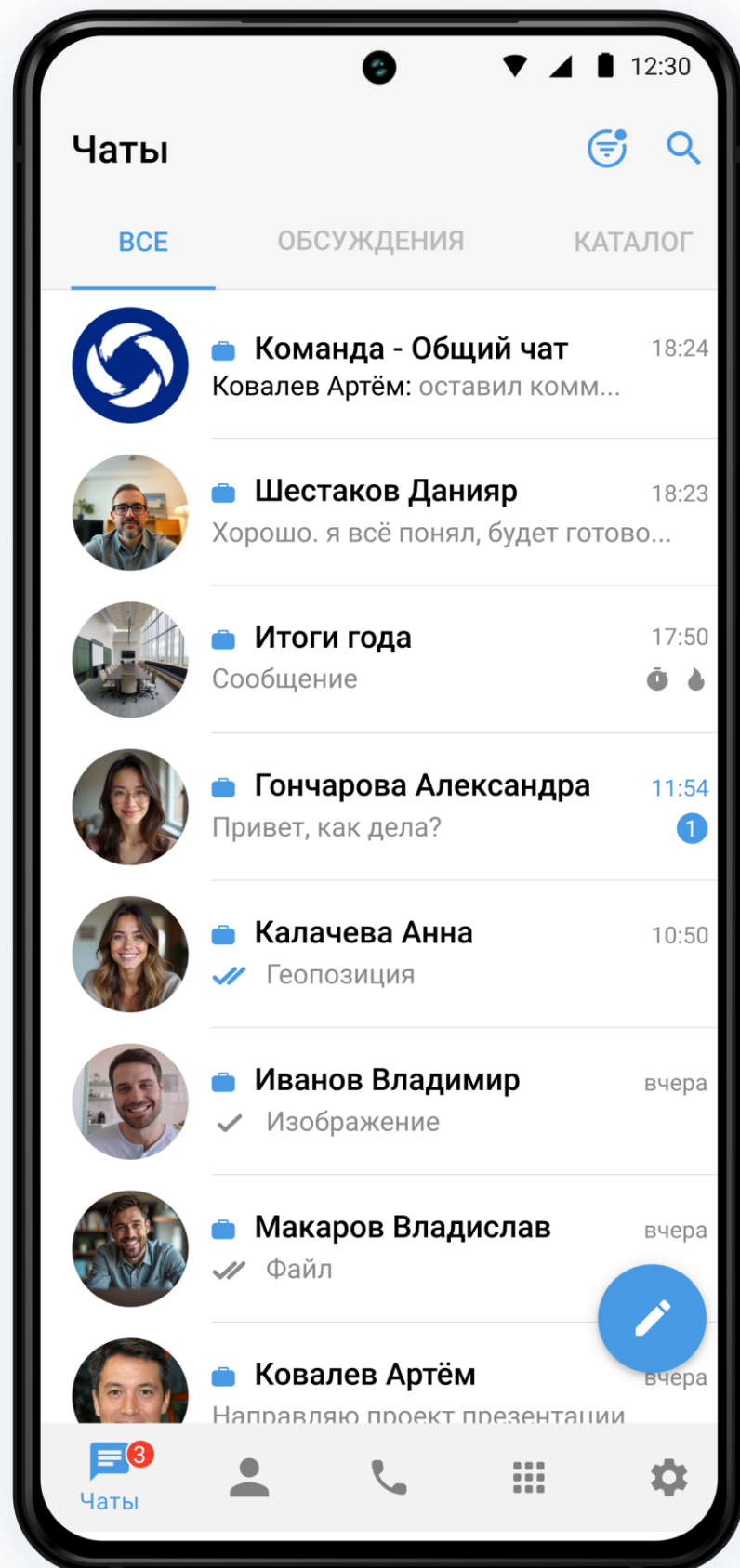




Опыт реализации в банке:
коммуникационное пространство
на базе платформы eXpress

«Команда»





Банк ВТБ перешел на отечественную коммуникационную платформу



Создание «Команды» – единой коммуникационной среды для сотрудников ВТБ, партнеров и контрагентов



Отказ от коммуникационных инструментов зарубежного происхождения – обеспечение импортонезависимости и полный контроль над потоками данных на территории РФ



Построение защищенной внутренней системы коммуникации в соответствии с требованиями ИТ-архитектуры ВТБ и ИБ-стандартами, действующими в банковской отрасли

МАСШТАБ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ



~1 млн
чатов создано



99,9%
SLA-доступность



>70 млн
сообщений в год



Более **150 тыс.**
пользователей

Это население целого города – например, такого, как Миасс (Челябинская область) или Керчь (Республика Крым).

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБЩЕНИЯ



Альтернатива использованию
почты: моментальное
и быстрое общение



Удобное скачивание
и установка на личное
устройство сотрудника



Привычный интерфейс,
не требующий дополнительного
обучения



Канал для оповещения
о важных новостях в жизни
компании



Быстрый поиск коллег
в корпоративной системе



Чат-боты для автоматизации
процессов с использованием
искусственного интеллекта

Умное приложение для общения и работы

ДОСТИЖЕНИЯ

Банк ВТБ перешел на
отечественную
защищенную
коммуникационную
платформу



01

Удобный инструмент
для коммуникации
вне зависимости от
местоположения
и используемого устройства



02

В 2 раза ускорено
взаимодействие между
сотрудниками, достигнута
экономия человеко-часов и
ресурсов
за счет автоматизации
рутинных процессов



03

Реализована
отказоустойчивая
архитектура,
поддерживающая большое
количество одновременных
подключений и высокую
нагрузку на инфраструктуру



04

СДЕЛАНО В РОССИИ



100%

технологическая
независимость

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ВЫСОЧАЙШЕМ УРОВНЕ

Трехфакторная
аутентификация
пользователей



Встроенные
механизмы
криптоконтейнера



Сквозное
шифрование



Режим повышенной
конфиденциальности

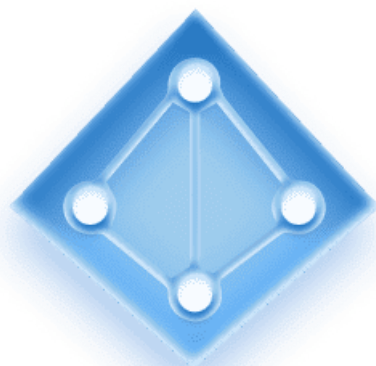


Ролевая модель
управления доступами



Интеграция с Active Directory

Защищенная синхронизация
корпоративных каталогов
пользователей



Интеграция с DLP

Обнаружение и
предотвращение
несанкционированного
использования и передачи
конфиденциальных данных



Интеграция с антивирусными средствами

Защита корпоративной среды
от вредоносного ПО



Интеграция с SIEM- системами

Моментальное реагирование
на инциденты, связанные с
безопасностью



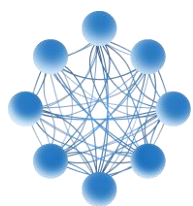
**Высочайший уровень безопасности для обмена конфиденциальными
корпоративными данными**

ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ДОВОЛЬНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



Платформа eXpress, на базе которой создана «Команда»:

Включена в Реестр отечественного ПО, имеет
сертификат ФСТЭК России №4232 по
4-му уровню доверия



Коммуникационный протокол Федерация

Позволяет создать единое пространство
рабочего общения как внутри Группы,
так и с внешними партнерами



Инструменты для общения и работы

Личные и групповые чаты, обмен файлами
и документами, аудиозвонки 1-на-1,
видеоконференции, запись ВКС, опросы,
пользовательские статусы и многое другое



Платформа для разработки собственных чат-ботов

Без обращения к зарубежным решениям и с
возможностью интеграции с ИИ-инструментами



Владимир Аде

Dmitry 11 дек 2024



отличный мессенджер. просто работает. и даже хорошо. часто это единственный
способ оперативно достучаться до сотрудника



25 апреля 2024 г.

Отличное командное приложение!!!

Захар 27 нояб 2024



нормально работает, в работе удобно

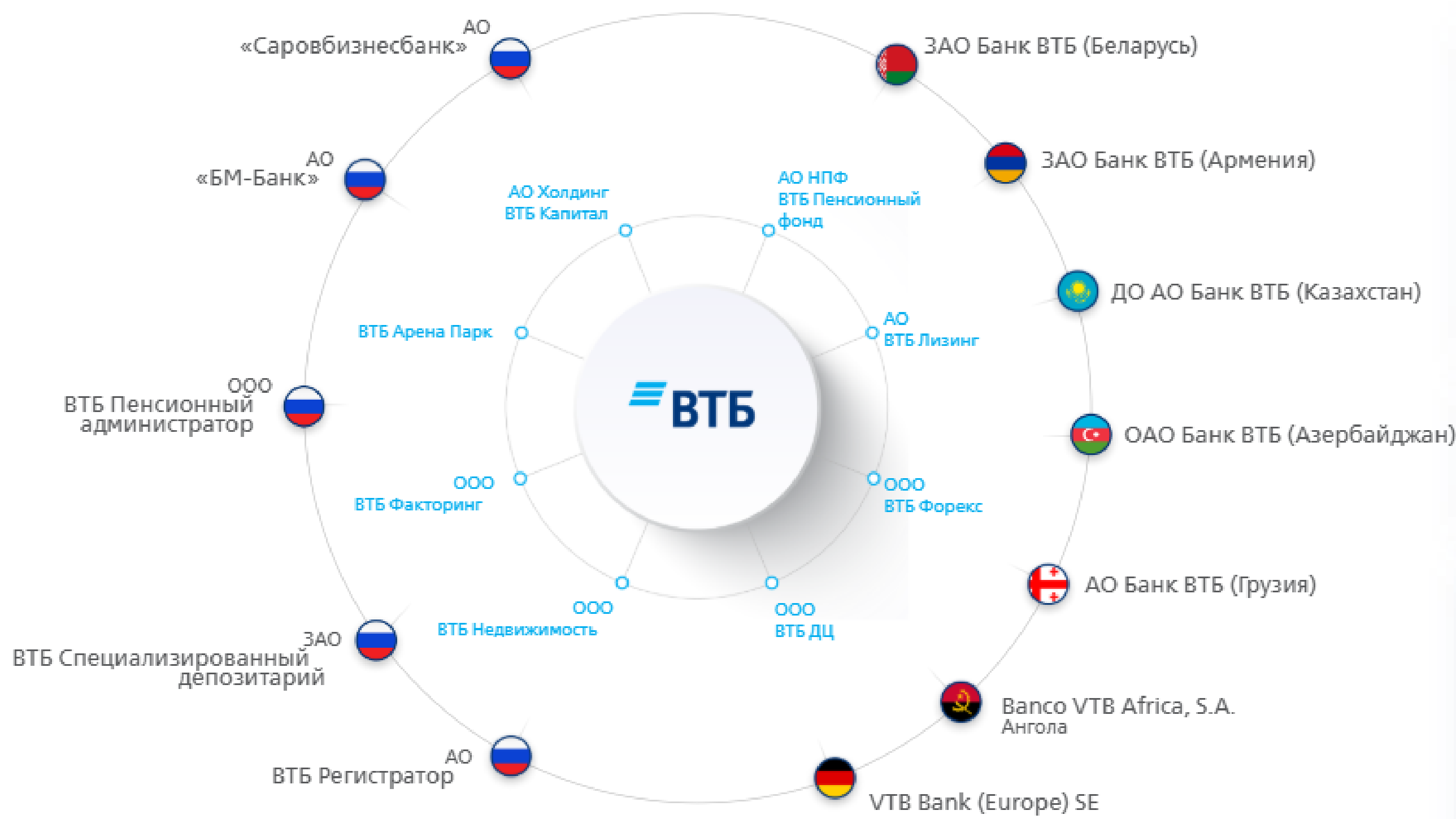
Кирилл 11 апр 2025



удобный функционал, быстрые пуши, качественные звонки

Цифровая платформа
использует самые передовые
технологии и полностью
соответствует
законодательству РФ

ЭКСПОРТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ



Мессенджер «Команда» уже вышел на международный уровень и используется в зарубежных дочерних Банках ВТБ: Казахстан, Белоруссия, Китай

В планах подключения пользователи Индии

В перспективе планируется распространить возможность использования «Команды» на компании группы ВТБ за рубежом: Армения, Азербайджан, Грузия

ВОЗМОЖНОСТИ МАСШТАБИРОВАНИЯ

Подключение зарубежных представительств и партнёров. Общее количество пользователей может достичь 200 000



Потенциал для разработки SmartApps для безопасного мобильного доступа к внутренним системам и сервисам



Разработка собственных чат-ботов для автоматизации всё большего числа рутинных задач

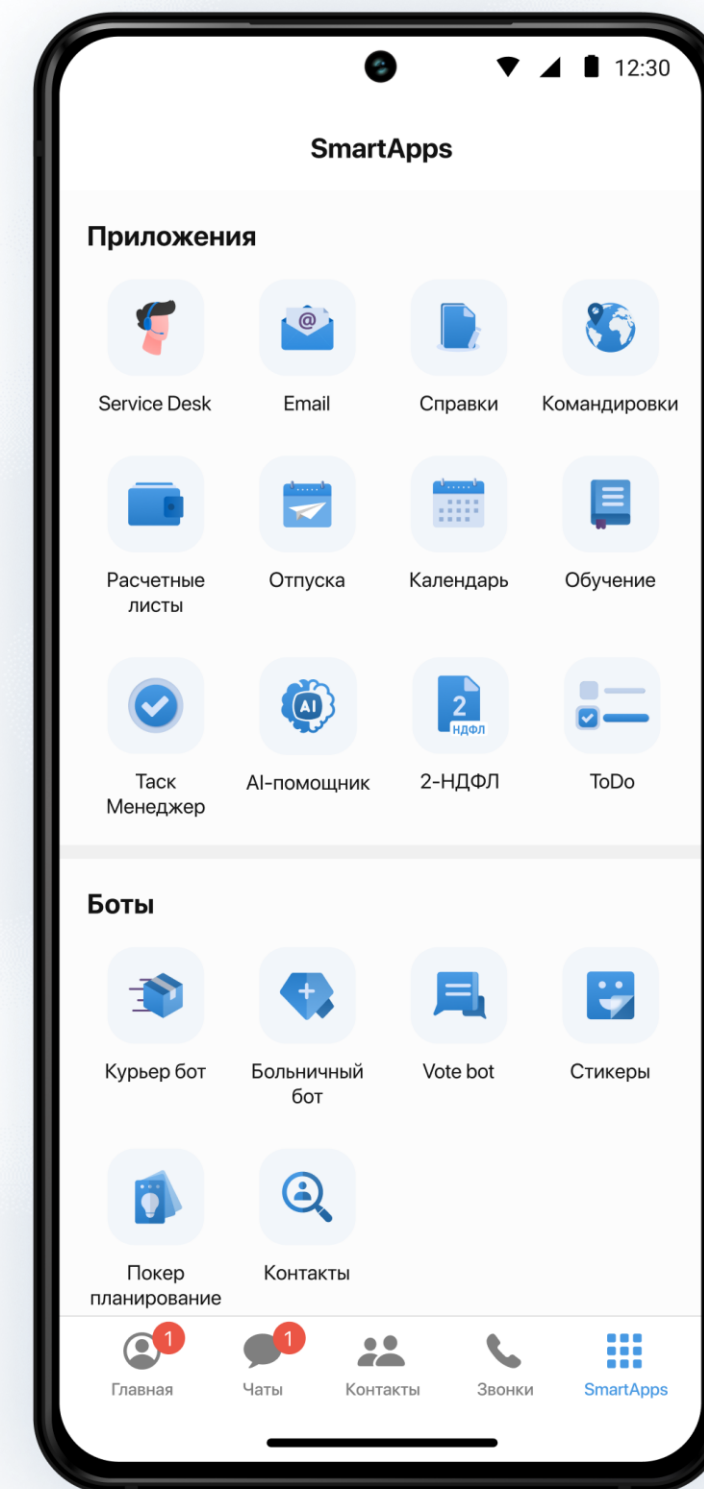
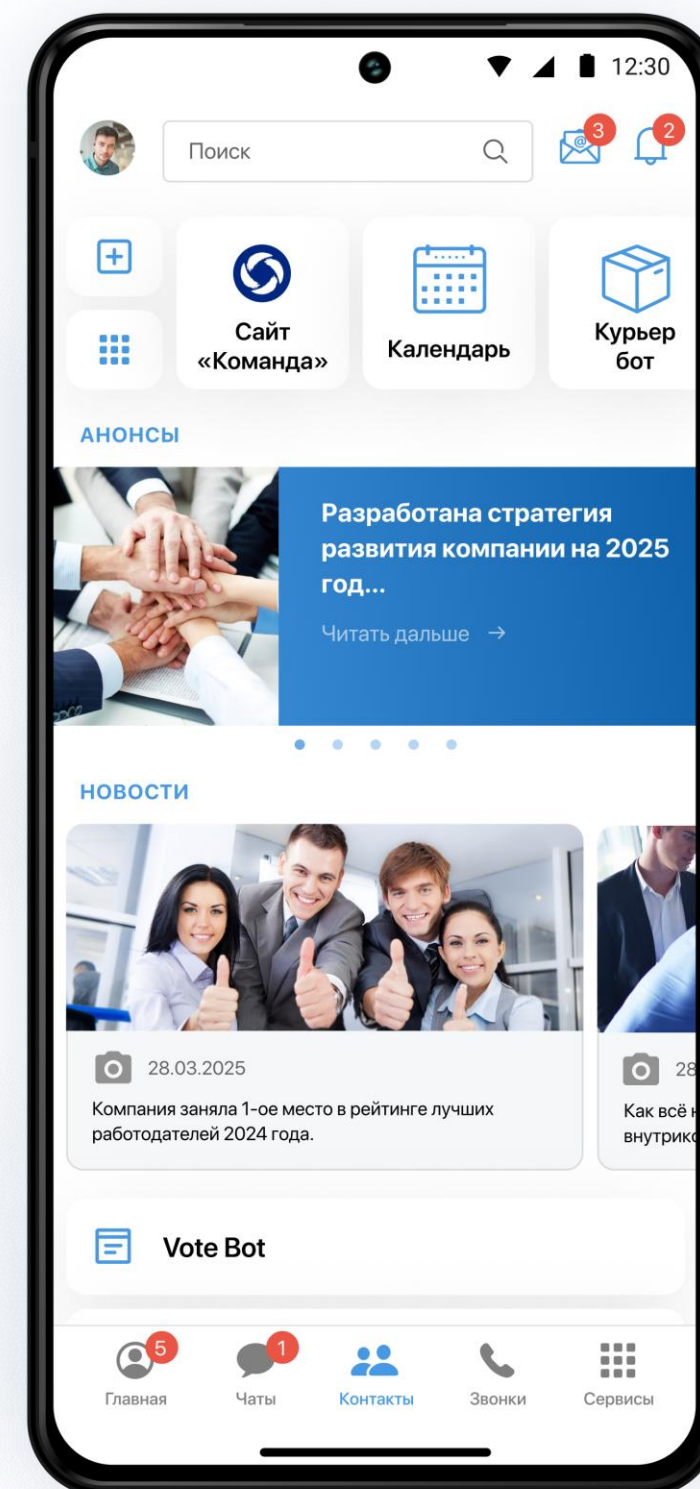


Усиление платформы технологиями искусственного интеллекта



Широкие возможности масштабирования – новая степень свободы для развития бизнеса

Создание крупнейшего по количеству пользователей супераппа финансовой отрасли России



Мессенджер «Команда» – №1 в России в отрасли «Финансы и банки» на базе платформы eXpress

1

Крупнейшее внедрение на базе
платформы eXpress –
более 150 тыс. пользователей



2

СДЕЛАНО В РОССИИ
Полностью отечественная
платформа



3

Информационная безопасность
на высочайшем уровне



4

Передовые технологии –
довольные пользователи



5

Широкие возможности
для масштабирования

