

Эффект единой цифровой платформы: Кейс оптимизации работы 16 600 сотрудников ГК «Газпром бурение»

Сессия «Технологии»



Александр Фарберов

зам. руководителя департамента
внедрения и сопровождение
информационных систем
ГАЗПРОМ БУРЕНИЕ



Александр Воеводин

директор по работе с ключевыми
клиентами
Битрикс24

ГК «Газпром бурение»

Крупнейшая нефтесервисная компания на российском рынке, реализующая контракты по строительству скважин для группы компаний ПАО «Газпром» и других заказчиков в России: Новатэк, Лукойл, Роснефть

- **16** регионов присутствия
- **11** юридических лиц
- **16 600** работников

18

лет экспертизы

География ГК «Газпром бурение»

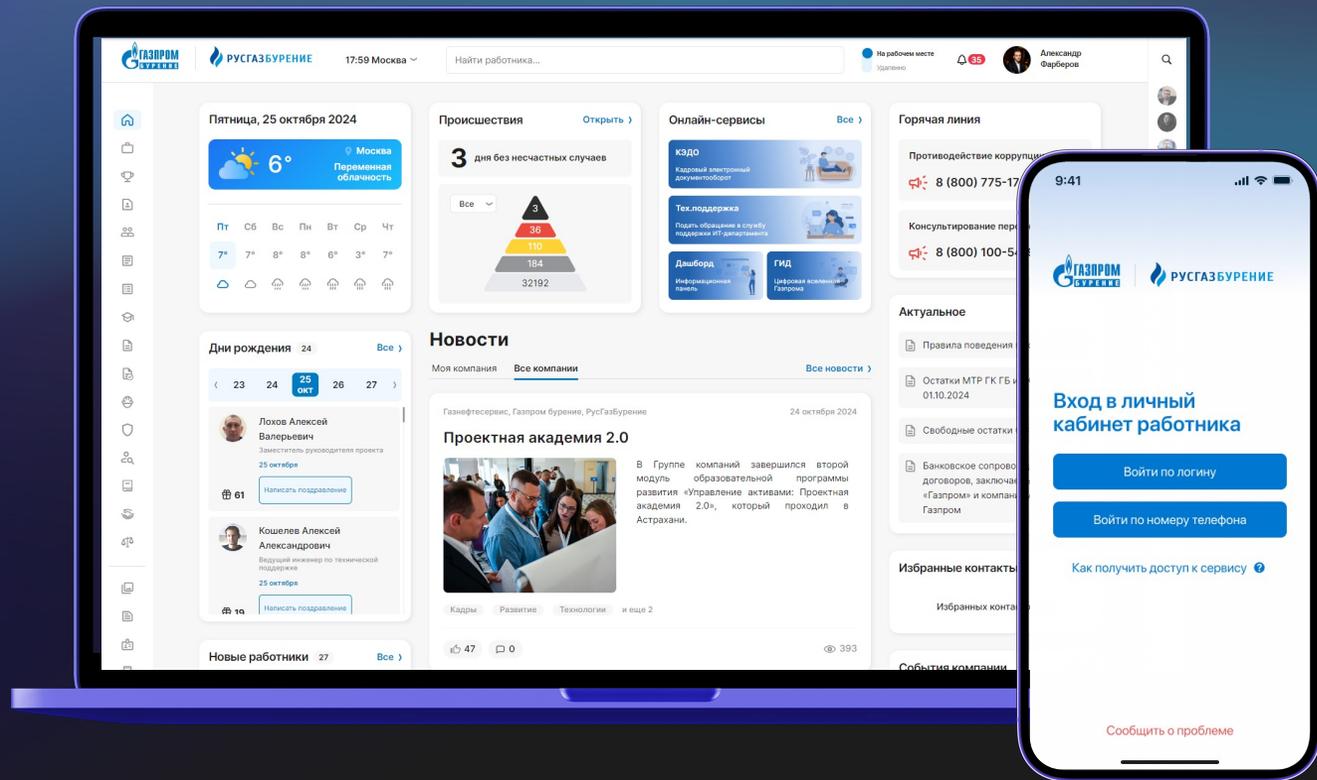
85%

работников –
вахтовый персонал



ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА НА БАЗЕ БИТРИКС24

- Корпоративный портал
- Личный кабинет и КЭДО
- Производственная отчетность
- LMS-система



КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

**ЕДИНЫЙ.
СОВРЕМЕННЫЙ.
МОЩНЫЙ**

инструмент коммуникации
компании с персоналом,
взаимодействия работников,
управления проектами

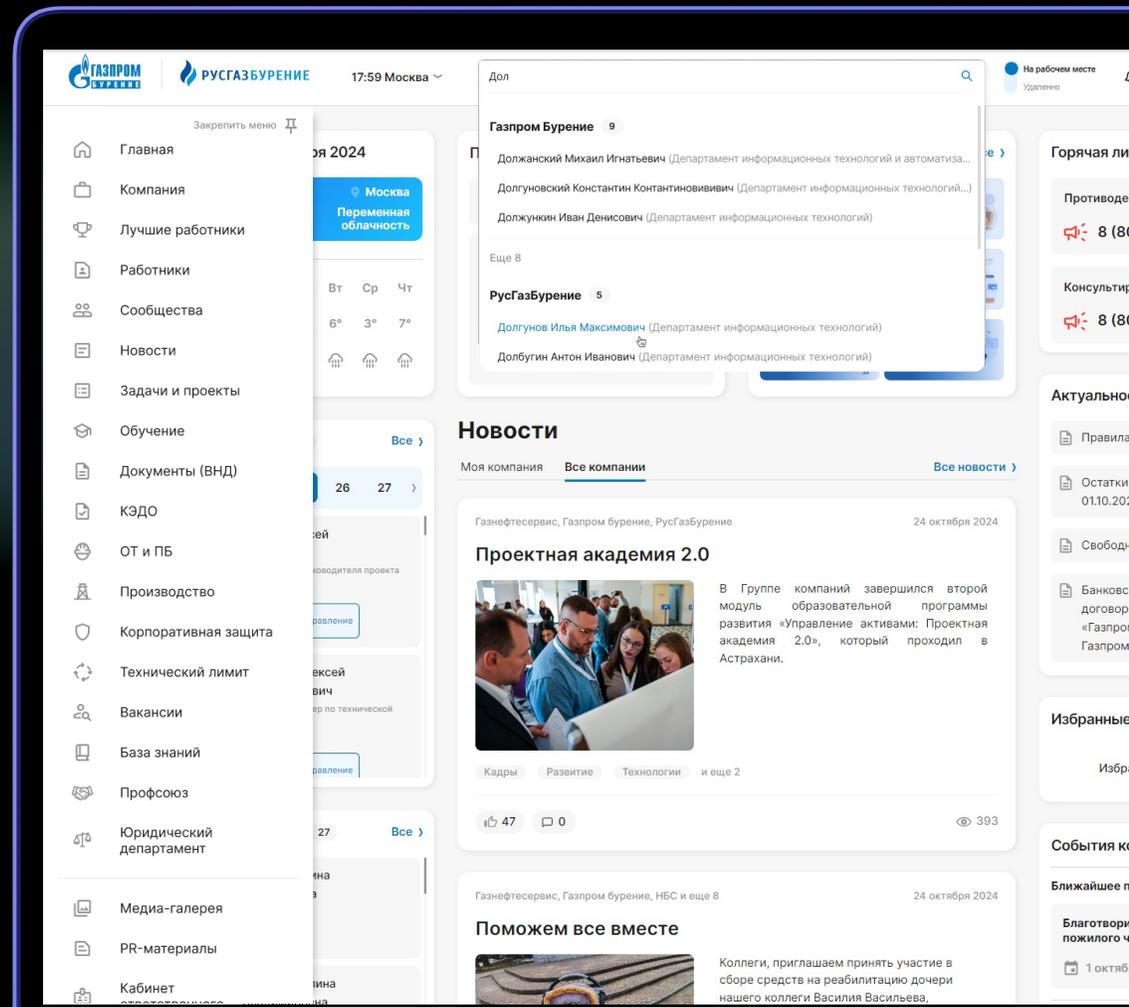


КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

Целевой образ

Портал должен стать **ключевой единой площадкой** для digital-коммуникаций и **объединения всех сотрудников Группы компании, помощником** в ежедневной работе и инструментом **решения бизнес-задач**

- ✓ Объединяющий
- ✓ Информативный
- ✓ Продуктивный



КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

Модули и разделы

- Личная карточка
- Лучшие работники
- Уведомления
- Руководство
- Структура компании
- Сообщества
- Профсоюз
- Вакансии
- Охрана труда
- Корпоративная защита
- Юридические документы
- Документы (ВНД)
- Медиа-галерея
- PR-материалы
- Календарь событий
- «Горячие линии»
- Helpdesk
- Аналитика

У каждого модуля свой виджет на главной странице



Пятница, 25 октября 2024



Пт Сб Вс Пн Вт Ср Чт

7° 7° 8° 8° 6° 3° 7°



Дни рождения 24

Все >

< 23 24 25 ОКТ 26 27 >

Лохов Алексей
Валерьевич

Заместитель руководителя проекта

25 октября



61

Написать поздравление

Кошелев Алексей
Александрович

Ведущий инженер по технической поддержке

25 октября



10

Написать поздравление

Происшествия

3 дня без инцидентов

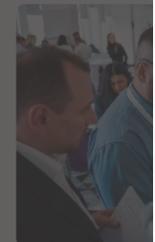
Все >

Новости

Моя компания

Газнефтесервис, Газ

Проектная



Кадры



Константинопольский Константин Константинович

РусГазБурение

Карточка

Обучение

Моя оценка

Расчетный лист

Поездки

Заявки

Обращения

Личные данные

Задачи

Календарь

Группы

Еще >



В СЕТИ

Заходил 2 месяца назад

Отпуск с 12.09 по 24.09

День рождения: 8 сентября



15



2



32



56



47

Достижения

Все >



Личные обязательства ОТ, ПБ, ООС

Личные обязательства на 2023 г. 90%

Должность Менеджер проекта (работает с 24.06.21)

Организация Газпром Бурение

Филиал Аппарат управления Газпром Бурение ООО

Подразделение Департамент информационных технологий и автоматизации процессов

Мобильный телефон 3 (352) 448-68-01

Электронная почта mail@email.ru

Рабочий адрес 117420, г. Москва, ул. Наметкина, 12А

Квалификационный уровень

1 Уровень 2 Уровень 3 Уровень 4 Уровень 5 Уровень 6 Уровень 7 Уровень

Руководитель

Марков
Даниил Денисович
Исполнительный директор

Подчиненные (функциональные) 2 человека

Константинопольский
Константин Константинович
Заместитель Генерального директора по ...Афанасьев
Виктор Ярославович
Секретарь руководителя

Образование

ООО ССУ "Дэкуэс" (2017)



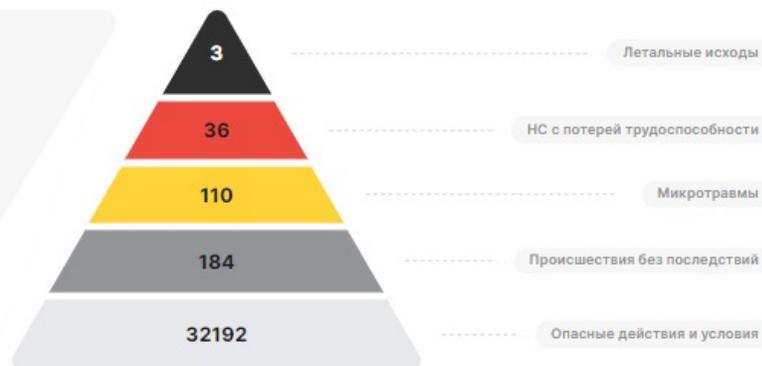
ОТ и ПБ

Стратегия Инструменты управления безопасностью Внутренняя документация **Обзор происшествий** Горячая линия

Добавить публикацию

Дней без несчастных случаев:

5



Данные с начала текущего года с нарастающим итогом

Актуальное

Актуальное

- Правила поведения в толпе
- Медицинский кабинет в г. Москва, ул. Наметкина, 12а
- Стратегия Группы компаний
- Политика в области ОТ, ПБ, ООС
- Политика в отношении алкоголя
- Система грейдирования
- Коммуникация с Общим центром обслуживания (ОЦО)
- Памятка и рекомендации для выезжающих за рубеж
- Остатки МТР ГК ГБ и ГК РГБ на 01.10.2024
- Свободные остатки ОС дек. 2023
- Банковское сопровождение договоров, заключаемых ПАО «Газпром» и компаниями Группы

Газпром Бурение Опасные действия и условия

10 января 2023

Газонефтеводопроявление с воспламенением выходящего газа



11.01.2023, скважина 3032, куст газовых скважин (КГС) № 3, Харасавэйское ГКМ. ООО «Газпром подземремонт Уренгой» проводило работы по освоению газовой скважины. Работы по спуску секций КПО из-за неблагоприятных метеоусловий были приостановлены. Работники бригады освоения загерметизировали трубное пространство и ушли с места работы, оставив скважину без наблюдения и не загерметизировав затрубное пространство. В 01:35 часов произошел перелив раствора по затрубному пространству с последующим его выходом и возгоранием.

Календарь событий



Январь 5

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Апрель 5

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Июль 5

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

24.07.2023

Газпром Бурение

Название события длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное
длинное длинное длинное длинное длинное длинное

Описание Описание события длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное
длинное длинное

Ссылка [Ссылка](#)

Ссылка на новость [Ссылка на событие](#)

Пример тега

Пример тега

Название события длинное длинное длинное длинное длинное название

Описание Описание события длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное длинное
длинное длинное

Ссылка [Ссылка](#)

Пример тега

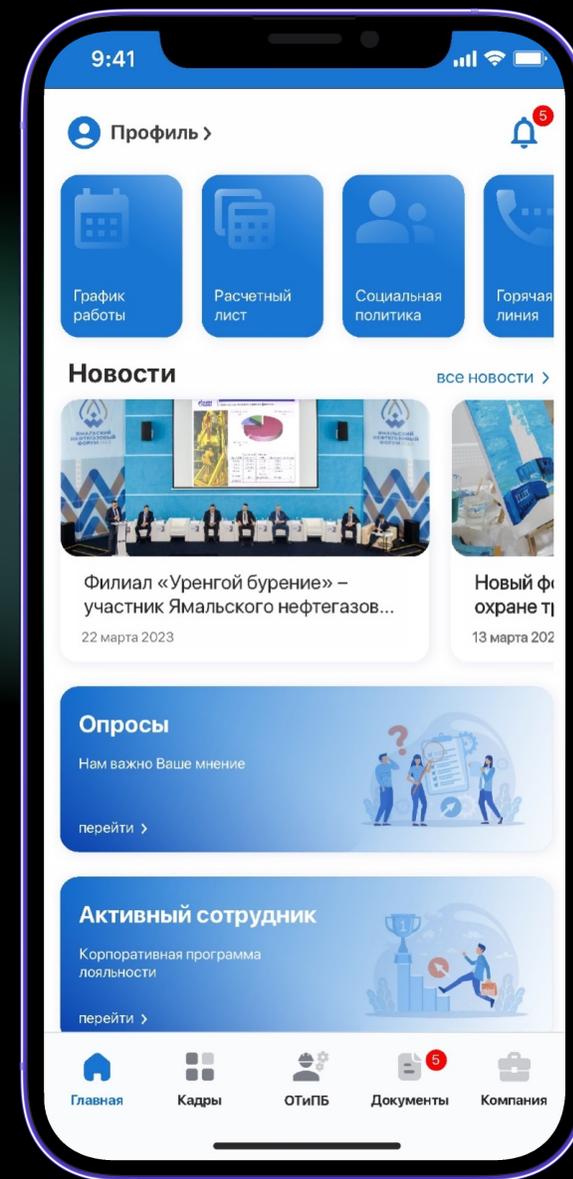


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РАБОТНИКА

Целевой образ

Web-приложение для мобильных устройств с доступом **для каждого работника Группы компаний**. Удобный и оперативный доступ к корпоративной информации, инструмент обратной связи, витрина онлайн-сервисов работодателя

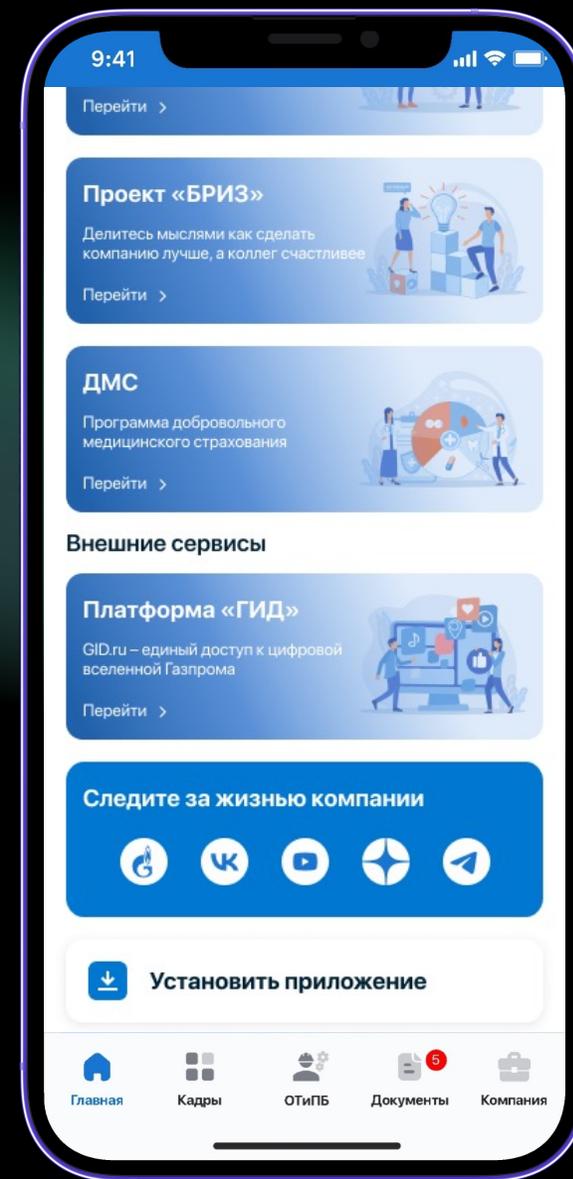
- 1 Счастливый сотрудник
- 2 Эффективные процессы
- 3 Устойчивое развитие



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РАБОТНИКА

Возможности

- следить за жизнью компании
- проходить опросы
- обратиться к руководству
- знакомиться с информацией о ДМС
- узнать о мерах социальной поддержки
- просматривать статистику по ОТиПБ и дайджест происшествий

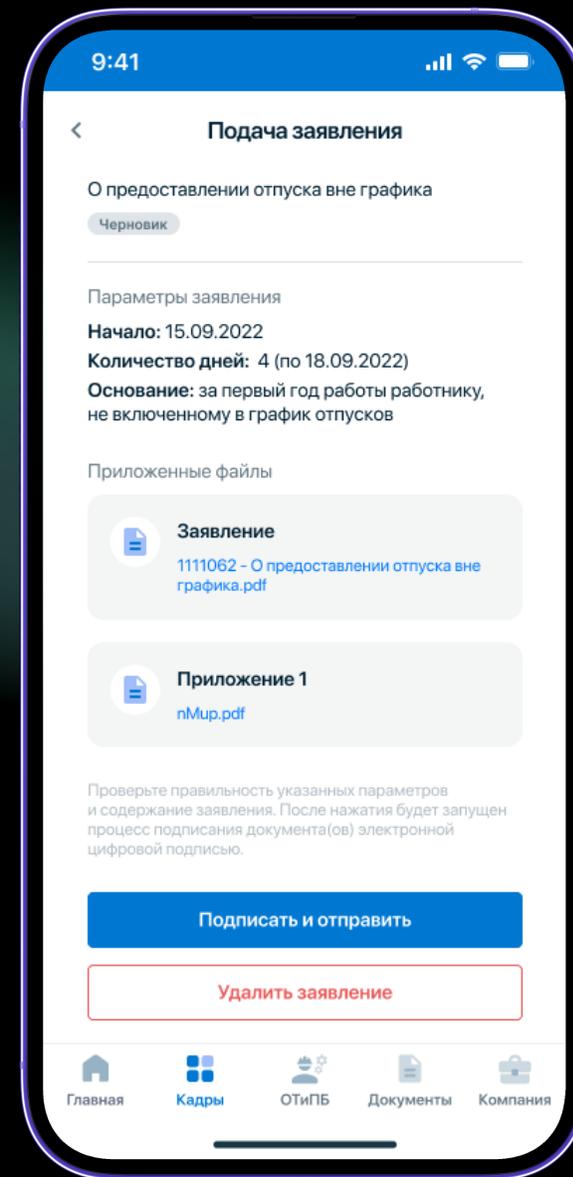


КЭДО

БЕЗБУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- Подписание всех* кадровых документов в электронном виде **из любой точки России**
- Выпуск электронной цифровой подписи для всех работников
- Автоматизация кадровых процессов

* – кроме документов, которые согласно действующему законодательству должны быть подписаны собственноручно на бумаге.



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

eNPS - индекс лояльности персонала

+54,2% ▲ **16,4%***
за 2 года (период внедрения)

индекс вовлеченности персонала

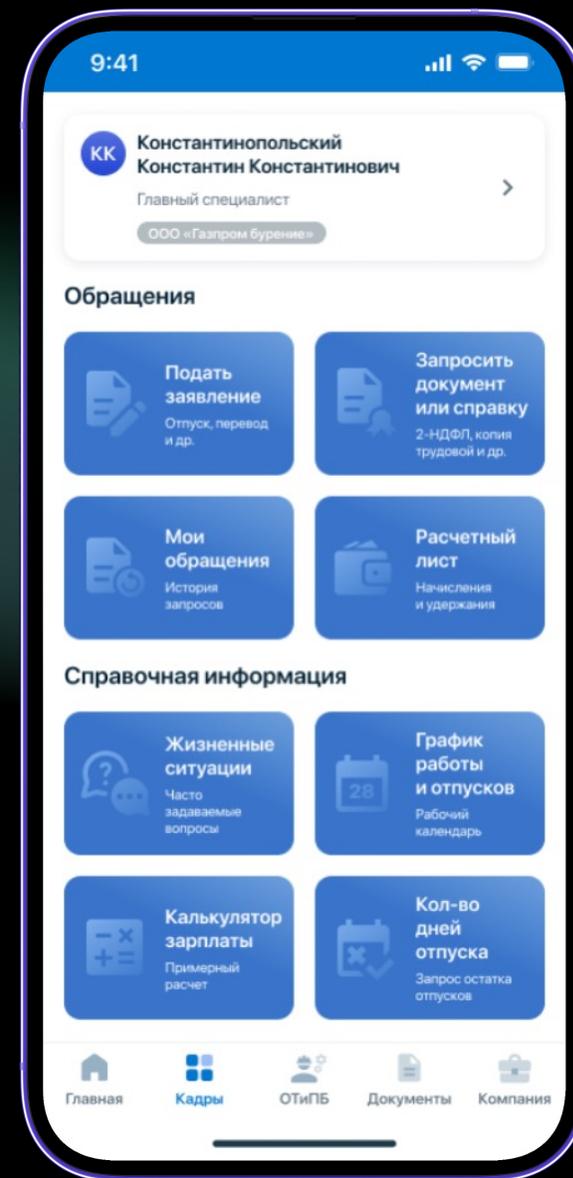
78,1% ▲ **15,3%***
за 2 года (период внедрения)

* – общая динамика, достигнутая не только за счет внедренных цифровых сервисов

КЭДО

КАДРОВЫЕ СЕРВИСЫ

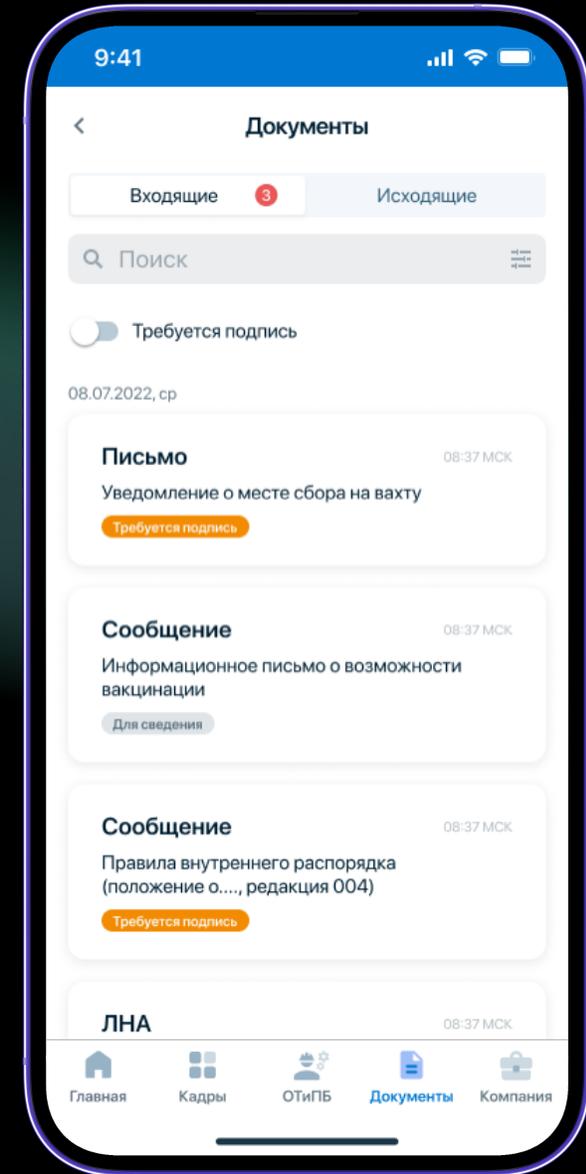
- Подать заявление
- Подписать приказ и др. документы
- Запросить документы и справки
- Просмотреть график работы и отпусков
- Узнать остаток отпуска
- Просмотреть расчетный лист
- Рассчитать зарплату в калькуляторе
- Доступ к архиву кадровых документов



НЕ ТОЛЬКО КЭДО

НЕКАДРОВЫЕ СЕРВИСЫ

- Сдать авансовый отчет
- Получить, сдать средства индивидуальной защиты, узнать нормы и остатки
- Подписать и согласовать документы (организационно-распорядительные, бухгалтерские и складские)



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

83,7%

заявлений на кадровые мероприятия поданы через КЭДО

96%

авансовых отчетов сданы через КЭДО

▼ 3,8 раз

сократились затраты кадрового блока на бумагу, печать и хранение документов

3д ► 10м

сократился средний срок оформления кадрового события от подачи заявления до подписания приказа

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Рабочий стол бурового мастера

- планирование работ
- суточные рапорта и чек-листы
- накопление опыта в нестандартных ситуациях
- согласование объемов буровых работ
- дашборды и производственная аналитика
- база знаний

The screenshot displays a web-based interface for drilling operations management. At the top, there are logos for "ГАЗПРОМ БУРЕНИЕ" and "РУСГАЗБУРЕНИЕ", along with the location "16:46 Москва". The main heading is "2044 Харасавэйское ГКМ Уренгой бурение Эксплуатационное бурение". Below this, there are tabs for "РСС", "Задачи", "Скважина", "Карта рисков", "ГГД", "Отчетность", and "Планерки". The central part of the screen shows a "План работ по сменам на 09.03.2023" with a "Факт: 917 м". The plan includes tasks like "Кондуктор / Цементаж" and "Подготовительный этап" with their respective time slots and progress bars. On the right side, there are sections for "НПВ по сервисам" (19,6 суток) and "Реестры улучшений и уроков". The bottom part of the screen shows "Запаралеленные работы" with a list of tasks and their counts.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

100%

прослеживаемость производственных данных,
в первую очередь для заказчика строительства

▼ 2 раза

сократилось количество ошибок, допускаемых
при заполнении отчетности

▼ 5 раз

сократилось нагрузка на департамент управления проектами
по рассылке отчетности благодаря единой витрине данных

▲ 30%

возросла скорость заполнения отчетности

ИНТЕГРАЦИИ

Внутренние системы

- **1С:ЗУП**
зарплата и управление персоналом
- **1С:ИТИЛ**
управление обращениями
- **1С:Управление холдингом**
бухгалтерский и налоговый учет
- **1С:Шина**
информационный обмен
- **1С:УПП**
управленческий учет
- **1С:Документооборот**
- **1С:ОТ**
управление обеспечением спецодеждой
- **Контур.Доступ**
удаленный доступ к компьютерам пользователей

ИНТЕГРАЦИИ

Внешние системы и сервисы

- **Анкетолог**
платформа анкетирования
- **Хантфлоу**
платформа подбора персонала
- **УЦ «Контур»**
выпуск, хранение, использование ЭП
- **Яндекс.Погода**
- **Бреалит**
система управления охраной труда
- **Полиматика**
дашборды, конструктор информационных панелей
- **Олимпокс**
автоматизация обучения по охране труда и промышленной безопасности

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

▼ **27%**

сократилось время закрытия задач

▼ **14%**

сократилось FTE большинства административных и контрольных служб, централизация функций в ОЦО благодаря автоматизации процессов и единому доступу к данным

МАКСИМАЛЬНО БЕЗОПАСНО

ЗАКРЫТЫЙ КОНТУР КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- ✓ Соответствие требованиям ФСТЭК и 152-ФЗ
- ✓ Безопасный доступ к ресурсу из открытой сети Интернет
- ✓ Обеспечение непрерывной работы портала

- защита портала от угроз информационной безопасности в условиях хранения и обмена конфиденциальными данными
- снижение рисков ИБ при хранении персональных данных
- полное соблюдение требований законодательства
- обеспечение непрерывной доступности хранимой информации

Автоматизация работы в рамках единой платформы Битрикс24[®]



Совместная
работа: мессенджер,
ВКС, мобильное
приложение



HR-портал для
развития сотрудников и
управления
персоналом



Документы и сервисы
в мобильном
приложении
ЭДО, КЭДО и ПЭДО



Продажи,
Закупки и
Маркетинг



BPM-Сервисные
системы: ESM -
ОЦО, АХО,
ТОиР...

Битрикс24 🕒

Постоянное развитие платформы

13 лет

Битрикс24 развивается на рынке

AI-агенты и BPM 2.0

Новый функционал в каждом релизе

КЭДО+1С интеграция

В ТОПе рейтингов систем КЭДО:

3 место по версии «РБК Исследования рынков»
2 место по версии издания «Компьютерра»

Kubernetes

Поддержка микросервисной архитектуры, контейнеры, ингресс-контроллер и helm-приложение.

2 релиза

Каждый год

Доступно

Текущим заказчикам в рамках обновленной лицензии на следующий день после релиза

№1 HR-платформа года

По версии жюри премии «Цифровая пирамида»

Postgres и Холдинг

Специальные лицензии

ИИ-помощник CoPilot

Во всех компонентах Битрикс24

Безопасная среда

Регулярный анализ защищенности среды разработки ее окружения (внешних библиотек, инструментов, инфраструктуры)

Безопасные процессы

Выстроенные контроли на каждом этапе цикла разработки и внедрения

Проактивный фильтр (WAF)

Обеспечивает защиту от атак на веб-приложения (XSS, SQL Injection, PHP Including др.)

Внутренний анализ защищенности

Внутренние команды анализа кода, тестирования на проникновение

Регулярные сканирования на уязвимости

Astra Linux, РЕД ОС ALT, PostgreSQL/Pro

Подтвержденная совместимость с российским ИТ-ландшафтом

Независимый анализ защищенности

Bug Bounty >500 независимых исследователей безопасности

Внешние пен-тесты

Регулярные нагрузочные тесты

Сертификация во ФСТЭК 4УД

Позволяет применять систему в ГИС 1 класса защищенности

Техподдержка

Внутренний сканер безопасности

Журнал вторжений

Защита административного интерфейса

Система контроля целостности ядра

Защита сессий

Защита редиректов

Solar, BI.Zone Positive Technologies Kaspersky

Проекты по обеспечению совместимости со сканерами приложений и SIEM

СПАСИБО!

С удовольствием пообщаемся
с вами на нашем стенде

Александр Фарберов

8 (968) 898 10 50

Александр Воеводин

8 (985) 784 24 83