

Интеллектуальная роботизация: автоматизация извлечения данных

Влад Кондратьев

ДИТ / Департамент развития общепанковских систем



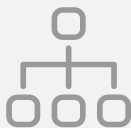
синара
банковская группа

ИТ

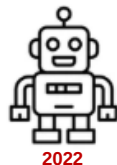
О КОМПАНИИ

Банковская группа Синара:

- АО Синара Банка
- Инвестиционный банк Синара
- АО Газэнергобанк
- Делобанк
- ООО СКБ Лаб
- ООО СКБ Онлайн
- ООО Партнер



 **синара** банк  **дело**банк  **газэнерго** > банк



2022

- **52** сценария
- **124** тыс. запусков сценариев
- **10 тыс.** часов экономии

ЗАДАЧА: преобразование данных в машиночитаемый вид

Запросы нотариусов на бумажном носителе

- Реквизиты нотариуса (**ФИО**, ...)
- Сведения о проверяемом физическом лице (**ФИО**, Адрес, ...);
- Перечень требуемых сведений;
- Основание обращения;



Точность извлечения информации



63%



>90%

Текущий статус работ по ИИ



Текущий бэклог задач ИИ:

- Чат-боты - 2
- Виртуальный сотрудник - 1
- ИИ-ассистент - 2

Архитектура решения



Web консоль AI HUB

- Выберите используемую модель
- Укажите параметр вариативности ответов (температуру)

Температура — важный параметр в больших языковых моделях, который регулирует степень случайности при генерации текста.

При низкой температуре (*значение 0*) выбираются наиболее вероятные токены, при высокой (*значение 1*) увеличивается вероятность выбора менее вероятных токенов.

Пример использования:

Промпт : "... из текста запроса нотариуса верни ФИО клиента ... **Иванов А. А.** ... "

Температура: "0", Ответ: "**Иванов А.А.**"

Температура: "0.5", Ответ: "**Иванов Александр Александрович**"

Модель
Вихрь 3.2 8b

Вариативность ответов
Средняя

✕

Предложи кейсы использования RPA в кредитной организации.

25.09.2025 16:35:55

RPA (Robotic Process Automation) — это технология, позволяющая автоматизировать повторяющиеся задачи, которые обычно выполняются сотрудниками. В кредитных организациях RPA может быть использован для повышения эффективности и сокращения ошибок.

Кейсы использования RPA в кредитной организации:

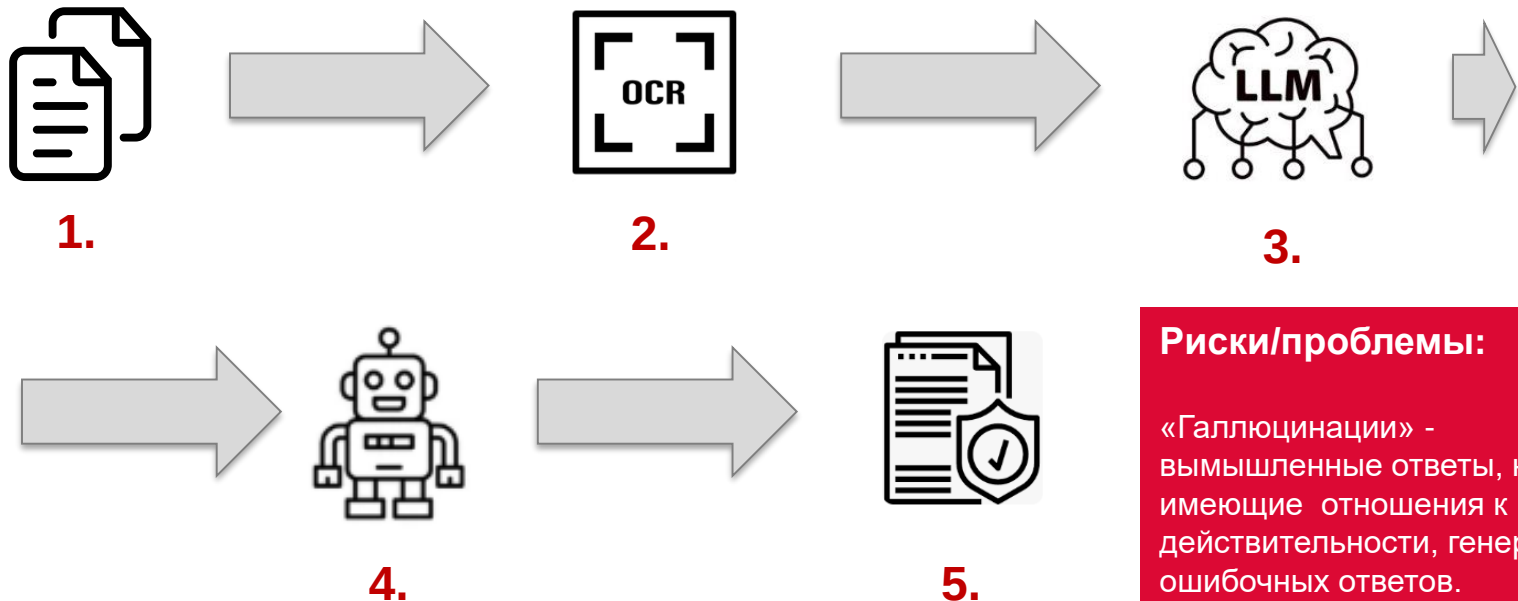
1. ****Автоматическая обработка заявок на кредит****
- Автоматизировать сбор данных о клиенте.
- Проверку кредитной истории с помощью API банков-агентов.
- Вычисление кредита и автоматическое предоставление решения клиенту.

2. ****Автоматизация работы с документами в системе****

Спросите что-нибудь

➤ Отправить

Алгоритм Виртуальный сотрудник



Риски/проблемы:

«Галлюцинации» - вымышленные ответы, не имеющие отношения к действительности, генерация ошибочных ответов.

Спасибо за внимание!



синара
банковская группа

ИТ