

Промышленные решения в эпоху перемен. Опыт ICL Soft.

ICL
SOFT

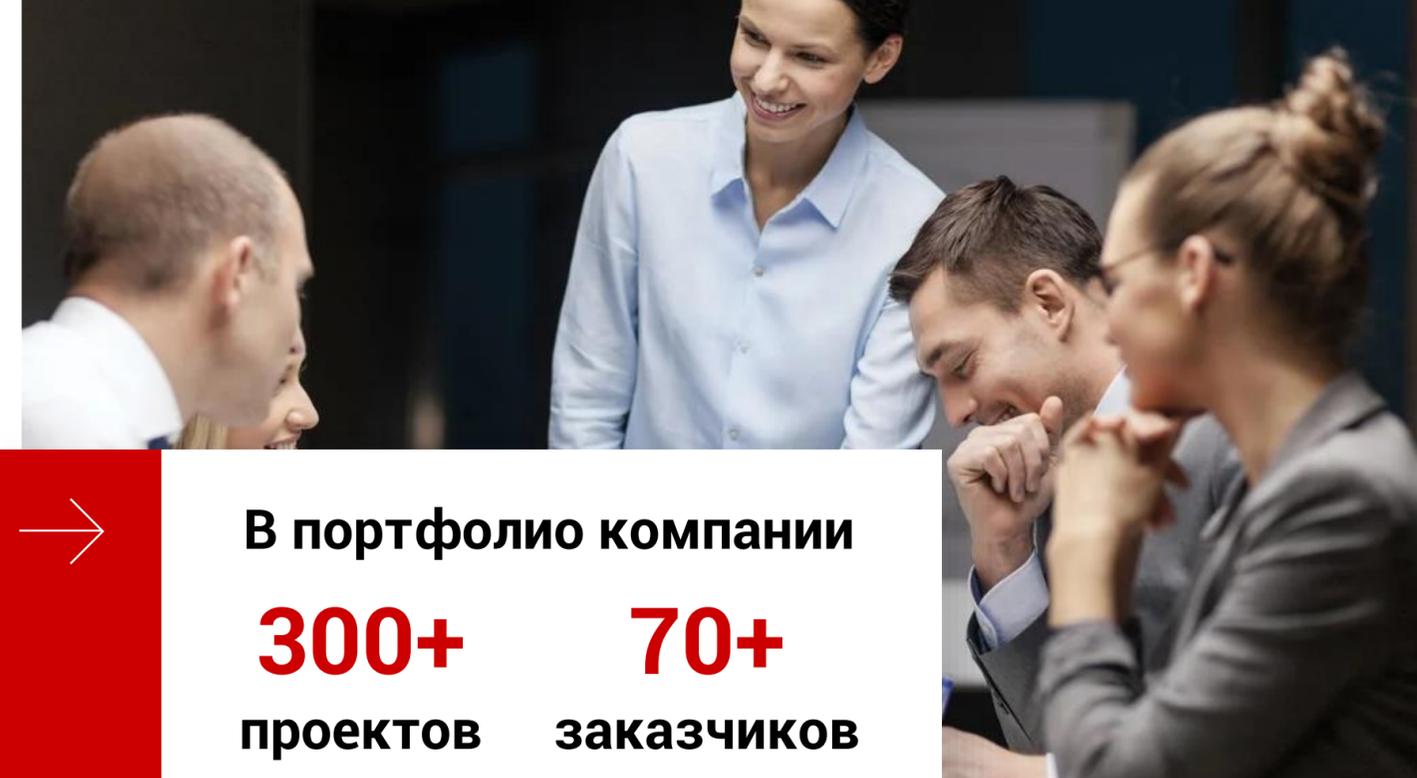


ICL Soft

Центр компетенций ГК ICL по разработке, внедрению и сопровождению приложений. Импортзамещение ИТ-систем, техподдержка и аутсорсинг бизнес-процессов, контакт-центр, внедрение и поддержка ITSM

Входит в ОЭЗ, резидент Иннополиса

-  **580+** экспертов
-  **24/7** сервисное покрытие
-  **99,9%** средний показатель SLA
-  **9/10** уровень удовлетворенности пользователей наших услуг
-  **Языки** русский, английский, немецкий, языки СНГ, турецкий



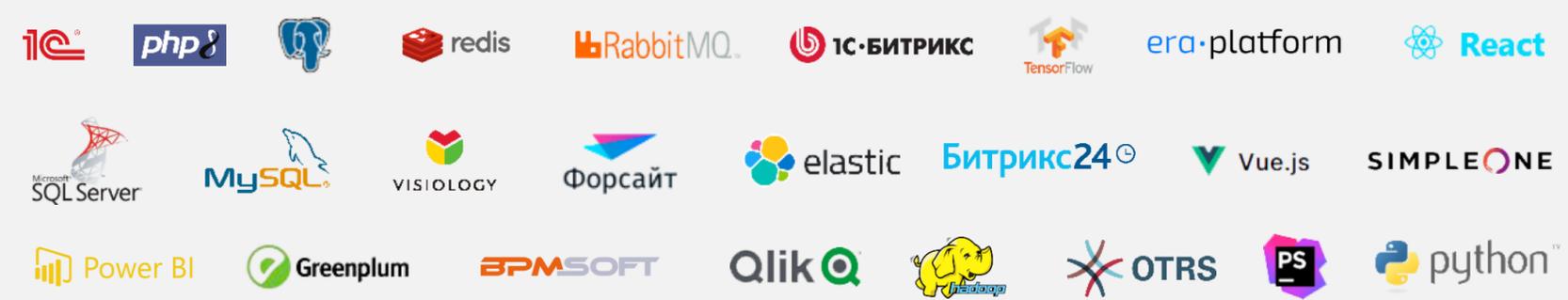
→ В портфолио компании

300+ проектов **70+** заказчиков

Соответствие

- ISO 27001
- ISO 9000
- ISO 20000
- ISO 14001

Инструменты и экспертиза



Экспертиза в отраслях

- Ритейл
- Логистика
- Производство
- Энергетика
- Финансовый сектор
- Нефтегазовый сектор
- Фармацевтика

Разработка программного обеспечения

Профессионалы мирового уровня с опытом заказной разработки, создания и внедрения продуктов

Услуги



Заказная разработка ПО полного цикла



Разработка и развитие собственных продуктов



Доработка, адаптация и модернизация ПО



Внедрение решений



Тестирование ПО (включая автоматизированное и нагрузочное)



Аутстаффинг специалистов



15

лет роста

300+

проектов

650 экспертов

- разработчики
- DevOps
- тестировщики
- аналитики
- менеджеры

Отраслевая экспертиза:

- Фармацевтические компании
- Ритейл
- Логистика
- Ногеса
- Производство



Разработка и развитие собственных продуктов

Подход ICL Soft по отраслевой продуктовой разработке

- 01 Проактивная работа с клиентами по выявлению потребностей**
 - Анализ рынка и конкурентного окружения
 - Погружение в бизнес процессы клиента. Проведение кастдев интервью.
- 02 Быстрое прототипирование**
 - Быстрый выход на MVP
 - Пилотирование, проверка гипотез, сбор дополнительных требований
- 03 Разработка программных продуктов и ПАК**
 - Разработка комплексных решений под требования бизнеса
 - Применение AI, ML и BigData
 - Полный цикл разработки: от идеи до реализации и последующего сопровождения.
- 04 Внедрение (передача партнерам для внедрения) и развитие продуктов**
 - Интеграция с существующими системами и инфраструктурой заказчика.
 - Обучение и поддержка при внедрениях
 - Развитие продукта с учетом отраслевой специфики, применения новейших технологий и требований от клиентов



Преимущества для бизнеса

- Продукт, реализованный под конкретные бизнес задачи с учетом требований отрасли
- Дешевле, чем заказная разработка с нуля
- Быстрая адаптация и внедрение продукта

ICL
SOFT

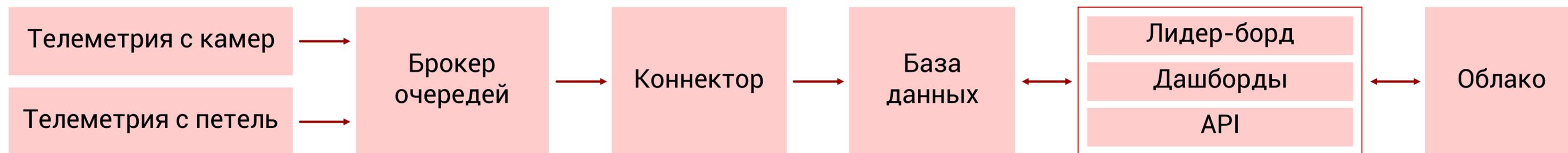
ПАК
ICL Автозаказы



Архитектура и схема работы



ICL Автозаказы



Основной функционал

- Хостинг очереди сообщений
- Фильтрация «шумов» телеметрии
- Бесперебойный сбор метрик телеметрии
- Гарантированная отправка данных телеметрии в облако
- Мониторинг контроллеров и петель
- Процессинг метрик и расчет показателей
- Отображение дашборда (панели автораздачи) в реальном времени
- Предоставление данных внешним системам
- Формирование и отображение лидерборда
- Предоставление менеджерам возможности построения произвольных отчетов в ресторане
- Качественная аудиосвязь с гостем



Преимущества ICL Автозаказы

Сравнение с ZOOM HME

Параметр	ICL Автозаказы	ZOOM HME
Мониторинг показателей и точек обслуживания	✓	✓
Преднастроенные отчеты для отслеживания показателей мониторинга	✓	✓
Передача отчетов по API	✓	✓
Расширенные возможности настройки дашборда	✓	—
Качество групповой аудиосвязи	5 из 5	3 из 5
Количество гарнитур в поставке	8	5
Видеоаналитика	✓	—
Возможность размещения облачного приложения on premise	✓	—
Возможность гибкой настройки прав и ролей пользователей	✓	—
Управление шумоподавлением и направленностью микрофона	✓	—
Поддержка нескольких линий драйва	Без ограничений	2
Доступность в России	✓	



ПАК ICL Голосовой помощник

Цифровизация процессов фиксации
производственных показателей,
технологического осмотра, ОТК,
ОТиПБ с применением ИИ





ПАК ICL Голосовой помощник

01

Мобильное приложение ICL
Голосовой помощник
работающее в офлайн режиме

02

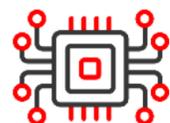
Сервер для задач
администрирования и
конфигурации ПАК, интеграции
и запуска больших языковых
моделей

03

Ударопрочный смартфон
корпоративного назначения и
промышленная Bluetooth гарнитура



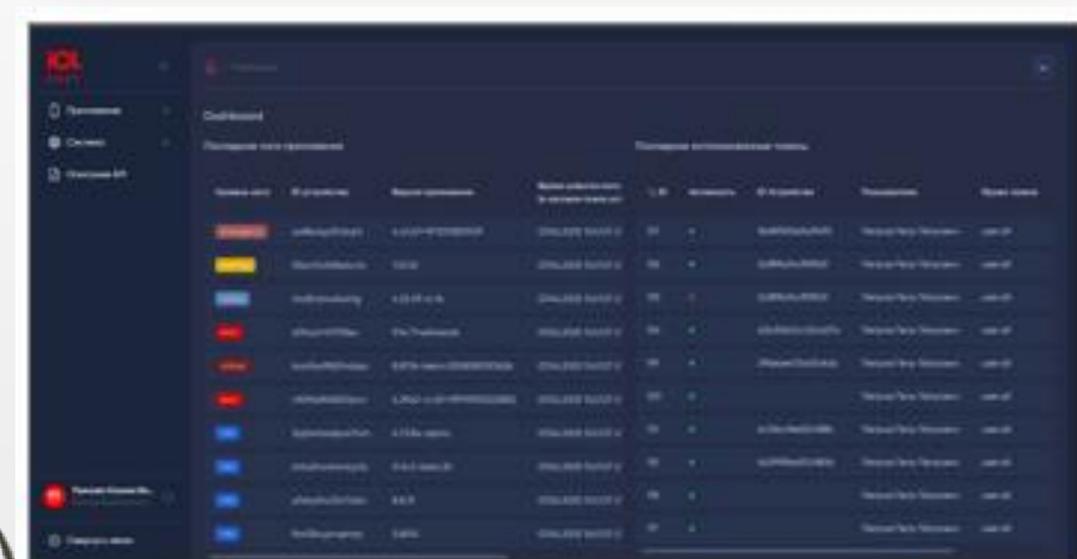
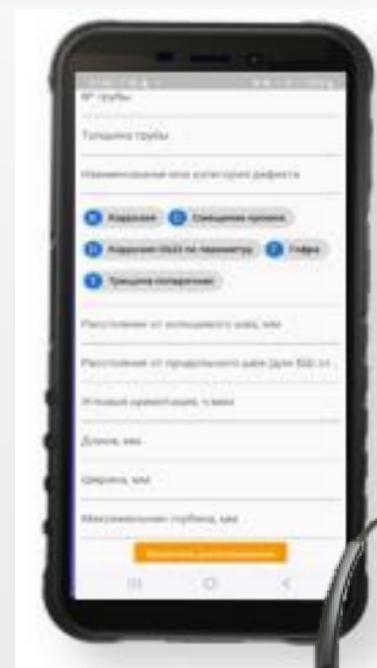
отраслевые языковые модели встроены в ПАК :
поддержка офлайн режима работы без каналов
корпоративной связи и доступа к онлайн сервисам



сервер для управления, интеграции и конфигурации
ПАК



расширенный набор API для интеграции с MES и
другими корпоративными и производственными
системами



ПАК ISL Голосовой помощник

**Области применения: дефектоскопия,
производство: ОТК, ОТиПБ, грузоперевозки,
тех обслуживание и др**

- ✓ Формализация и точное следование процессу осмотра
- ✓ Специалист фокусируется на самом процессе дефектоскопии, технологического осмотра или технического контроля, не тратя время на ручную фиксацию результатов
- ✓ Работа в сложных условиях: шум, ветер, загрязненность, низкие температуры окружающей среды, не нужно снимать СИЗ
- ✓ Нет санкционных рисков: всё российское
- ✓ Языковая модель адаптируется к разным технологическим процессам контроля и осмотра

Отрасли применения:

- Крупные промышленные предприятия
- Энергетические предприятия
- Добывающие и обрабатывающие предприятия
- Метрополитен
- Транспорт: авиа, ж/д, морской с предрейсовым осмотром
- Горнолыжные курорты, парки аттракционов



**Мы готовы ответить на любые
Ваши вопросы!**



Виктор Мясников

директор по заказной
и продуктовой разработке ПО



Дмитрий Головин

менеджер по развитию бизнеса



@VICTORMYASNIKOV

Используйте наш опыт для достижения ваших целей

Адрес

ОЭЗ «Иннополис», 422616
Республика Татарстан, Лаишевский район
с. Усады, ул. Дорожная, д. 42, к. 2

Телефон

+7 800 333 98 70

E-mail

corp@icl-soft.ru

www.icl-soft.ru

