

Автоматизации в ритейле:

модели, которые управляют массовыми операциями и доставляют еду вам под дверь



Садова Карина

руководитель направления ИИ в X5 Digital



- Знакомимся, немного о себе
- Какие процессы курьерки и сборки возникают в ритейле
- Как здесь нам может помочь AI
- Что уже хорошо работает
и можно ли исключить человека из процессов полностью
- Какие вызовы перед нами еще стоят

9 лет

занимаюсь
нейронками,
начинала с
того, что их
обучала

200+

моделей на
проде

5 лет

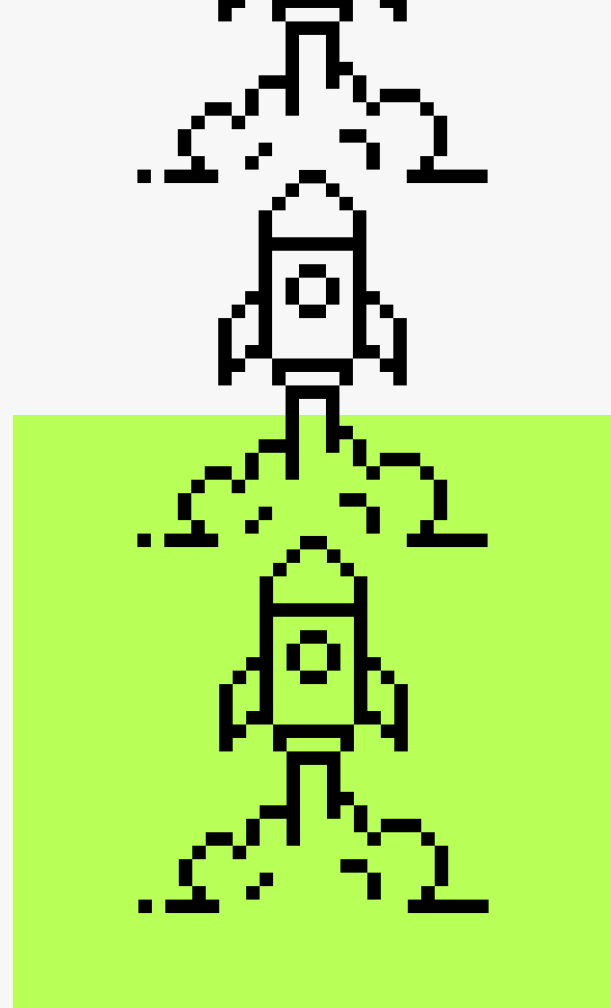
управления
командами и
продуктами

- Ритейл-платформа
- Клиентский опыт



Что такое клиентский опыт

- UI / UX от использования приложений
- красота и качества контента
- разнообразие рекомендательных систем
- акции и специальные предложения, комбо-предложения
- бонусные программы
- смежный опыт оффлайна и онлайн



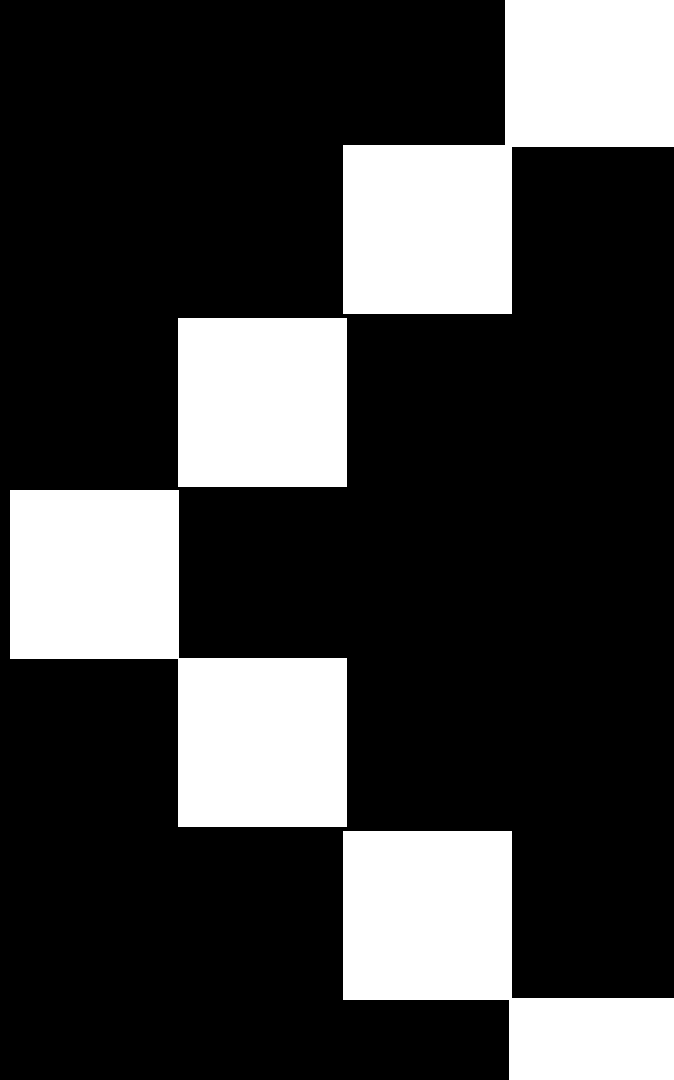
Что такое ритейл платформа

- процессы, связанные с обработкой заказа
- процессы, связанные с доставкой заказа
- процессы, связанные с наймом массового персонала



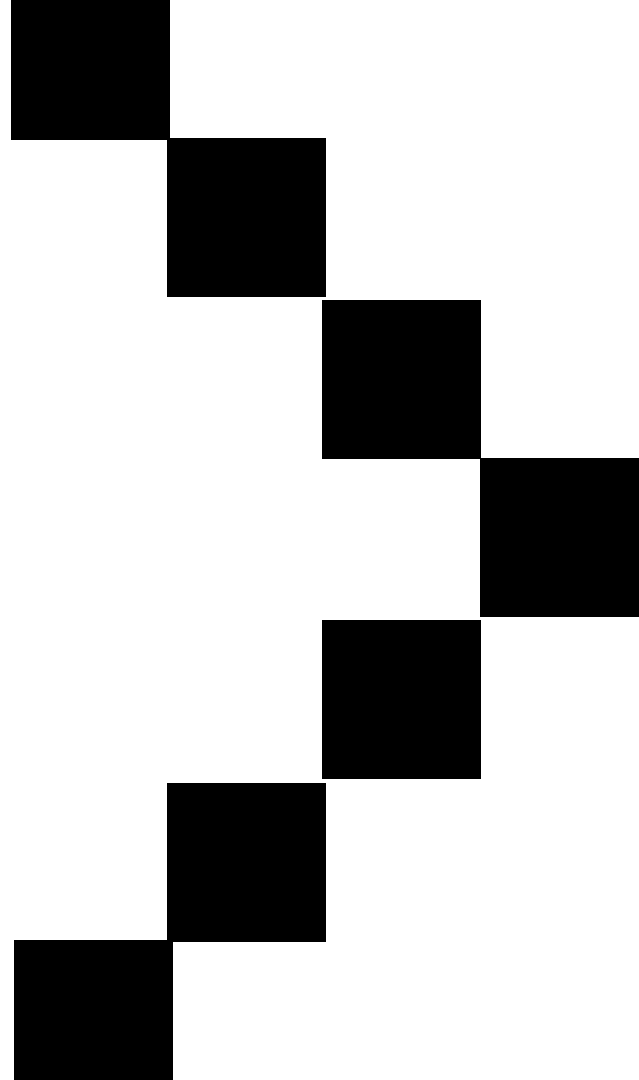
Как нам помогает AI

- планирование потребности в сборщиках и курьерах на будущий период
- планирование несистемных операций на складах
- рекомендации по назначению смен массовому персоналу

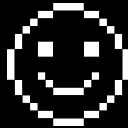


Как нам помогает AI

- автоматическая обработка документооборота при найме
- автоматизация работы с обращениями и фидбеком
- модерация контента от персонала при выходе на смены
- помощь в принятии решений при сборке
- AI для обучения и онбординга персонала
- умный поиск по внутренним базам знаний

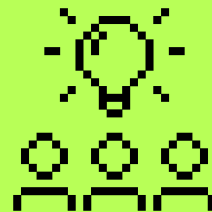
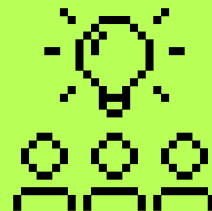
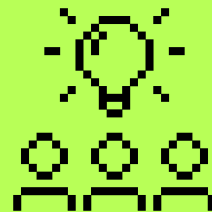


- можно ли полностью убрать из процесса человека ?



Какие вызовы перед нами стоят

- улучшение предсказательных моделей по заказу для клиентского опыта
- работа с фидбеком массового персонала и внутренними метриками ритейл-платформы для улучшения моделей назначения заданий
- автоматизация найма массового персонала
- роботизация складов





Садова Карина

руководжу направлением продуктового ИИ в X5 Digital
читаю лекции в СберУниверситете про LLM-ки и GenAI
co-founder направления AI в ASAP