

Твоя мудрая CRM

S
O
V
A

Sales

Opportunities

Values

Analytics



Зачем SOVA CRM?



Sales



Opportunities



Values



Analytics

Идея создания собственной CRM системы родилась в эпоху перемен, когда необходимость обеспечения непрерывности бизнеса, гибкость разработки и независимость использования вышли на первый план.

В основу решения заложены принципы экономической эффективности и достижения результата, основанные на знаниях и достоверной информации, а также принцип прозрачности бизнес операций.

Мы столкнулись с геополитическим вызовом и ответили на него вовремя, взвешенно и точно. Это нашло отражение в создании бренда платформы SOVA CRM.

Что такое SOVA?

SOVA CRM — новая индустриальная платформа собственной разработки для:

управления продажами и взаимодействия с потенциальными и существующими клиентами.

решения комплексных коммерческо-маркетинговых задач.

SOVA CRM разработана с учётом требований и ограничений сложных индустриальных IT-ландшафтов и подразумевает возможность горизонтального масштабирования, с учётом региональной специфики.



На Старте

Ключевые бизнес-требования

Автоматизация процесса продаж: сбор потребностей и дальнейшая маршрутизация

Создание единой базы данных по клиентам и продажам

Возможность омниканального взаимодействия с клиентом

История коммуникаций с клиентом: встречи, продажи, обращения, договоры и т.д.

Надёжный источник данных о клиенте и истории взаимодействия с ним

Предпосылки

Необходимость создания унифицированного, прозрачного и управляемого процесса взаимоотношения с клиентом на всех стадиях

Риск потери клиентской базы, регуляторный риск по обработке и хранению персональных данных

Необходимость создания всеобъемлющей аналитики по клиентам

Отсутствие автоматизированного инструмента привлечения потенциальных клиентов

Потребность в повышении уровня клиентского сервиса за счёт более быстрых и прозрачных процессов взаимодействия, сбор обратной связи

Допущения и ограничения

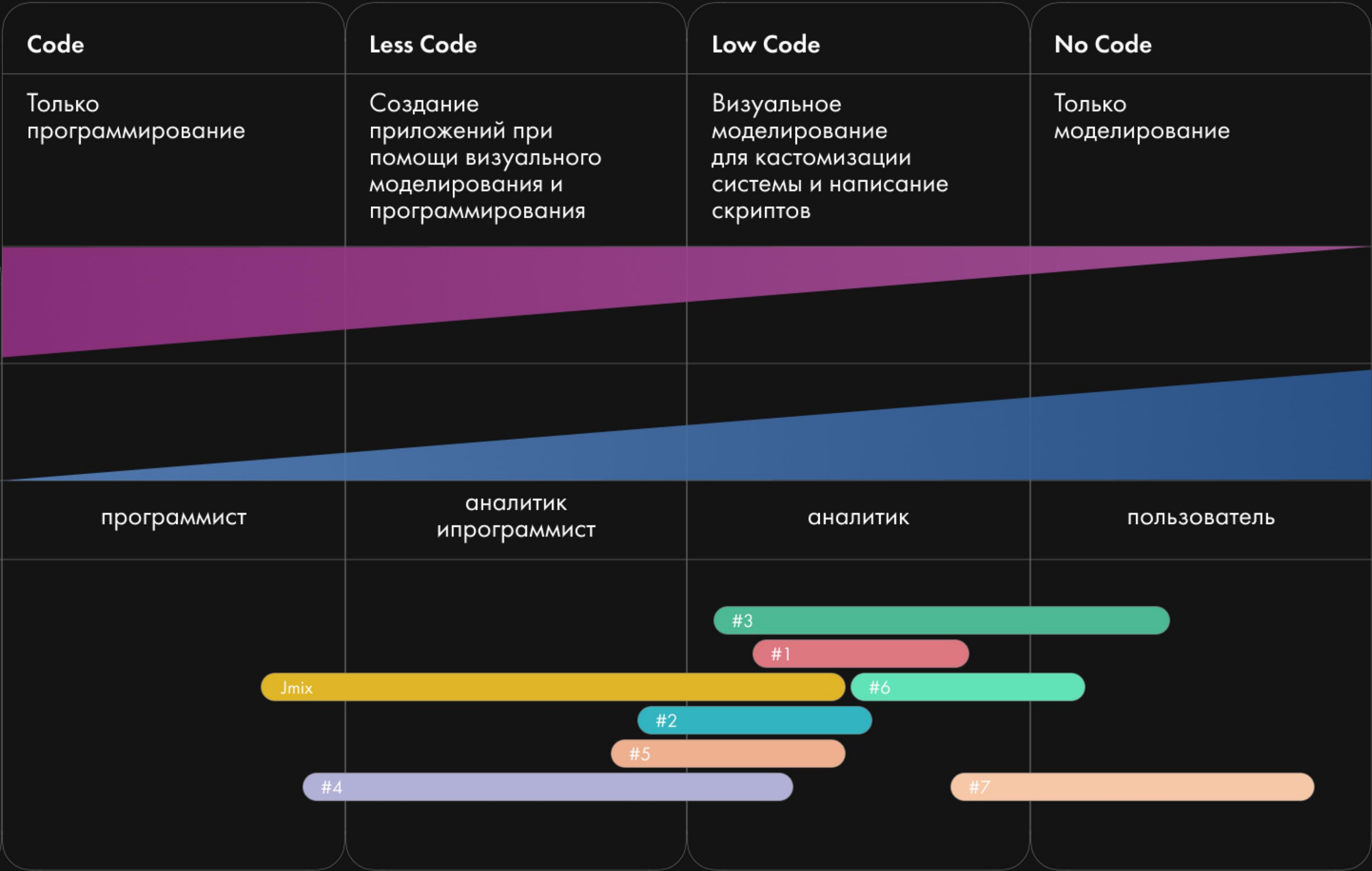
Возможность приобретения системы на глобальном рынке

Необходимость локализации и интернационализации в регионах присутствия группы компаний

Отсутствие санкционных рисков

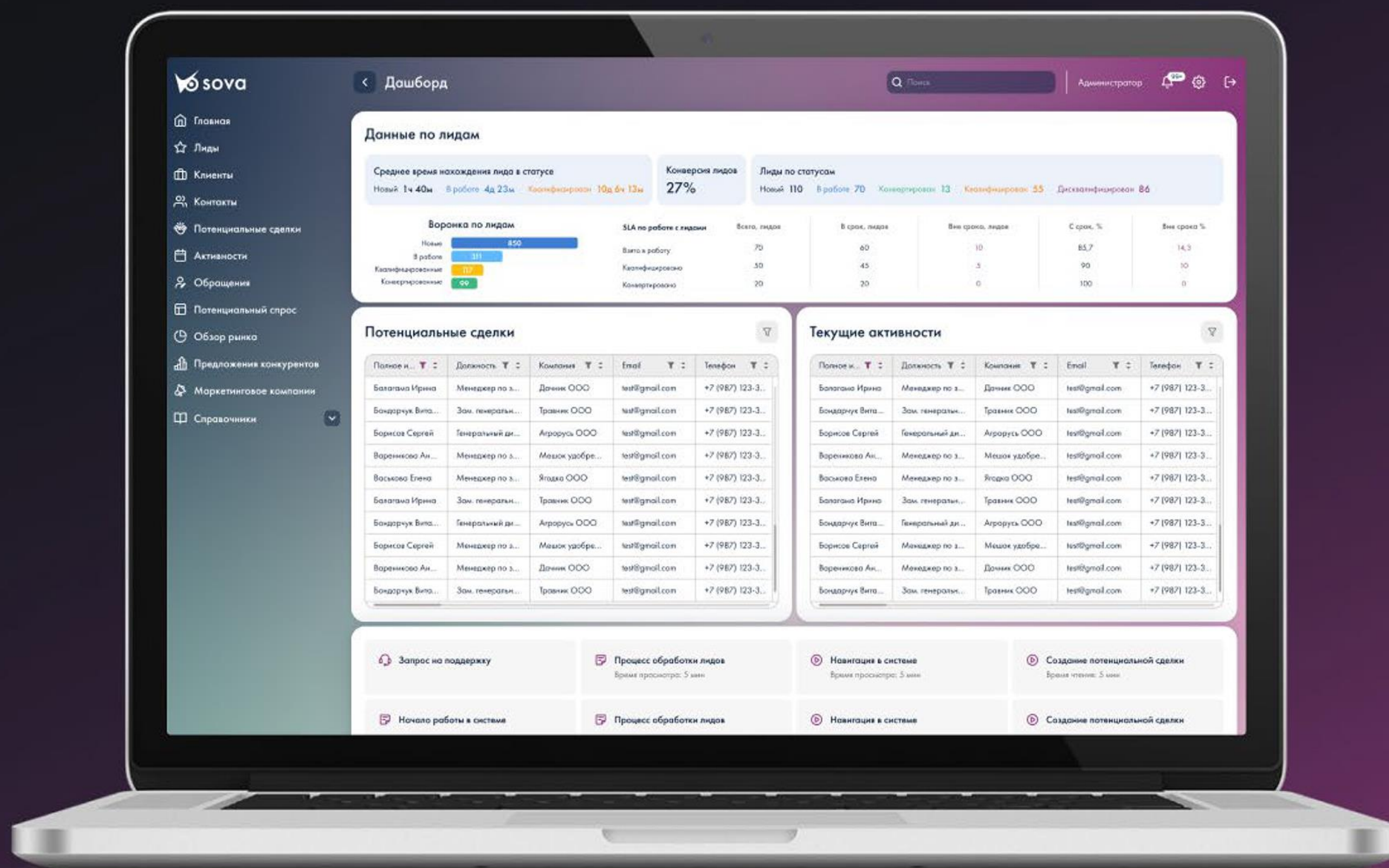
Возможность разворачивания во внутренней инфраструктуре группы компаний

Условное расположение платформ на диаграмме получено на основе предоставленных поставщиками данных и экспертных оценок рабочей группы



SOVA – умная индустриальная CRM для вызовов нового времени

- Высокий уровень независимости, безопасности и защиты от утечек
- Единая платформа взаимодействия и аналитики (single point of truth) для всех вовлечённых
- Высокая скорость реагирования и решений
- Прозрачность и управляемость взаимоотношений с клиентом на всех стадиях
- «Ничего лишнего» — автоматизация действительно важных процессов с максимальным вниманием к потребностям пользователя
- Оперативность интеграции, масштабирования, эффективность доработок и обновлений



SOVA карта функциональности 2025

Управление клиентами

Client management

Единая база данных по клиентам
Вся история взаимоотношений с клиентом
Построение воронки продаж
Управление дубликатами
Валидация качества данных

Маркетинговые инструменты

Marketing tools

Сегментированные рассылки
Получение аналитики воронки продаж
Ведение рекламных компаний
Управление коммуникацией
Динамические кампании и фильтры

Обращения

Communication

Автоматизация всего процесса и всех типов обращений — от поступления до итоговой резолюции

Опросы клиентов

Feedback

Автоматизация событийных опросов
Проведение сегментированных опросов

Управление продажами

Sales management

Автоматизация взаимодействия с отделом сопровождения
Ведение всех параметров сделки для расчёта итоговой цены покупателю
Ценообразование, Формирование и согласование коммерческих предложений

Цели

Goals

Постановка целей
Автоматический расчёт показателей

Ценообразование

Pricing

Ведение прайс-листов
Согласование сделки при отклонении цены

Интеграция

Integrations

Нормализованные КА
Готовая продукция
Остатки на складах
Заказы, Доставки, Оплаты
Логистические расходы

Управление задачами

Task management

Менеджмент уведомлений и напоминаний
Инструменты для ведения и мониторинга задач, встреч, активностей

Отчётность

Reporting

Вопросы и ответы

