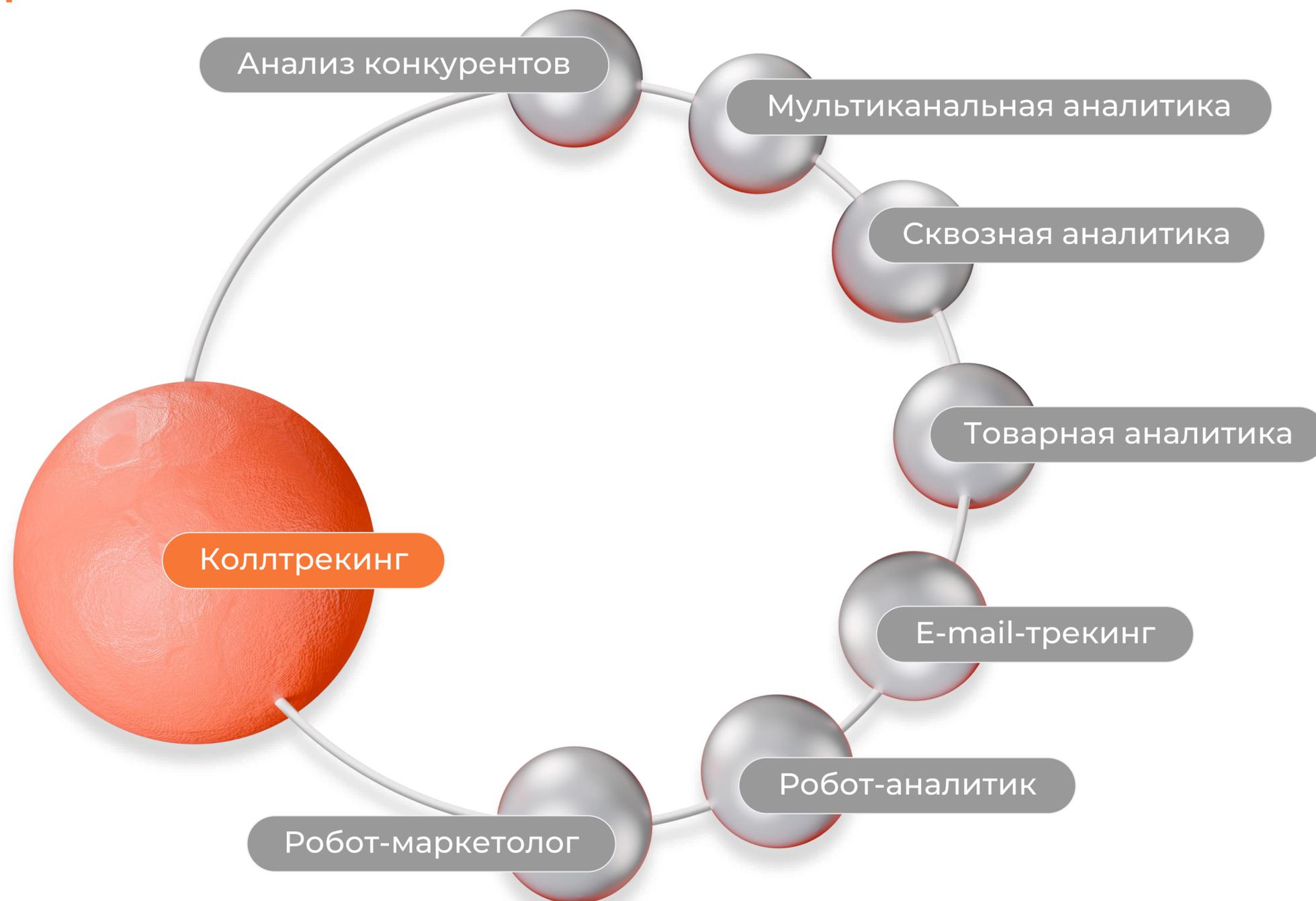


Усиленный уровень
информационной безопасности

Martech-инструменты

Martech-технологии MANGO OFFICE — это оптимальный набор самых востребованных инструментов и отчетов.

Тысячи маркетологов повышают с ними эффективность рекламных кампаний.



Позиции MANGO OFFICE на рынке

Лидер UC-рынка
по итогам 2024 года



Лидер рынка Виртуальных АТС
по доходам в 2022 и 2023 годах



Лидер рейтинга провайдеров
Виртуальных АТС и IP-телефонии
в 2021, 2022, 2023 и 2024 годах



Лидер UC-рынка в 2024 году



Лидер рынка облачных сервисов
в сегменте B2B



Лучший разработчик в сфере систем
бизнес-коммуникаций в 2024 году



Цифровой проект 2024 года



Контакт-центр MANGO OFFICE –
лучшая коммуникационная платформа
в 2023 году



Лидер рынка облачных сервисов
в сегменте B2B в 2022 году



Нас выбрали более 50 000 компаний

М.ВИДЕО

 **Avito**

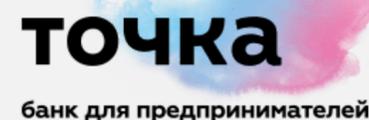
ВКУСВИЛЛ

OZON

 **skyeng**

 **ТЕХНО
НИКОЛЬ**


ДОБРОФЛОТ
— с 1911 г —


Точка
банк для предпринимателей

РОЗА  **ХУТОР**
КУРОРТ

 **УНИСТРОЙ**

HOLODILNIK.RU
ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

МНОГО МЕБЕЛИ

ПХАЛИ 
ХИНКАЛИ

 **ХАЧО
и
ПУРИ**



 **VALO**
Hotel City

ALEX
FITNESS

ГРУППА
КОМПАНИЙ
ВЭР


WAWELBERG
HOTEL

кувалда.ру

Нехватка кадров

Как MANGO OFFICE решает проблемы HR-директоров и рекрутеров с наймом



Робот-администратор

Забирает данные кандидатов из HH.ru



WhatsApp Business API

Позволяет общаться с кандидатами в мессенджере



Исходящий обзвон в Контакт-центре

Запускает обзвон по кандидатам. Направляет звонки на рекрутера

Контакт-центром MANGO OFFICE пользуются более

150 HR-менеджеров ВкусВилл

Скорость обработки запросов от соискателей выросла в

1,5 раза

Количество новых кандидатов выросло на

17%

ВКУСВИЛЛ



Падение продаж

Как MANGO OFFICE решает проблемы отделов продаж с расширением охвата воронки и улучшением конверсии



Контакт-центр + интеграция с CRM-системами

Автоматизированный исходящий обзвон и распределение звонков по продавцам на линии



Речевая аналитика

Контроль соблюдения скриптов



DEF-номера + Карусель номеров

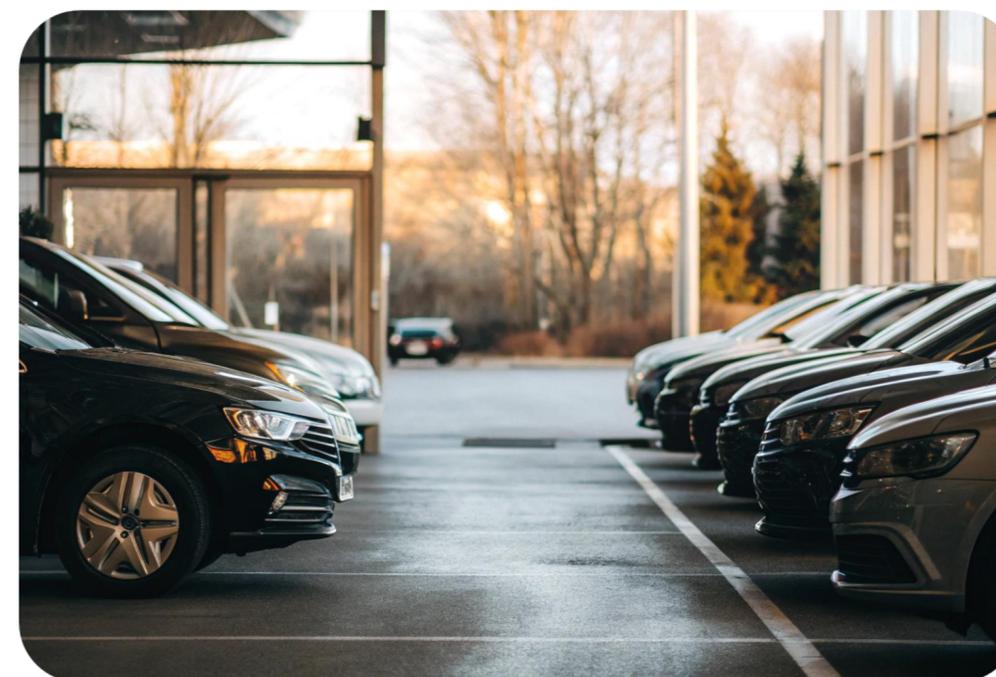
Дозвон «в этикетку». Клиент видит на экране название компании

Автоматизировали большинство процессов и освободили администраторов от рутины

Запустили автоматический анализ диалогов с клиентами

Конверсия при обзвоне роботом выше, чем от SMS-сообщений

 **КорсГрупп**
автомобильный холдинг



Нехватка инструментов для контроля и аналитики в медицинской отрасли

Как MANGO OFFICE решает проблемы медицинских клиник с обслуживанием пациентов и пропущенными звонками



Интеграция с CRM МИС «1С:Медицина.Поликлиника»

Соответствует законодательству для медклиник



Речевая аналитика

Контролирует и избавляет от слов-паразитов, «птичьего» языка сотрудников. Выявляет спрос на дополнительные услуги



Контакт-центр

Собирает статистику – пропущенные звонки, клиенты в очереди, время ожидания, продолжительность разговора

Количество принятых звонков по итогам года выросло на

26,7%

Число пропущенных звонков сократилось в

14 раз

Время ожидания в очереди снизилось на

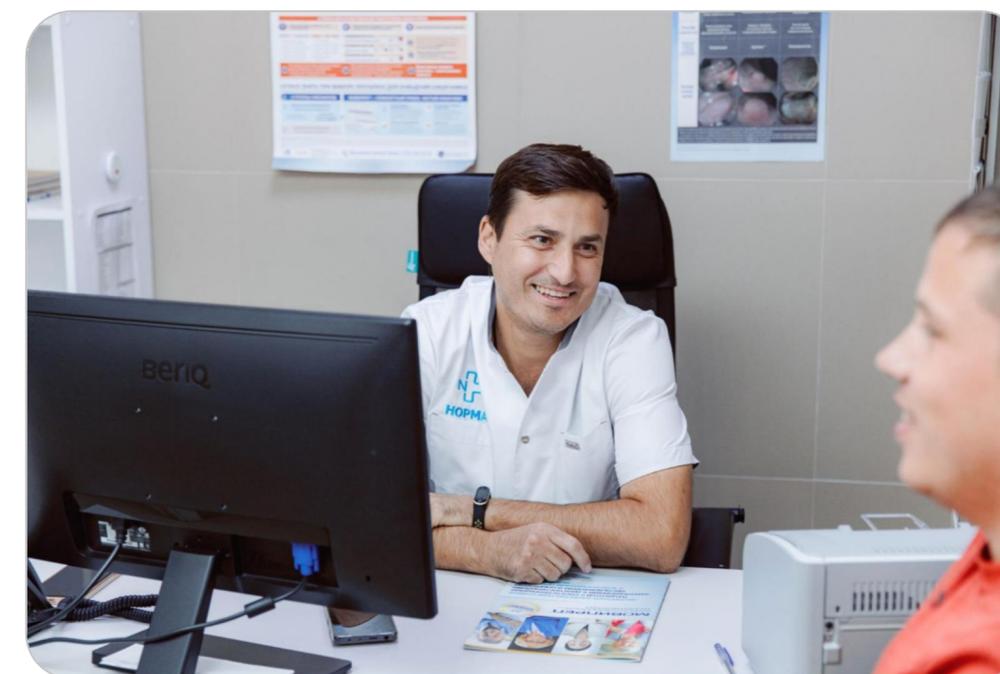
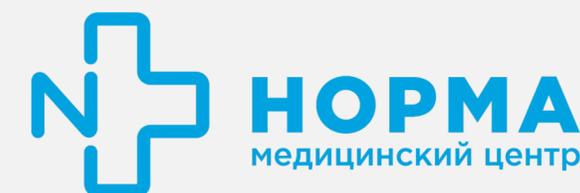
33%

Удовлетворенность пациентов увеличилась на

29%

Обработка всех поступивших звонков составляет

100%



Нехватка технической оснащённости отделов продаж девелоперов

Как MANGO OFFICE решает проблемы застройщиков с автоматизацией продаж



Виртуальная АТС

Принимает звонки клиентов с рекламных площадок



Контакт-центр

Распределяет звонки на доступных менеджеров



Речевая аналитика

Помогает соблюдать стратегии продаж и обучает новичков на записях диалогов



Голосовой робот

Находит звонящего клиента в базе и направляет на персонального менеджера



Интеграция с CRM Битрикс24

Фиксирует и записывает информацию о лидах в автоматическом режиме



Унистрой:

Рост конверсии из лидов в покупку на

30%

Удержание NPS (индекс потребительской лояльности) не ниже

75%

Отсутствие сбоев в коммуникациях с клиентами

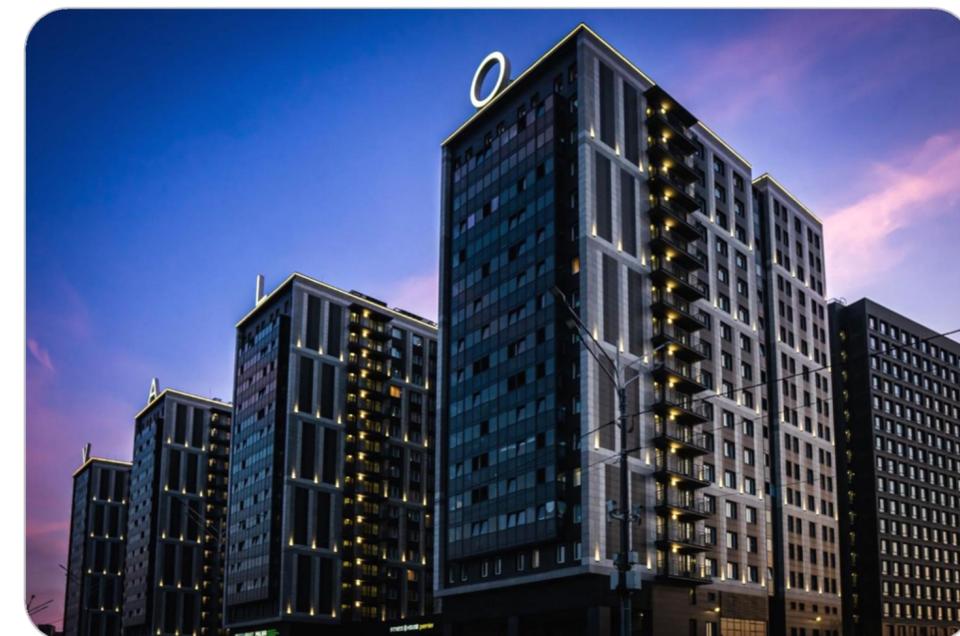
100

-процентная обработка всех поступивших звонков

Круглосуточная работа телефонии

VALO Hotel City:

- Скорость обработки заявок увеличилась на **30%**
- Операторы перешли со стационарных телефонов на мобильные
- Сотрудники получают в течение дня несколько «периодов тишины» – без входящих звонков



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Александр Шикинов
директор по продажам
MANGO OFFICE

+7 968 450-44-44

@ a.shikinov@mangotele.com

