

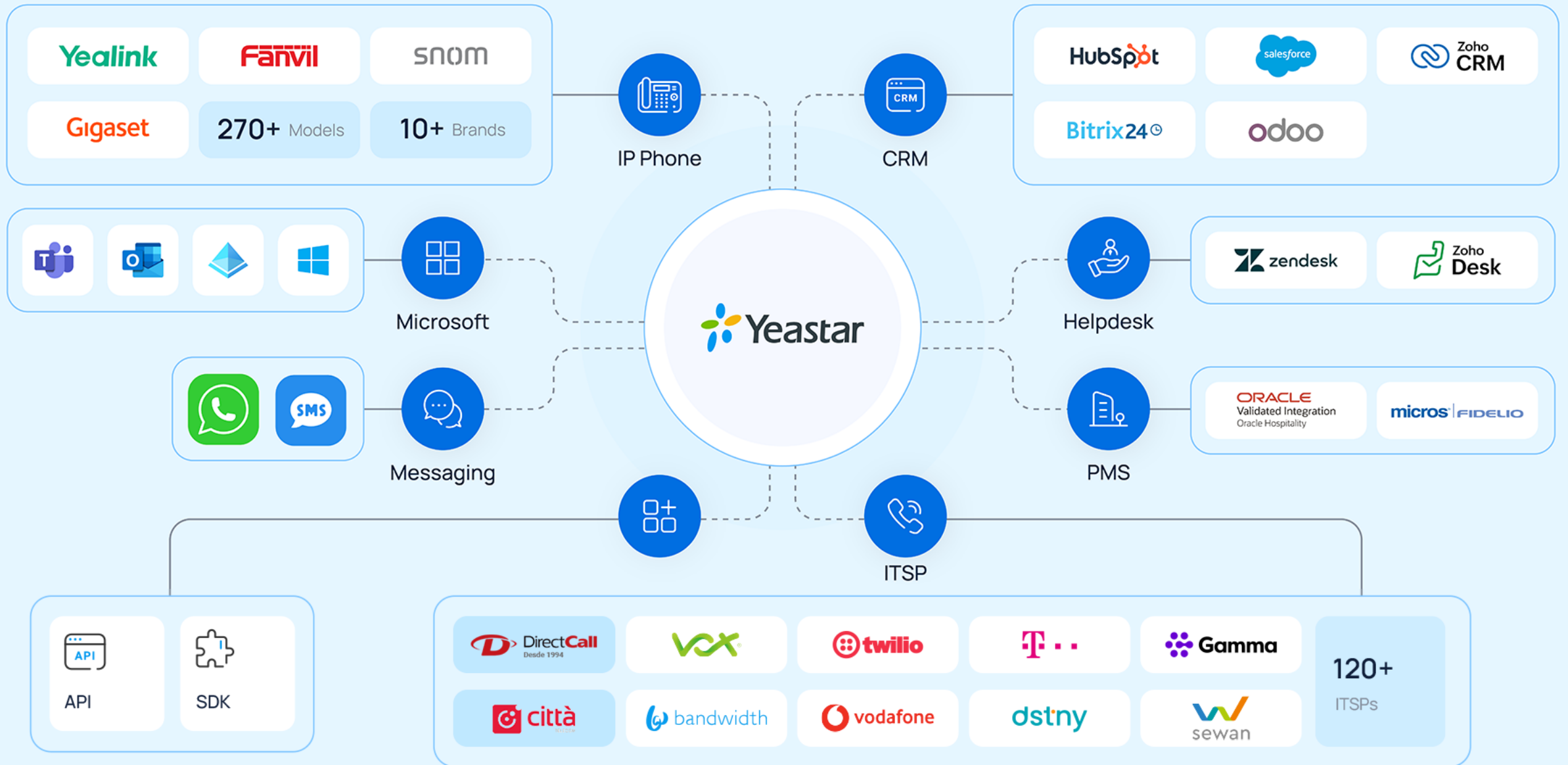


Yeastar — новая звезда во вселенной унифицированных коммуникаций

Александр Койло

Коммерческий директор Plentystars







Омниканальные коммуникации



○ Отправляйте, получайте и управляйте всеми сообщениями в одном месте

- Поддержка SMS и MMS
- Социальные сети: Платформа WhatsApp Business
- Веб-чаты с сайтов
- Чаты с коллегами, групповые и индивидуальные

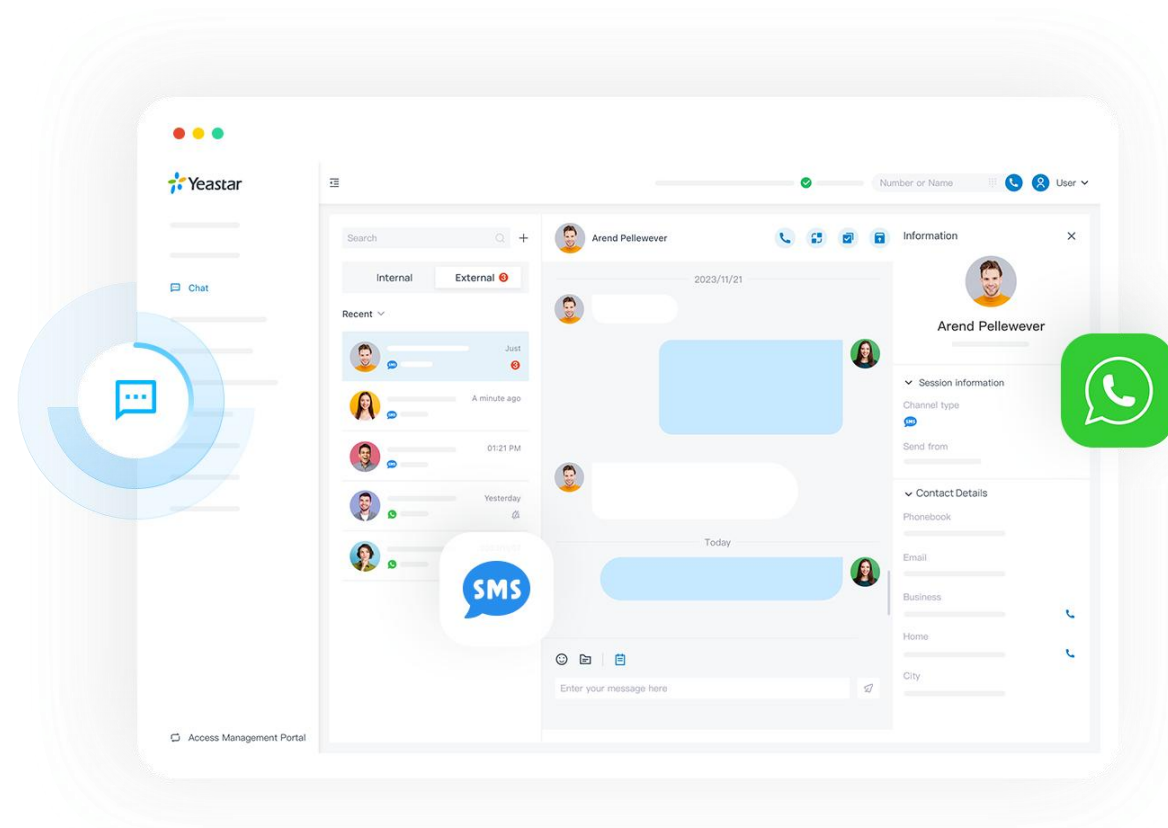
○ Автоматическое сопоставление контактов

○ Передача сообщений в очередь и чат

○ Переход с чатов на звонки одним кликом

○ Всеобъемлющие журналы чатов

○ Общая статистика отправленных/полученных сообщений по каждому каналу



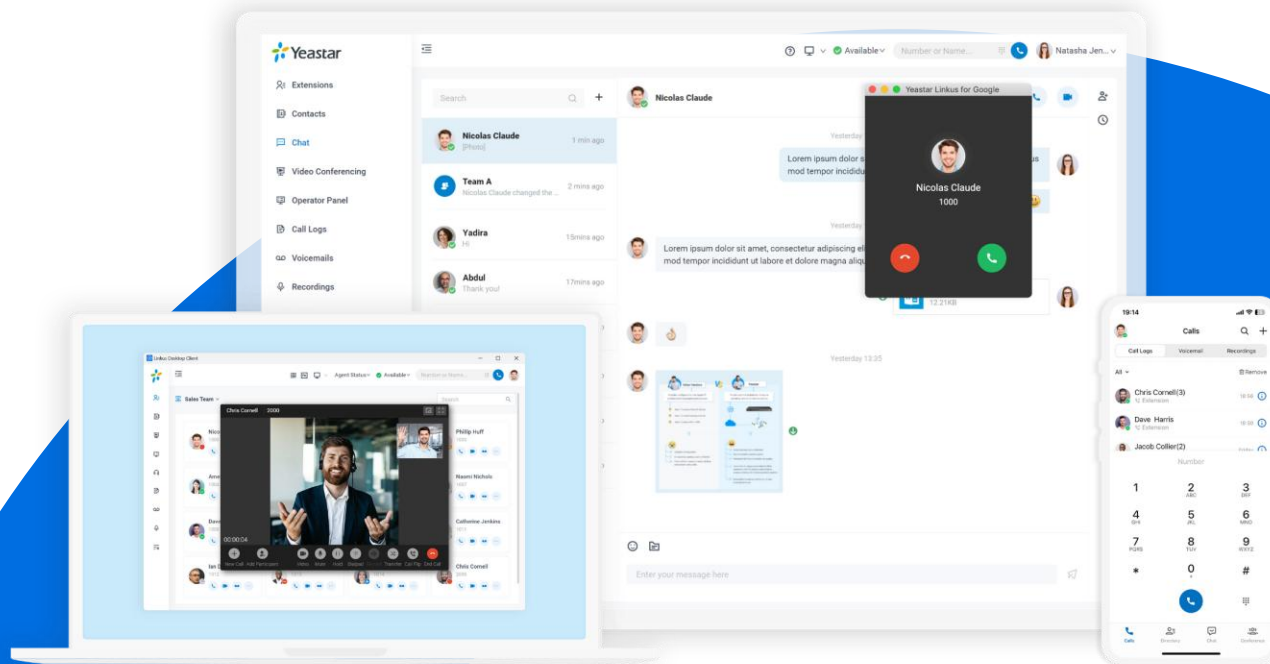


Клиентские приложения Linkus UC



Оставайтесь на связи в любом месте и в любое время

- Единый номер телефона, универсальный справочник, корпоративная телефония, сниженные расходы на звонки
- Один принцип для браузеров, мобильных телефонов и рабочих компьютеров
- Проверяйте статусы присутствия и доступности коллег для более эффективного общения.
- Работайте из любого места удобно, продуктивно и безопасно



Linkus Web Client



Звонки, встречи и многое другое в одном месте.



Звонки

Совершайте и принимайте звонки непосредственно через веб-браузер в любое время и в любом месте.



Конференции и встречи

Собирайте вместе команды и клиентов, независимо от их местоположения.



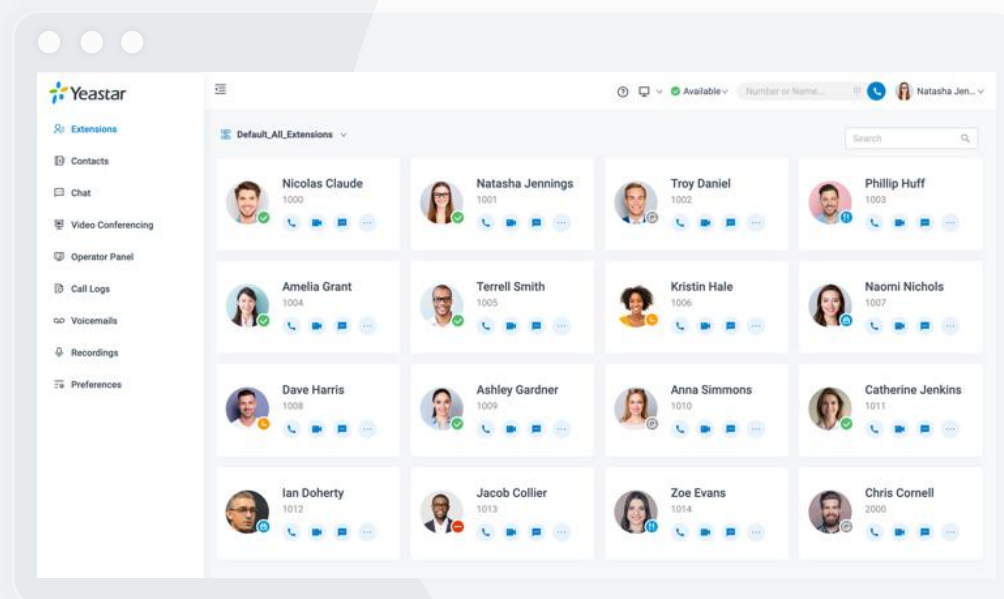
Работа из любого места

Оставайтесь на связи в любом месте с безопасным и простым удаленным доступом.



Широкий функционал UC

Мгновенные сообщения, корпоративные и личные контакты, статусы присутствия, голосовая почта, история звонков, панель оператора.





Десктопный клиент Linkus

Все коммуникации в одном приложении



- Совместим с ОС Windows и MacOS
- Персонализированные функциональные клавиши и правила переадресации
- Синхронизация статусов присутствия и контактов между Linkus UC клиентами
- Поддержка CTI для управления IP-телефоном
- Интеграция с существующими приложениями: Outlook, Microsoft Teams



Yeastar Linkus для браузера



Управляйте офисными звонками легко и не пропускайте вызовы с помощью расширения для браузеров



- Получайте всплывающее уведомление о входящих звонках даже при закрытом браузере
- Удобная интегрированный с PBX панель для набора номера и поиска контактов
- Веб-звонки с поддержкой аудио/видео, передача вызовов, удержание, отключение звука, запись, CTI и т. д.
- Набор номера в один клик, доступный на любых веб-страницах, включая веб-CRM
- Уведомления о новых голосовых сообщениях и пропущенных вызовах
- Переключение статуса присутствия на Доступен, Ушёл, Не беспокоить и т. д.



Переключение звонка и передача вызова



- Продолжите разговор на другом устройстве без прерывания беседы.
- Быстро переключайтесь между ПК, мобильным телефоном и IP-телефоном во время живого разговора.



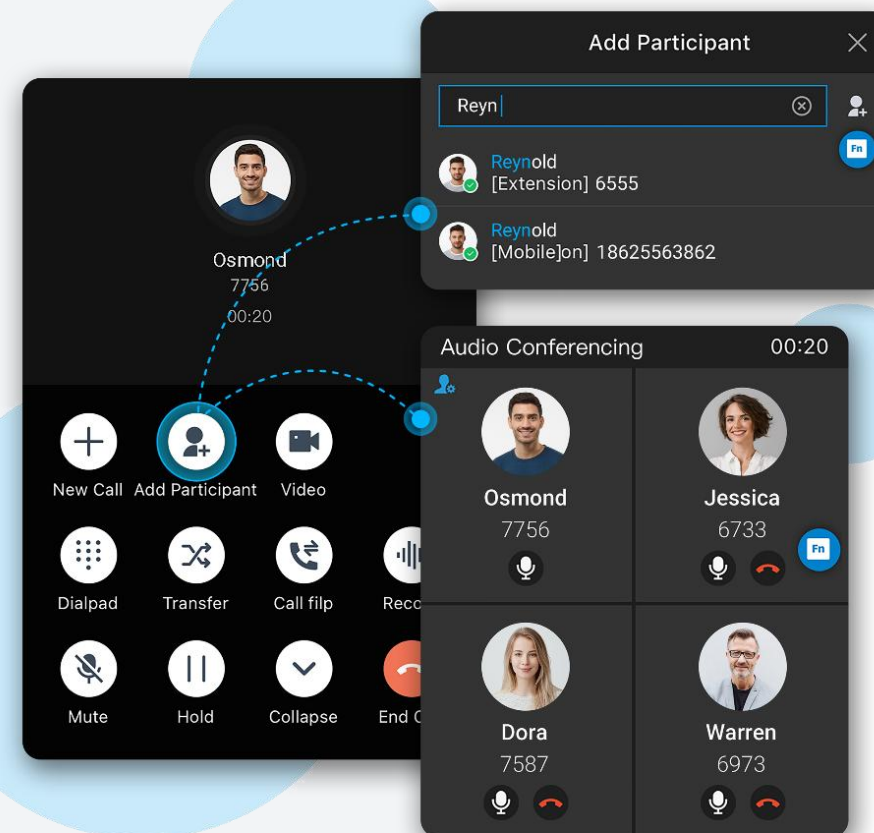


Веб-клиент Linkus для аудио-чатов



Начните совещание непосредственно во время звонка

- Начинайте аудио-чаты во время звонка не прерывая его
- Приглашайте в аудио-чаты как внешних участников из ТФОП так и своих коллег
- Собирайте аудио-чата прямо из мобильного клиента
- Управляйте функциями записи, вкл/откл. микрофонов, добавление и удаление участников





Мобильный Клиент Linkus для видеозвонка



- Начинайте видеозвонок прямо из вашего Мобильного Клиента Linkus
- Получайте видеозвонки с уведомлениями в реальном времени
- Переключайте голосовой вызов на видеозвонок одним касанием
- Поддержка клиента на Android и iOS



Контакт-центр



Платформа Yeastar Cloud объединяет возможности контакт-центра и унифицированных коммуникаций для того, чтобы предоставить все необходимое на базе одной платформы, которая впечатлит ваших клиентов, усилит возможности ваших операторов и поднимет ваш бизнес на новый уровень.

Функционал:

- Автоматическое распределение вызовов
- Портал оператора и супервайзера
- Приоритетная очередь и обратный звонок из очереди
- Обработка пропущенных вызовов
- Информационная панель и мониторинг SLA
- Расширенные отчёты по очередям и операторам

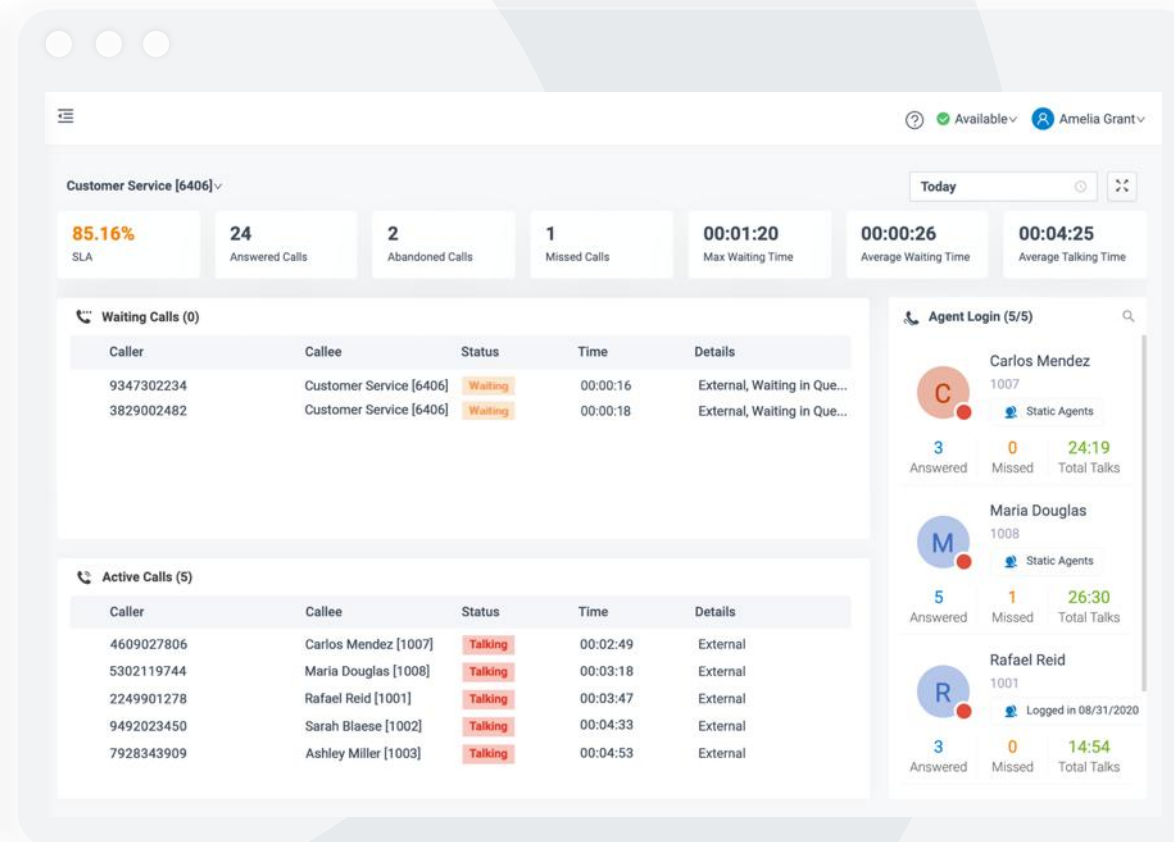
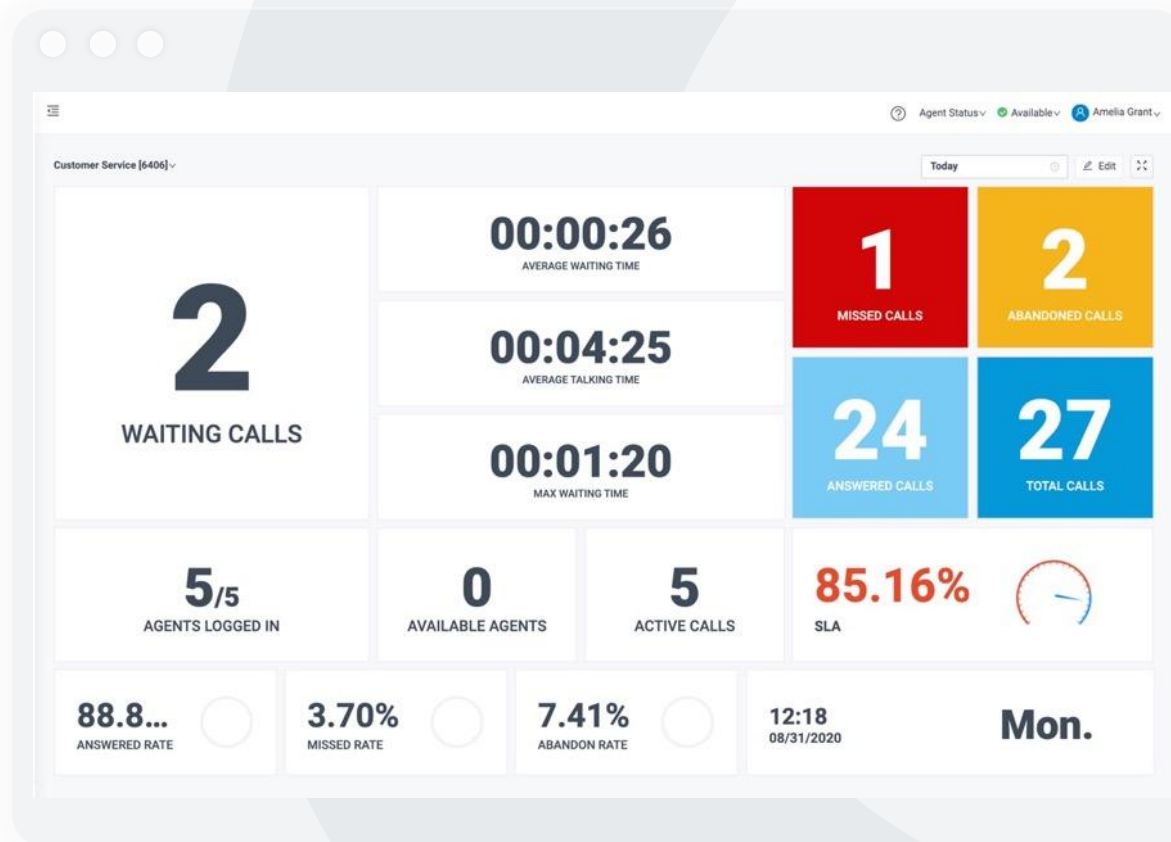


Преимущества:

- Повышение продуктивности контакт-центра
- Отчет по статистика очередей в реальном времени
- Мгновенное управление звонками в очереди
- Более качественное обслуживание клиентов



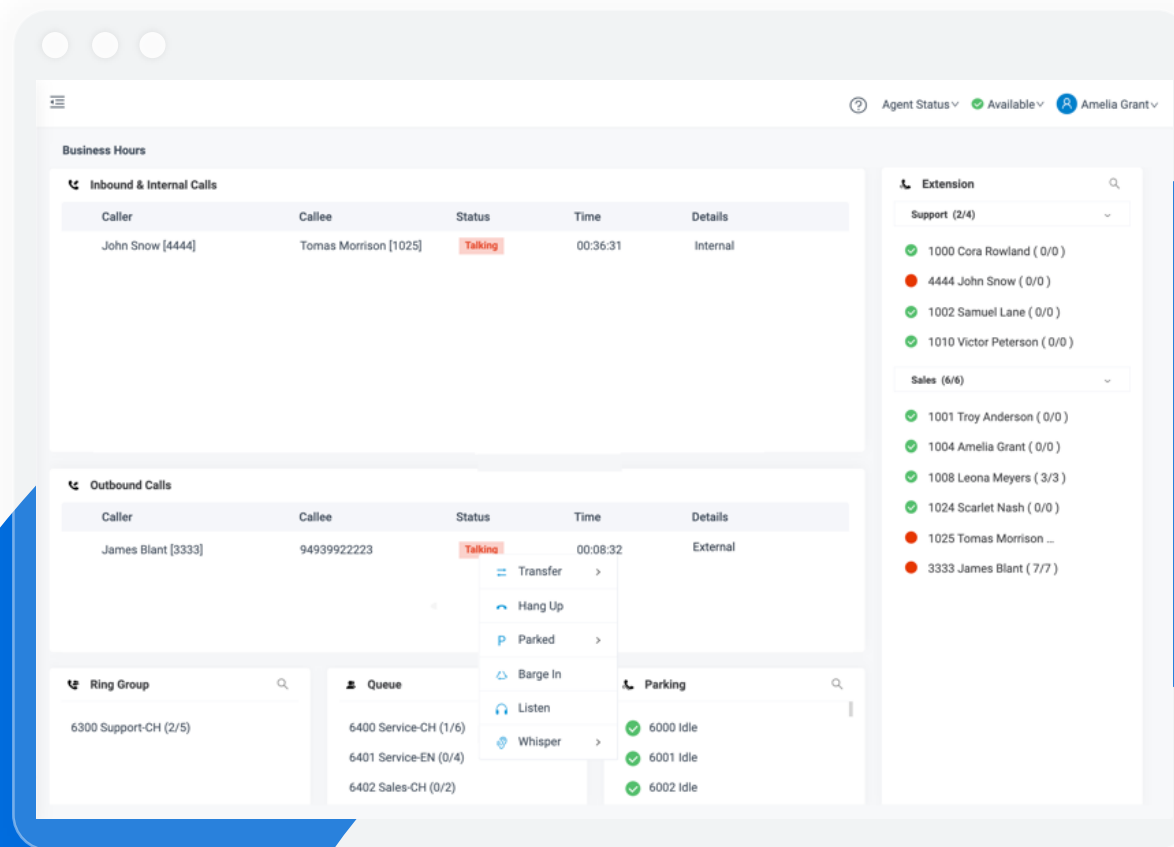
Информационная панель и панель очередей



Панель оператора

Управление потоками вызовов

- Интуитивная и визуализированная веб-консоль
- Управляйте входящими звонками на основе статусов доступности сотрудников.
- Перетаскивайте вызовы на панели для распределения их по внутренним номерам, группам вызова и очередям.
- Перевод звонка, постановка его на удержание, поднятие трубки и завершение разговора – одним кликом.

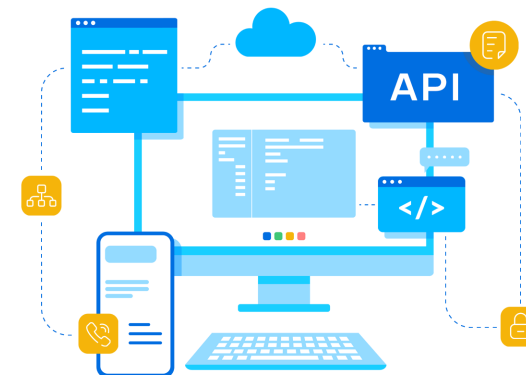
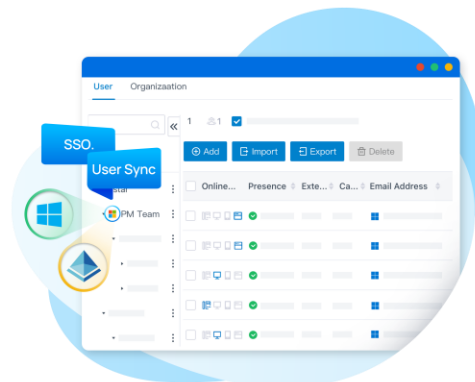




Интеграция с CRM, Outlook, AD и другое



Добивайтесь большего, объединяя мощь различных платформ



- Звонок в один клик
- Всплывающее окно вызова
- Журнал звонков
- Синхронизация контактов
- Создание новых контактов

- Синхронизация пользователей
- Синхронизация подразделений/групп
- Единая регистрация (Single Sign-On, SSO)
- Автоматическое обновление информации о пользователях
- Автоматическое назначение внутренних номеров

Поддержка API

- Настройки ATC
- Управления звонками
- Управление звонками UACSTA
- Уведомления о событиях
- Система управления гостиничным бизнесом (Hotel PMS) и многое другое

Интеграция с CRM



Звонок в один клик



Всплывающее окно вызова



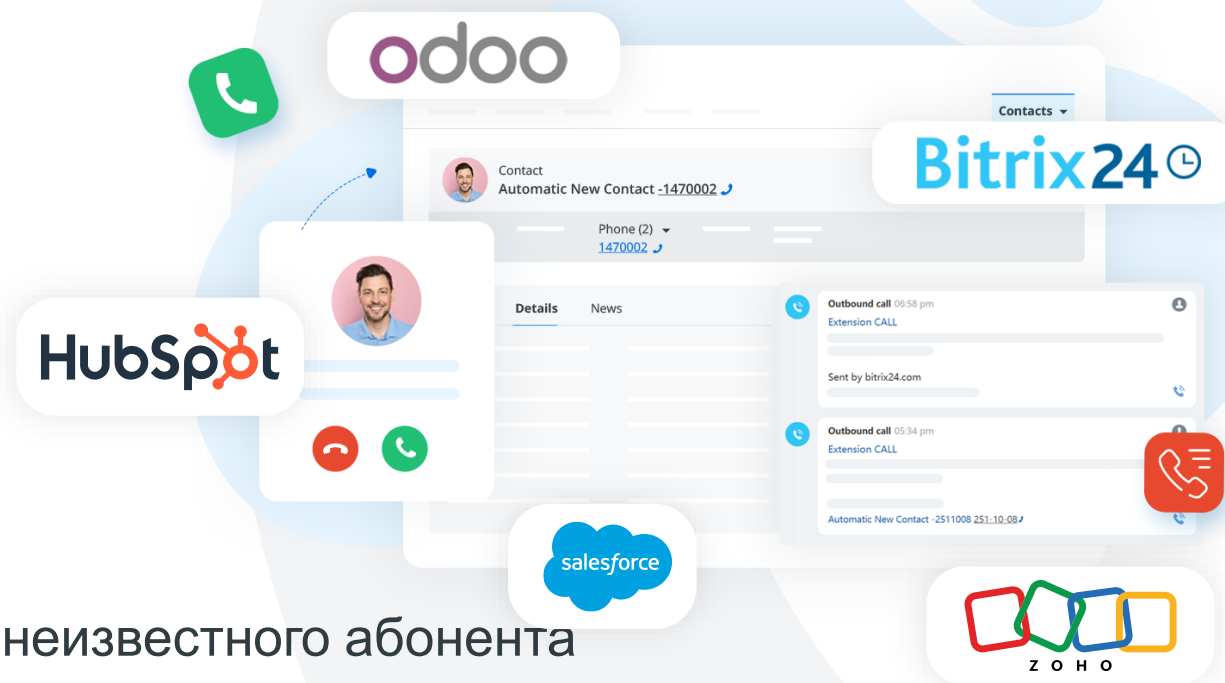
Синхронизация контактов



Журнал вызовов



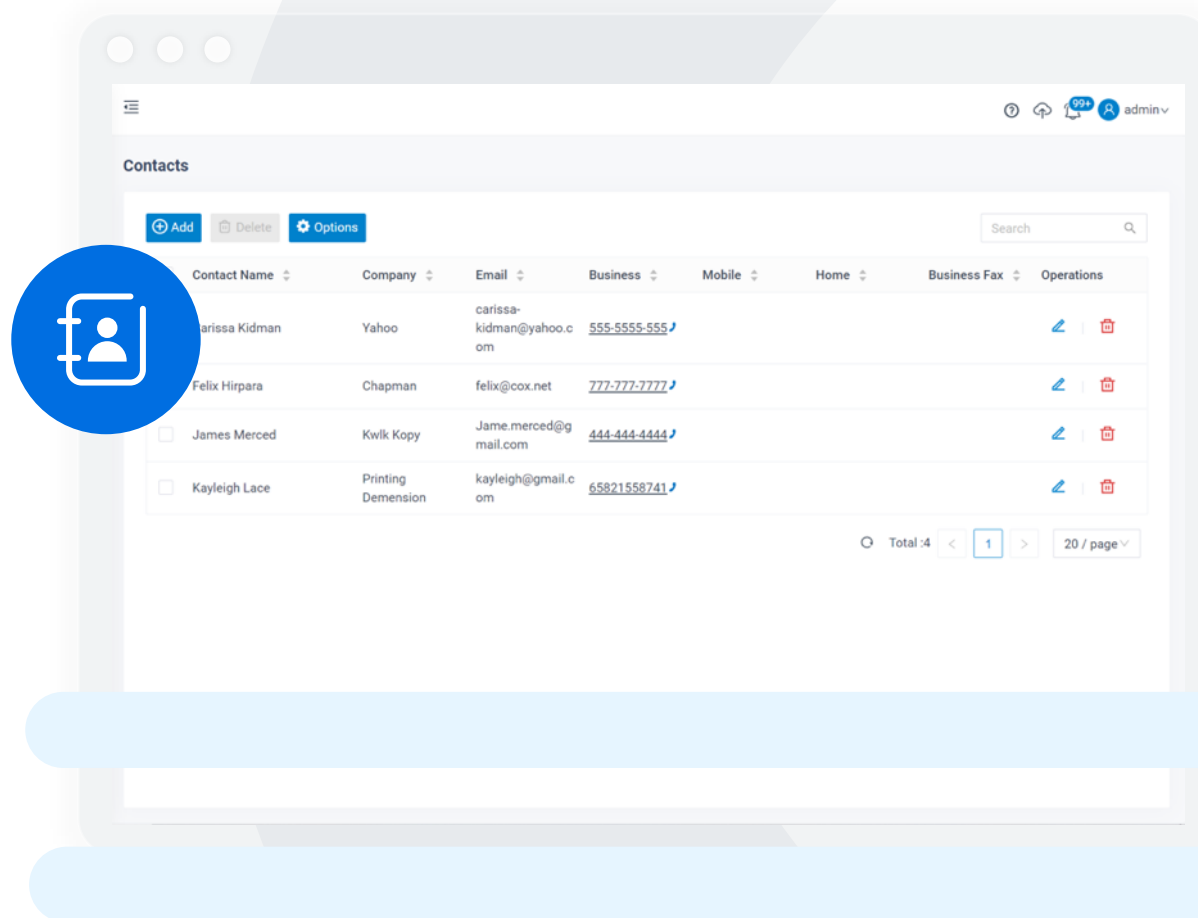
Создание нового контакта для неизвестного абонента



Управление контактами



- Доступ к общей базе контактов.
- Создание личных контактов и управление ими.
- Легкий поиск номера контакта и осуществление исходящего вызова.
- Информация об абоненте на экране.
- Возможность синхронизации контактов с клиентами Linkus UC.





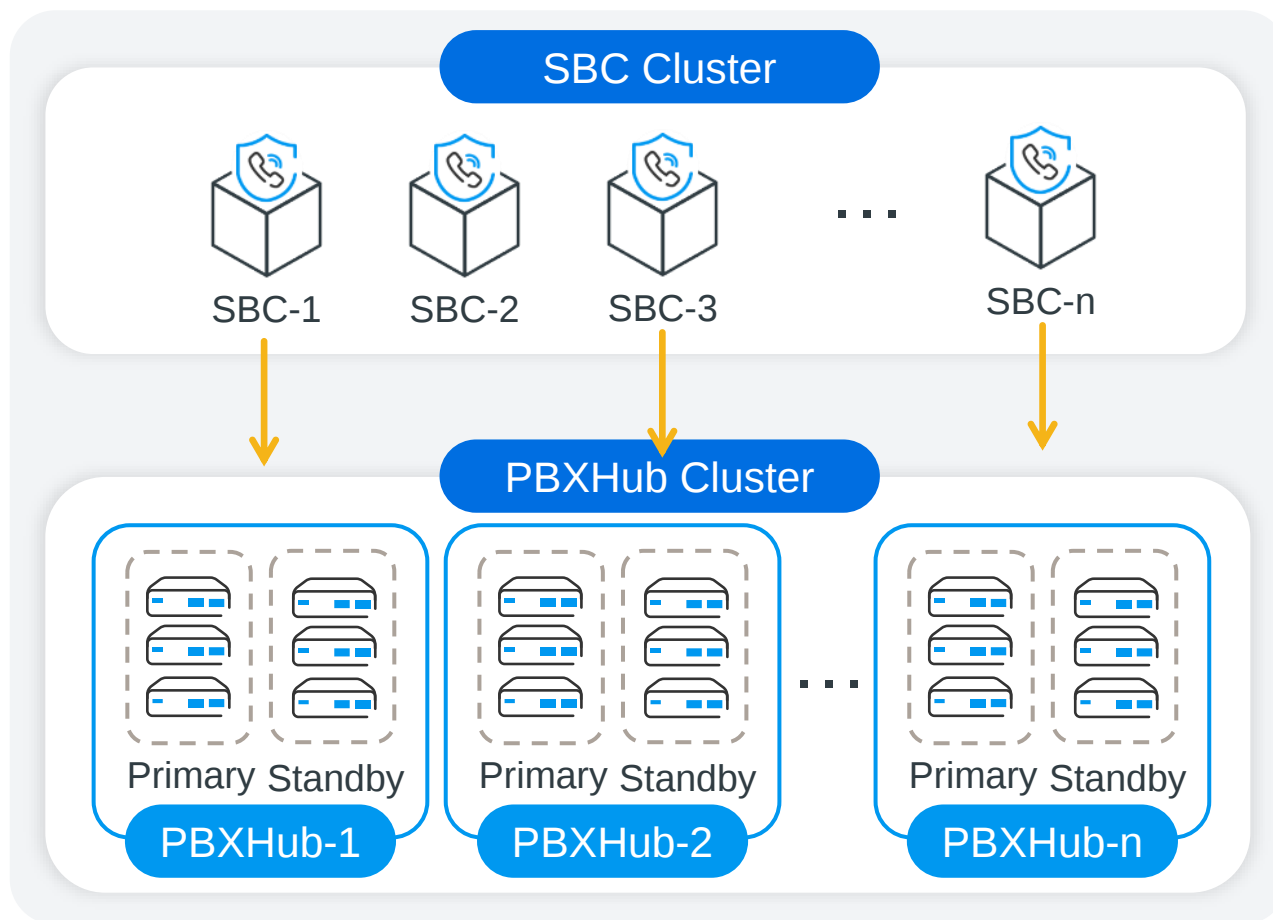
Управление контактами

- Предоставление отдельных разрешений разным отделам.
- Автоматическая синхронизация контактов CRM (например Bitrix24, Salesforce).
- Добавление заметок к контактам.
- Идентификация вызывающих абонентов при совпадении идентификатора вызывающего абонента с контактом в телефонной книге.
- Автоматическая синхронизация между мобильными и веб-клиентами Linkus.





Высокий уровень масштабирования

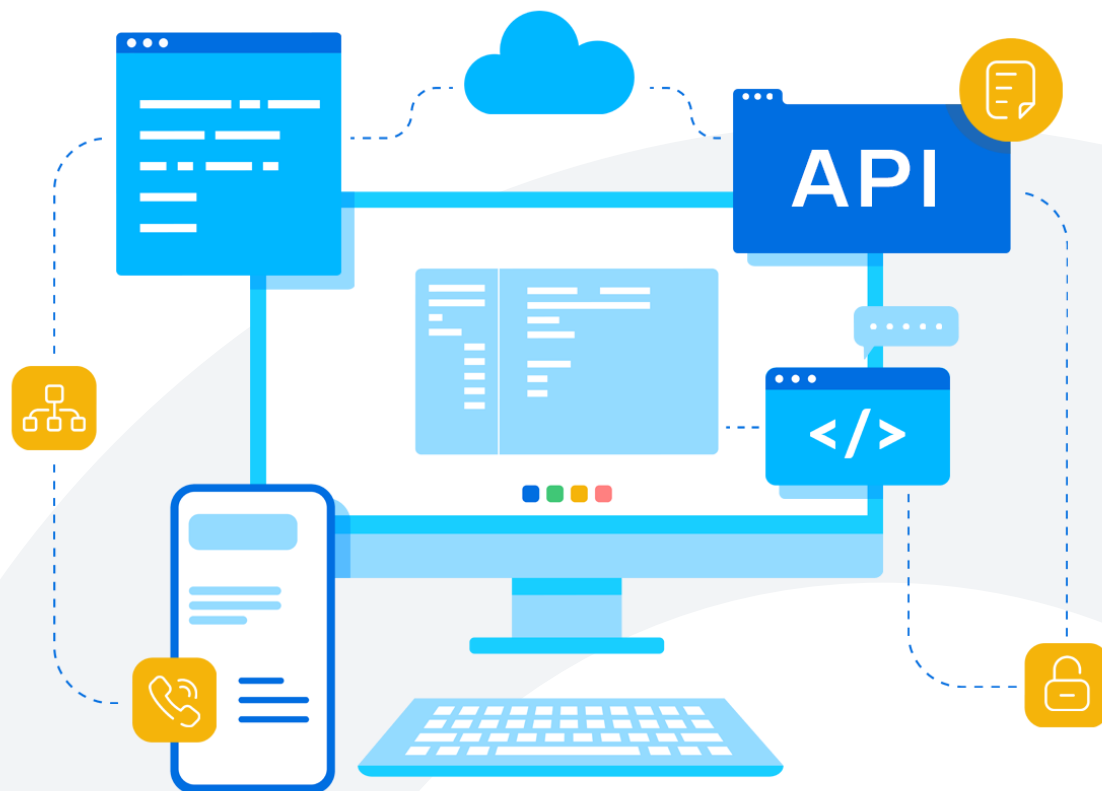


- Уникальная архитектура позволяет нам увеличивать ресурсы и адаптироваться к вашим растущим потребностям, чтобы вы могли развиваться, не беспокоясь о лимитах на количество подразделений и пользователей.

Интерфейсы API

Поддерживаемые интерфейсы:

- Конфигурация АТС
- Управление звонками
- Управление вызовами UACSTA
- Уведомление о событиях
- API отельного приложения Updated

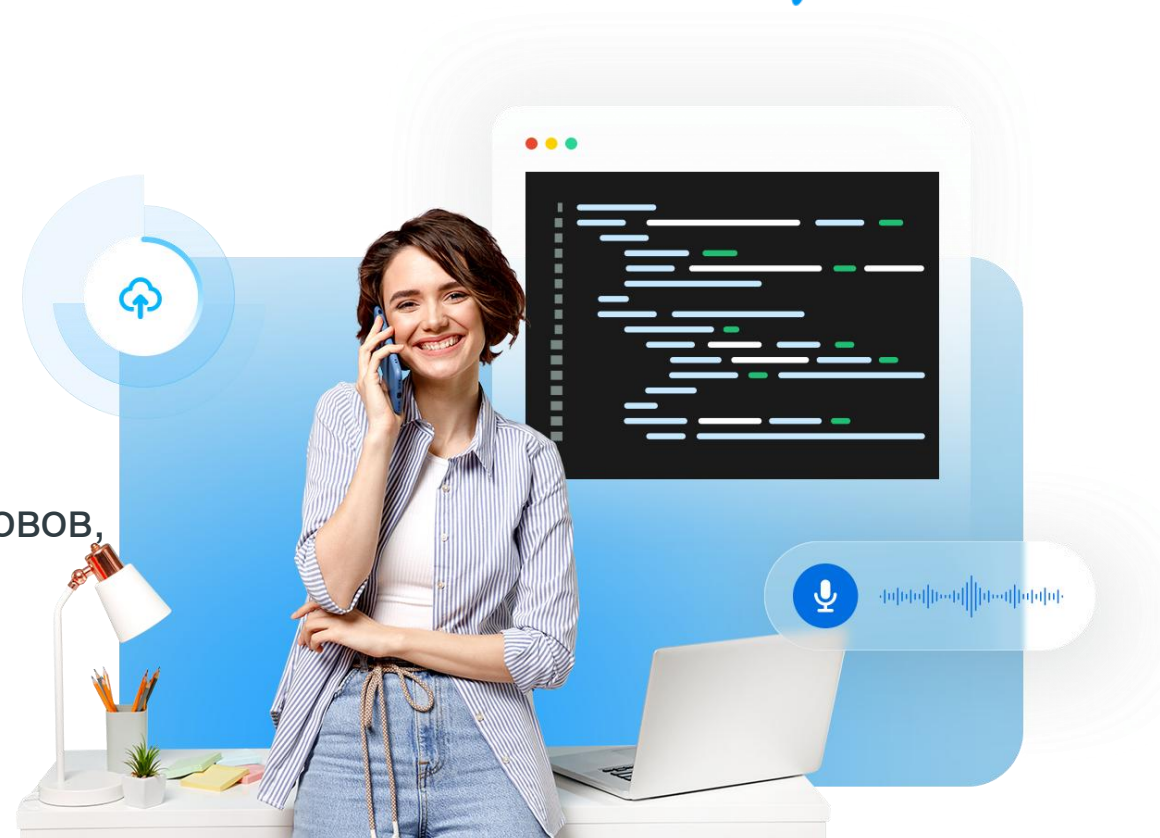




Пакет разработчика Linkus SDK



- Простая интеграция голосовых вызовов в любое приложение на любом устройстве:
 - Web/Browser SDK
 - Мобильные SDK: Android, iOS
 - Десктопные SDK: Windows, MacOS
- Широкие функциональные возможности: HD-звонки, управление вызовами, запись вызовов, история вызовов, уведомления и многие другие функции.
- Примеры программных кодов и пользовательских интерфейсов
- Безопасная аутентификация с помощью токенов
- Быстрая и стандартизированная разработка





Наши контакты:

-  info@ntel.ru
-  +7 495 111 4001
-  www.yeastar.ntel.ru