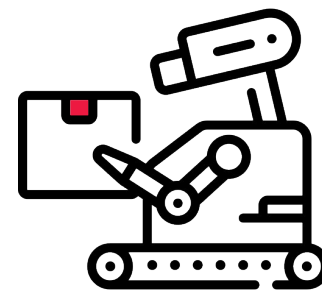


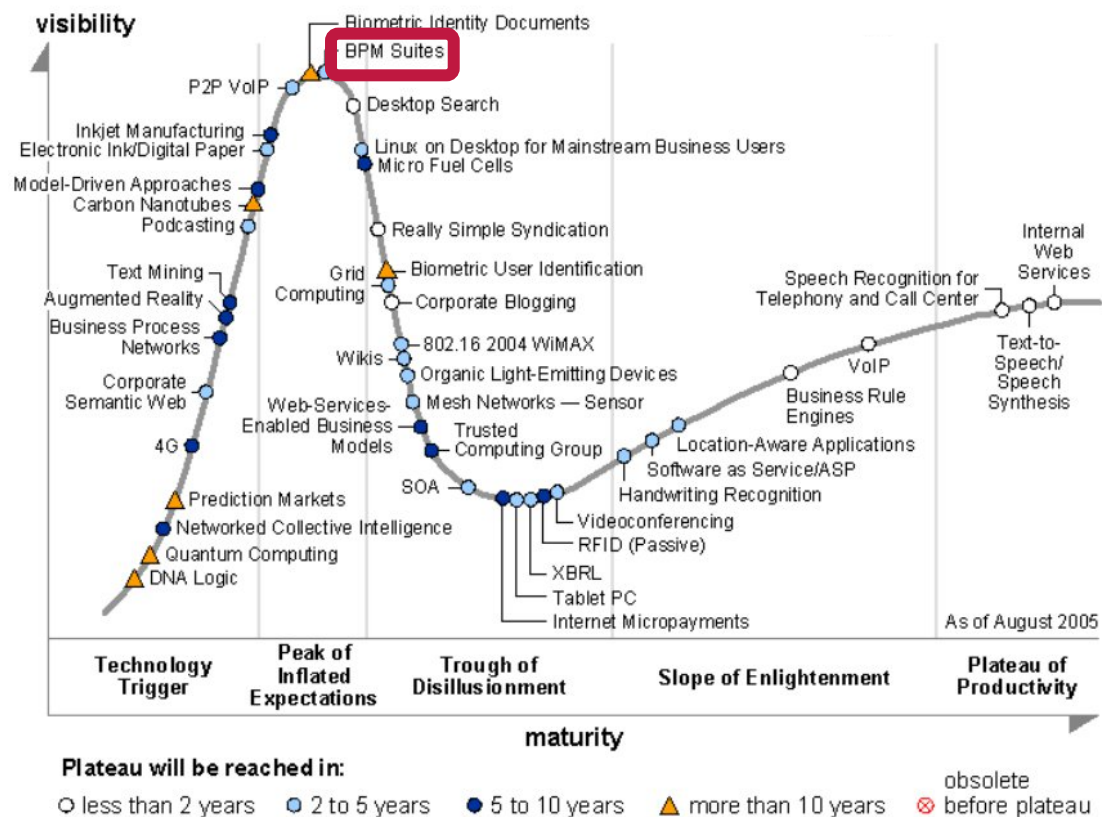
Умные роботы: кому, зачем и можно ли?



Илья Батай

Директор по Информационным технологиям Банка Синара

Hype cycle RPA + AI



© Gartner 2005 Hype Cycle for Emerging Technologies

1956

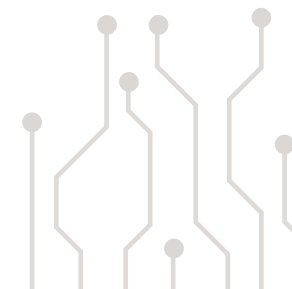
Дартмутская конференция:
рождение ИИ как научной области.

2017

Transformer: архитектура, лежащая в основе
современных LLM

2022

ChatGPT и диффузионные модели:
массовая популяризация генеративного ИИ



Плюсы и минусы RPA



Быстро



Просто



Доступно не ИТ



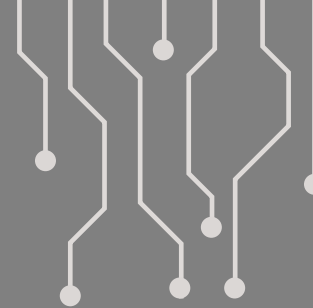
Костыльное решение



Не надежно



Доступно не ИТ



Этапы развития RPA

Студент

Ассистент

Решения

I этап

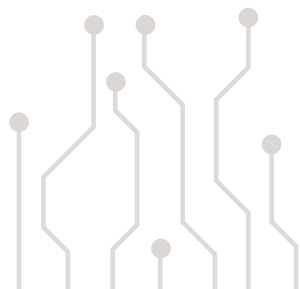
Ответственный
исполнитель

II этап

Помощь в работе

III этап

Полноценный работник,
который умеет
самостоятельно принимать
решения.



Применение RPA



Операционные процессы

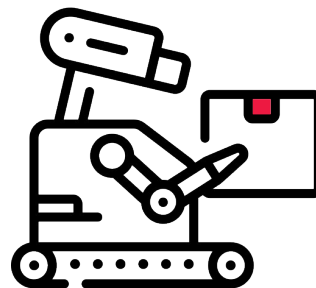
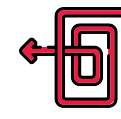
Неприоритетная рутина

Аналитика



Call Center

Разбор ВХОДЯЩИХ ПОТОКОВ



Особенности реализации RPA

• Студент

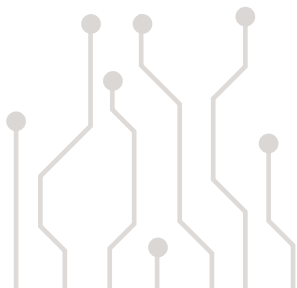
- Стабильность, внедрения
- Автоматизация VS роботизация

• Ассистент

- GPT и интеграция в рабочие будни

• Решения

- Минимум 2 модели
- Перепроверка
- Рекомендации, а не решения



Цена вопроса

• RPA

- ПК
- Сервер
- Оркестратор

- 3 года
- >5 ПК
- 1,1 млн ₽

• AI

- Помощник ML
- Векторные базы

- 1 год
- 2 ПК с GPU
- 0,9 млн ₽

• Cloud

- Неограниченные мощности
- Экономия
- ✖ Инфобез
- ✖ Законы

- Ожидаем решения
- Делаем пилот
- 0 ₽

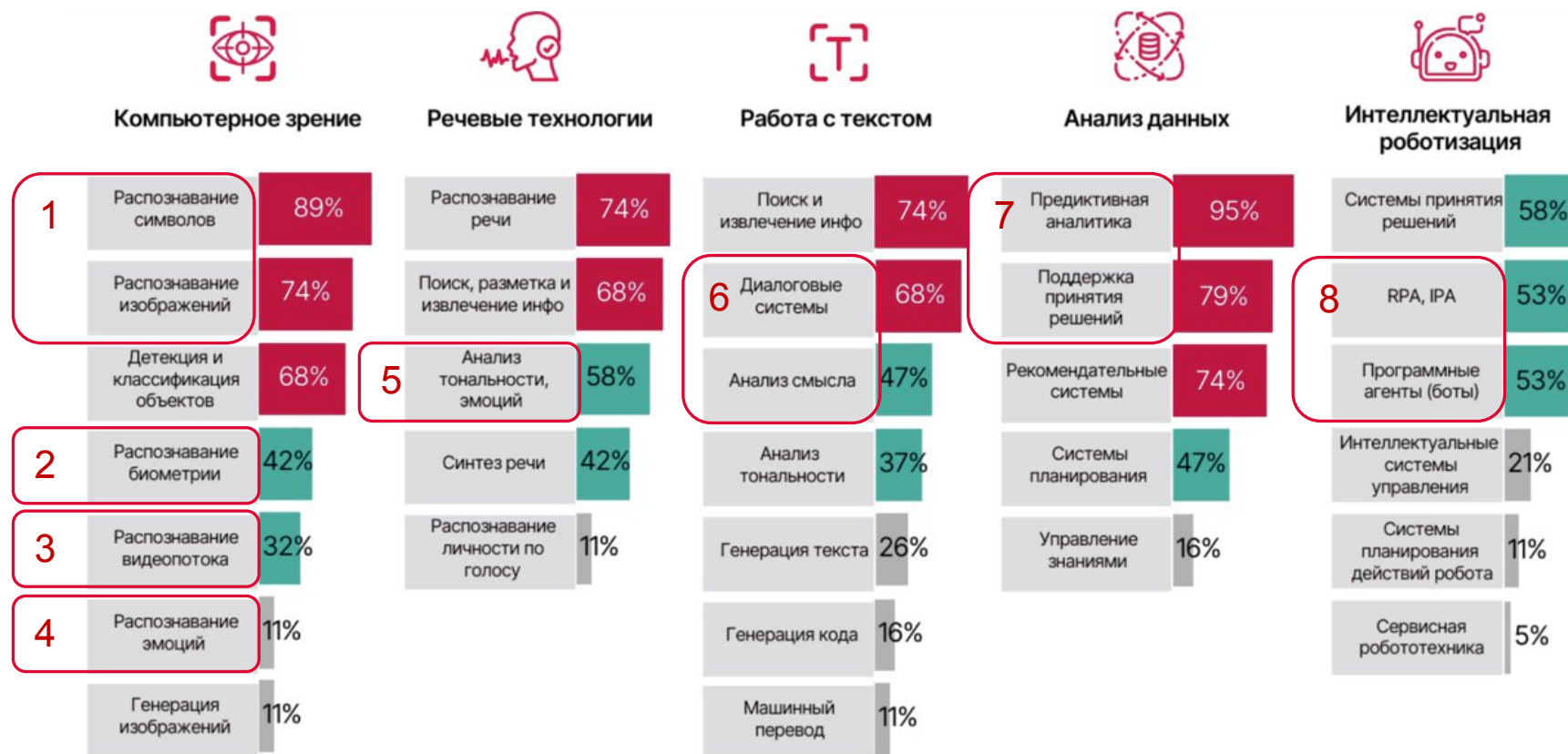
Наши успехи

Инструменты:

- 1 – ABBYY, CONTENT.AI
- 2 – ЕБС/ДБО
- 3, 4, 5 - Пилотные проекты
- 6 – Чат бот ДБО
- 7 – Скоринг заемщиков
- 8 – Sherpa RPA

Статистика RPA:

- 52 сценария
- 124 806 действий
- 9 825 часов экономии



Спасибо за внимание



Батай Илья Александрович
ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

☎ +7(916)184-08-14 ✉ BataiA@sinara.ru



Кондратьев Владислав Дмитриевич
ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА

☎ +7(906)508-96-96 ✉ KondratevVD@gebank.ru