

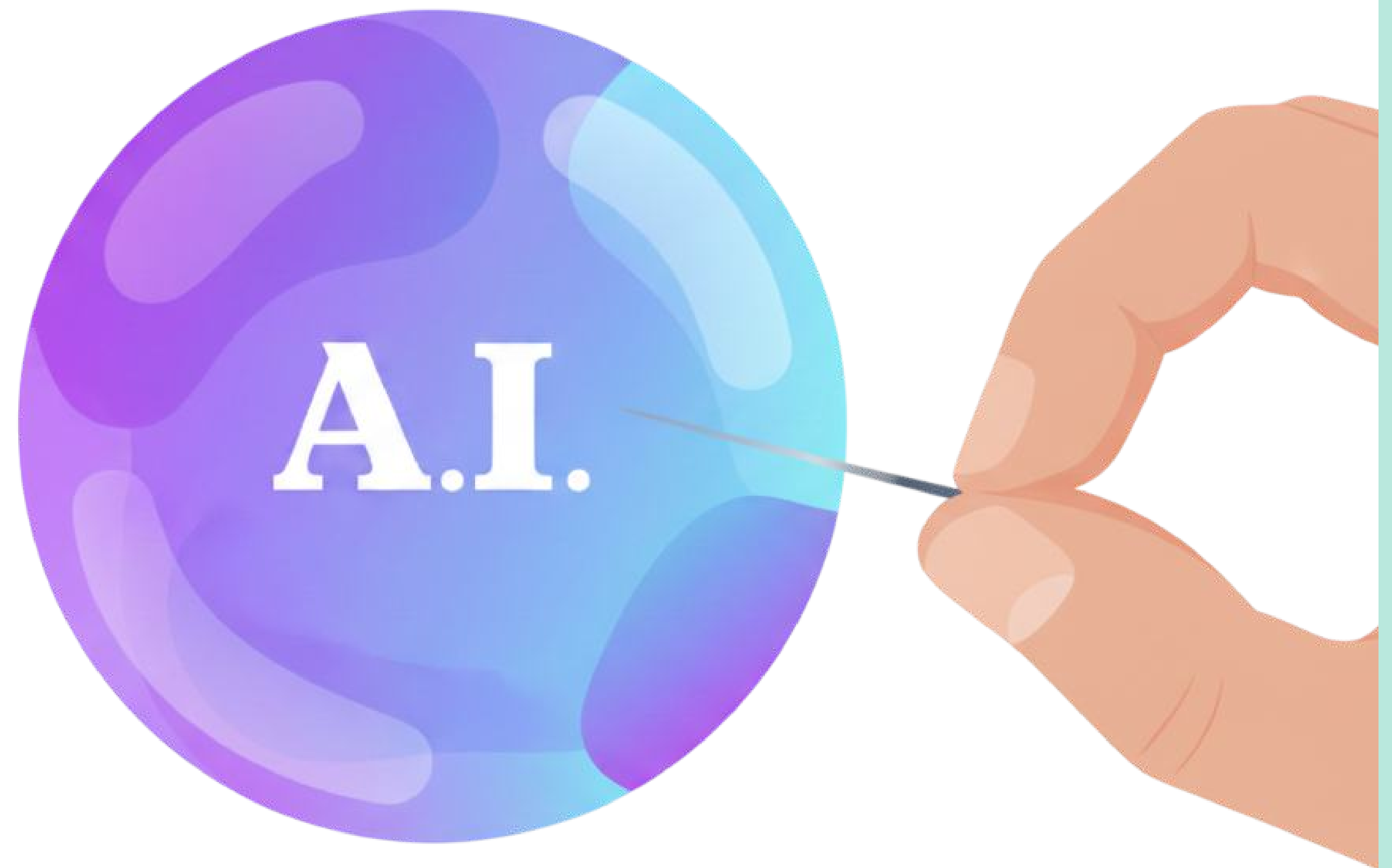


Куда развивается HR-платформа в эпоху ИИ?

Алексей Корольков

Генеральный директор

ИИ – это «пузырь»?



Производительность труда работников

- Рост производительности труда неуклонно снижается в развитых странах в последние десятилетия, несмотря на все новые технологии.
- Европа – рост менее 1% в год.
- Россия – двукратное отставание в производительности труда от Европы (по данным ФЦК).

ИИ – выдающееся технологическое достижение
и единственная надежда на продолжение
существенного роста мировой экономики

Компаниям придется перестраиваться



Источник:
The Josh Bersin Company

Что бизнес ждет от HR в эпоху ИИ?



- Поддержки ИИ трансформации
- Максимальной автоматизации HR процессов
- Наличия необходимых данных для внедрения ИИ технологий
- Понимание и применение ИИ технологий

Модель зрелости HR-функции и классы ИТ-решений



Продвинутая аналитика,
AI, WorkTech

HCM, Портал сотрудника,
Talent Management,
Performance Management

Консолидированная учетная
Система,
Подбор (ATS), LMS

Кадровый учет
и расчет заработной платы

Источник:
The Josh Bersin Company

Уровень
4

Системно- и проблемно-ориентированный
HR работает как консалтинг

Уровень
3

Ориентированный на решения
HR работает как продуктовая организация

Уровень
2

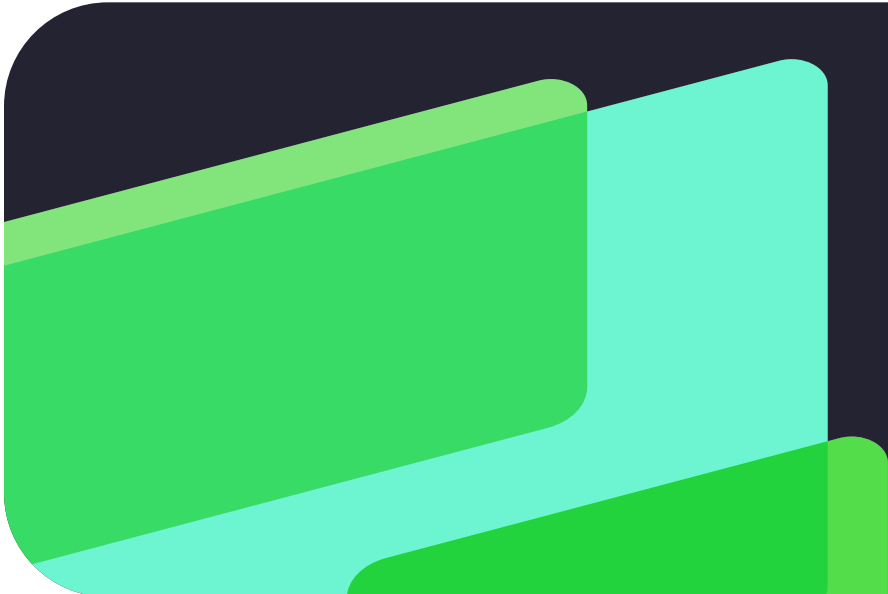
Эффективное предоставление услуг
HR работает как функция поддержки

Уровень
1

Транзакционное соответствие
HR работает как центр затрат

Что должны уметь HR-платформы?

- Комплексную и интегрированную HR-автоматизацию
- Максимальная гибкость в адаптации к задачам компании (продуктовый подход)
- Поддержку Zero-HR и максимального самообслуживания
- Возможность глубокой и широкой аналитики

A decorative graphic consisting of several overlapping, semi-transparent geometric shapes in shades of green and cyan, arranged in a layered, 3D-like fashion.

+ ИИ инструменты

Что мы хотим получить?



- Персонального HR-консультанта для **каждого** сотрудника и руководителя
- Автономных агентов, **постоянно** наблюдающего за сотрудником, выявляющего проблемы, готовящего рекомендации
- Передачу всех рутинных операций **автономным агентам**, трансформацию процессов
- В пределе – появление **самообучающихся** агентов

Возможны ли «косметические» изменения в HR платформах?

Software 3.0 – разработка софта
снова радикально меняется

Эндрю Карпатый, Tesla



Что изменится в Software 3.0?



- Промпты это новый язык программирования
- LLM для прикладных систем – аналог компьютера и операционной системы
- LLM симулируют людей и меняют подход к взаимодействию человека и софта
- AI продукты могут быть частично автономны и самоуправляемы

Выводы для ИТ-систем



- Чат – основной инструмент для взаимодействия пользователя с системой
- Настройка систем с помощью Low/NoCode реализуется на естественном языке
- LLM не «пристройка» к ИТ-продуктам, а корпоративная платформа (облачная или on premises), лежащая в их основе
- ИТ-системы не только интегрируются между собой по API, но и с LLM по MCP

Что делать вендорам?



- Глубокое переосмысление архитектуры системы
- Перестройка процессов в логике Human in The Loop
- Новые интерфейсы или интеграции

Что делать компаниям?



- Автоматизировать еще неавтоматизированные процессы и функции, уделить особое внимание полноте и корректности данных
- Внедрять ИИ-инструменты как платформу для корпоративной автоматизации
- Начинать применять ИИ в ИТ и HR командах для решения повседневных задач
- Уделить внимание «дорожной карте» вендоров

Платформа Websoft – было

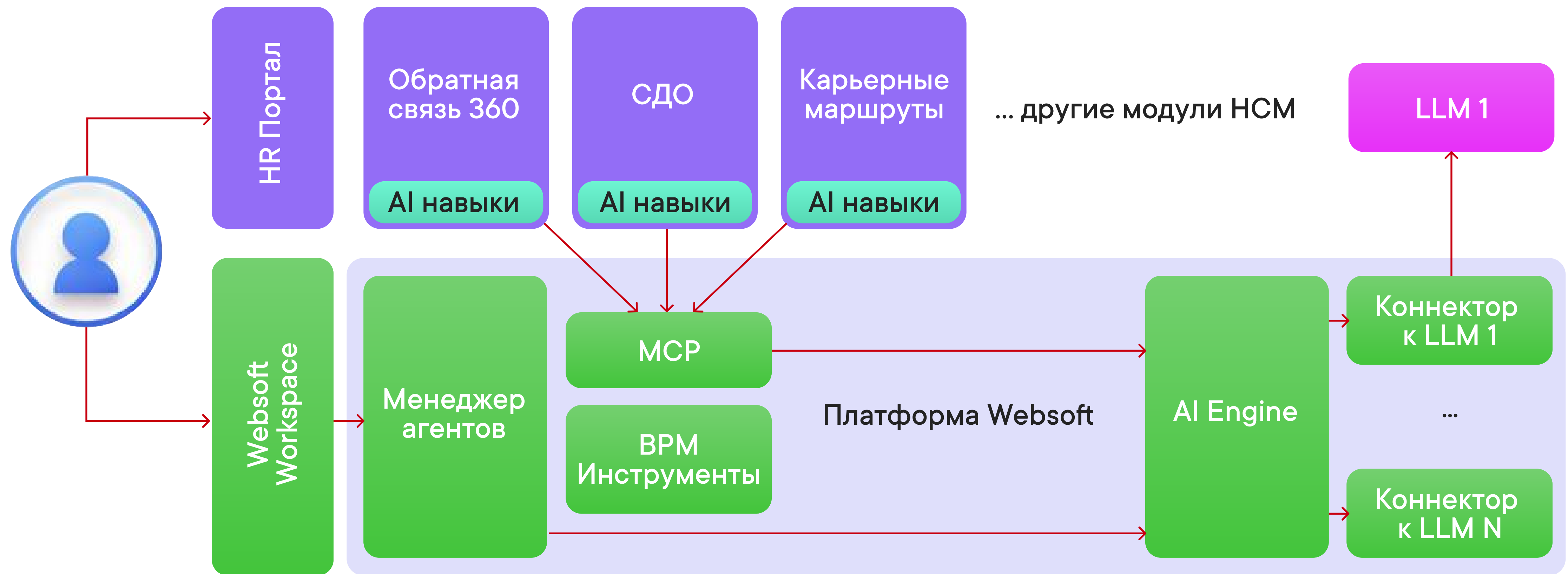


HR Портал

Монолитная HCM система

ВРМ Инструменты

Платформа Websoft – трансформация





ИИ – крупнейший технологический прорыв последних десятилетий

Волна изменений, которую нам
предстоит оседлать или утонуть



Время ваших вопросов!



**Алексей
Корольков**

*Генеральный
директор Websoft*