

Как развивается рынок RPA в России и мире: драйверы и барьеры

c•news



- Глобальный рынок RPA: лидеры и тренды
- Ключевые заказчики решений
- Куда движется российский рынок RPA
- Крупнейшие внедрения
- Драйверы и барьеры

Как растёт глобальный рынок RPA

В 2024 году затраты на глобальном рынке RPA составили **\$3,6 млрд**

Это на 14,5% больше по сравнению с предыдущим годом, когда объём отрасли оценивался в \$3,14 млрд.

Gartner

2023 г. - \$4,1 млрд.

2024 г. - \$5,7 млрд

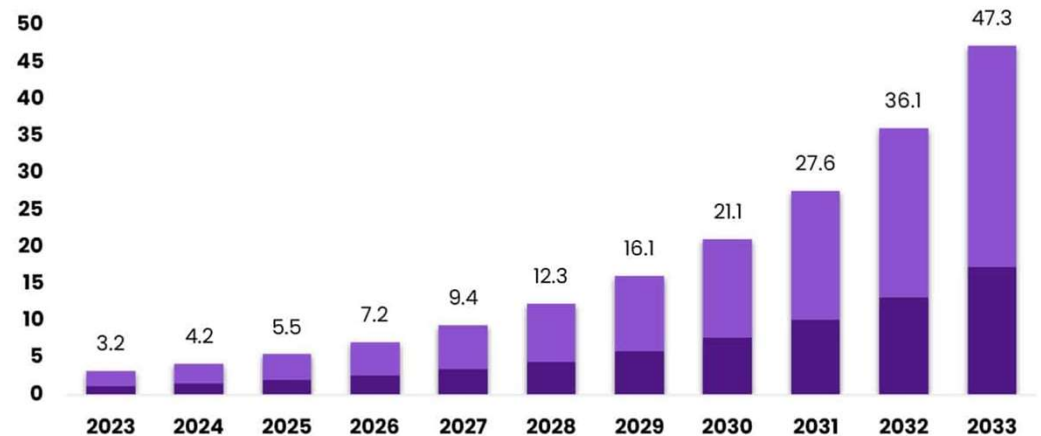
2025 г. - \$7 млрд

Statista

Global Robotic Process Automation Market

Size, by Component, 2023-2033 (USD Billion)

■ Software ■ Service



The Market will Grow
At the CAGR of:

30.9%

The Forecasted Market
Size for 2033 in USD:

\$47.3 Bn

market.us
ONE STOP SHOP FOR THE REPORTS

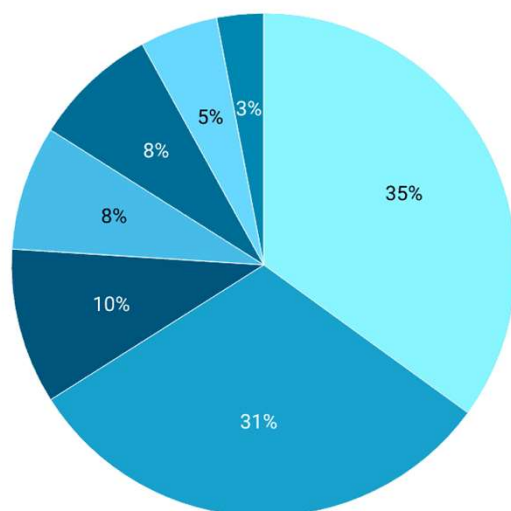
Лидеры рынка



Кто заказчики

RPA Adoption in Different Sectors

Adoption in Percentage



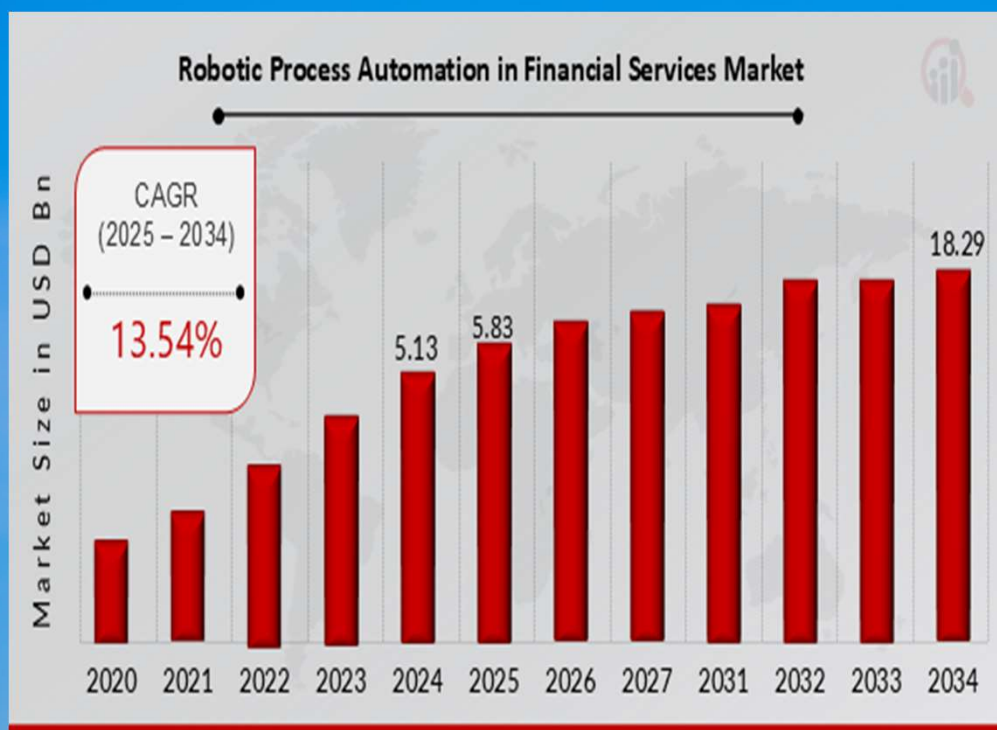
Manufacturing (35%) Technology (31%) Healthcare (10%) Retail and CPG (8%)
Finance (8%) Public sector (5%) Education (3%)

(Adoption in %)

Source: Market.us Scoop

- Наибольшая доля выручки в 2024 году пришлась на сегмент крупных предприятий
- Активнее всего внедряется в следующих BFSI (банковское дело, финансовые услуги и страхование), фармацевтика и здравоохранение, розничная торговля и потребительские товары, ИТ и телекоммуникации, СМИ и образование, производство, логистика, энергетика, коммунальные услуги и пр.

Кто заказчики



Market Research Future

- В 2024 году объем глобального рынка RPA в сфере юридических услуг достиг **\$2,64 млрд**. Годом ранее - \$2,26 млрд.
- В сфере финансовых услуг объем мирового рынка RPA достиг **\$5,13 млрд**. Годом ранее - \$3,99 млрд.

4 ключевых направления применения RPA в финансовой сфере:

- 1) счета к оплате, счета к получению
- 2) обнаружение мошенничества
- 3) соблюдение нормативных требований
- 4) обслуживание клиентов.

Мировые тренды RPA

conews



- Гиперавтоматизация за счет внедрения искусственного интеллекта, машинного обучения и средств аналитики
- Более половины выручки в 2024 г. обеспечили RPA-системы с облачной моделью развертывания
- Растет внимание компаний к соблюдению нормативных требований и управлению рисками
- Использование RPA выходит за рамки традиционных отраслей (финансы и ИТ): здравоохранение, аграрный сектор и образование
- RPA активнее внедряет малый и средний бизнес
- Вопросы кибербезопасности выходят на первый план
- Внимание к управлению жизненным циклом RPA
- Рост популярности RPA как услуги

Российский рынок RPA

Объем рынка в 2023 г.:

10-20 млрд руб.

Объем рынка в 2024 г.:

- TAdviser: 21–24 млрд руб.
- «ИБА»: 60 млрд руб.

Как будет расти рынок в 2025 гг.:

- «ИБА»: 40–50%
- Primo RPA: на 40% и более
- Другие игроки рынка: на 30%

Импортозамещение

До 2022 г. доля UiPath, Blue Prism и Kofax на российском рынке составляла 80-90%

В 2023 г. рынок российских RPA-решений переживал этап консолидации

На данный момент почти все проекты миграции с зарубежных решений завершились

Лидеры российского рынка



Крупнейшие внедрения

Вендор	Заказчики:
Robin	РЖД, Правительство Санкт-Петербурга, Газпромтранс, Русгидро, Аэрофлот, Мираторг
Primo RPA	КРОК, ММК, АльфаСтрахование, ФСК, ОМК, Росгосстрах, Газпромнефть, Силовые машины, АЛРОСА
PIX Robotics	Норильский никель, Группа Черкизово, S7, Лукойл, Ozon, Фосагро
Sherpa RPA	Ростелеком, Билайн, Альфа-Банк, Московский кредитный банк, Ак Барс, Росбанк, Северсталь
Гринатом (Атом.ПИТА)	РТУ МИРЭА, Росагролизинг, X5 Group
Puzzle RPA	Федеральная налоговая служба

Драйверы роста рыночной доли российских игроков

Интерес крупных заказчиков - госсектор, окологосударственные структуры, крупные промышленные концерны

Зрелость технологий, большое количество кейсов внедрения в транспортной отрасли, ритейле, госуправлении, нефтегазовом секторе и пр.

Низкий уровень безработицы, нехватка персонала

Тренд на гиперавтоматизацию сквозных бизнес-процессов

На что делать ставку

Акцент на экосистемность, решений: объединение различных функций, типа архивирования, OCR, СЭД и пр.

Поддержка клиентов – наличие бесплатной техподдержки, программ обучения и сертификации, развитие сообщества

Промышленная эксплуатация: способность масштабироваться, работать с большим количеством запущенных роботов

Интеграция с ИИ и ML

Интеграция с отечественной инфраструктурой (ОС, процессоры, базы данных)

Low-code, no-code

Сдерживающие факторы

- Сопротивление сотрудников
- Слабая координация между бизнесом и ИТ
- Сложности с экономическим обоснованием проекта и измерением эффектов, ошибки в расчете ROI
- Внедрение занимает много времени
- Многие отечественные платформы требуют сложных доработок
- Low-code и no-code не работает — пользователи не могут и не хотят делать роботов, у них нет на это времени и высокая загруженность
- Неготовность инфраструктуры компании, нет стандартизированных данных, регламентов
- Выбор неподходящих процессов для роботизации, попытка роботизировать «грязные процессы», отсутствие четких целей

Вопросы для обсуждения

- Как выбрать процессы для роботизации?
- Какие RPA-платформы предлагают российские вендоры?
- Как безопасно мигрировать с зарубежного решения на отечественное?
- В чем особенности роботизации в крупном бизнесе, МСП и госсекторе?
- Как создавать роботов при помощи low-code и no-code?
- Что сдерживает повсеместное внедрение роботов?

КОНТАКТЫ

Анжела Патракова
журналист-аналитик,
шеф-редактор спецпроектов и видеоподкастов CNews

apatrakova@cnews.ru

129626 г. Москва
ул. Староалексеевская, д. 5

c•news