

Ярослав Кабаков

Директор по стратегии ФГ «ФИНАМ»





IT-инфраструктура должна обеспечивать:

- Высокоскоростную обработку финансовых данных в режиме реального времени.

- Защиту конфиденциальной информации от кибератак.

- Масштабируемость под меняющиеся рыночные условия.

- Эффективное взаимодействие между дочерними компаниями и партнерами.





Стратегические вызовы ИТ-инфраструктуре ФИНАМ

Санкционные ограничения 2022 года выявили критическую уязвимость ИТ-контуров крупных финансовых организаций, ранее полагавшихся на иностранные ИТ-продукты. Для ФИНАМ ВРМ-система — ядро автоматизации процессов обслуживания клиентов и выполнения нормативно-регламентных процедур.

Риски:

- Прекращение обновлений ПО, невозможность легального продления лицензий
- Нарушение требований по защите ПДн и сопутствующим финансовым регуляциям
- Повышенная вероятность киберугроз и вынужденная эксплуатация устаревших версий





. Классы BPM-продуктов: зарубежные vs отечественные

- Зарубежные BPM (Camunda, Pega и др.) отличались зрелым набором инструментов (BPMN 2.0, DMN, нативная оркестрация микросервисов, развитый SDK).

Российский рынок в 2022 году находился на этапе становления: лидеры — ELMA365, Docsvision, Аплана BPM, Тесис DocS.

Пробелы: слабая поддержка кастомных интеграций, недостаточная зрелость No-code инструментов, меньшая глубина developer community.

Важна возможность доработки систем под российские регуляторные требования (data residency, криптозащита, интеграция с российскими СЗИ, поддержка ГОСТ-алгоритмов).





Комплекс критериев импортозамещения ВРМ

- Compliance: чувствительность к ФЗ-152, ПОД/ФТ, внутренним стандартам ИБ
- Интеграция: открытые API, поддержка интеграции с Kafka/RabbitMQ, REST/SOAP-шина
- Масштабируемость: горизонтальное масштабирование, поддержка failover, отказоустойчивость
- No-code/Low-code возможности: соблюдение баланса между возможностями IT и бизнеса
- DevOps-ready: легкая интеграция в CI/CD pipeline, поддержка контейнеризации (Docker, Kubernetes)
- Тестирование и трассировка: продвинутый слой мониторинга, логирования и кастомизированных алертов





Предпроектный анализ: RFI, PoC, GAP-оценка

- Прототипированы ключевые процессы: автоматизированная маршрутизация заявок, «согласование договора», обработка рисков
- Оценена полнота поддержки BPMN 2.0, экспертиза по миграции legacy-метаданных
- GAP-анализ выявил критические точки: ограниченная поддержка сложных решений, необходимость доработок API и пользовательских форм
- Принято решение о доработке выбранной платформы совместно с вендором в параллельной кооперации





Миграционная стратегия и архитектурные подходы

Миграция проходила по Dual Run схеме — поэтапный перезапуск бизнес-процессов с дублированием транзакций в legacy и новой BPM до стабилизации.

Внедрена конверсия процессных маршрутов, мигрированы БД и бизнес-правила через ETL-слои (Kafka, custom connectors).

Архитектурно реализовано:

- Интеграция с фронтами через REST
- Миграция данных с разбивкой на слоты по SLA
- Формирование сервисного слоя интеграции с DLP, DWH, внешними хранилищами через ESB

Новая система изначально проектировалась как cloud-ready, с учетом будущего перехода на внутренний облачный стек.





Реализация: проектное управление и команда

Реализация организована Agile-итерациями (Scrum):

- Первый этап — миграция некритичных процессов и параллельное тестирование
- Плотная связка бизнес-архитекторов, системных аналитиков, DevOps и разработчиков BPM
- Поддержка двух сред (staging/prod), обновление конфигураций через pipeline GitLab CI
- Организация автоматизированных нагрузочных тестов для оценки устойчивости (JMeter, custom scripts)
- Масштабное обучение пользователей, запуск службы L2/L3 поддержки в in-house режиме





Долгосрочные эффекты и технологические горизонты

- Сформирован фундамент для внедрения Process Mining, AI- и ML-обработки по событиям BPM
- Интеграция с RPA-решениями и расширение функционала средствами Low-code
- Построение открытой архитектуры для подключения новых сервисов и внешних партнёров
- Компания готова к дальнейшей цифровой трансформации и изменению регуляторных требований за счет гибкой платформы BPM





Примеры использования ИИ в Финтехе

Анализ и управление рисками
Модели предсказания кредитных рисков
Автоматизация трейдинга
Алгоритмическая торговля
Кибербезопасность
Обнаружение мошенничества
Клиентские сервисы
Чат-боты и виртуальные ассистенты





Примеры использования ИИ в Финтехе

Анализ и управление рисками
Модели предсказания кредитных рисков
Автоматизация трейдинга
Алгоритмическая торговля
Кибербезопасность
Обнаружение мошенничества
Клиентские сервисы
Чат-боты и виртуальные ассистенты





Примеры использования ИИ в Финтехе

Анализ и управление рисками
Модели предсказания кредитных рисков
Автоматизация трейдинга
Алгоритмическая торговля
Кибербезопасность
Обнаружение мошенничества
Клиентские сервисы
Чат-боты и виртуальные ассистенты





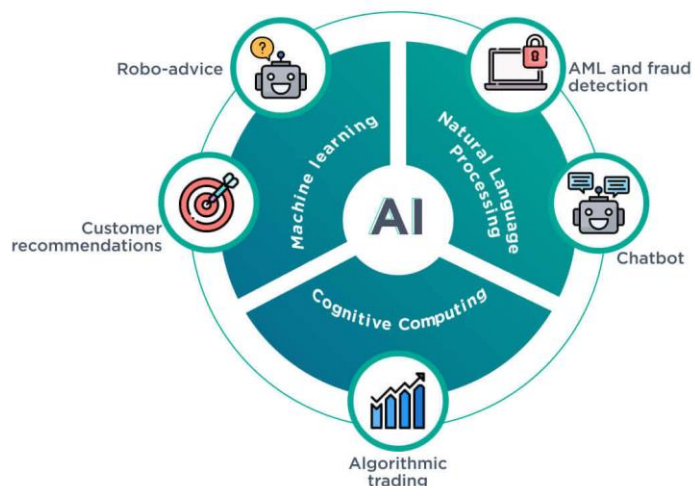
Примеры использования ИИ в Финтехе

Анализ и управление рисками
Модели предсказания кредитных рисков
Автоматизация трейдинга
Алгоритмическая торговля
Кибербезопасность
Обнаружение мошенничества
Клиентские сервисы
Чат-боты и виртуальные ассистенты





AI Applications in Financial Services



Искусственный интеллект — уникальная технология, которую можно использовать в разных отраслях, и финансы — не исключение. Учитывая, что основным преимуществом ИИ является его способность работать с огромными объемами данных, финансы могут получить от использования ИИ даже большую выгоду, чем другие области. ИИ уже используется многими компаниями, работающими в таких сферах, как страхование, банковское дело и управление активами.





ИИ и IT-инфраструктура

Алгоритмы машинного обучения (МО) анализируют исторические данные о пиковых нагрузках (например, в периоды квартальной отчетности или рыночных кризисов). Это позволяет автоматически масштабировать вычислительные ресурсы в облаке.



Обработка больших данных:
ИИ-модели агрегируют и структурируют данные из разнородных источников (биржи, CRM, медиа) для формирования инвестиционных рекомендаций.



Автоматизация рутинных операций

Сокращение времени на выполнение повторяющихся задач (отчетность, мониторинг сделок, compliance).

Роботизированная обработка процессов (RPA):

Боты автоматизируют ввод данных, проверку документов и формирование отчетов.

Самовосстанавливающиеся системы:

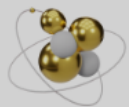
ИИ обнаруживает сбои в работе торговых платформ или баз данных и перераспределяет нагрузку без участия человека.

Внедрение ИИ-решения для автоматической проверки соблюдения регуляторных требований сократили риск штрафов и экономит до 30% времени сотрудников.



Лучшая в России

образовательная программа
по обучению инвестициям — премия «Эффективное
образование»



AA- | ru.iv |

«Национальное Рейтинговое
Агентство» (НРА) подтвердило высокий
рейтинг надежности «Финама» — AA-
| ru.iv |, прогноз «стабильный»



Элита
фондового
рынка

Премии в двух номинациях
в 2022 году. Они отразили
лидирующую роль группы
«Финам» в развитии
инвестиционных
продуктов и сервисов

Самая точная
аналитика

по рынкам РФ и США
в 2020 и 2021 годах

С нами зарабатывают уже
более 400 000
клиентов

С 1994 года
помогаем инвестировать

75+ офисов в
России
от Калининграда
до Камчатки

24/7
Круглосуточная клиентская
поддержка

Крупнейший брокер России

Продукты и услуги «Финама»
доступны жителям в 88 городах страны

Главной офис

+7 (495) 796-93-88
(открыть счет)

+7 (495) 1-346-346
*1945

пн–пт: 09:30–21:00

(без перерыва)
сб: 10:00–16:00 *

