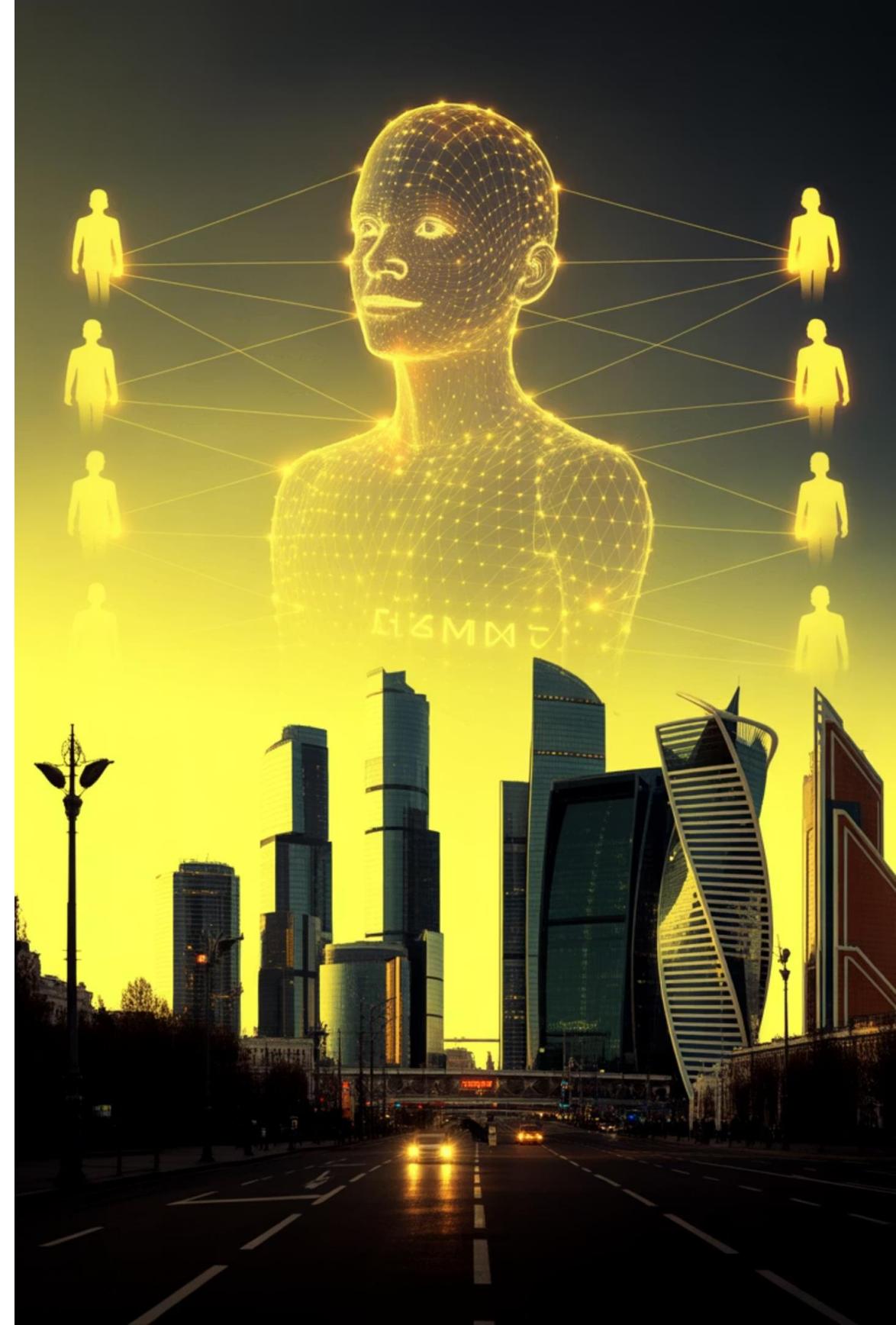


# Этичный ИИ: Алгоритмы для благотворительности

Тимур Шарапудинов, СТО благотворительного приложения Tooba

18 сентября 2025, Москва



# Тооба

Маркетплейс благотворительности,  
вдохновляющий людей  
*на ежедневную помощь*

Собрано более 3 млрд рублей

Оказана помощь более 700  
тысячам подопечных

# О чем мы поговорим сегодня

## Цепочка ИИ-верификации

Автоматизированная отчетность для повышения доверия.

## Умна лента

Рекомендательная система на основе ваших предпочтений

## ИИ ассистент благотворительности

Умный помощник расскажет как устроена благотворительность и подберет подходящие сборы.

## Генерация изображений в сложных сборах

Создание этичного визуального контента ИИ.

## Решение кадрового кризиса в НКО

ИИ уравнивает возможности НКО и игроков большого бизнеса.

## Создание интегрированной системы, управляемой LLM

ИИ автоматизирует бизнес-процессы и коммуникации

Комплексное решение под ключ для фондов - аудит и внедрение системы, управляемой ИИ для решения проблем фондов.

# Цепочка верификации: фундамент доверия

Мы создали комплексную систему верификации на основе ИИ для повышения прозрачности и укрепления доверия в благотворительности, охватывая всех участников.



Доноры

Проверка личности и защита от мошенничества.



Фонды

Аудит программ, финансов и репутации.



Медучреждения

Оценка квалификации и обоснованности лечения.



Пациенты

Подтверждение диагноза и отсутствие дубликатов.

Эта многоступенчатая система на базе ИИ предотвращает мошенничество, коррупцию, необоснованное лечение и дубликаты сборов, обеспечивая максимальную эффективность каждого пожертвования.

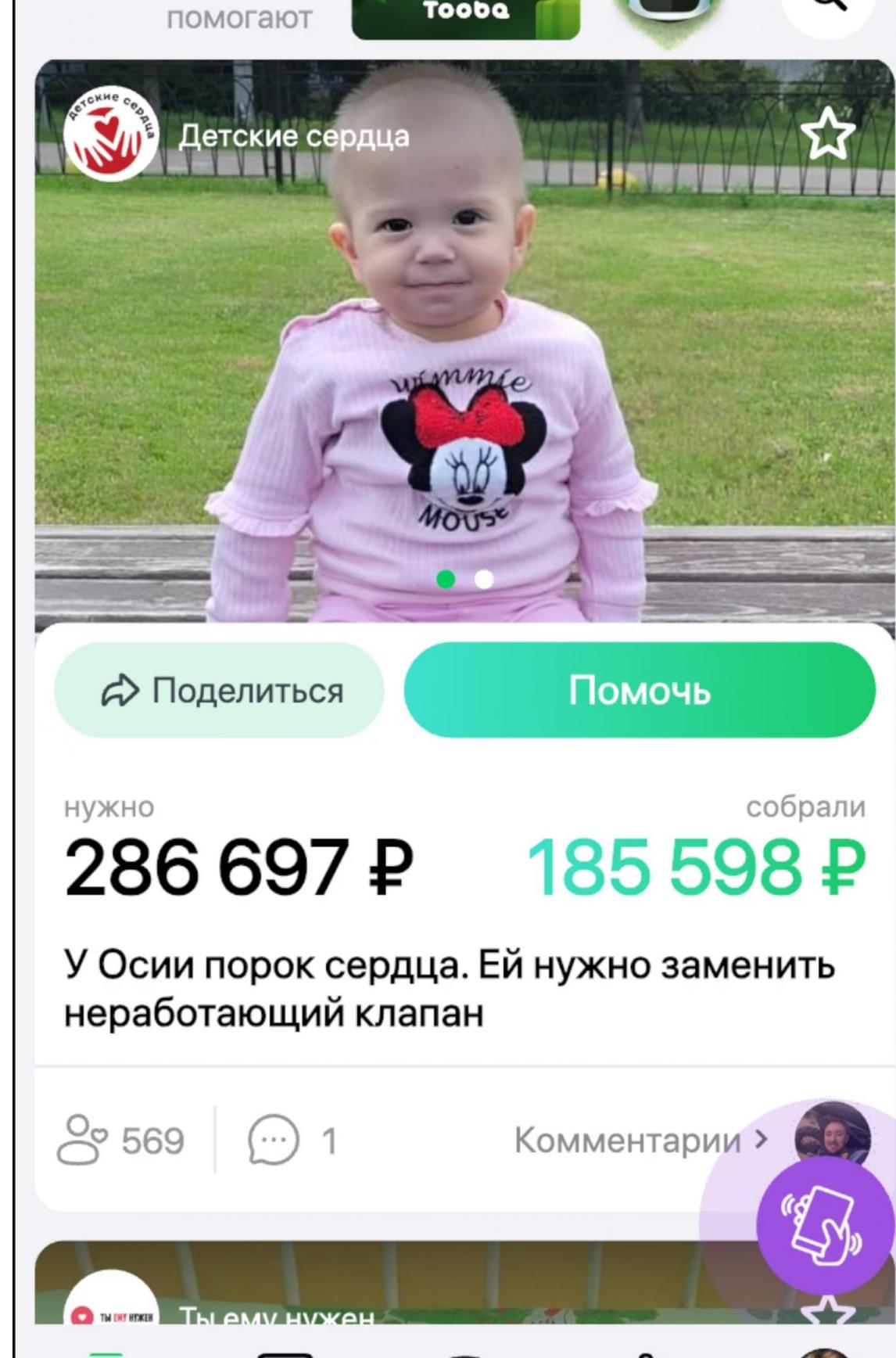
# Персонализация взаимодействия с донорами

ИИ обеспечивает персонализированный подход, анализируя данные доноров:

- Историю пожертвований
- Интересы и предпочтения
- Демографические данные и поведенческие паттерны

Результат: мы можем:

- Предлагать релевантные благотворительные проекты
- Отправлять персонализированные уведомления в оптимальное время





Tooba\_Bot

Tooba\_Bot

Здравствуйте! Я могу помочь вам найти благотворительные сборы и фонды, а также ответить на вопросы о платформе Tooba. Чем могу помочь?

08:45

Ты

Подбери мне сборы про онкологию.

08:45



Онкобольные дети нуждаются в лекарствах для облегчения последс...  
Умка



[Смотреть все \(3\) >](#)

# ИИ-Ассистент

Наш ИИ-помощник углубляет вовлечение доноров в благотворительность.



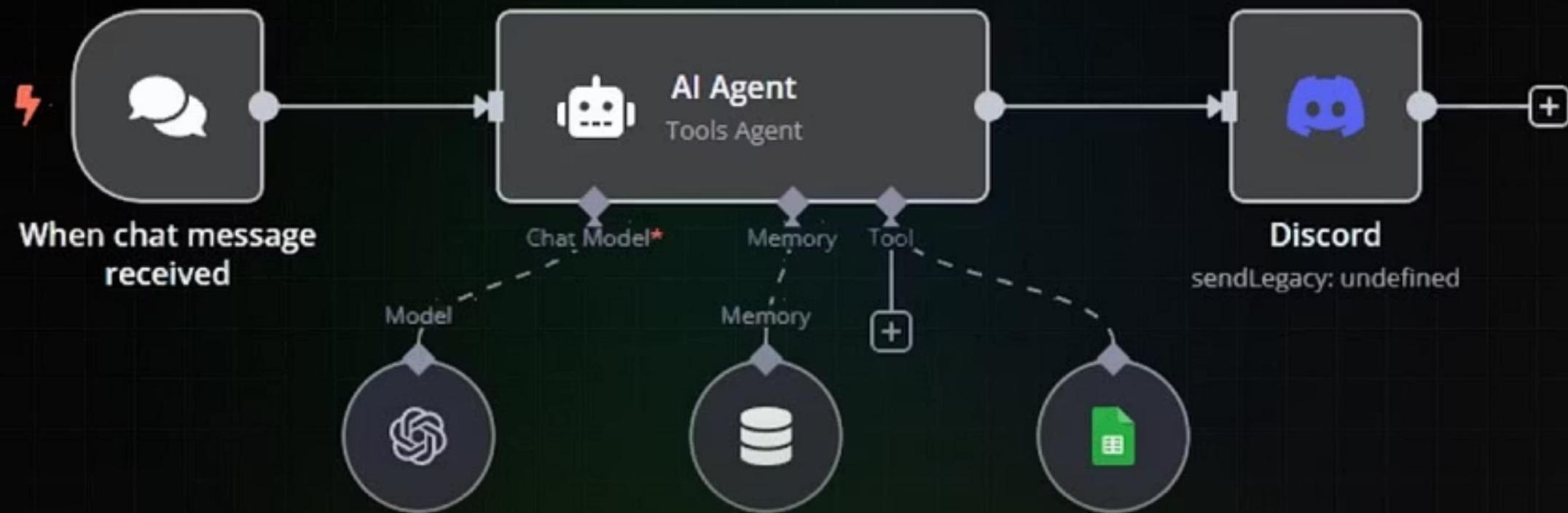
Экспертные ответы на вопросы

ИИ-помощник предоставляет точные ответы на вопросы доноров.



Целевой подбор сборов

ИИ предлагает релевантные благотворительные программы, увеличивая вовлеченность.



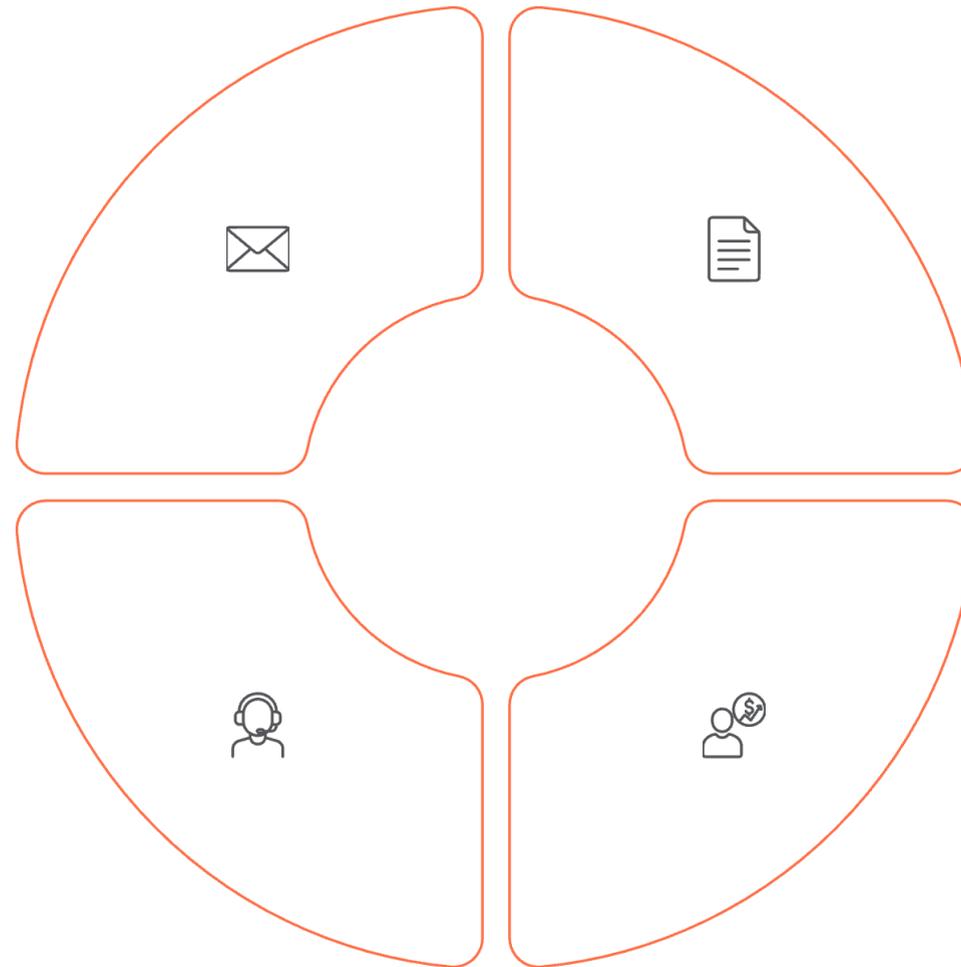
# Интеграция систем управления проектами

В Tooba мы создали единую интегрированную систему, объединяющую ключевые инструменты управления проектами и коммуникациями. Благодаря low-code интегратору, эти системы связаны с нашей собственной Большой языковой моделью (LLM) в центре, обеспечивая бесшовное взаимодействие и повышение эффективности.

# Оптимизация рутинных процессов

Автоматизация коммуникаций  
ИИ персонализирует рассылки,  
анализирует каналы и  
оптимизирует кампании.

Поддержка пользователей и  
администраторов фондов  
ИИ-ассистенты обрабатывают  
78% типовых запросов,  
экономя время персонала.



Автоматизация верификации  
ИИ осуществляет проверку  
фондов, включая документы и  
интернет-следа

Бухгалтерия и документы.

Проверка соответствия всех  
финансовых потоков,  
соответствия отчетных  
документов заявленным  
сметам, проверка  
соответствия медицинских  
документов установленным  
нормам

# Генерация изображений в сложных сборах

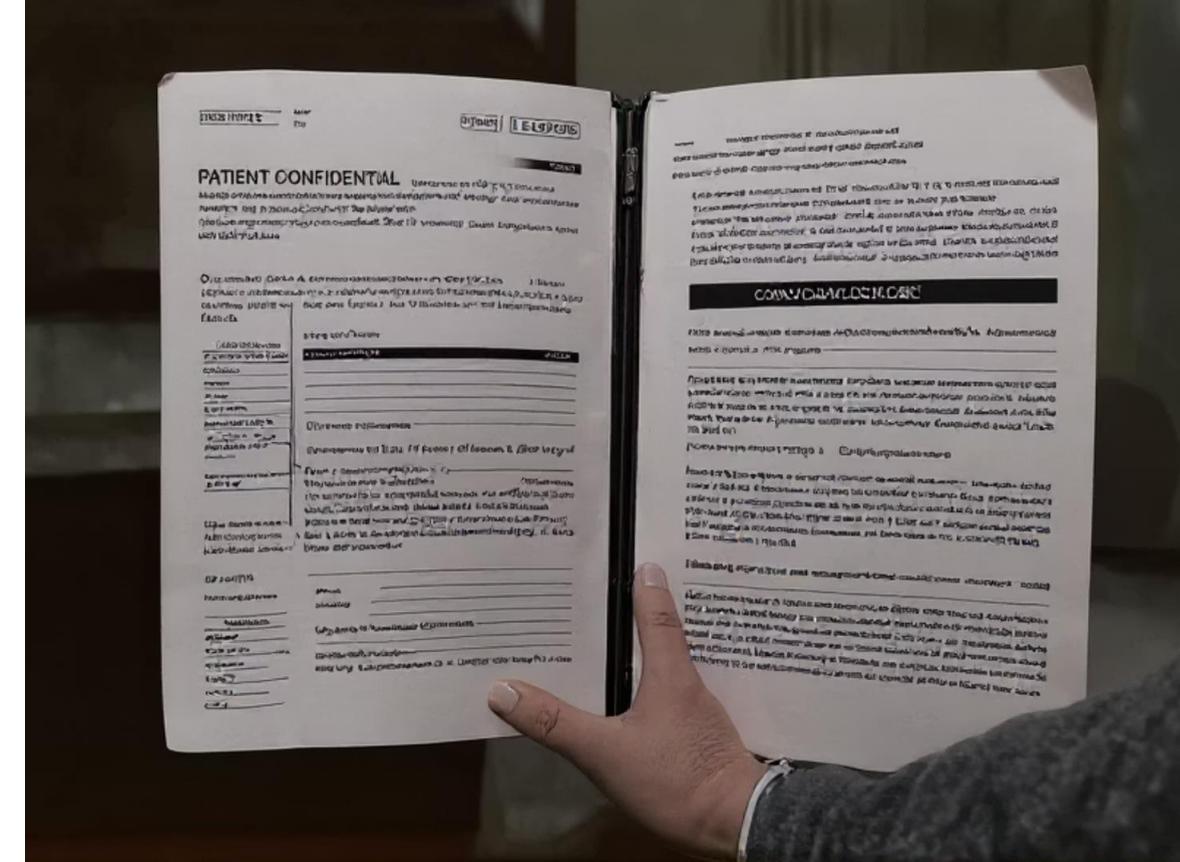
Использование реальных фото подопечных неэтично или невозможно:

Этические проблемы:

- Дети и жертвы насилия
- Стигматизированные состояния

ИИ-решение:

- Деликатные, эмоциональные изображения
- Сохранение достоинства
- Повышение отклика



# Решение кадрового кризиса в НКО



## Проблема НКО

Фондам приходится конкурировать за кадры с бигтехом, поэтому IT-решения в фондах всегда в условиях кадрового голода



## Решение

Наше ИИ-решение анализирует оргструктуру фонда наряду с типовыми задачами, после чего система рекомендует к внедрению ИИ-сервисы, наиболее подходящие для решения данных задач. Теперь буквально один специалист по цифровизации может дирижировать оркестром ИИ-агентов, конкурируя с целыми командами айтишников



PR-manager  
Sabur Ibragimov  
- Написание информационных



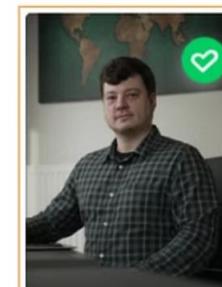
Communication Bot  
Community Manager



CTO  
Sharapudinov Timur



Event manager  
Никита Писарев  
- Организация офлайн и онлайн мероприятий.



Product lead  
Lead:  
Murad Sultanakhmedov



Medgidova Asya  
Acting Head of Foundations  
- Составление планов маркетинговых активностей НКО.  
- Систематизация работы НКО и оценка эффективности проводимых маркетинговых активностей.

# Интеграция ИИ в экосистему благотворительного фонда

Комплексное ИИ-решение Тооба включает:

## Аудит

- Существующих бизнес процессов
- Внедренных систем
- Всех цифровых показателей фонда

## Внедрение

- CRM-системы
- Система управления проектами
- Автоматизированные системы рассылки

## Интегрированная система

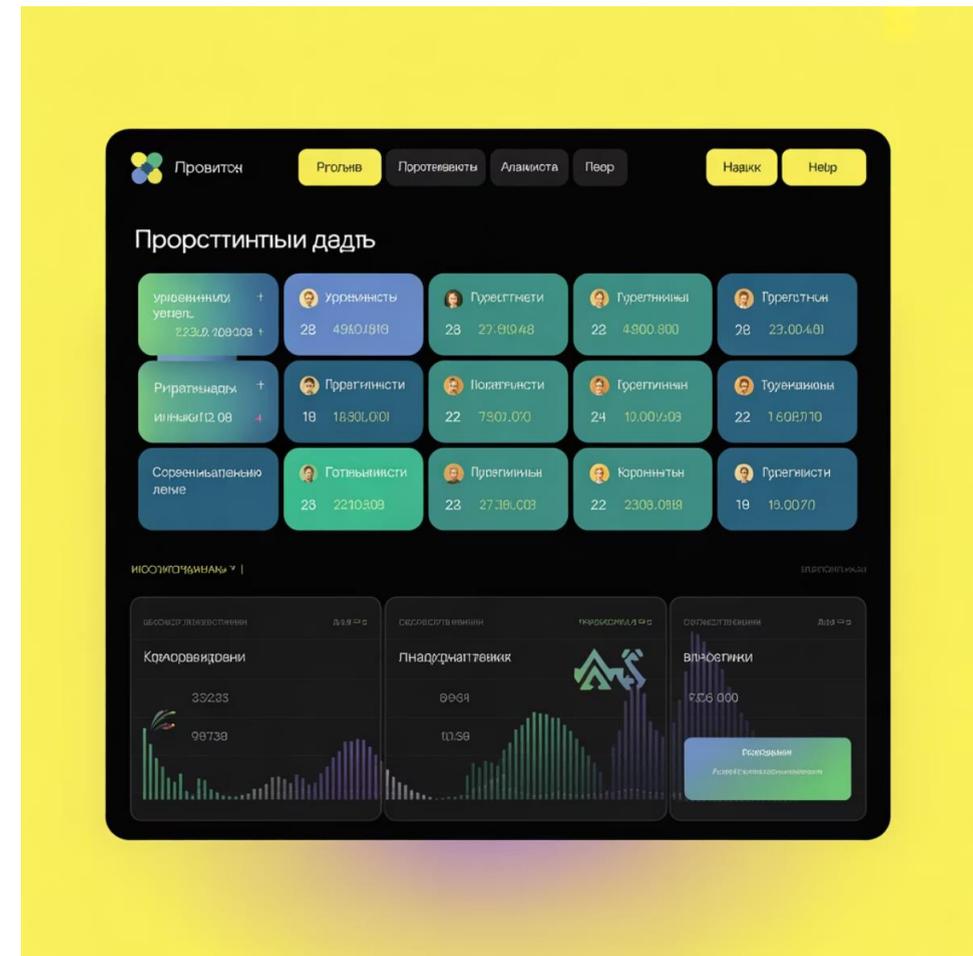
- Подключение всех подсистем к LLM
- Настройка LLM для дальнейшей аналитики, мониторинга и автоматических действий.

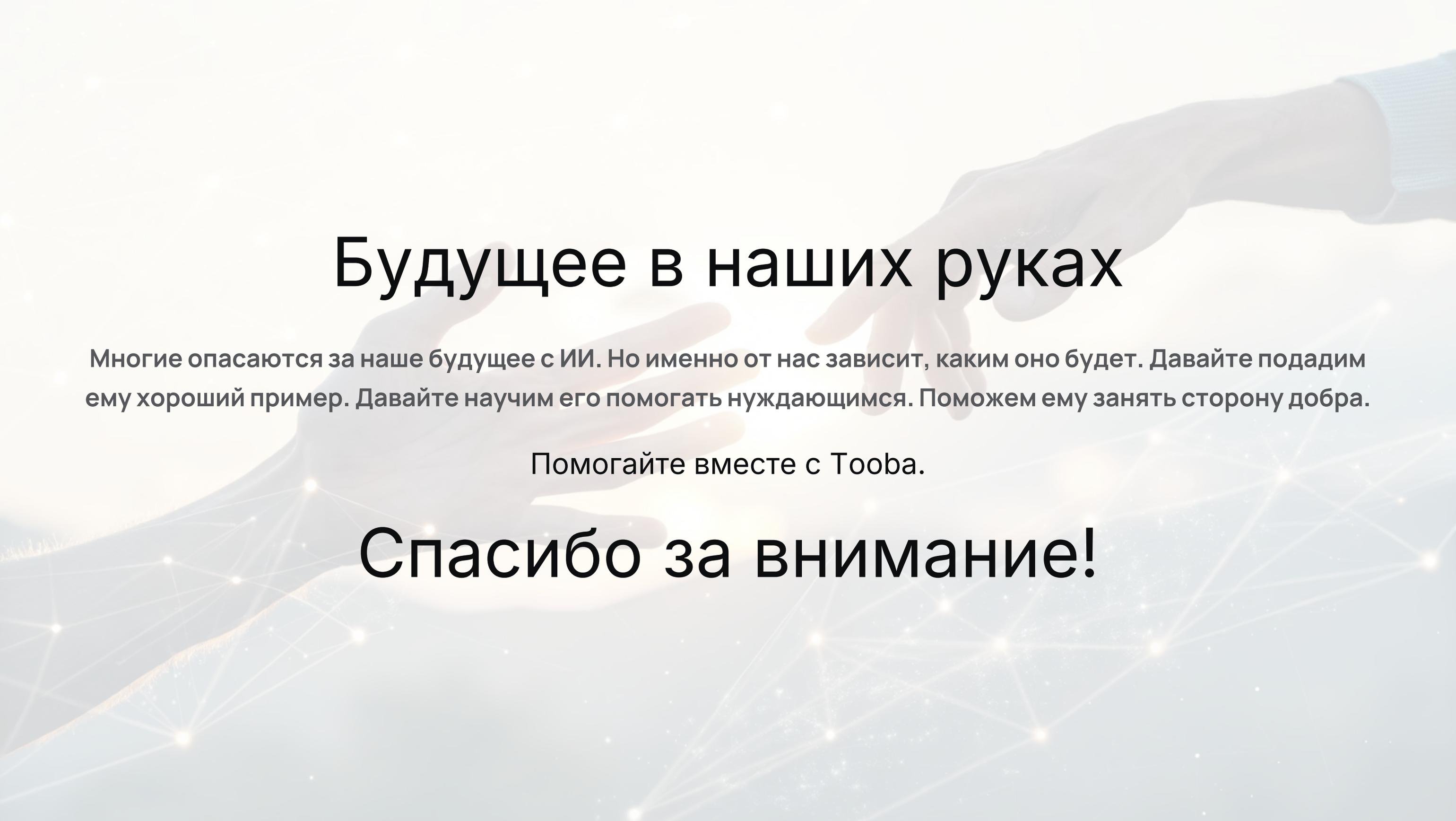


# Что дальше? Будущее ИИ в благотворительности

## Наши планы на 2025-2026:

- ИИ-ассистент, сопровождающий любого нуждающегося в мире до оказания помощи и контроля качества.
- Децентрализованная мировая блокчейн-платформа верификации
- ИИ система глобального взаимодействия между больницами, постановка диагнозов и диспетчеризация пациентов
- Создание открытой ИИ-платформы для фондов





# Будущее в наших руках

Многие опасаются за наше будущее с ИИ. Но именно от нас зависит, каким оно будет. Давайте подадим ему хороший пример. Давайте научим его помогать нуждающимся. Поможем ему занять сторону добра.

Помогайте вместе с Тооба.

## Спасибо за внимание!