

Коммуникационные решения

Для клиентов с повышенными требованиями к безопасности

Рытиков Александр

Директор продуктового офиса «Телефония»



Ростелеком

Коммуникации должны отвечать на вызовы времени

Импортозамещение

Персональные
данные

CORM

Информационная
безопасность

Невозможность
продления лицензий

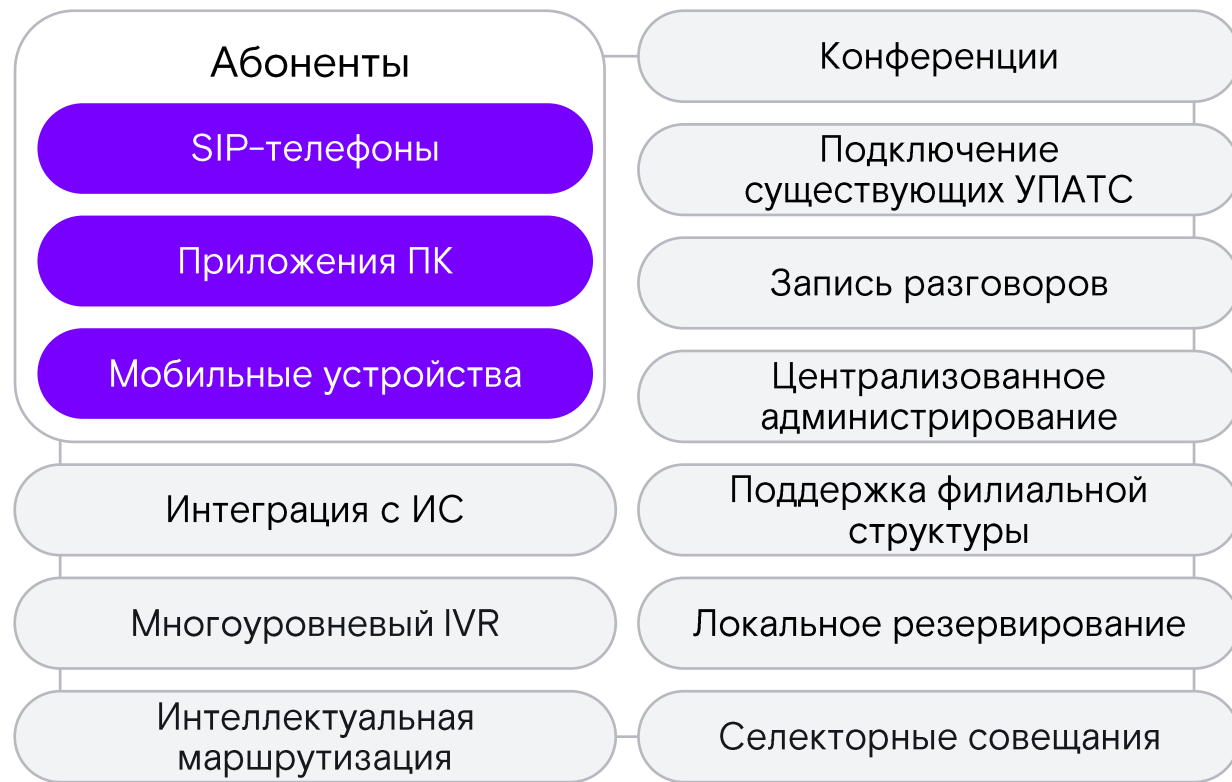
Установка ПО
в контур
организации

Облачные решения
с высоким уровнем
безопасности

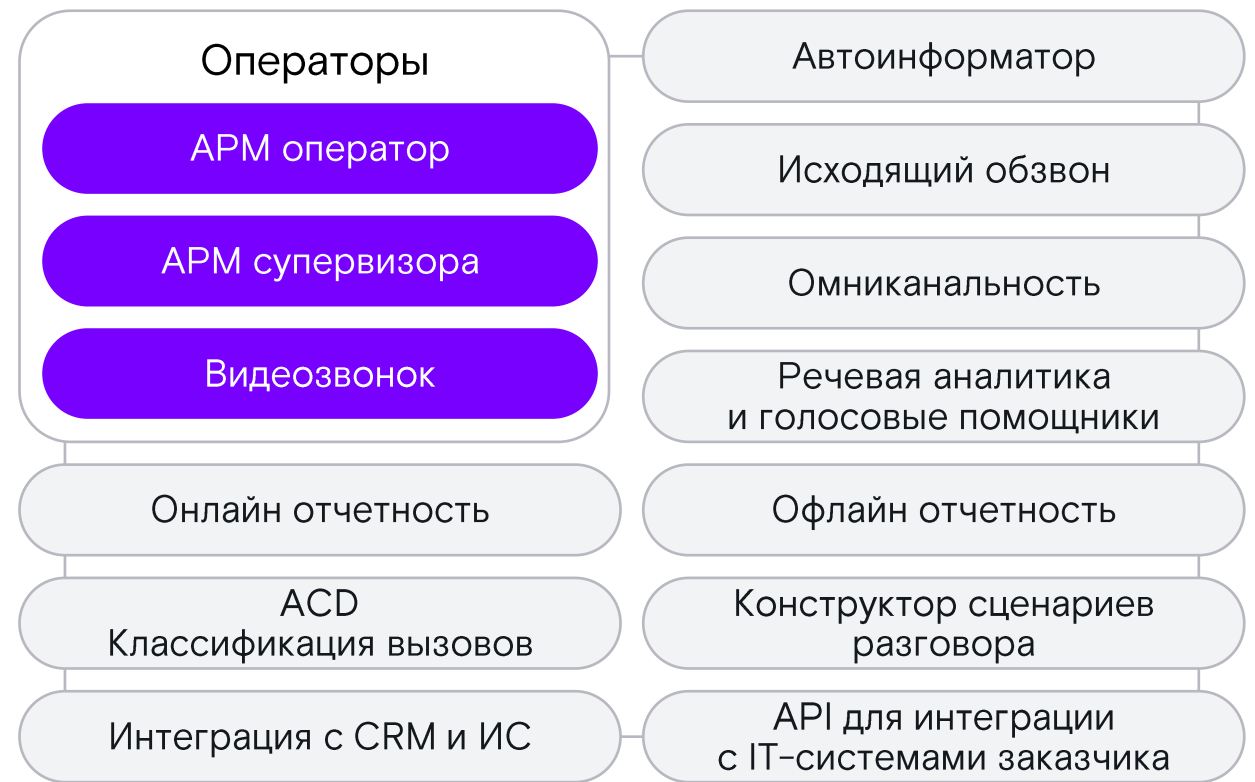
Гибридные решения
для гибких
и масштабируемых
проектов

Решение в контуре организации

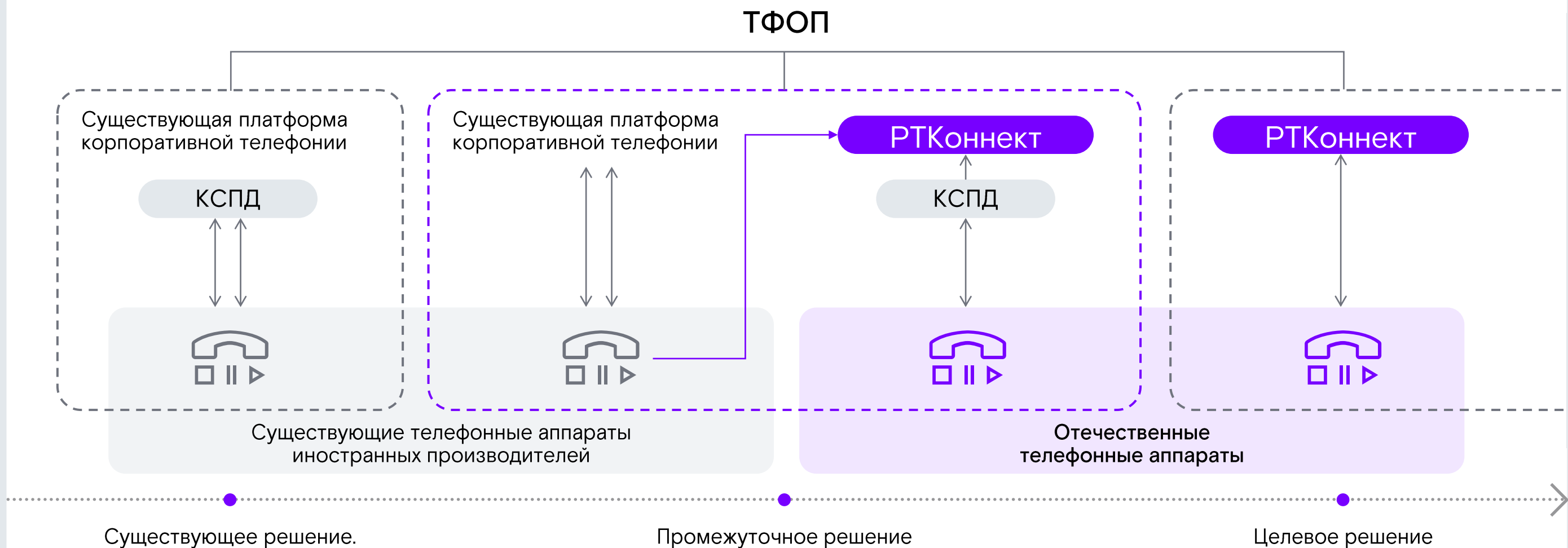
РТКоннект

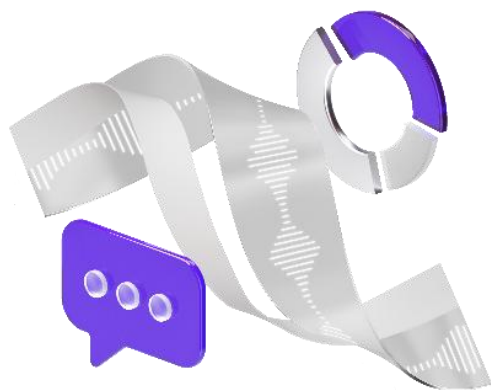


РТКонттакт



Миграция платформы телефонии и контакт-центра с сохранением инвестиций





НИИ

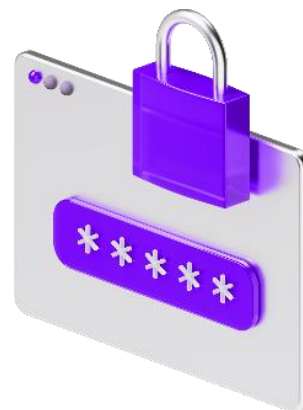
Запрос

- Заменить устаревшую телефонию
- Выполнить импортозамещение
- Развернуть в контуре организации

Решение

- On-premise решение РТКоннект
- Параллельное функционирование систем
- Поэтапная миграция абонентов

Отечественное ПО за 5 дней
100% масштабирование



Правоохранительные органы

Запрос

- Заменить АСГО на иностранном ПО
- Сохранить функциональность и юзабилити
- Сохранить парк устройств (Coral)
- Развернуть в контуре организации

Решение

- On-premise решение РТКоннект «под ключ»
- Полное функционирование аппаратов с ПО
- Кастомизация веб-интерфейса

Бесшовная замена ПО
для системы оповещения



Промышленное предприятие

Запрос

- Заменить ПО Cisco
- Организовать бесперебойную связь 1 500 пользователей на 4 недораспределенных объектах

Решение

- РТКоннект: российское ПО в необходимой конфигурации
- Автовыгрузка данных из Cisco CUCM и бесшовная миграция абонентов

Российское ПО с сохранением
парка устройств Cisco

Виртуальная АТС от Ростелекома

С 2018 года Ростелеком — лидер рынка виртуальной АТС в России

в 80 субъектах РФ

запущена услуга — 1 200+ городов

Интеграция с существующей сетевой инфраструктурой (IMS, NGN)

Онлайн и офлайн-тарификация услуги

Интеграция с IT-инфраструктурой для автоматизации сквозного процесса предоставления услуги (100+)

Прямой городской номер

- ▶ Прямой городской номер
- ▶ Функционал единого номера
- ▶ Возможность выбора номера

Современные бизнес-коммуникации

- ▶ Офисная облачная АТС, видеосвязь
- ▶ Гибкие переадресации, запись разговоров

Любые устройства

- ▶ Коммуникатор на смартфоны, планшеты и ПК
- ▶ SIP-телефоны (автоконфигурирование), традиционные терминалы + VoIP-шлюз УПАТС и IP-АТС клиента

Не привязан к офису и сети

- ▶ Работает везде, где есть интернет
- ▶ Не привязан к сети Ростелекома
- ▶ Отмена роуминга

Контакт-центр

- ▶ Облачный контактный центр
- ▶ Территориальное распределение по всей России

Ростелеком — технологичный партнер с гарантией прочности

Большой практический опыт и глубокая техническая экспертиза в IT

Решаем задачи любой сложности, связанные как с внутренними, так и с внешними коммуникациями

Реализация проектов по всей России и в странах СНГ

Успешно решаем задачи по подключению и поддержке клиентов, офисы которых по всей стране и за ее пределами

Программные продукты внесены в реестр российского ПО

Сотрудничая с нами, вы снижаете риски потери связи от внезапного отключения систем иностранного производства

Своя команда разработчиков и техподдержка

Кастомизируем программные продукты под бизнес-требования заказчиков

Грамотное управление проектами

Ориентация всех участников на высокое качество выполнение работ по проекту

Минимальные сроки реализации проектов

В зависимости от сложности проекта реализация возможна за несколько дней

Гибкая лицензионная политика

Эффективное использование бюджета, приобретайте только то, что нужно сейчас

**Развивайтесь
уверенно**

