



CRM

Выбор и практические кейсы использования

Команда *Информюнити* в цифрах

Автоматизируем бизнес с Битрикс24

Помогаем купить лицензию

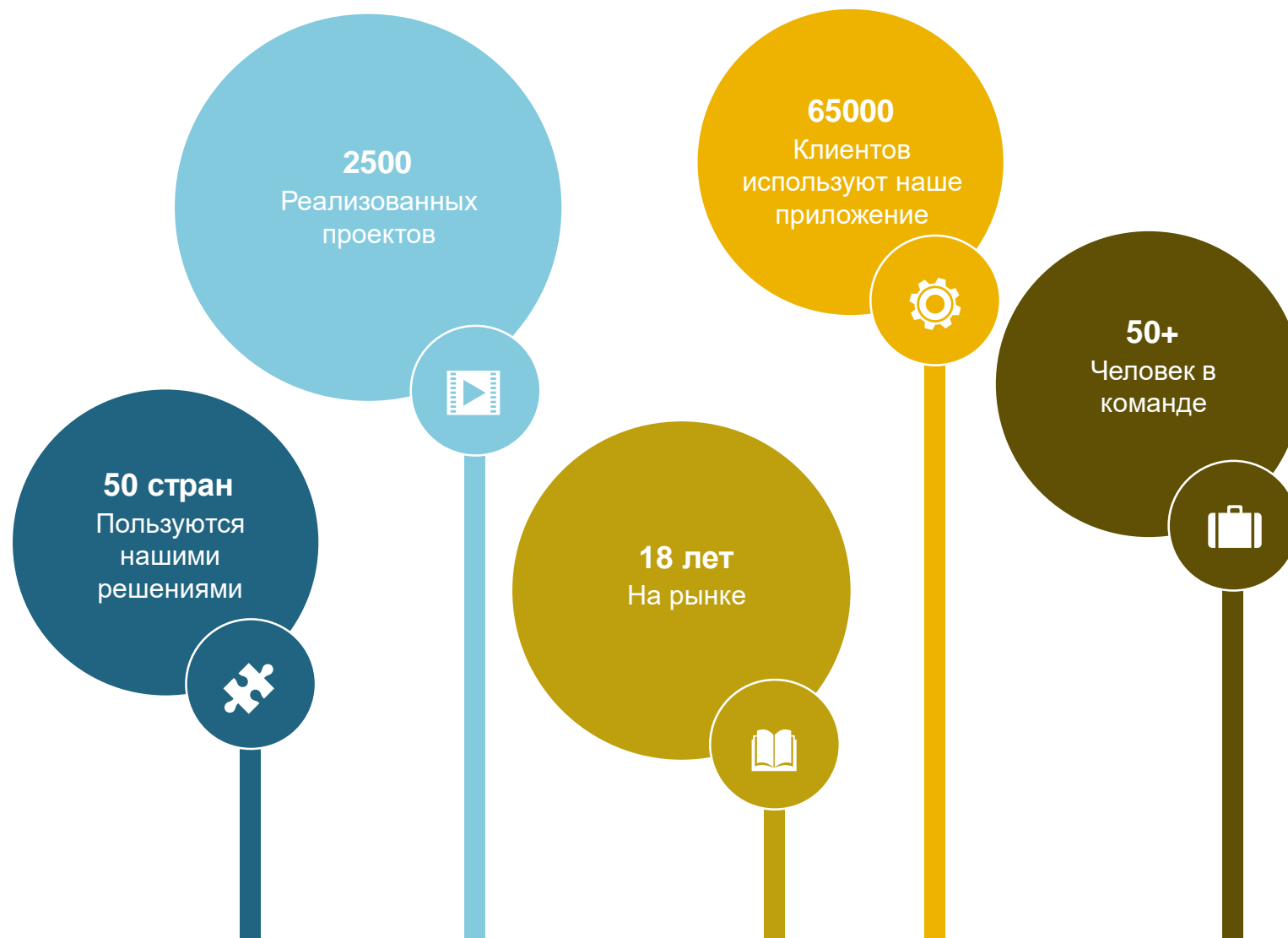
Поддерживаем

Дорабатываем, настраиваем, обучаем

Разрабатываем приложения для
Битрикс24



informUnity



Выбираем CRM



НАМ НУЖНА CRM???

Какие **Задачи** нам
нужно решить?

Современные системы класса CRM способны
решать разнообразные задачи

Клиенты

Клиентская база в одном месте

Коммуникации

Все коммуникации в едином центре

Автоматизация

От воронки продаж до сложных БП, ЭДО и КЭДО

Прозрачность

Сквозная аналитика от первого касания до сделки

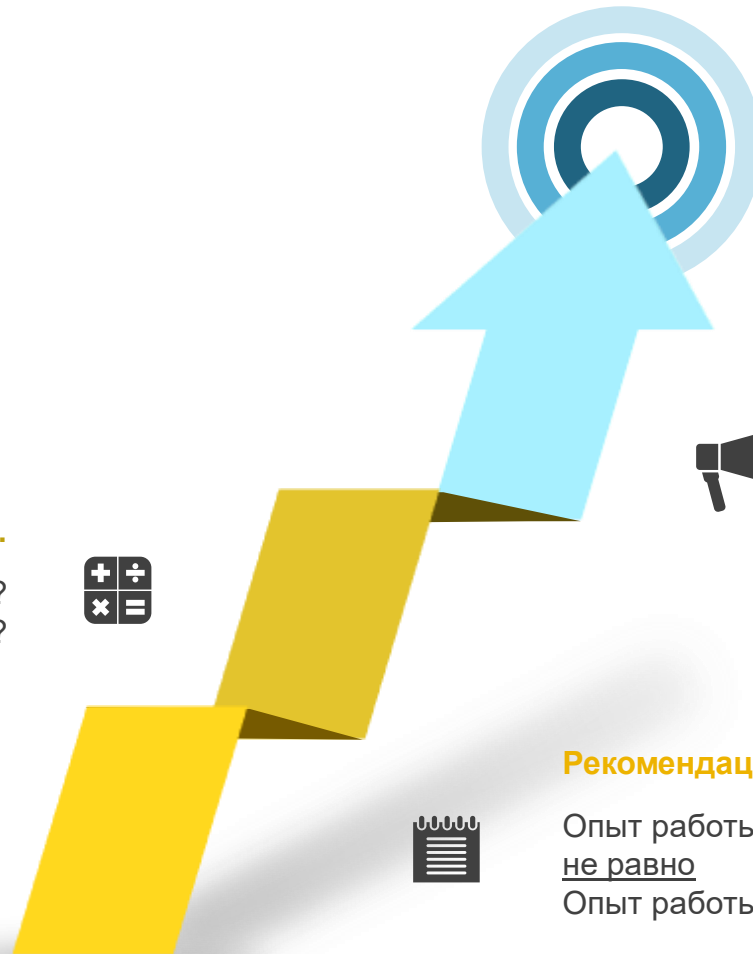
Портал

Корпоративная информация и коммуникации

Выбор команды

Дешево, быстро, качественно...

Дешево, но долго?
Качественно, но дорого?



Эффективная команда

Знанием методологий
Экспертное владение продуктом
Разносторонний опыт
Партнерские отношения



Рекомендации, знания, опыт

Опыт работы компании
не равно
Опыт работы команды проекта



С чего начать?



Интересные решения

Наиболее интересные решения, реализованные в рамках проектов, которые расширили функционал Битрикс24 и принесли существенный бизнес эффект



Диалоги с клиентами

Автоматизация взаимодействия с клиентами без добавления исходящего сообщения в открытие линии



Мониторинг рассылок

В Битрикс24 эффективный контроль рассылок по e-mail
Реализован функционал мониторинга рассылок в мессенджеры



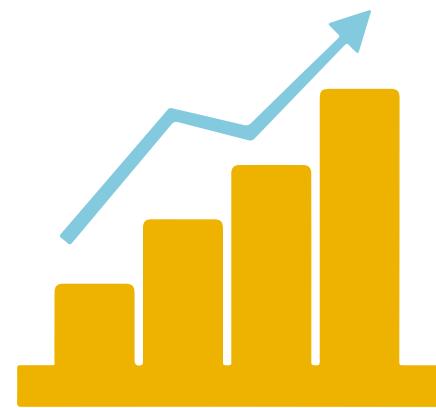
Контакт центр

Создание полноценного КЦ на базе телефонии Битрикс24



Воронка продаж

Автоматизированная на смарт-процессах воронка продаж с онлайн мониторингом пути клиента от прочтения сообщения до оплаты сделки



Результаты внедрения Битрикс24



Интеграция с сайтами

100% обращений с сайтов и агрегаторов попадают в Битрикс24



Центр коммуникаций

Все каналы связи (телефон, почта, мессенджеры, СМС) **в едином интерфейсе**



Телефония

На **25%** меньше звонков



Автоматизация подтверждений

Подтверждение приема в шаблонах WhatsApp
Автоматизация **более 50%**



Сервис “Забота”

Реализовано **более 40** рассылок и напоминаний пациентам
Врачам доступны коммуникации с пациентами **по всем каналам**



Воронка продаж Рыночный продукт

От формы на сайте до суммы в кассе
Совместная разработка центра **управления КЦ**

ИИ ПОМОЩНИКИ

Умный чат

Использование RAG технологии для ответов на запросы клиентов чатах по базе знаний

Автоматизация

Поиск требуемого специалиста, анализ доступных слотов времени, запись на прием

Copilot

Транскрипции с последующим составлением краткого анализа звонка и заполнением информации в сделке

Светофор диалогов

Автоматическая оценка эмоционального фона диалога с клиентов и сигнализация старших менеджеров

Транскрибация текста

Автоматический перевод голоса в текст для дальнейшего анализа

Ассистент

Помощник оператора в диалоге с клиентом:
Транскрибация>анализ>подготовка варианта ответа





Ваш эксперт
в мире Битрикс24

Открыто. Честно. Искренне



informUnity

Открыто. Честно. Искренне

ЕСТЬ ЗАДАЧИ?

Свяжитесь с нами

 Москва, Зеленоград, к2043

 sales@informunity.ru

 [+7 499 703-06-74](tel:+74997030674)

 informunity.ru

