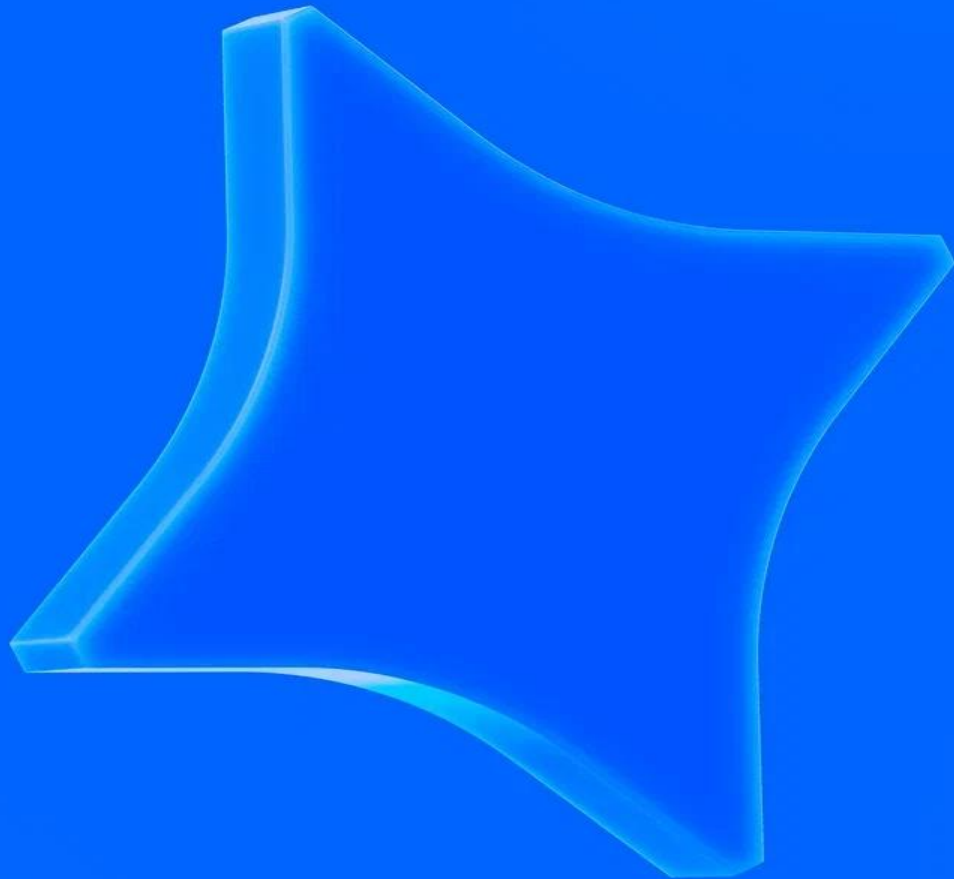


**От обучения до
качества:
оптимизация
продаж в полном
цикле**



**Мы трансформируем
индустрию, создавая новый
уровень взаимодействия
между пациентом и клиникой.**

Основной фокус в обучении и развитии:

Автоматизация процессов при помощи искусственного интеллекта

Развитие soft & hard skills

Улучшение качества консультаций

Интеграция лучших практик рынка

**Менеджер
по
продажам**



**Куратор
лечения**



Менеджер по продажам Тогда

- ✗ Не имеет достаточной подготовки в области медицины
- ✗ Не всегда точно может определить потребности клиента
- ✗ Работает “по скриптам”
- ✗ Формальный чек-лист
- ✗ Сервисные навыки развиты слабо



Куратор лечения Сейчас

- ✓ Имеет статус куратора лечения
- ✓ Знает и активно использует психологические инструменты
- ✓ Обладает глубоким пониманием продукта
- ✓ Работает в паре с врачом
- ✓ Демонстрирует высокий уровень сервиса на каждом этапе сделки

Куратор лечения: Как мы улучшили процесс обучения?

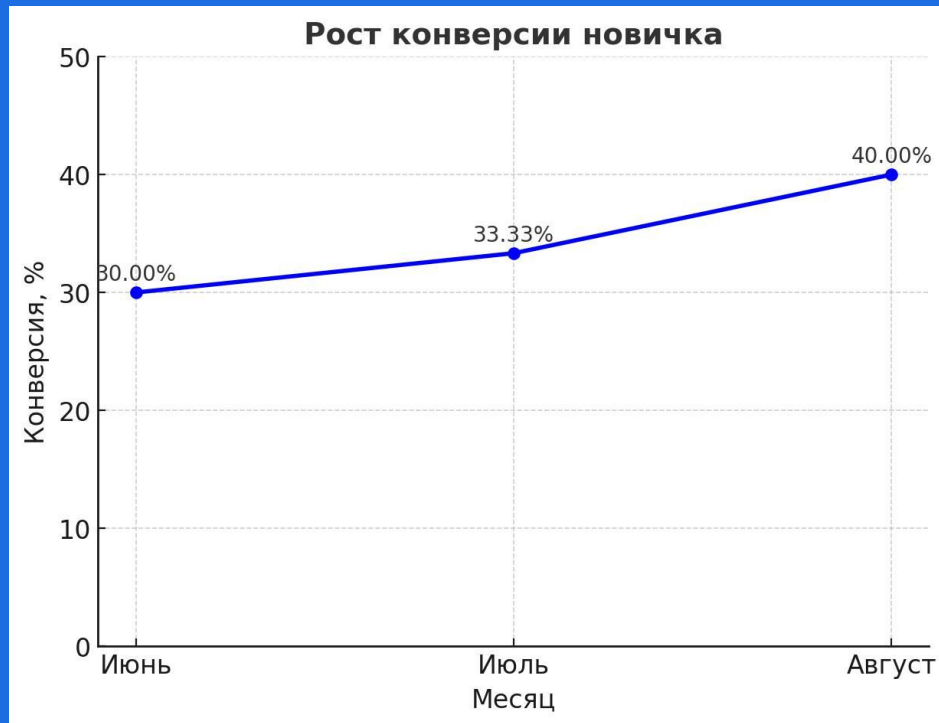
Обучение и адаптация НОВИЧКОВ:

- ✦ Флагманский онлайн-курс
- ✦ Аттестация с ИИ
- ✦ ИИ-Голосовой тренажер

Средний балл
10.5
Время тренировок
221 минут
Среднее время диалога
6.9 мин
Количество тренировок
32
Из них с анализом: 31

Стажировка куратора	
 МЕ ГК +7 + ...	
☐ Название ↑	
☐  День 1, блок 1 #продажи	
☐  День 1, блок 2 #медицина	
☐  День 2, блок 1 #медицина	
☐  День 2, блок 2 #продажи	
☐  День 3 блок 1 #медицина	
☐  День 3 блок 2 #продажи	
☐  День 4	

Куратор лечения: Конверсия



Врач из системы



VS

Эмпатичный и вежливый профессионал



Профессионал: Что мы внедрили?



Обучение и развитие

Приглашенный коуч

Голосовой тренажер с ИИ

Тимбилдинги с кураторами

Врач Тогда

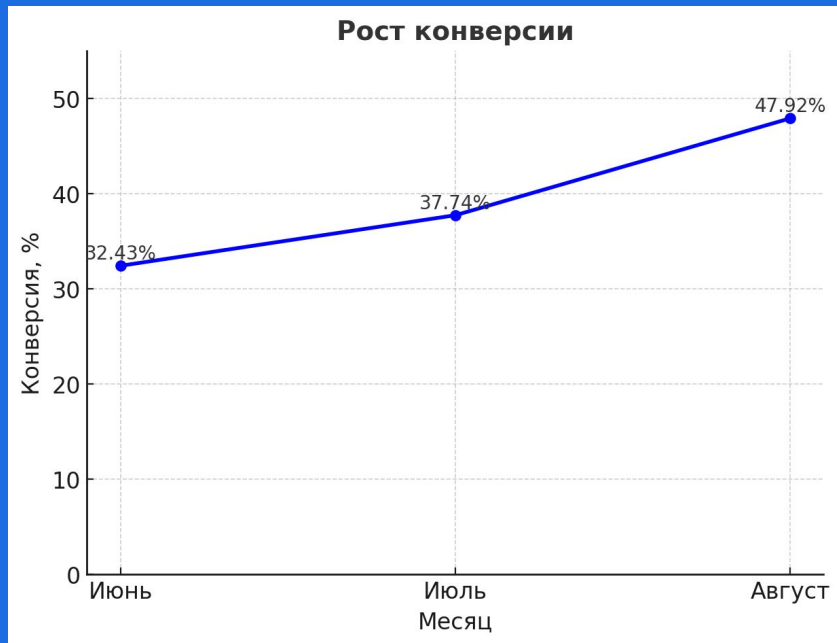
- ✗ Склонен к механическому выполнению обязанностей
- ✗ Придерживается роли исполнителя
- ✗ Низкая конверсия и среднего чека:
силен в медицине, но слаб в продаже
- ✗ Формальный чек-лист



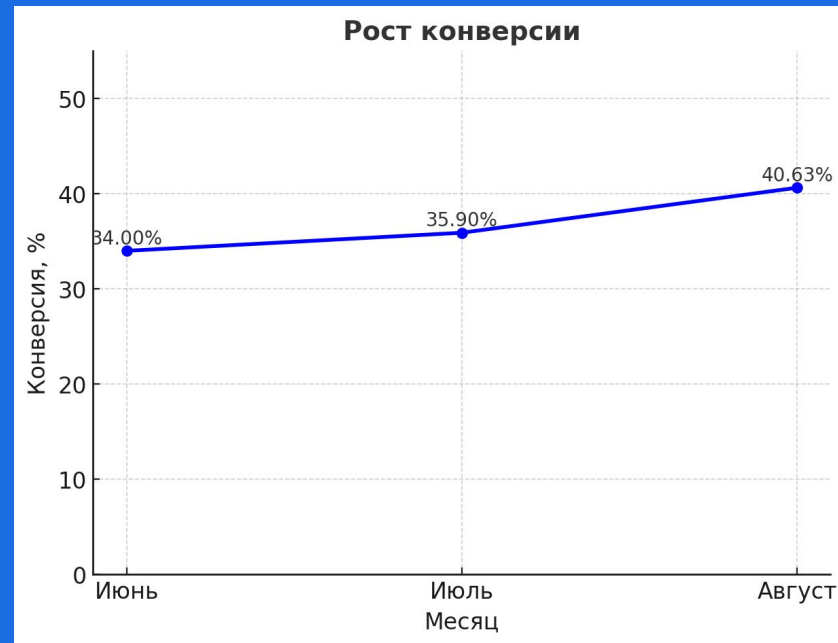
Профессионал Сейчас

- ✓ Экспертно говорит о последствиях откладывания лечения
- ✓ Может грамотно презентовать себя и свои профессиональные достижения
- ✓ Знает, как подчеркнуть свою экспертизу и опыт
- ✓ Работает в команде с куратором

Врачи: Конверсия



Санкт-Петербург



Москва

На чем мы строим базовый подход в обучении персонала?



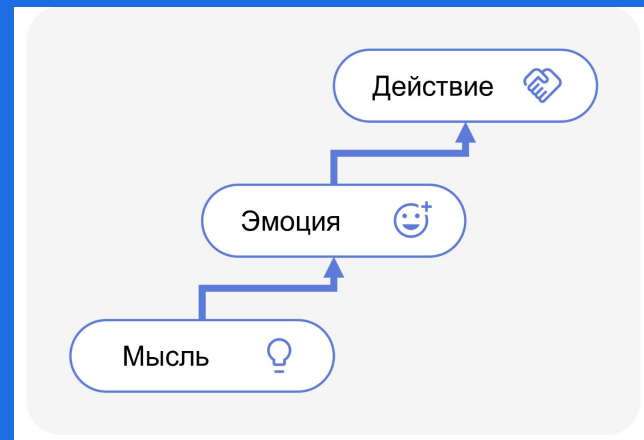
КПТ (Когнитивно-поведенческая терапия)



Внутренняя экспертиза клиники



Система наставничества



Мы внедрили в практику:

ИИ-Голосовой тренажер

Речевая аналитика

Контроль качества

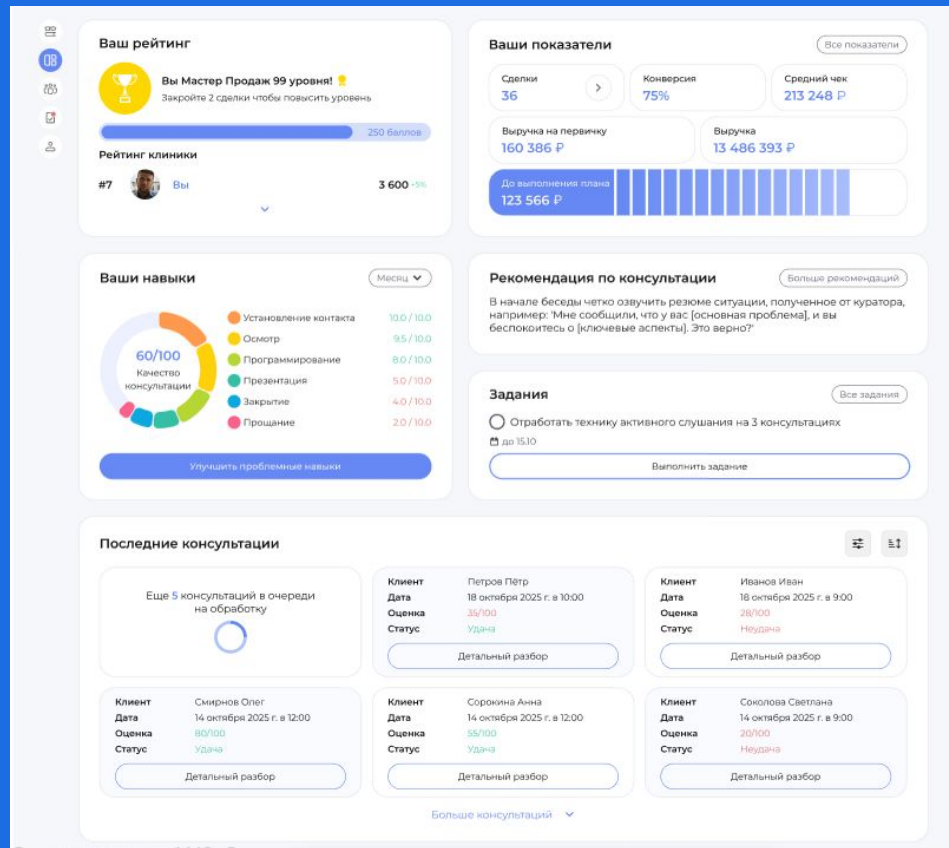
Собственная LMS

Интеграция с CRM

В разработке:

AI-платформа для

- Оценки качества очных консультаций кураторов с клиентами
- Анализа коммуникативных навыков
- Предоставления объективных данных для их развития



Coming soon...

