

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ



Использование ИИ в ресторанном бизнесе



Галкин Николай

Опыт в управлении ИТ – более 25 лет



01.

Победитель в рейтинге
«Топ-100 ИТ-лидеров» 2022,
2024 и 2025 года по версии
GlobalCIO

02.

Лауреат премии
«Гостеприимство» 2024 года
В номинации «За вклад в
развитие и популяризацию ИТ в
ресторанном бизнесе»



Актуальные тренды в HoReCa

01.

Клиенты ожидают персонализации, быстрого и качественного сервиса

02.

Расширение E-COM и работы над технологичностью доставки

03.

Использование Big Data и ИИ для анализа данных

04.

Большой запрос на автоматизацию бизнес процессов

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Важно понимать, что технологии на базе ИИ – это не «серебряная пуля», которая решит все проблемы бизнеса



НА ЧЕМ СТОИТ СКОНЦЕНТРИРОВАТЬСЯ?

Важно помнить: наш бизнес – кормить людей, а не разрабатывать ИИ

Важно понимать, что у нас нет задачи применять ИИ во всех процессах в компании.

В начале важно сделать MVP с минимальными усилиями и ресурсами, но с очевидным соответствием ожиданиям целевой аудитории.

После создания инструмента – необходимо внимательно изучить, кто и как им пользуется. Возможны удивительные открытия.

КОРОБКА ИЛИ КАСТОМ?

Маркетинг

Видеоаналитика

Аналитика

Клиентский
опыт

ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

- Генерация видео, изображений и текстов
- Видео и аудиоаналитика
- Анализ отзывов и обратной связи

СОБСТВЕННАЯ РАЗРАБОТКА

- Анализ продаж, складских остатков, управление меню
- Персонализированные предложения гостям
- Нормализация справочников

ТЕКУЩИЕ ПИЛОТЫ

То, что мы пилотируем в
первую очередь



Нормализация НСИ



Аналитика данных



Программа обучения

АКАДЕМИЯ КОФЕМАНИИ

**ШКОЛА
ШЕФОВ**

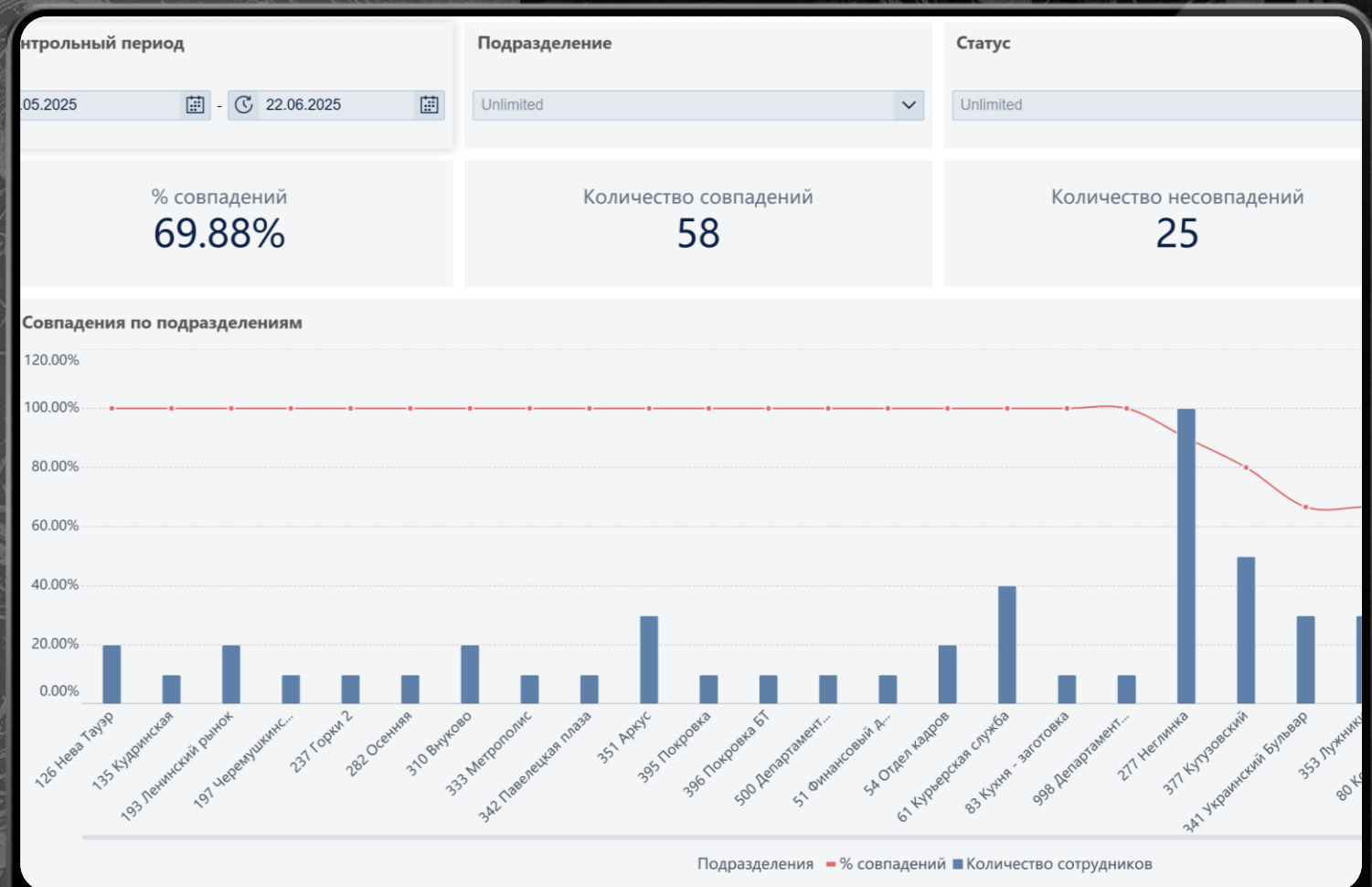


11:00
21:00

НСИ

использование ИИ для:

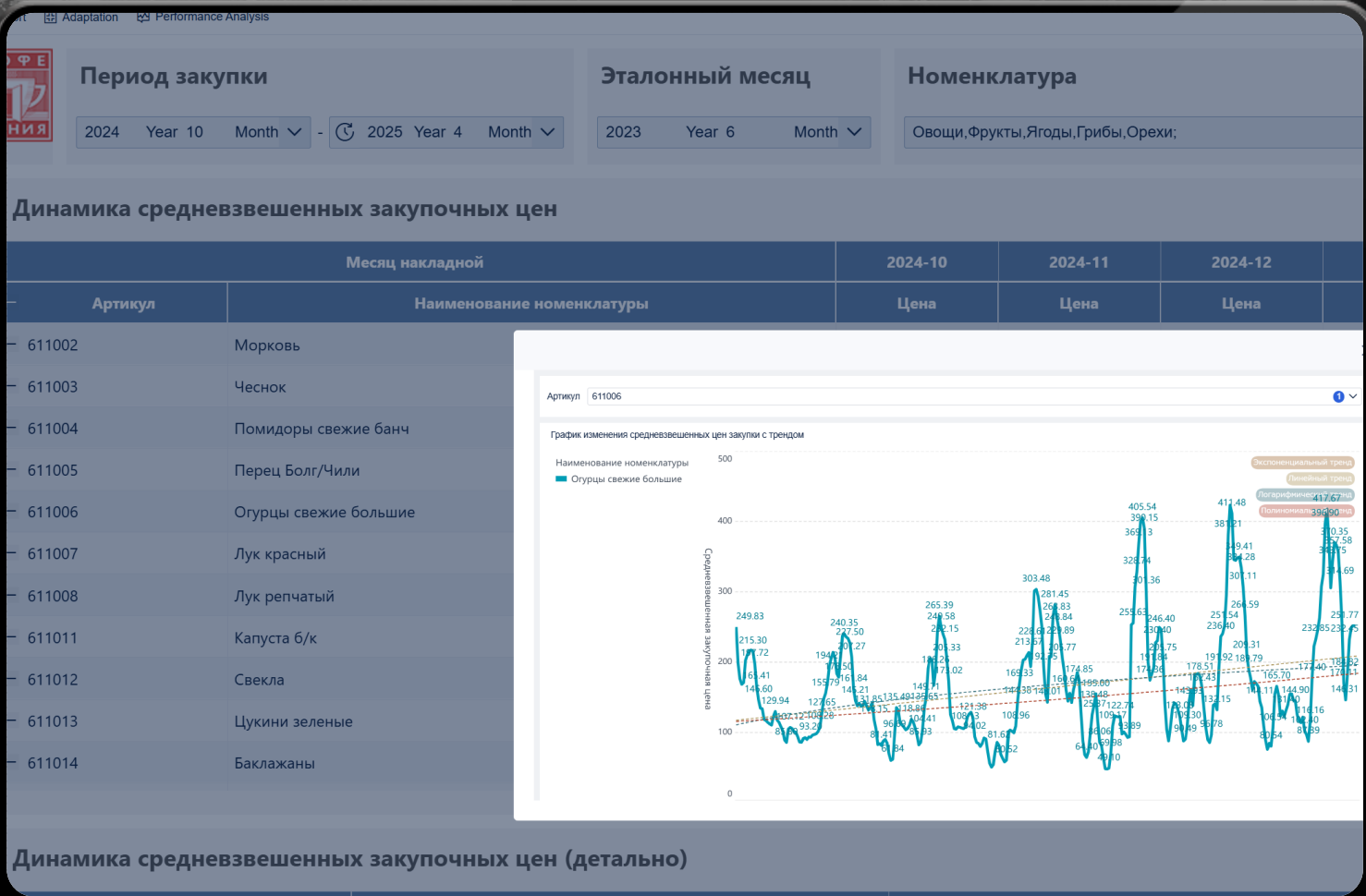
- Поиск дублей в справочниках
- Сопоставление данных из разных таблиц и источников
- Валидация данных
- Типизация номенклатуры



Аналитика данных

использование ИИ для:

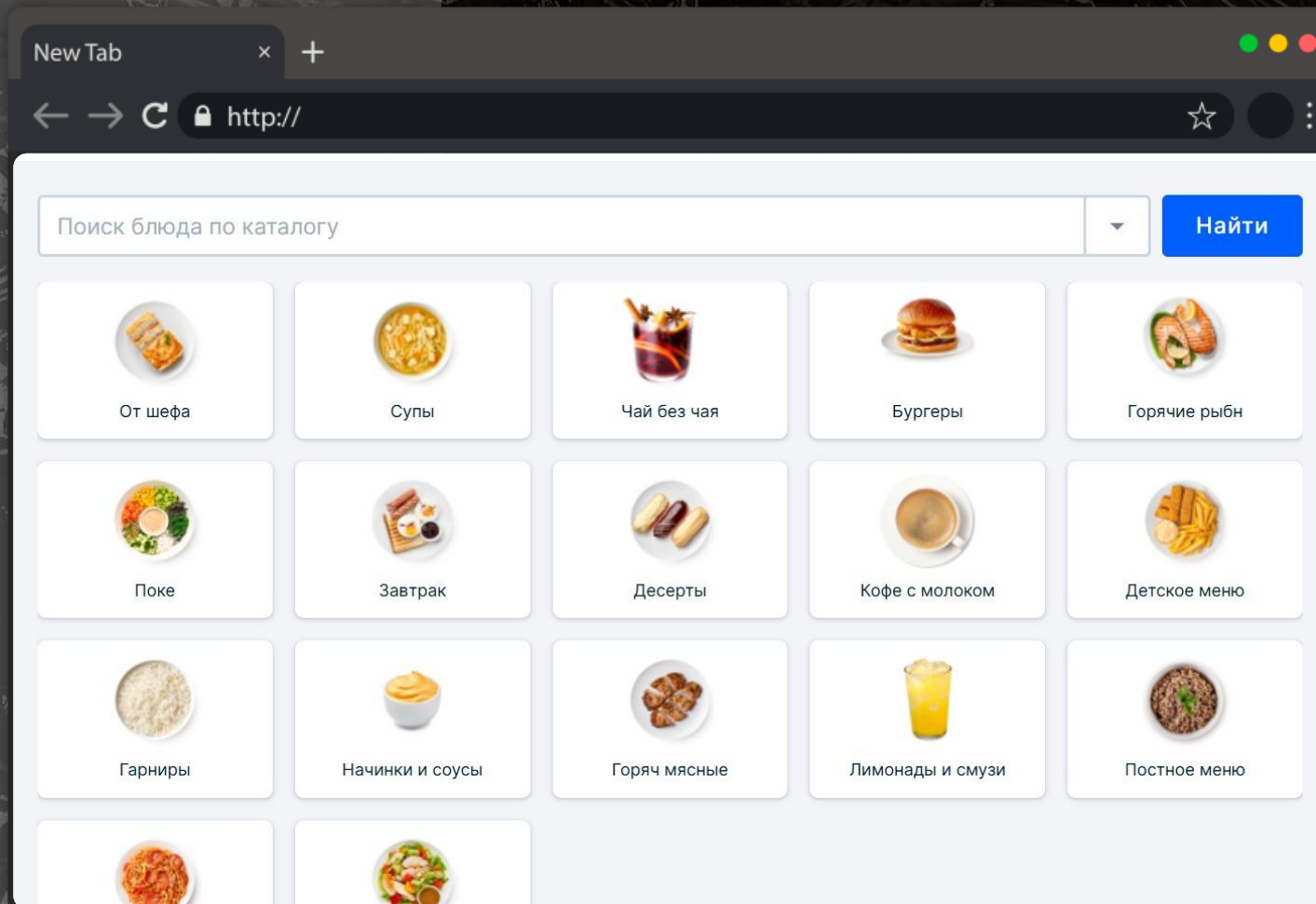
- помощник для аналитика в написании SQL
- построение дашбордов по запросу на естественном языке
- ответы на вопросы пользователей на естественном языке



Обучение шефов

использование ИИ для:

- Голосовой ИИ помогает освоить меню и стандарты ресторана
- Генерация вопросов, адаптированных под специфику ресторана
- Голосовой обработки ответов на разных языках
- Автоматическая проверка знаний сотрудников



В заключении

ИИ – это инструмент, который помогает ресторанному бизнесу адаптироваться к современным вызовам.

Чтобы успешно внедрить ИИ в компании, надо:

- Фокусироваться на направлениях, которые решают конкретные задачи бизнеса
- Внедрение ИИ должно быть четко вписано в стратегию развития ИТ и стратегию работы с данными. Этот подход помогает избежать хаотичного внедрения, минимизировать затраты и получить максимальный эффект от использования ИИ
- Соблюдать баланс между использованием готовых решений и собственных разработок



Спасибо

ГАЛКИН НИКОЛАЙ

Тел: +79164431767

e-mail: N.Galkin@Coffeemanias.ru