



РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения

Применение технологий **искусственного интеллекта** в пассажирском железнодорожном транспорте



Применение ИИ для повышения **эффективности** и **качества сервиса** на железнодорожном пассажирском транспорте

- 1 ИИ как инструмент прогнозирования продажи билетов**
- 2 ИИ как помощник супервайзера в клиентском сервисе онлайн и оффлайн**
- 3 Перспективы расширения применения ИИ в сервисах для пассажиров**

ИИ как инструмент **прогнозирования** продажи билетов

Система **на основе DNN** разработана для внутренних нужд ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»

95%

Точность прогноза



Прогноз продажи билетов в агентской сети

4%

Средняя абсолютная погрешность прогнозирования по дням



Поддержка принятия решений при составлении бюджета



Модель постоянно дорабатывается с учетом нужд общества

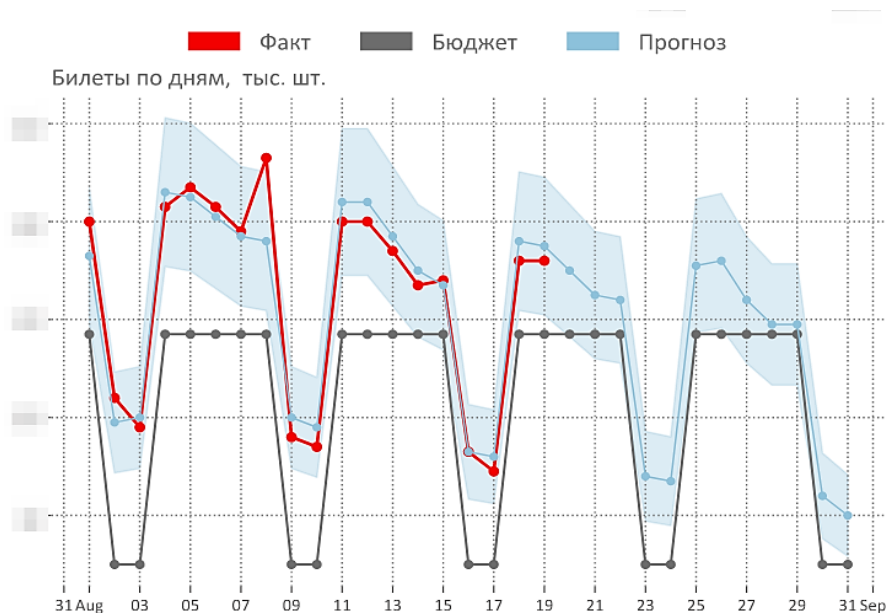
ИИ как инструмент прогнозирования продажи билетов

Основа

Алгоритм глубокого обучения

Доставка результатов

Ежедневная рассылка динамического прогноза в чат-бот и BI-систему
«Apache Superset»



ИИ как **помощник супервайзера** в клиентском сервисе

Коммуникации с пассажирами
на железнодорожном транспорте
по различным каналам связи

100%

Диалогов могут быть
записаны, обработаны
и проанализированы

Запись коммуникаций



**Перевод всех голосовых
обращений в текст**



Генерация отчётов



**Контроль качества работы операторов,
проводников, работников вокзалов**



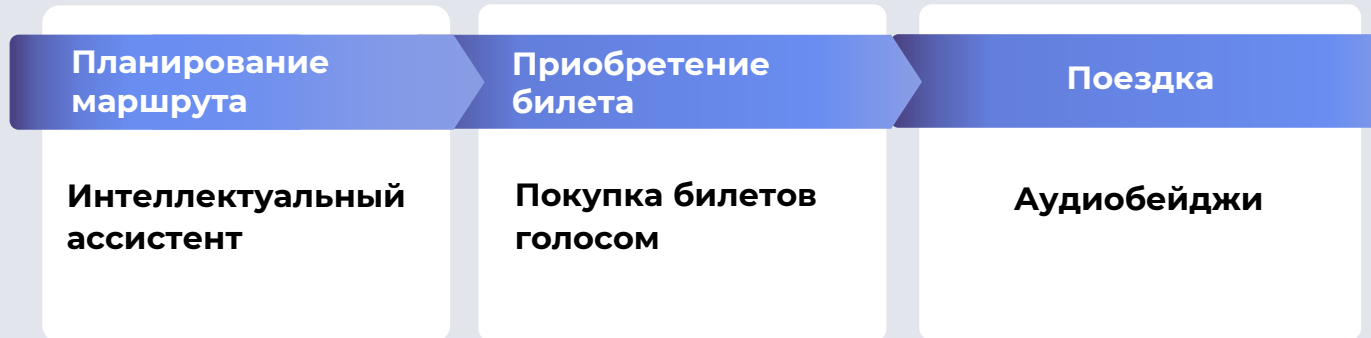
**Анализ процессов и выявление
узких мест**



**Повышение квалификации
работников**

Перспективы расширения применения ИИ в сервисах для пассажиров

Выход в оффлайн и ещё больше поддержки пассажиров и операторов

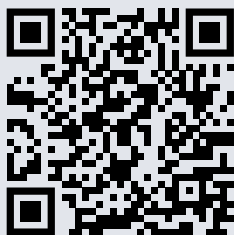




РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения

Время идёт вперёд!

@imforbusiness



РЖД/Цифровые
пассажи́рские решения

@impartners



Платформа ИМ.Партнеры



Подписывайтесь
на наши телеграм-каналы

