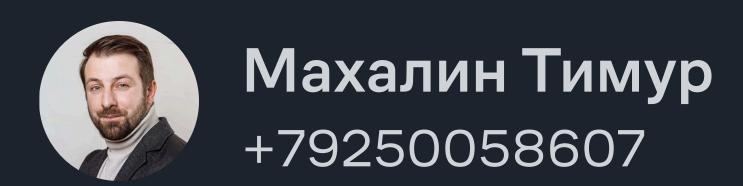
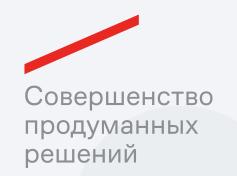


Цифровые инструменты: практические примеры решения бизнес-задач



О чем мы сегодня поговорим?

- 1. Знакомство
- 2. Что такое КЦС и из чего он состоит: Функционально и технически
- 3. Как сервис «Мои возможности» помогает достигать операционной эффективности
- 4. В чем особенности построения модели управления КЦС:
 - с какими проблемами сталкиваются команды разработки;
 - доминирующие организационные модели и их «болячки»;
 - как трансформировать свою организационную модель и преодолевать кризисы.
- 5. Заключение



Знакомство



Добрый день, меня зовут Тимур Махалин!

Более 14 лет занимаюсь автоматизацией, цифровизацией и трансформацией бизнеса в России и за её пределами. С 2019 года работаю в Объединённой металлургической компании, где стремлюсь вывести компанию в лидеры в области пользовательского опыта.

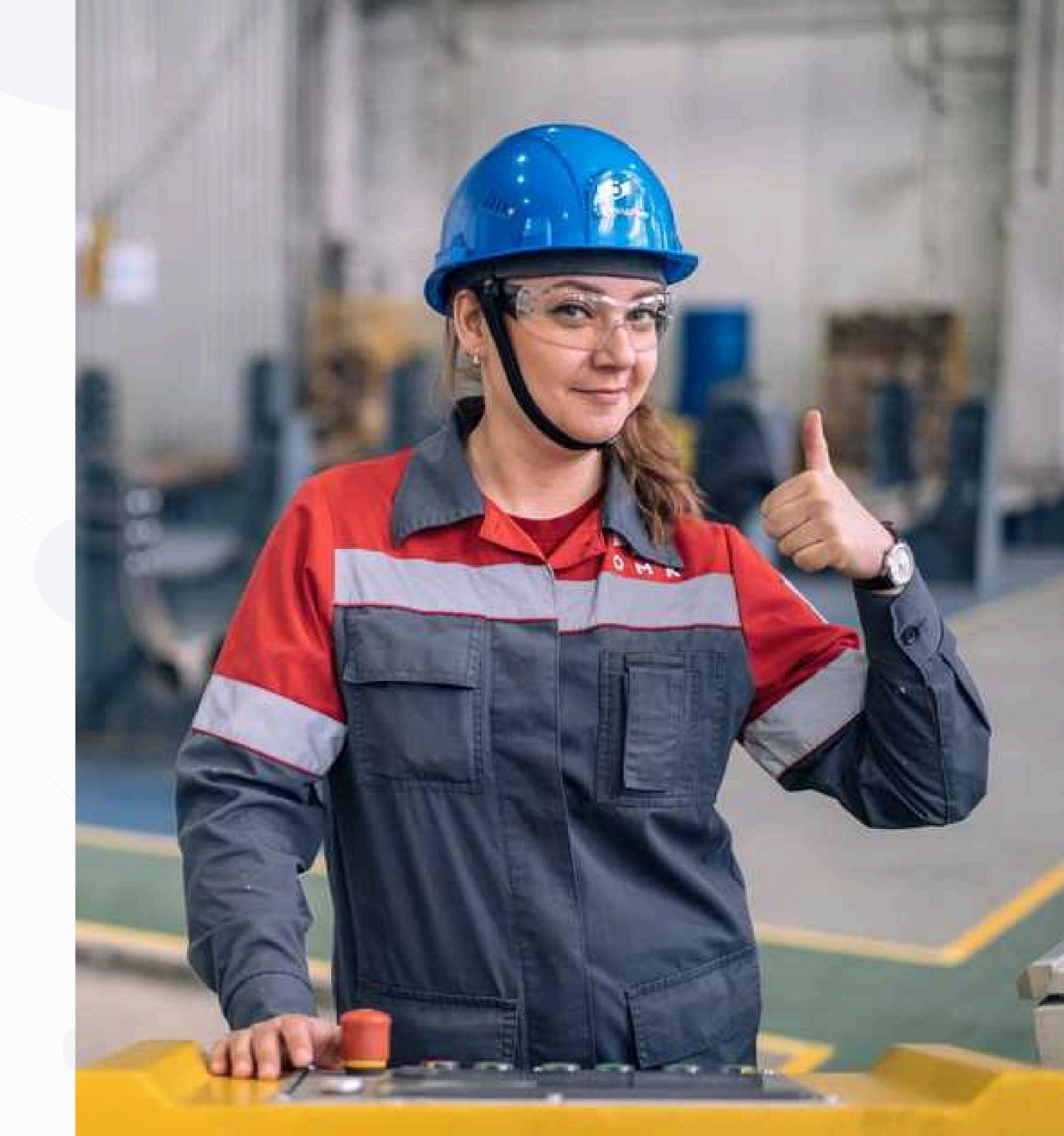
Наша команда разработала уникальную цифровую платформу — «Корпоративные цифровые сервисы ОМК».

Окончил Государственный университет управления в 2008 году по специальности менеджмент организации, институт «Управление в химической и металлургической отрасли». С того времени моя карьера неразрывно связана с металлургией. Увлекаюсь маунтибордингом, скейтингом, сноубордом, эндуро. Люблю делиться знаниями, ценю дискуссии и обмен идеями.

Компания сегодня

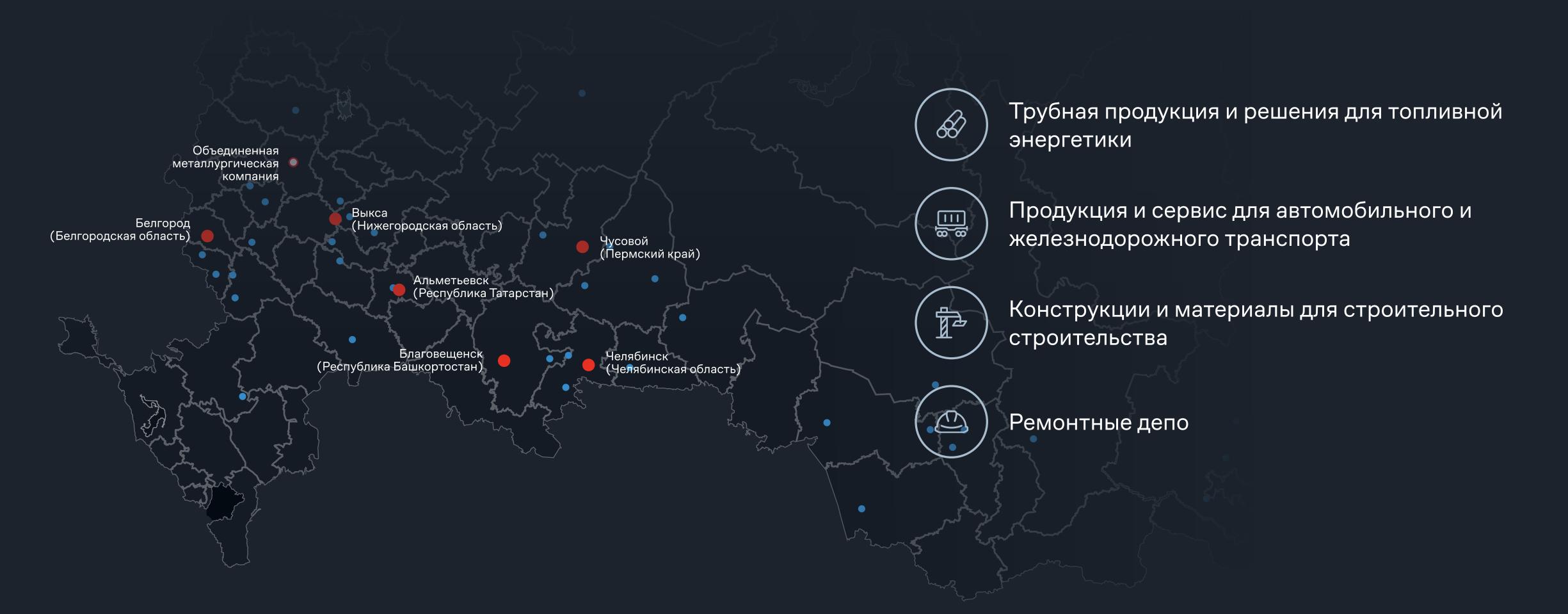
ОМК – российский производитель высококачественной, соответствующей самым жестким требованиям потребителей металлургической продукции и комплексных решений для строительства, топливной энергетики, транспорта и других отраслей экономики.

В составе — шесть крупных металлургических предприятий и вагоноремонтная сеть с общей численностью сотрудников более 35 000 человек.



ОМК - системообразующая компания в России

Обеспечивает совершенными и продуманными решениями в области металлургической продукции и сервиса российский топливноэнергетический комплекс, включая предприятия атомной и тепловой энергетики, строительные компании, машиностроительные, автомобильные, вагоностроение и железнодорожный транспорт.

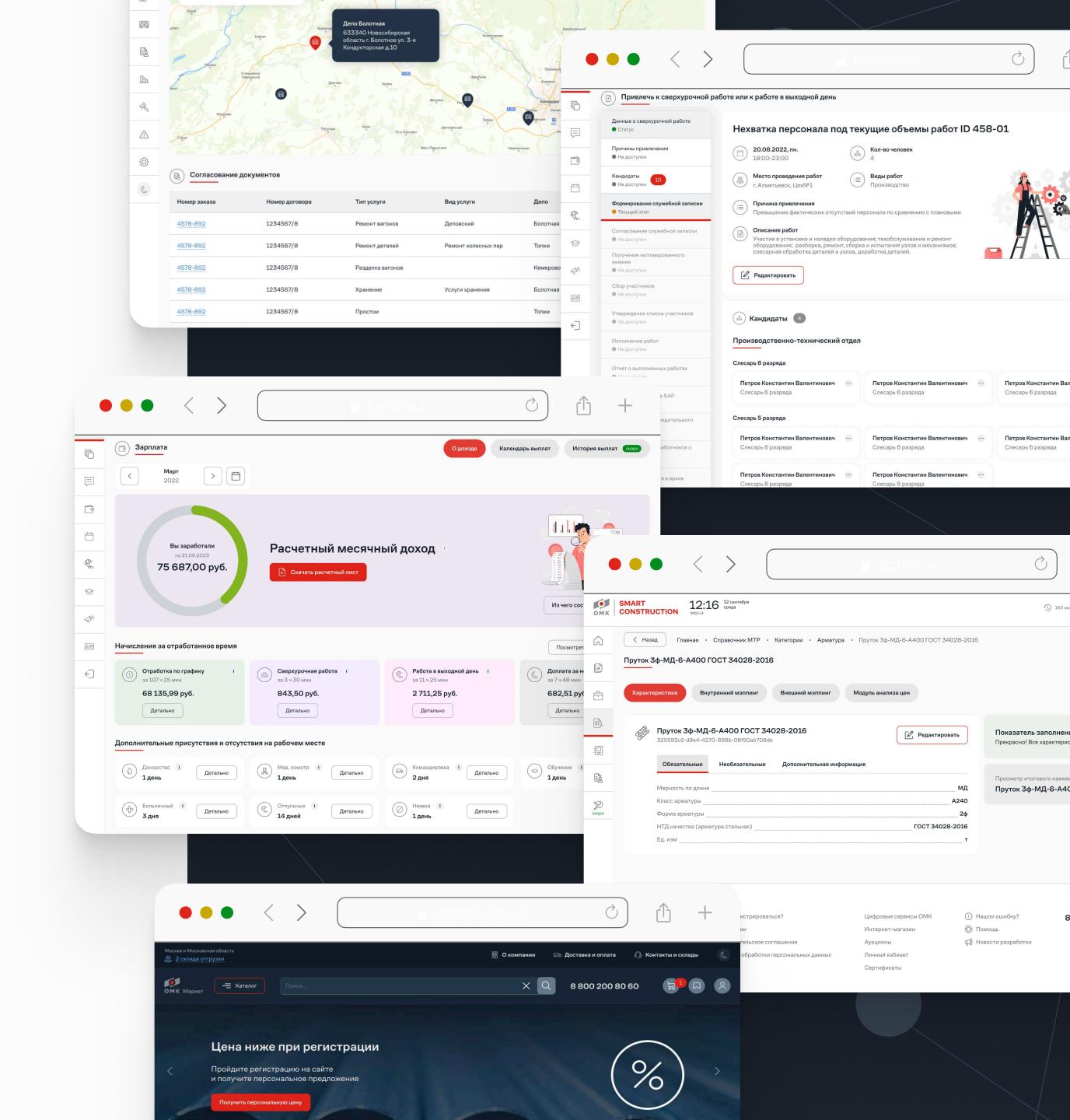


Что такое КЦС

Подразделение корпоративных цифровых сервисов ОМК (сокращено КЦС) — специализируется на создании продуктов и инструментов для управления бизнес-процессами и системами различных функциональных направлений.

Ключевая особенность подразделения – это гибкость и универсальность с фокусом на достижение бизнесрезультата, а областью воздействия являются бизнеспроцессы.

Все реализованные сервисы командой КЦС находятся на единой технологической платформе подразделения – «Цифровые сервисы ОМК».



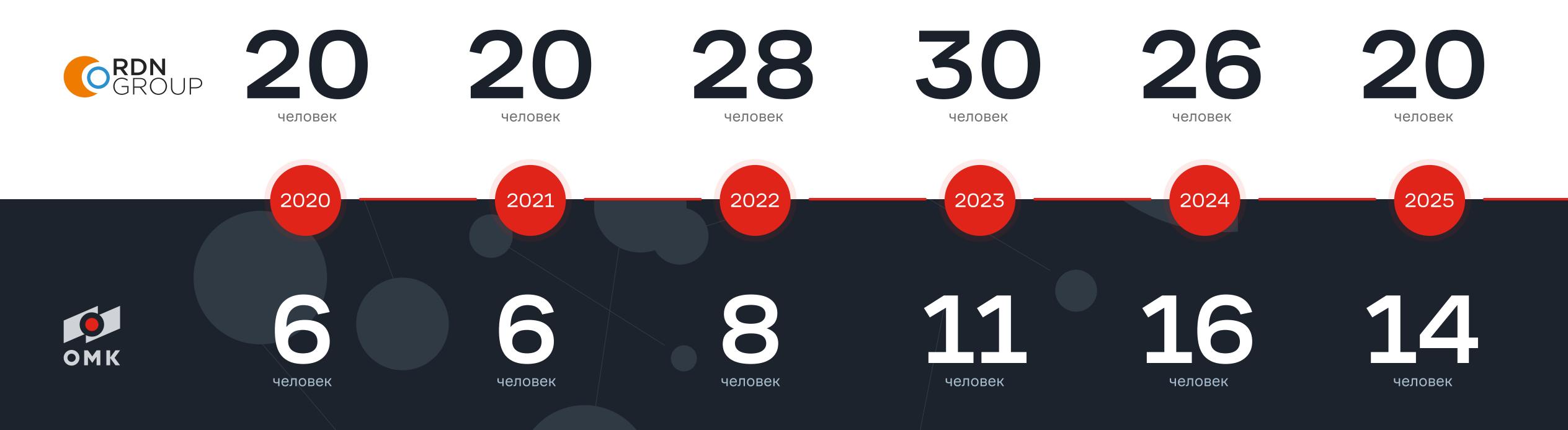
Реализовано:

18 интегрированных пользовательских продуктов/сервисов

>14 технических продуктов/сервисов, которые выполняют технические функции.



Формула успешной команды трансформации



КЦС в цифрах

30440 пользователей сервиса

2 > 23 424 (76,9%) сотрудников компании +2 485 в 2025 году

§ > 7 016 (23,1%) сотрудников партнеров и клиентов

+1101 в 2025 году

4.960

партнеров и клиентов пользуются сервисами

800 новых компаний

стали пользоваться сервисами в 2025 году

Технологическая модель

Использовалась отечественная разработка на базе 1С-Битрикс: Управление сайтом

Используемые системы:

СКУД, SAP, SAP PO/PI, CRM, 1C, ORM, Saperion, Postfix, Корпоративный портал ОМК, Dadata, ЯндексКарты, МТС API, Контур, Crypto PRO, DashaMail, Al-платформы (Metacommerce), PT AI, Ptaf, OmniTracker, Битрикс24

Технологии/языки программирования:

JavaScript, Typescript, graphQL, PHP, PDO ORM, Docker, PerconaDB, ElasticSearch, ELK, Nginx, Gitlab, k8s, Redis, MongoDB, Memcached, web services, xml, xslt, json, AI, API, Restful, WebSockets, sql, Stored Procedures, Postfix, PostgreSQL, micro services, service based, Gateway API, ClickHouse, RabbitMQ, 1C Битрикс, Laravel, Swagger, php doc, Gitlab CI, DevSecOps, SRE, CI/CD/CT, Composer, Twig, Vue.js, Prometheus, Loki, Zabbix, Mysql, Oracle DB, RSS, OAuth, JWT, Sphinx, XPath, Ajax, node.js, Apache, Npm, docker-compose, SOAP, Git, Blade

Стек / Интеграции



1С-Битрикс: Управление сайтом



SAP



Система контроля и управления доступом



ЭЦП



Битрикс24

• • •

И другие...

АО «ВМЗ»

AO «Стальной путь»

Кабинет для корпоративных клиентов

lk.omk.ru

Сервис самообслуживания клиентов компании по процессу продаж и обслуживания

Функциональные особенности



Отображение информации по размещённым заказам



Автоматическая генерация отчетности для клиентов



Отображение информации по отгрузкам, со всей необходимой документацией



Финансовая информация, с отображением необходимой документацией



Дислокация транспорта (ждвагоны)



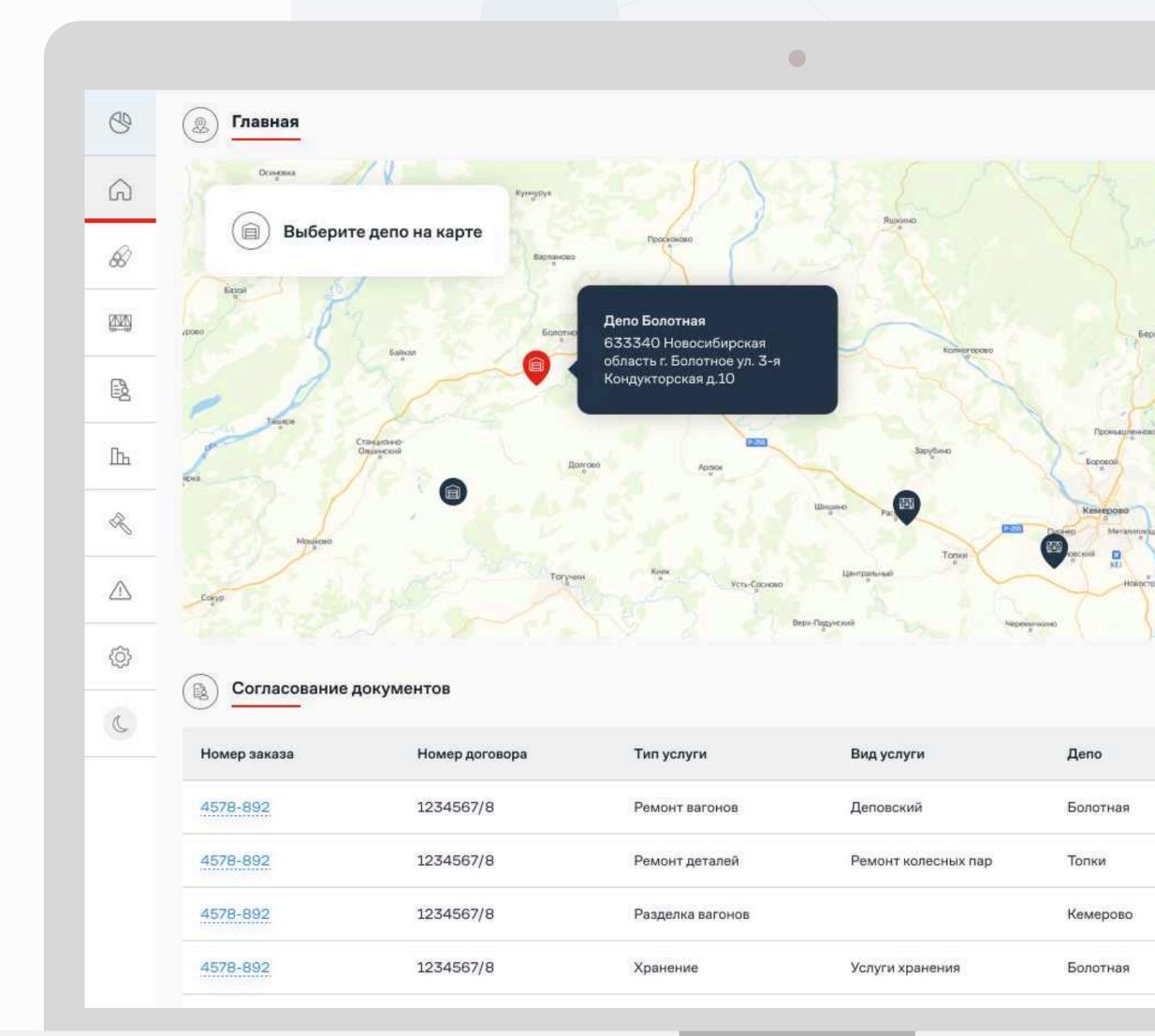
Обмен документацией МХ-3



Отображения информации по спецификациям, с отображением информации по скан-копия/электронным документам



Информация по оказанным услугам, онлайн-согласование документов, подписание документов электронной подписью



Сертификаты

certificate.omk.ru

Сервис для быстрого доступа к сертификатам качества и дополнительным документам в поставки для приемки товара клиентом или их партнерам

Функциональные особенности



Актуальная информация по сертификатам качества



Удобный поиск с помощью быстрых фильтров



Проверка сертификата качества



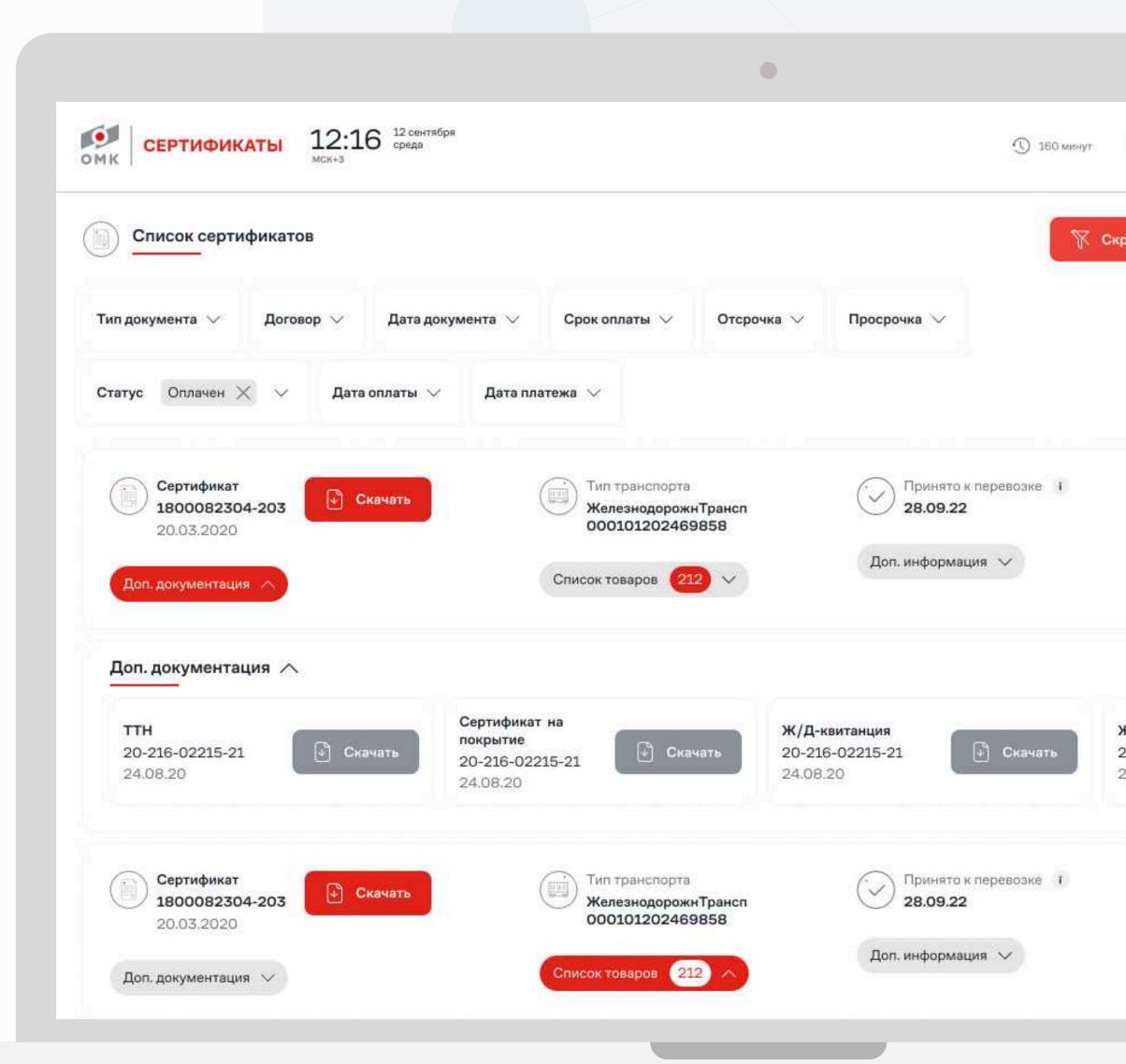
Возможность предоставить доступ к сертификатам для ваших партнеров



Мобильная версия сервиса



Открытая API. Быстрая интеграция систем



АО «ВМЗ»

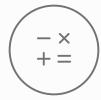
АО «Стальной путь»

Тарифы



Сервис управления тарифами автодоставки

Функциональные особенности



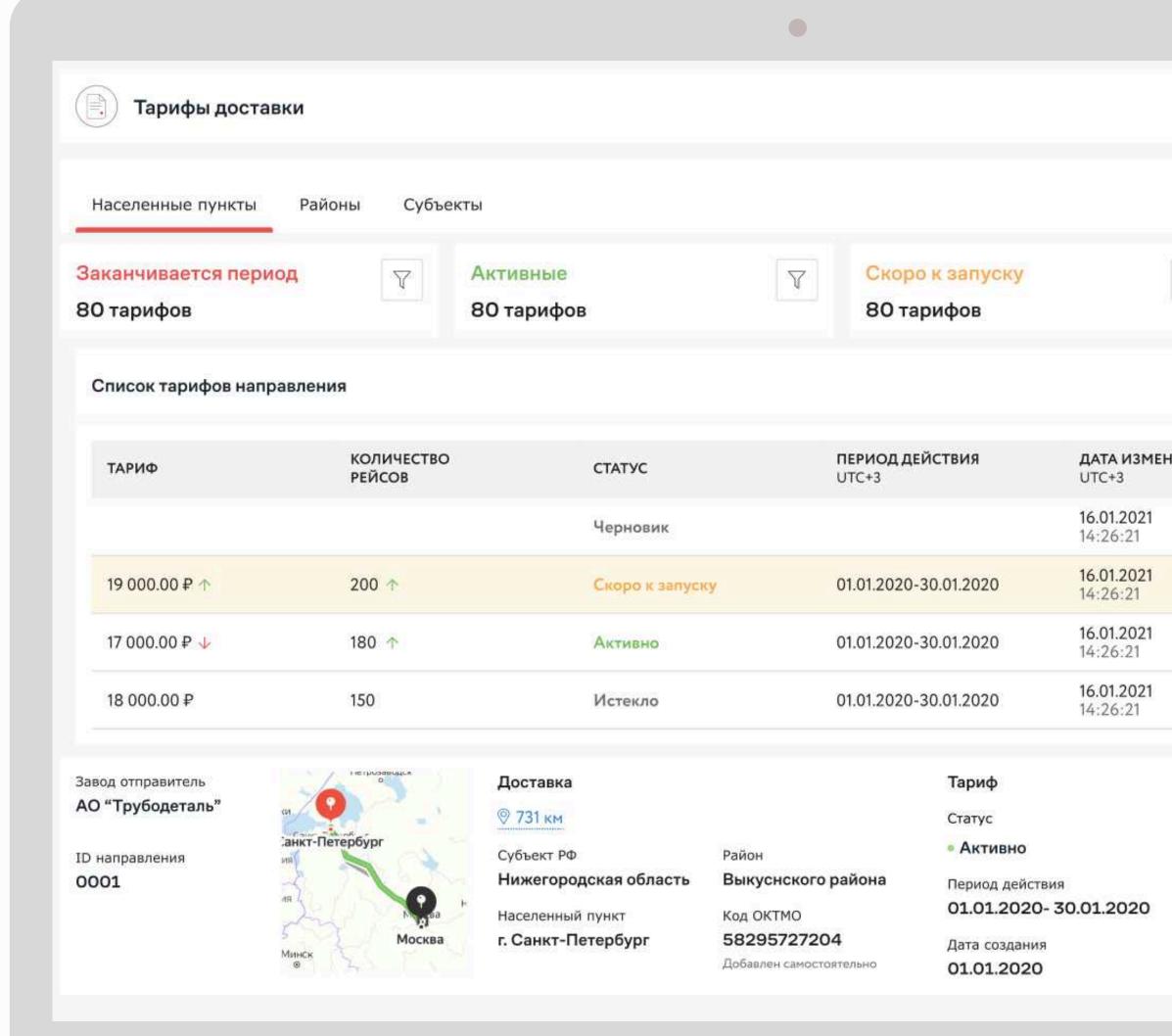
Автоматический расчет минимальных, средних и максимальных значений стоимости доставки до заданного района



Подключение по API систем потребителей (CRM, ERP, Интернет-магазин и т.д.)



Аналитика логистических услуг



Рассылки



Сервис рассылок с шаблонами email и SMS, настройкой персонализации и автоматизацией отправки. Включает редактор писем, библиотеку готовых форм и инструменты массовой коммуникации.

Функциональные особенности



Технический сервис, отвечающий за отправки информационных писем и смс по всем реализованным сервисам и внутренним системам компании



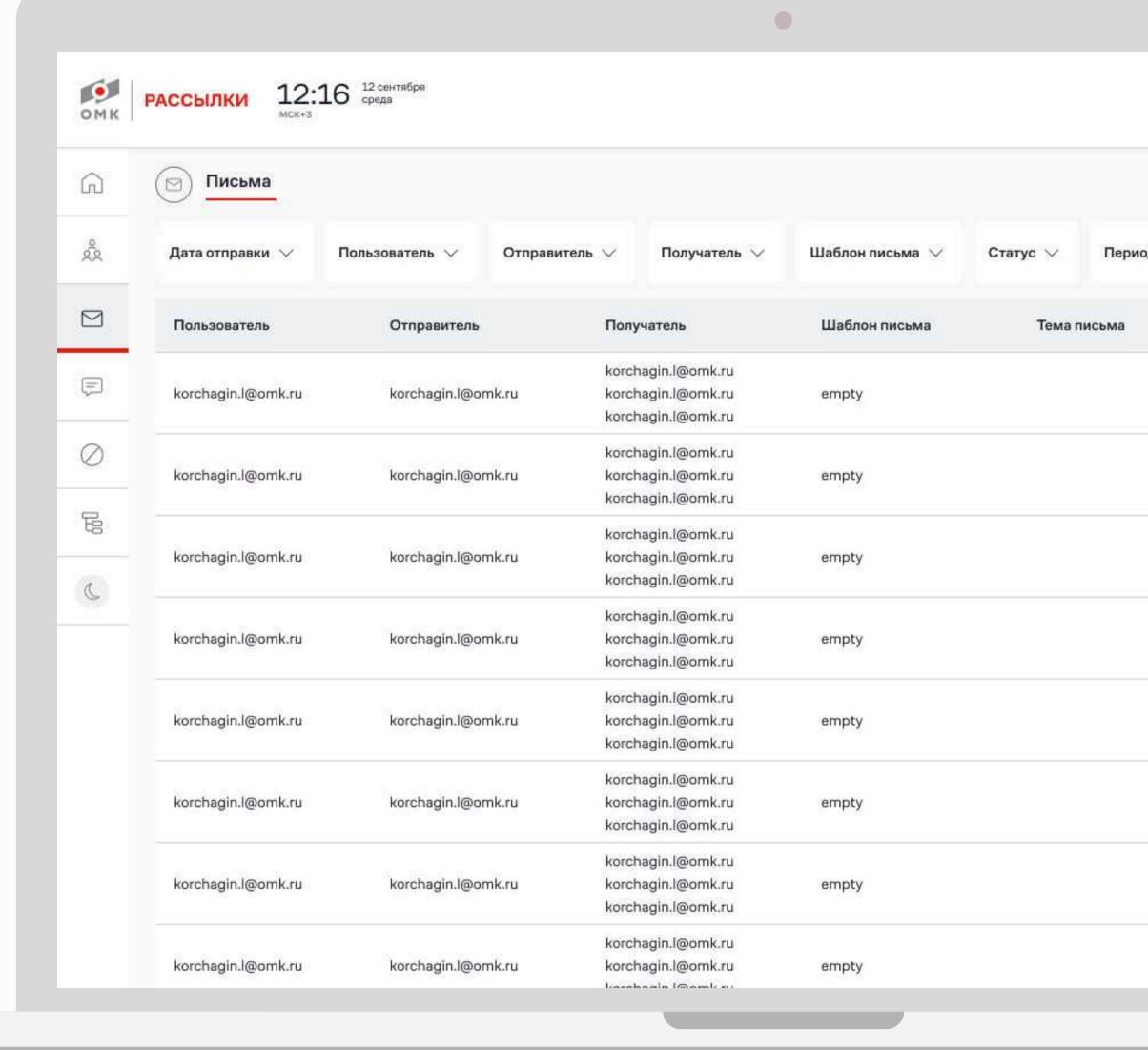
Управление SMS-рассылками, шаблоны, отслеживание статуса доставки, просмотр кода ошибок и описания для диагностики



Управление рассылками писем, визуальный редактор для создания, отслеживание статуса доставки



Инструмент отправки коммерческих рассылок



DataConnector

api-integration.omk.ru

Сервис получения данных по поставкам и документам посредством API

Функциональные особенности



Модуль передачи данных по заказам, спецификациям, поставкам, документа во внешние системы контрагентов



AO «Стальной путь»



API сервиса

Открывает программный доступ к возможностям «Дата Коннектора».

Сертификаты Спецификации Финансовая информация Заказы Дислокации

Спецификации

АРІ метод для работы с Спецификациями

Подключение по данному методу

Находит спецификации по внешнему номеру спецификации SAP, по номеру исходящей поставки, по фактическая дата отгрузки и по многому другому.

Сертификаты

API метод для работы с Сертификатами

Подключение по данному методу

Находит сертификаты по номеру транспортного средства, по номеру документа, по номеру исходящей поставки и по многому другому.



Короткие ссылки

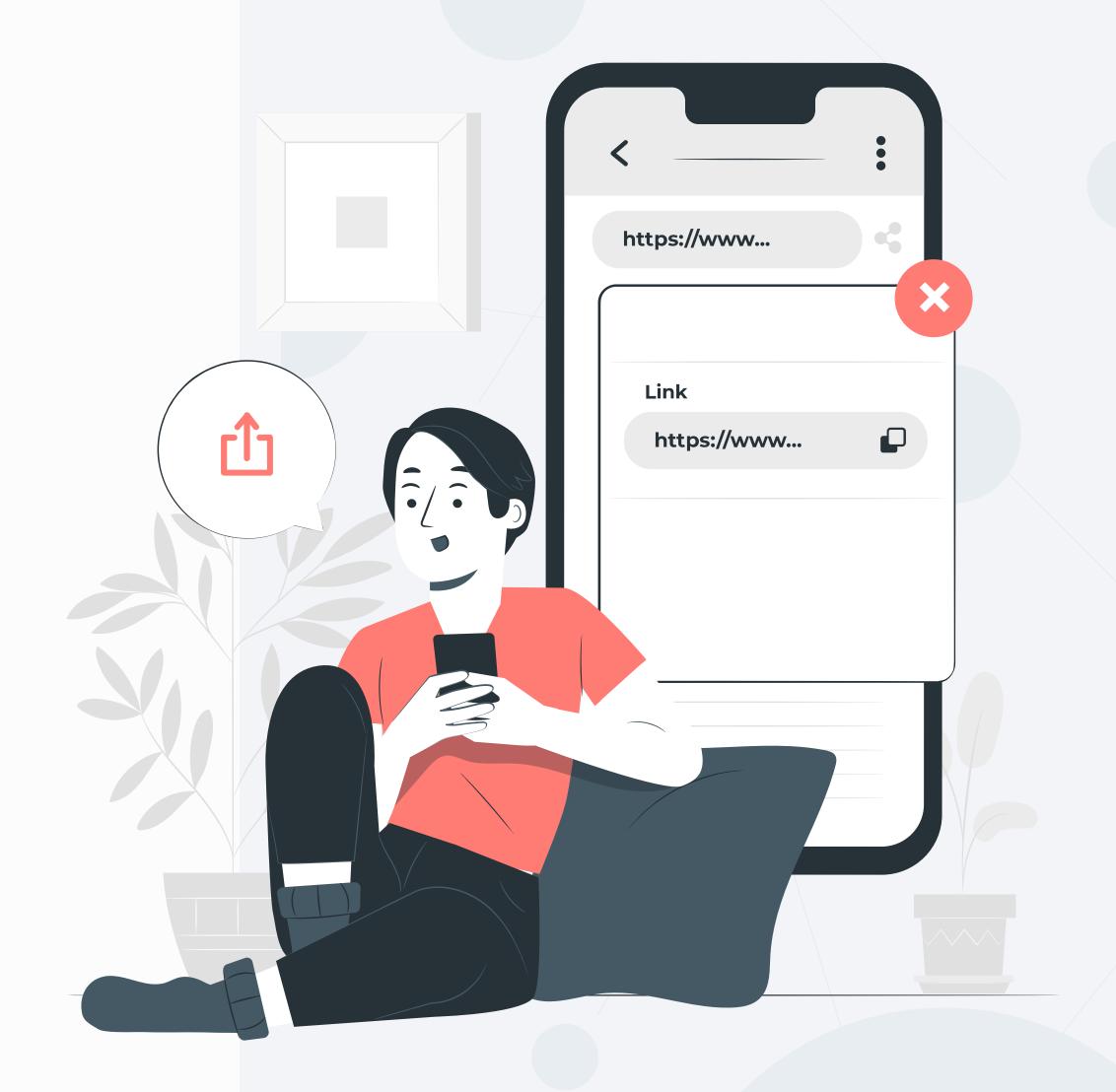


Сервис генерации коротких ссылок

Функциональные особенности



Технический сервис, который позволяет генерировать короткие ссылки для отправки из в письмах, смс-сообщения или отображать в сервисе



Интернет-магазин ОМК Маркет



Коммерческий сервис для реализации продукции ОМК Маркет с функциями самообслуживания

Функциональные особенности



Все актуальные запасы для вас с доставкой



Заказ быстрее на 30% - экономия времени по заказам через интернет-магазин



Ваша персональная цена получайте скидку на продукцию при регистрации

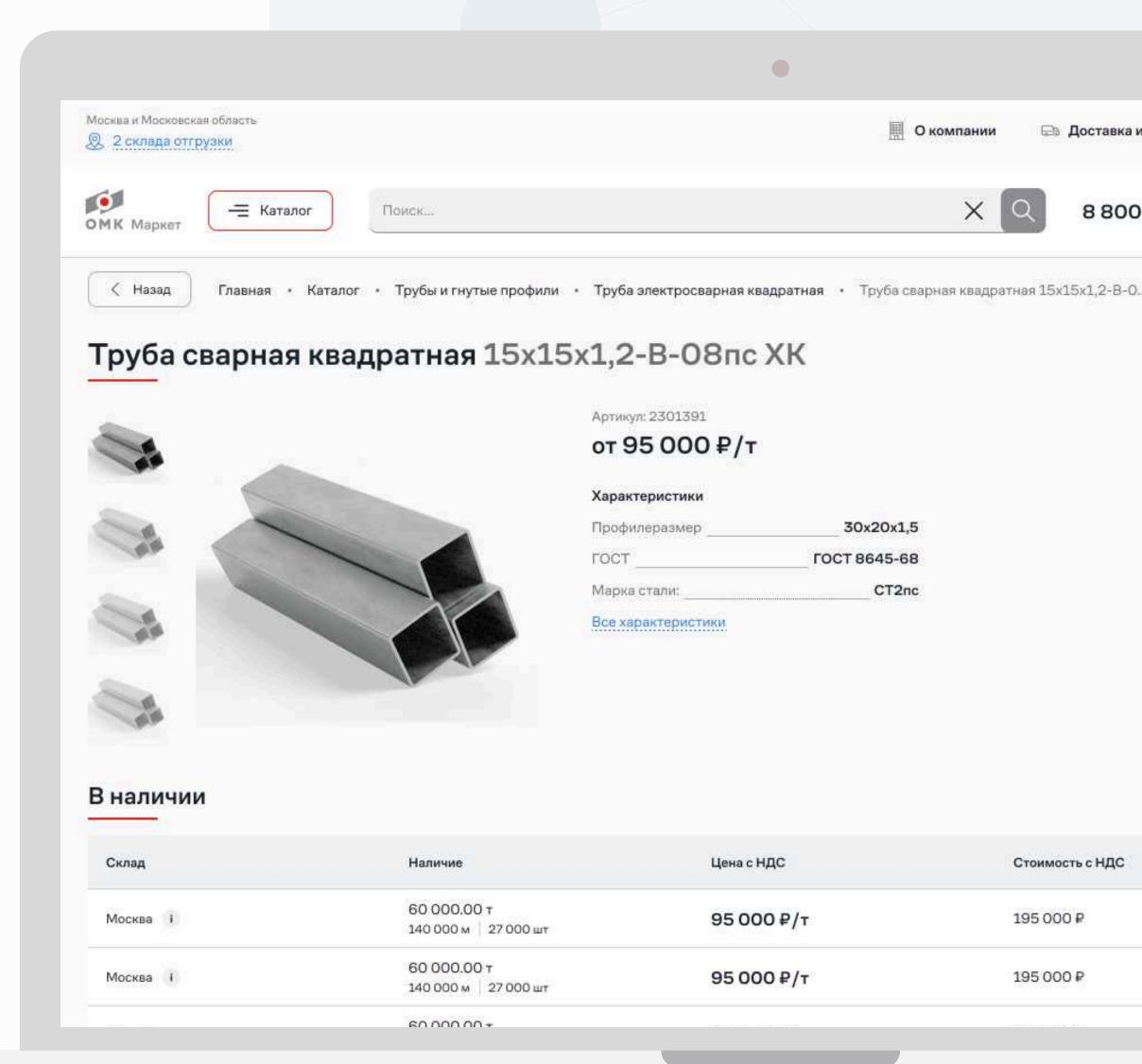


Прозрачность процессов статус вашего заказа на текущией момент



Простой выбор товара и оформления заказа в интернет-магазине





Аукционы

auction.omk.ru

Коммерческий сервис для реализации готовой продукции и ТМЦ в формате проведения аукционных продаж

Функциональные особенности

Анонсы предстоящих аукционов

Автоматизированный и обезличенный процесс торгов

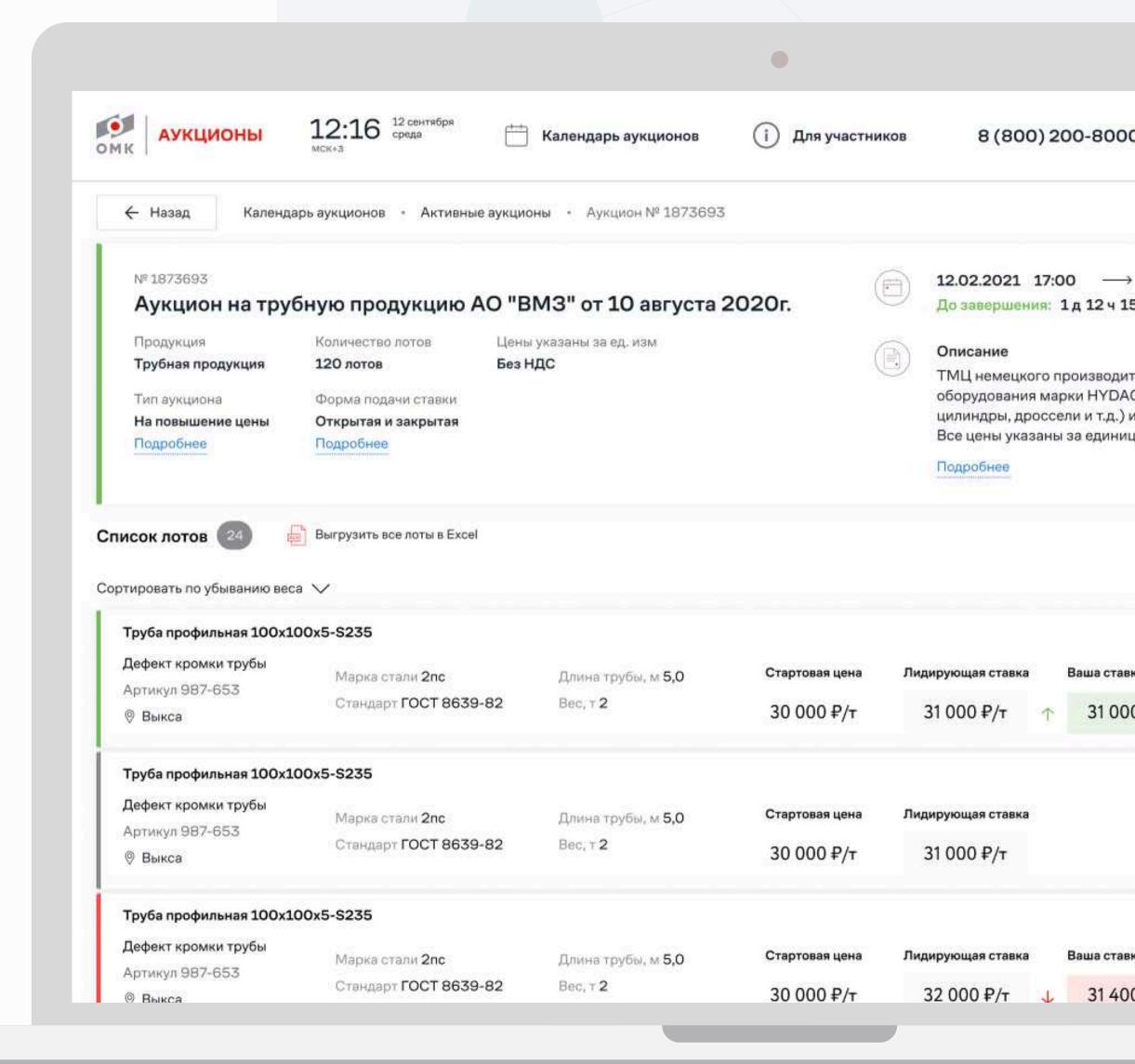


E-mail – рассылки



Доступность 24х7

АО «ВМЗ» АО «ЧМЗ» АО «Трубодеталь» АО «ОМК Маркет»



DataBase

metrics.omk.ru

Сервис сбора, обработки и хранения данных

Функциональные особенности



Сервис сбора данных по поведению пользователей на сайте



Сервис сбора, обработки и хранения данных для подготовки аналитической отчетности по сервисам или показателям компании



Тендеры

tender.omk.ru

Сервис для проведения тендерных закупок

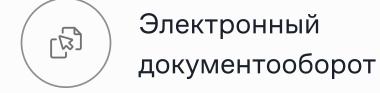
скоро

Функциональные особенности



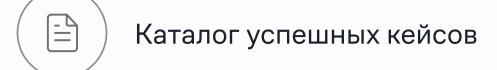


Верификация участников торгов





Система рейтингов исполнителей



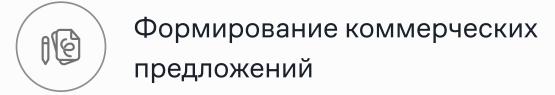


Автоматические уведомления





Управление тендерными процедурами





Проверка контрагентов





Статистика по тендерам



Мобильная версия площадки



Чат с участниками





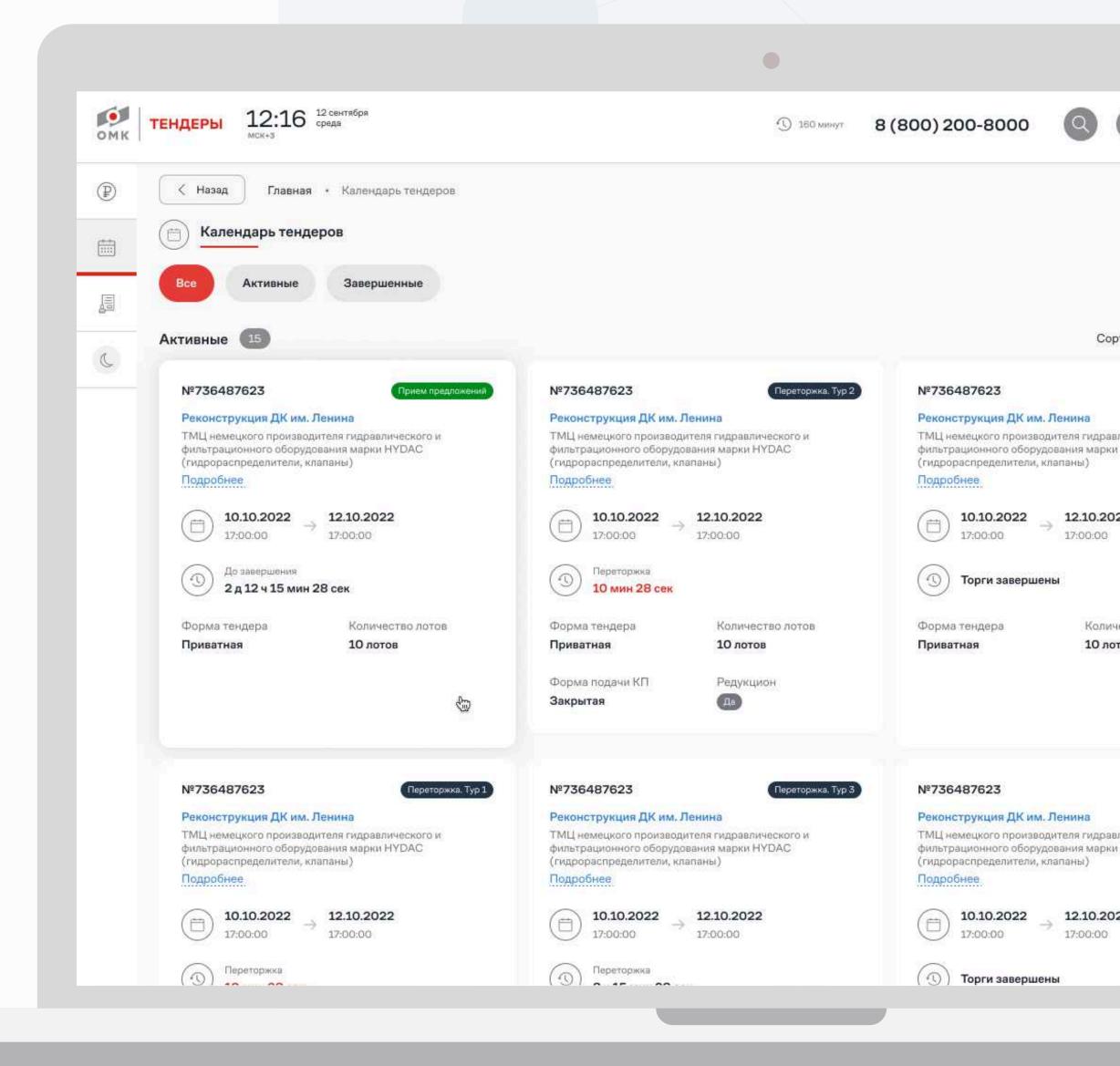
История участия в торгах



Аналитические отчёты





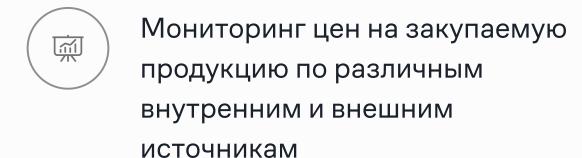


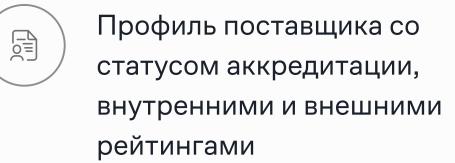
Smart Construction

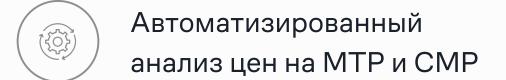


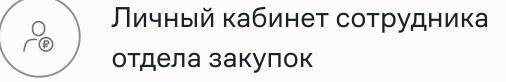
Сервис сбора, анализа стоимости СМР и МТР, и расценки закупочных ведомостей

Функциональные особенности

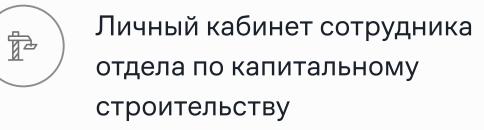






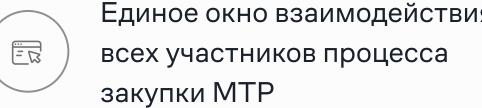


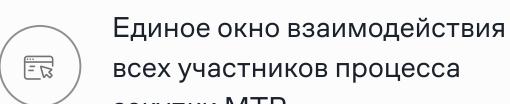
Предложение рекомендованного поставщика с учетом наличия, тарифа доставки и индивидуальных скидок



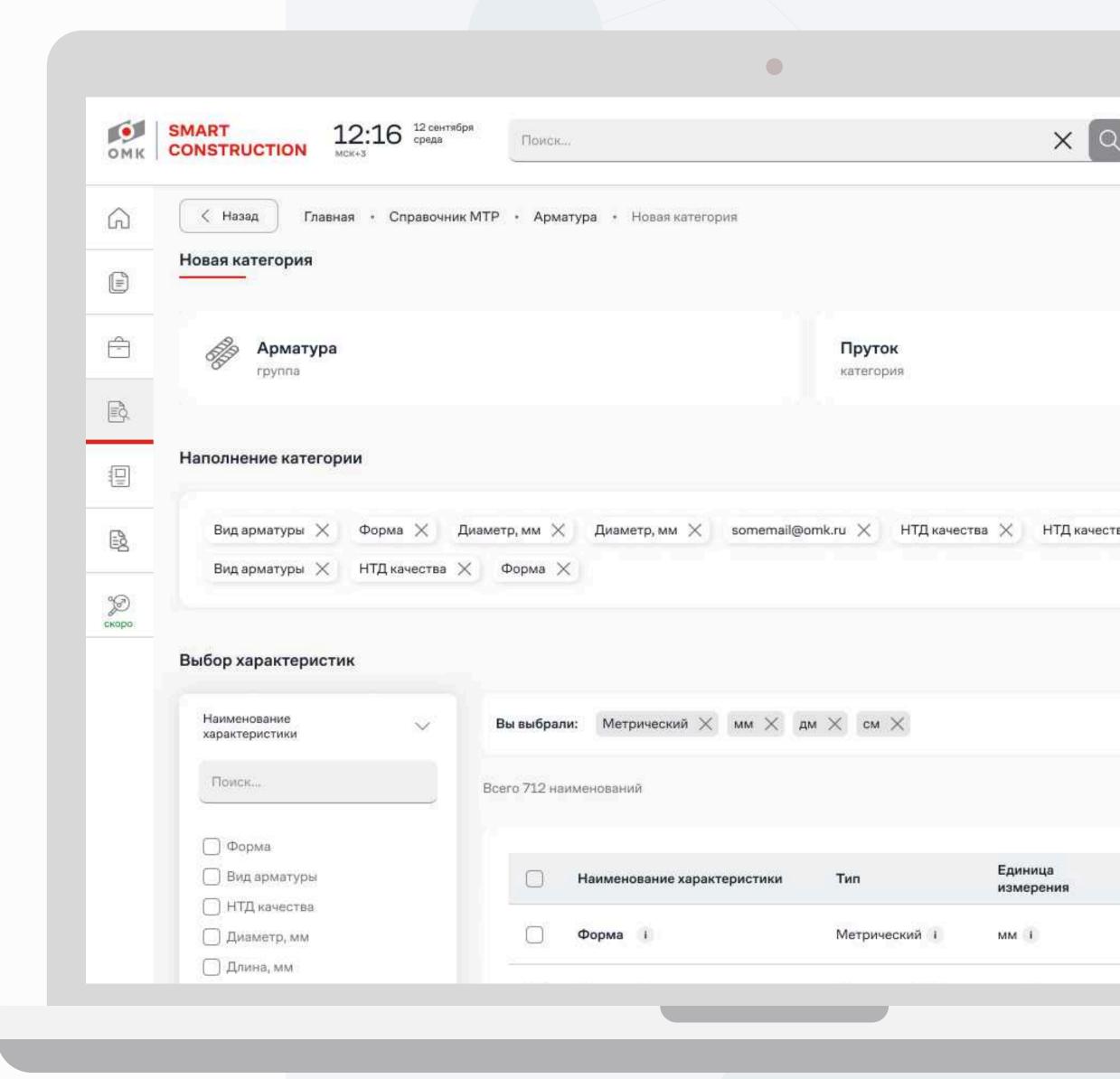


Личный кабинет поставщика







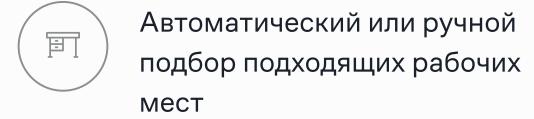


Пространство



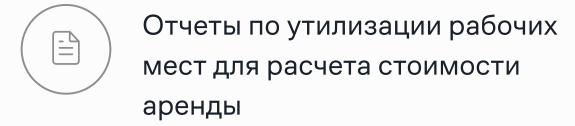
Сервис управления рабочими офисными местами

Функциональные особенности





Графическая карта доступных мест и их оснащение





Check In рабочего места по QR коду

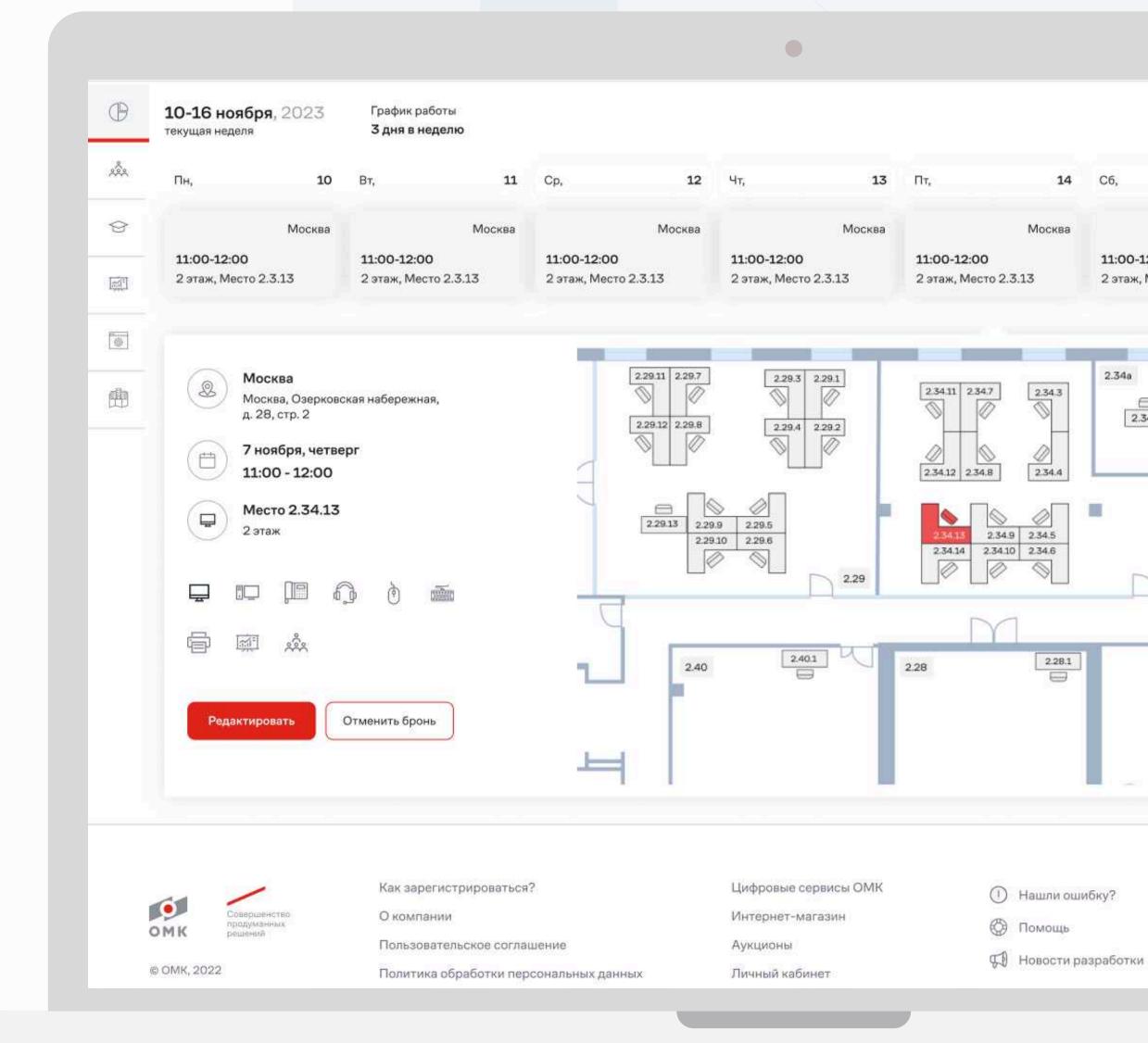


Управление пространством для соблюдения социальной дистанции



График посещения офиса





Документы

documents.omk.ru

Сервис хранения и совместной работы над конфиденциальной документацией компании.

Функциональные особенности

Д Даптивный сервис

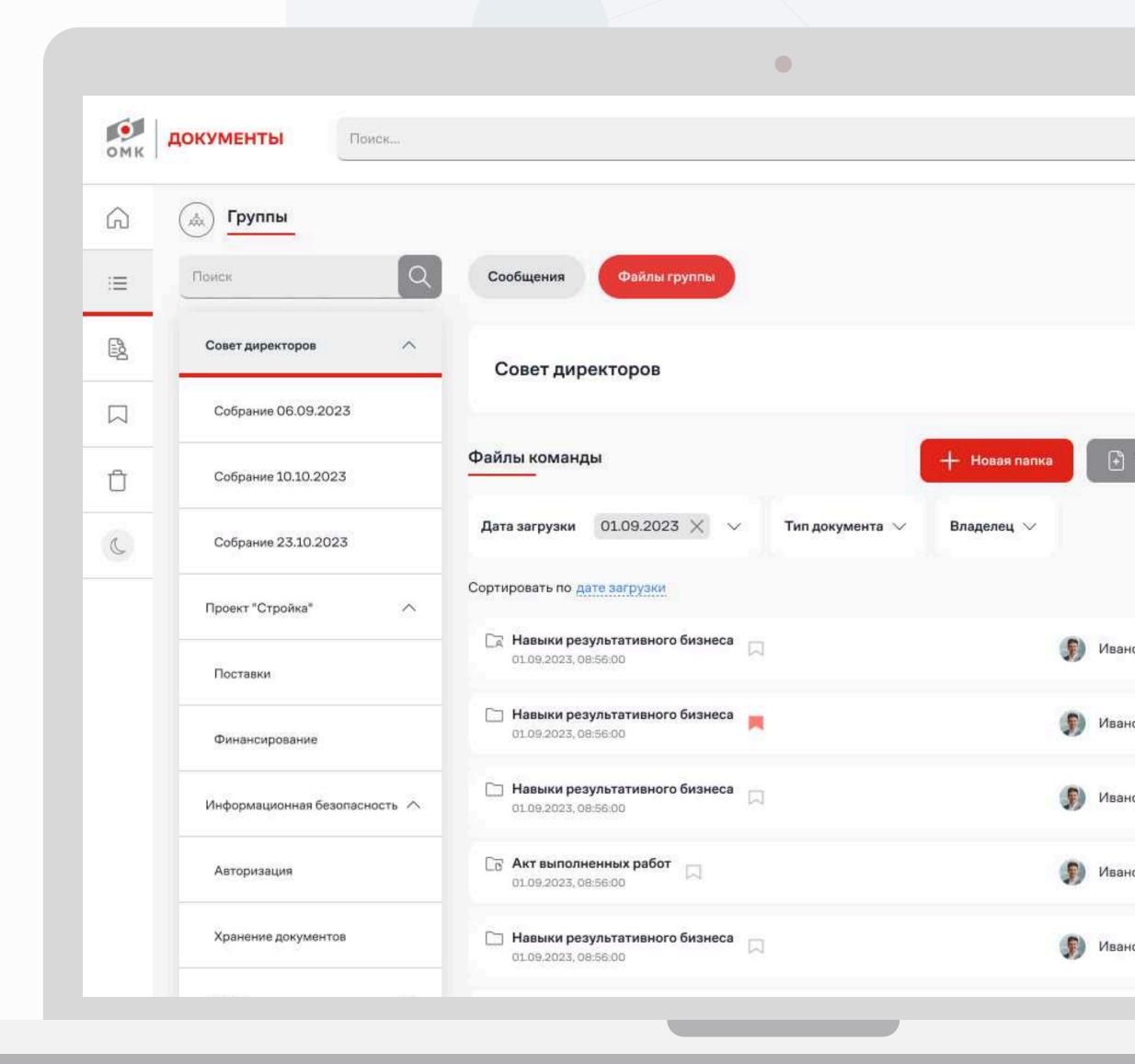


Быстрый доступ к документам



Система управления группами, участниками и документами, принадлежащих группе





Опросы



Сервис быстрого и удобного создания опросов с развитыми инструментами анализа и хранения результатов по ним

Функциональные особенности



Быстрое создание анкет любой сложности



Хранение и выгрузка исторических данных



Единая база опросов с индикаторами



Автоматический анализ результатов



Формирование отчетов о доставках и открытиях



Прохождение опросов с любого устройства



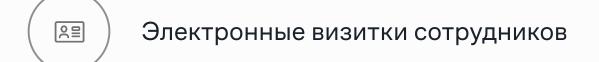
10000	муникации предоставили нам очень широкие и
	время цифровая среда для всех нас сравнительно и осваиваем правильные модели поведения в этой среде.
Какая ваша должность	ь в компании?*
Укажите вариант	
Менеджер по клиента	вм
Ведущий специалист	по сопровождению внешних автоперевозок
Помощник бухгалтера	à
	дыдущим вопросом "Какая ваша должность в компании " и ответом
него: "Менеджер по клиентам" Насколько вы удовлеті	
него: "Менеджер по клиентам"	
него: "Менеджер по клиентам" Насколько вы удовлеті предложения? *	
него: "Менеджер по клиентам" Насколько вы удовлети предложения? * Оценка	ворены сроками предоставления коммерческого
него: "Менеджер по клиентам" Насколько вы удовлети предложения? * Оценка () () 1-50%	ворены сроками предоставления коммерческого

Мои возможности

me.omk.ru

Сервис для сотрудников, позволяющий управлять HRпроцессами в компании

Функциональные особенности





Организационная структура сотрудников





График работы с отображением всех запланированных и прошедших событий



Отпуска (запланированные/ текущие/прошедшие) и кол-во накопленных дней



Профиль сотрудника с указанием всей необходимой информации (в работе расширение кол-ва выводимой информации)



Планирование и управления мероприятия по обучениям в учебном центре ВМЗ



Процесс привлечения к сверхурочной работе/работе в выходной день



Табель сотрудника и руководителя по подчиненным



Онлайн отчеты по вашими подчиненными



Расчетный листок



Расписание движения корпоративного транспорта

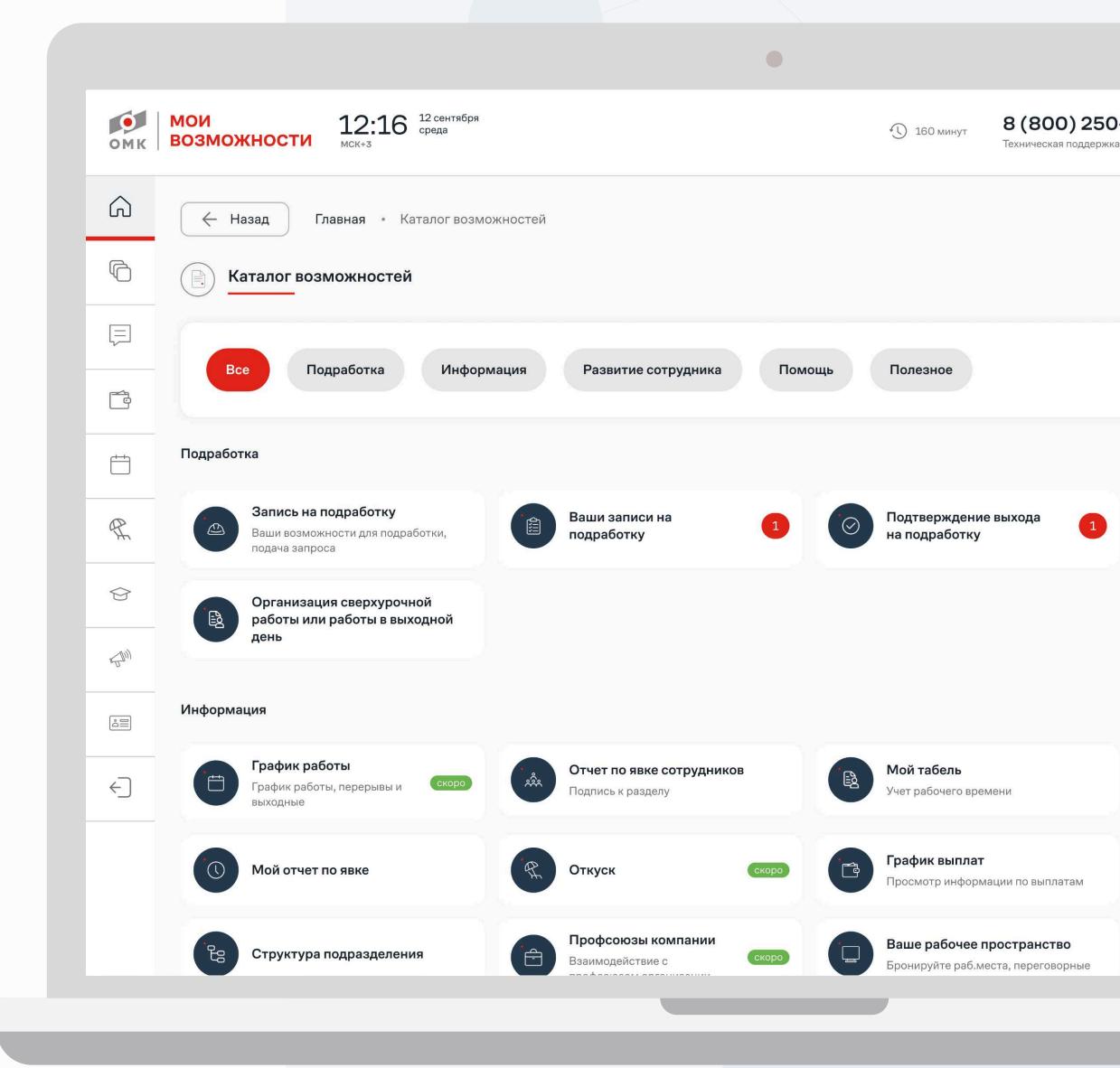


Декларирование конфликта интересов



Уведомление о подарке сотруднику





Управление контрагентами

supservices.omk.ru

Сервис управление учетными данными пользователей, организации, доступами и процессами сопровождения продаж и процессов компании.

Функциональные особенности



Управление данными всех сервисов в одном месте



Возможность управления рассылками из административной панели



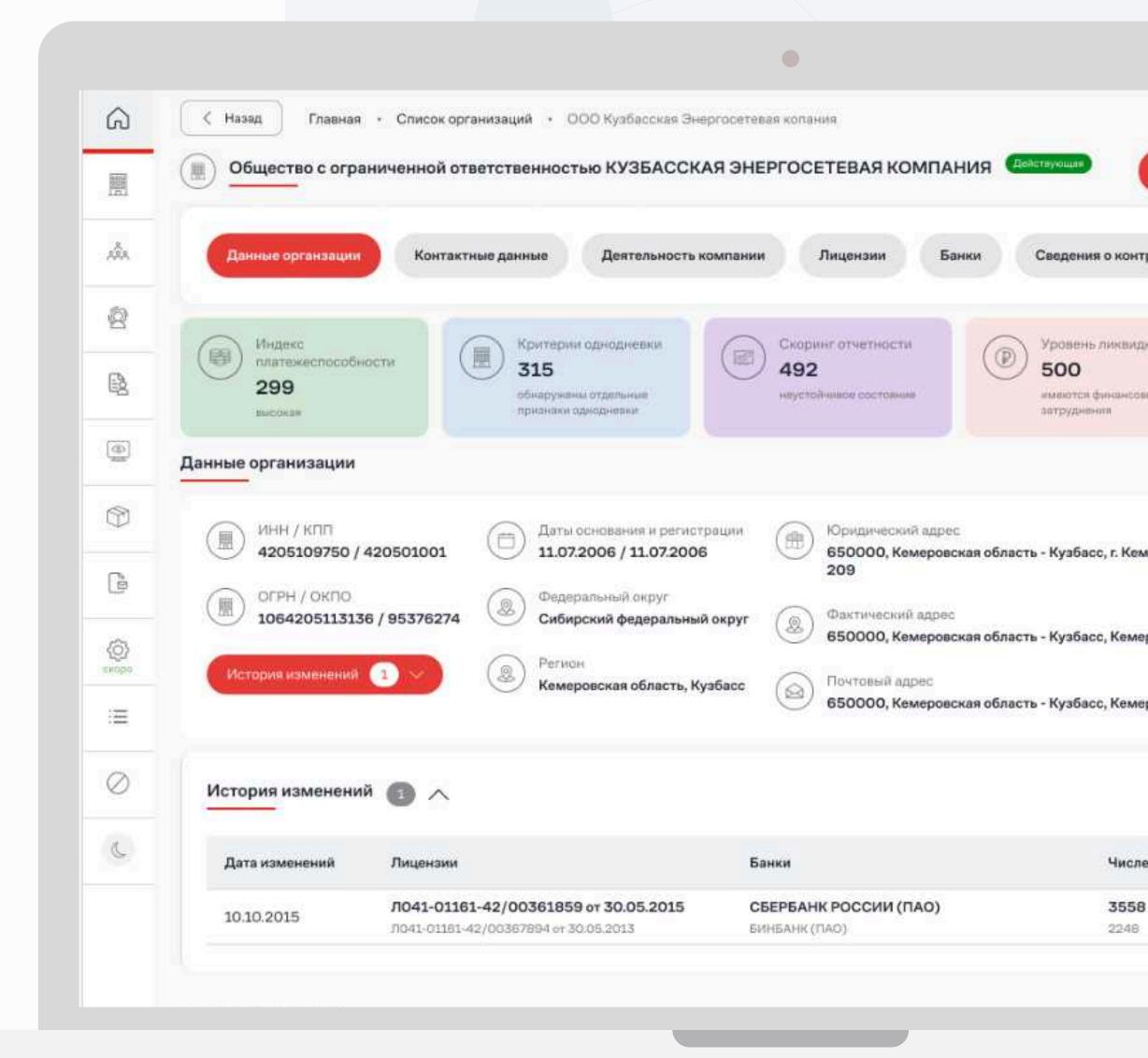
Визуализированное табло управления ролями и основными данными пользователя



Alert monitor. Все ошибки в одном месте



Управление системой доступов компаний наблюдателей



Авторизация/ Регистрация



Единая точка получения доступа в платформу "Корпоративные цифровые сервисы ОМК"

Функциональные особенности



Единая точка входа для всех категорий пользователей (внутренний и внешних)



Регистрации поставщиков, партнеров и клиентов компании с верификацией организации

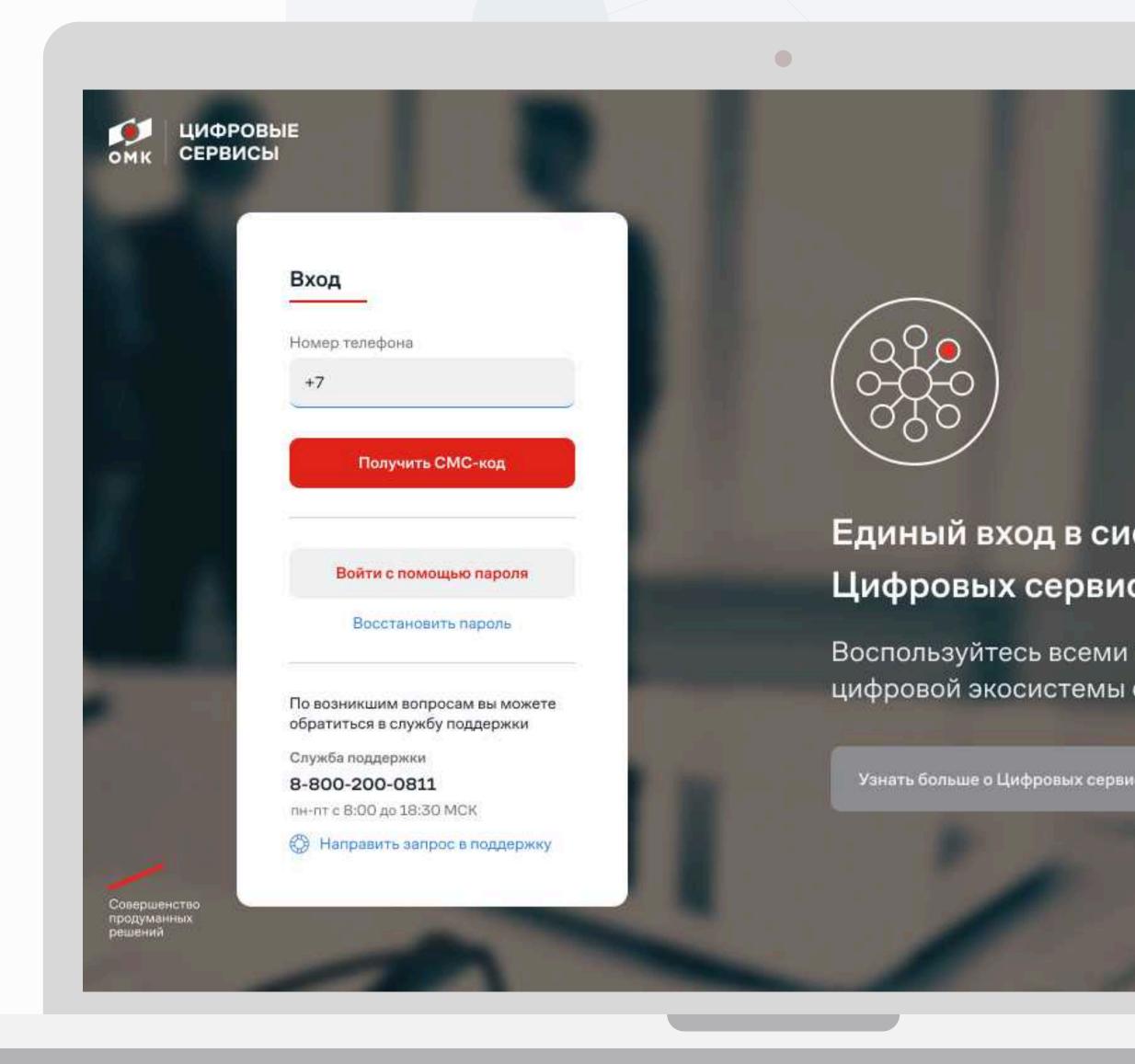


Двухфакторная аутентификация

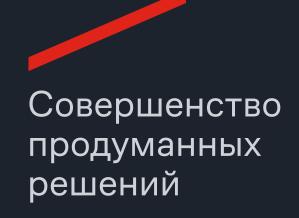


Навигатор по сервисам платформы









Немного об одном из наших сервисов



Цели



Гибкое управление фондом рабочего времени персонала.



Оптимизация и автоматизация HR процессов.



Выявление и управление перегруженными производственными центрами.

Вызовы

- Низкая производительность бригады из-за неукоплектованности смены
- Процесс поиска и оформления временного сотрудника сложный и длительный
- Наши сотрудники искали подработки, но уходили за этим в другие места (такси, магазины и т.д)
- Обеспечение эффективного использования человеческих ресурсов

Ожидаемые результаты



Ускорение сроков выполнения производственных заказов.



Повышение доверия работников к цифровым решениям.



Повышение NPS у работников.

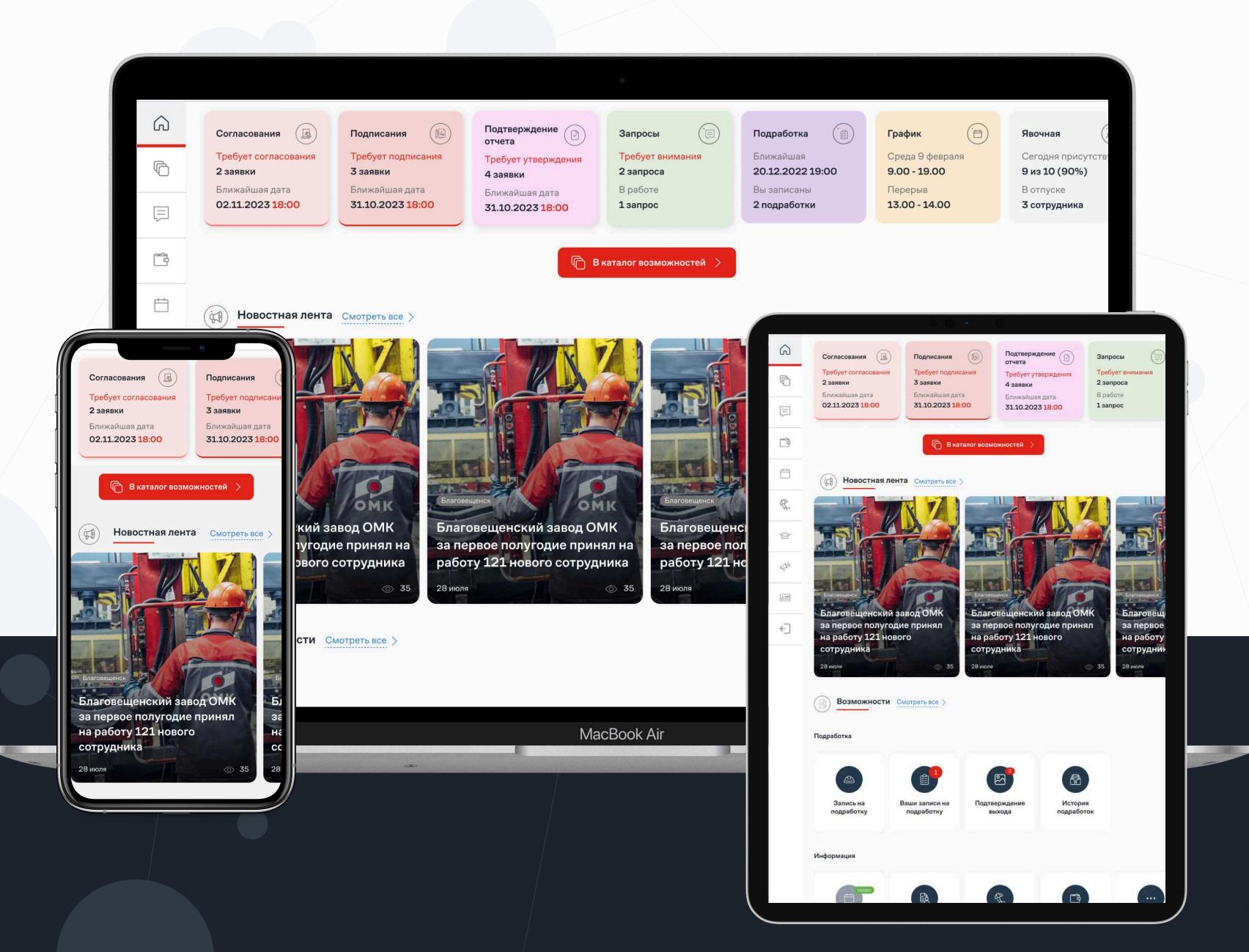
Сотрудники хотят влиять на свой доход, у многих есть желание самостоятельно взять дополнительные часы работы и заработать. Ранее сотрудники компании в свободное время периодически уходили на подработку к другому работодателю. Одна из причин: не было удобной системы, где рабочие могли бы узнать, где на своем предприятии требуется дополнительный персонал, и быстро оформить подработку

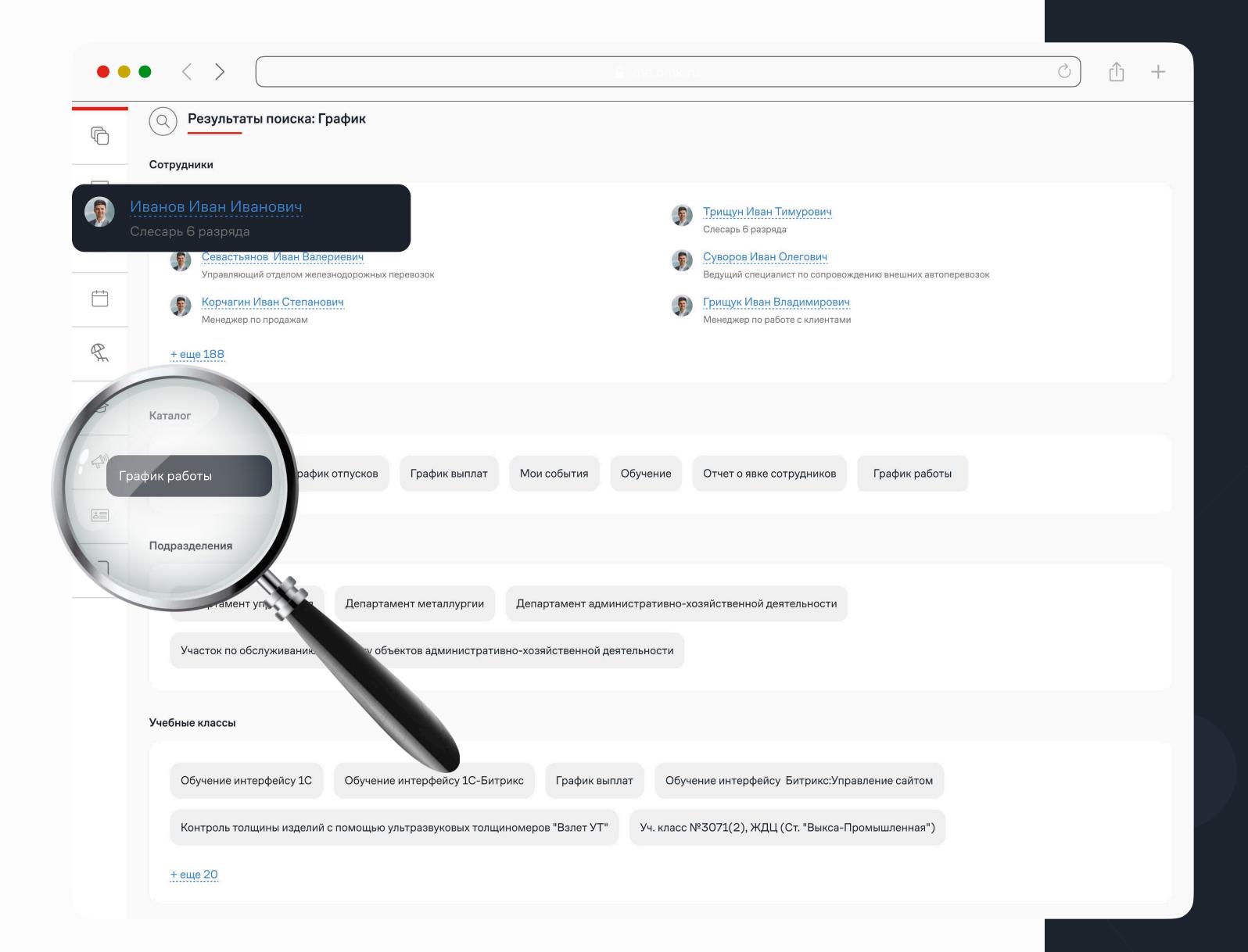
Мобильность Доступность Функциональность

Решаем задачи бизнес, упрощая процессы для сотрудника.

Доступность

365 дней в году





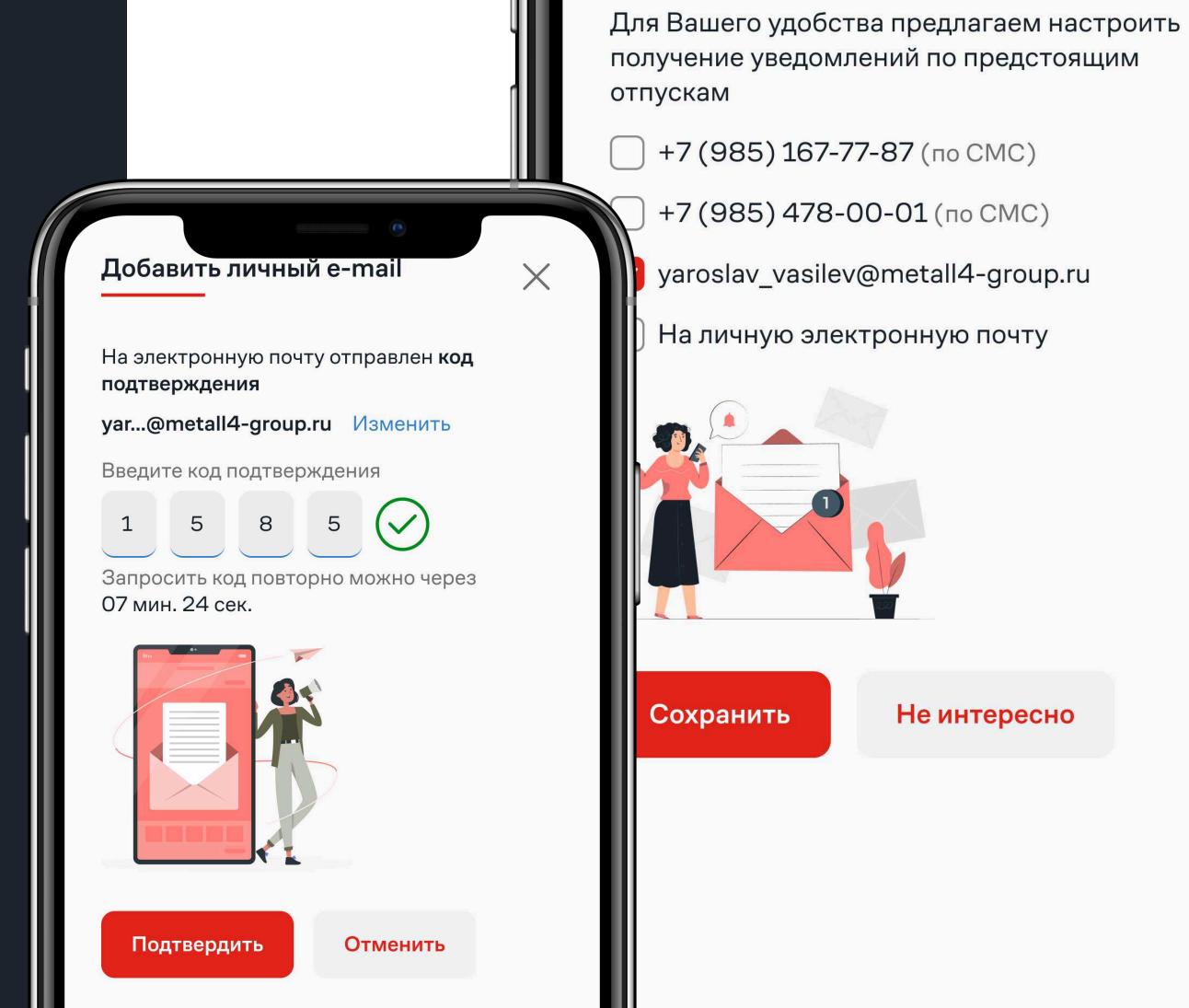
Поиск по порталу

Позволяет найти нужного сотрудника, каталог разделов, подразделения, учебные классы и многое другое

Дополнительное информирование

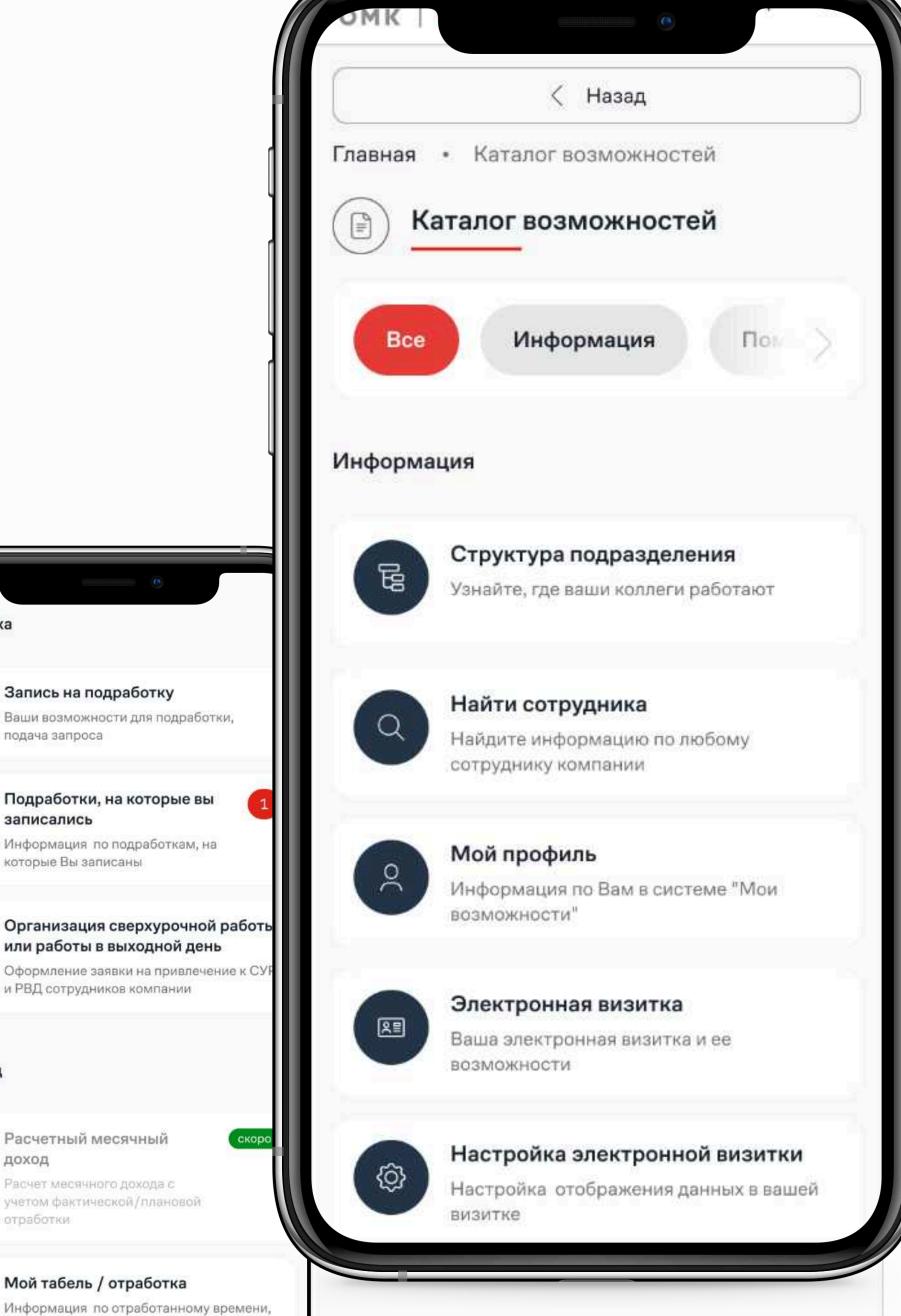
Оперативное оповещение сотрудников о важной информации не только на корпоративную почту!

Возможно получение информации на личный телефон и email



Вам интересно получать

данные по отпускам?



Подработка

Мой доход

Запись на подработку

подача запроса

записались

которые Вы записаны

Ваши возможности для подработки,

Подработки, на которые вы

Информация по подработкам, на

или работы в выходной день

и РВД сотрудников компании

Расчетный месячный

Расчет месячного дохода с учетом фактической/плановой

Мой табель / отработка

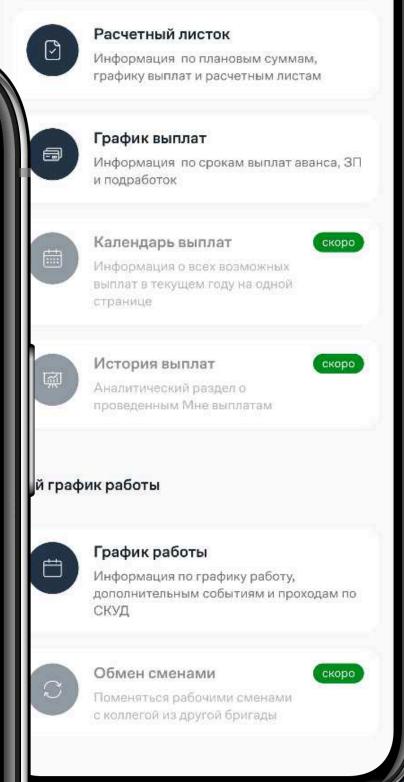
Помошь

обновляется ежедневно

доход

отработки

Оформление заявки на привлечение к СУ

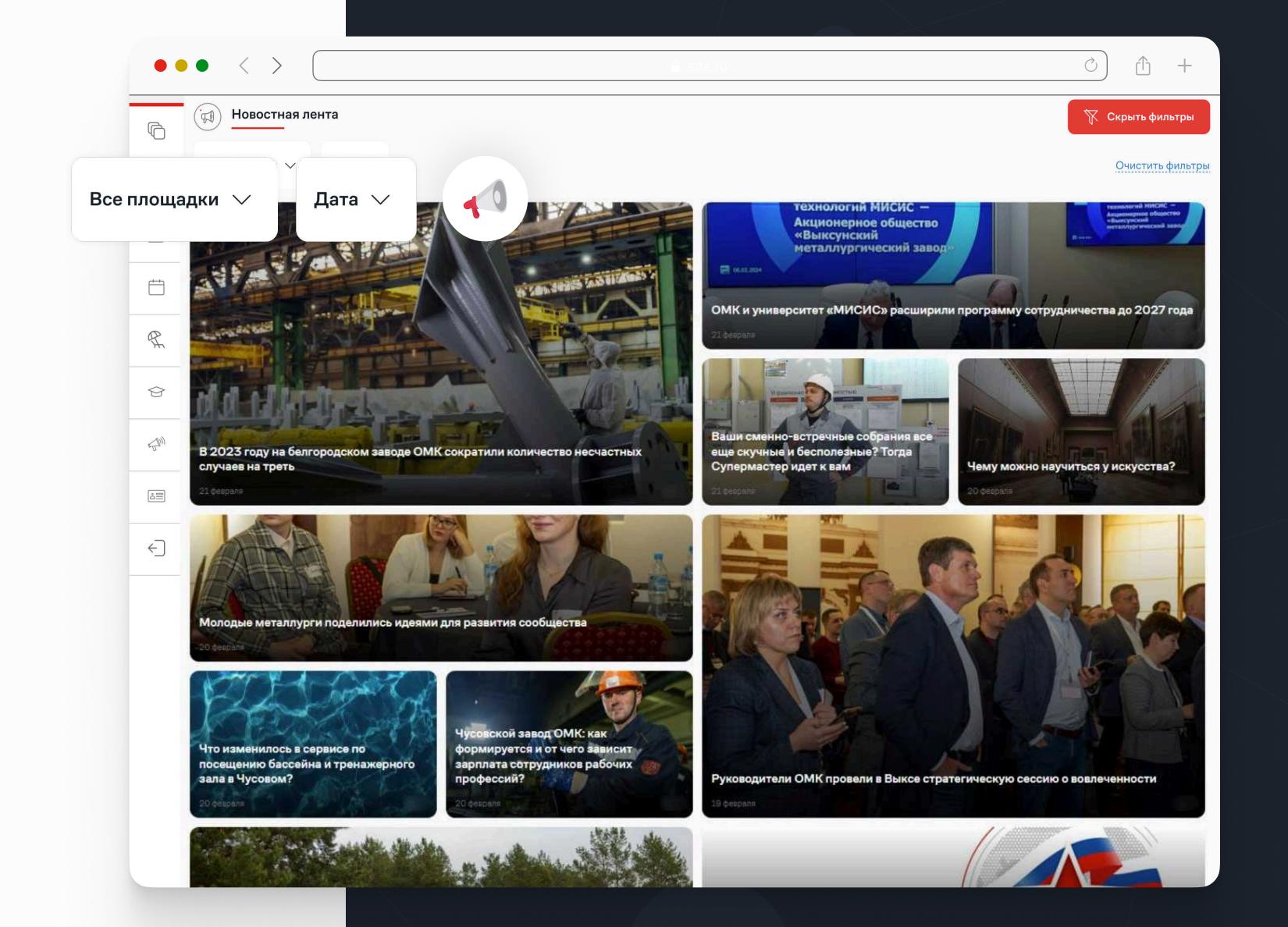


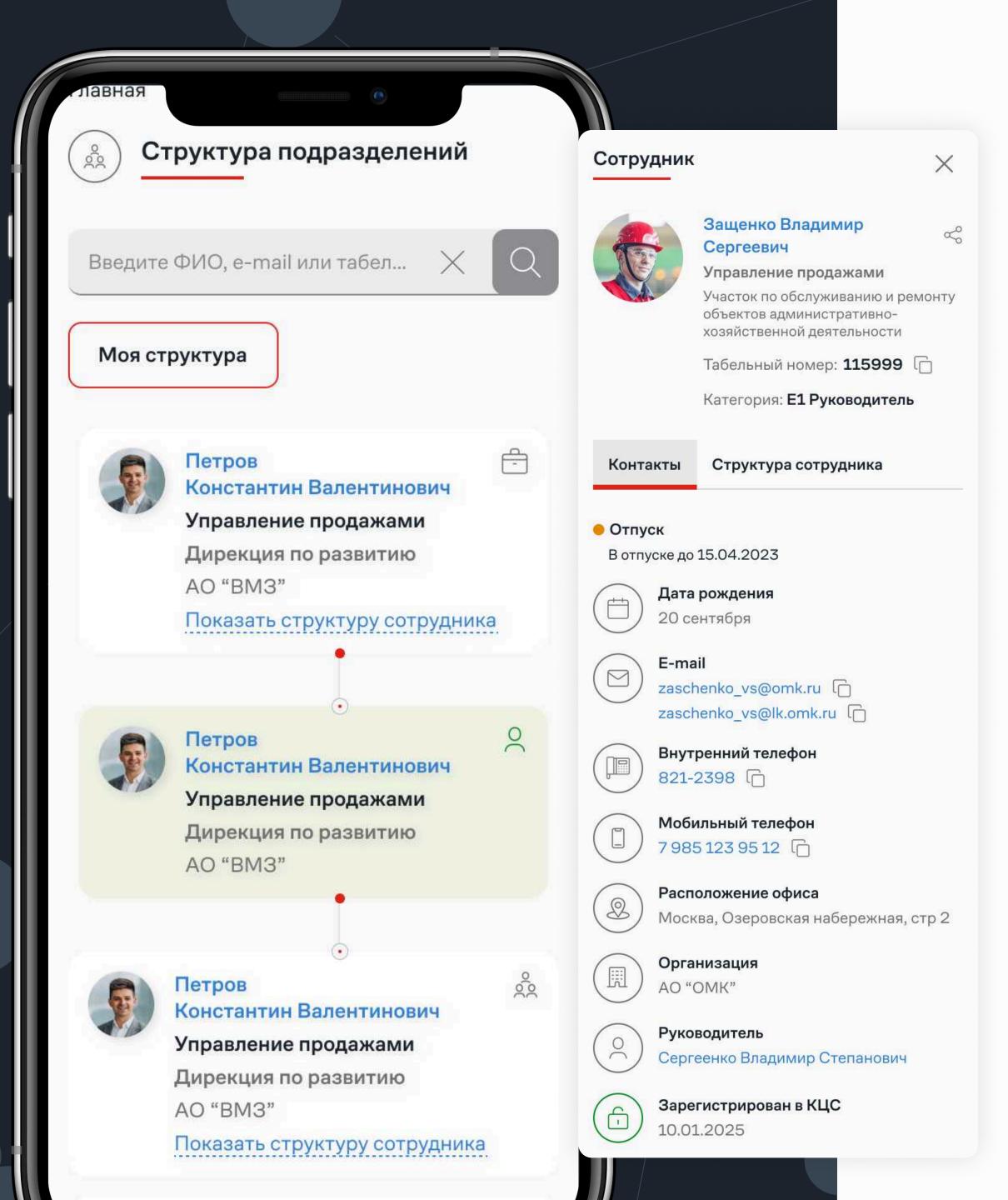
Ключевые бизнеспроцессы

Все возможности для работника на одной странице

Новостная лента

Сотрудники всегда в курсе всех ключевых новостей в компании





Структура подразделений

Структура всей компании в режиме онлайн.

Быстрый поиск справочной информации по любому работнику компании (телефон, email и т.п.).



Защенко Владимир Сергеевич

Управление продажами

Участок по обслуживанию и ремонту объектов административно-хозяйственной деятельности



Расположение офиса

Москва, Озеровская наберея стр 2



Организация

AO "OMK"



Внутренний телефон

8-800-200-8000 **(**) 789-01 **(**)



Мобильный телефон

7 9 8 5 1 2 3 9 5 1 2 🚡



E-mail

zaschenko_vs@omk.ru caschenko_vs@lk.omk.ru



Отсканируйте QR для того, чтоб загрузить информацию о сотруднике в телефон

Скачать QR

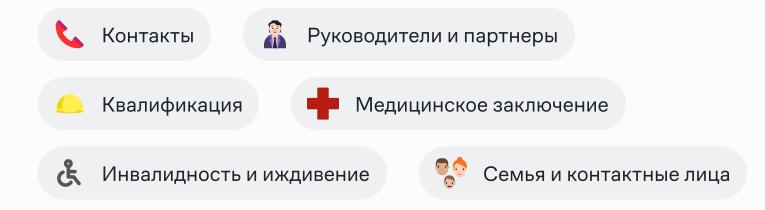
Скачать визитку

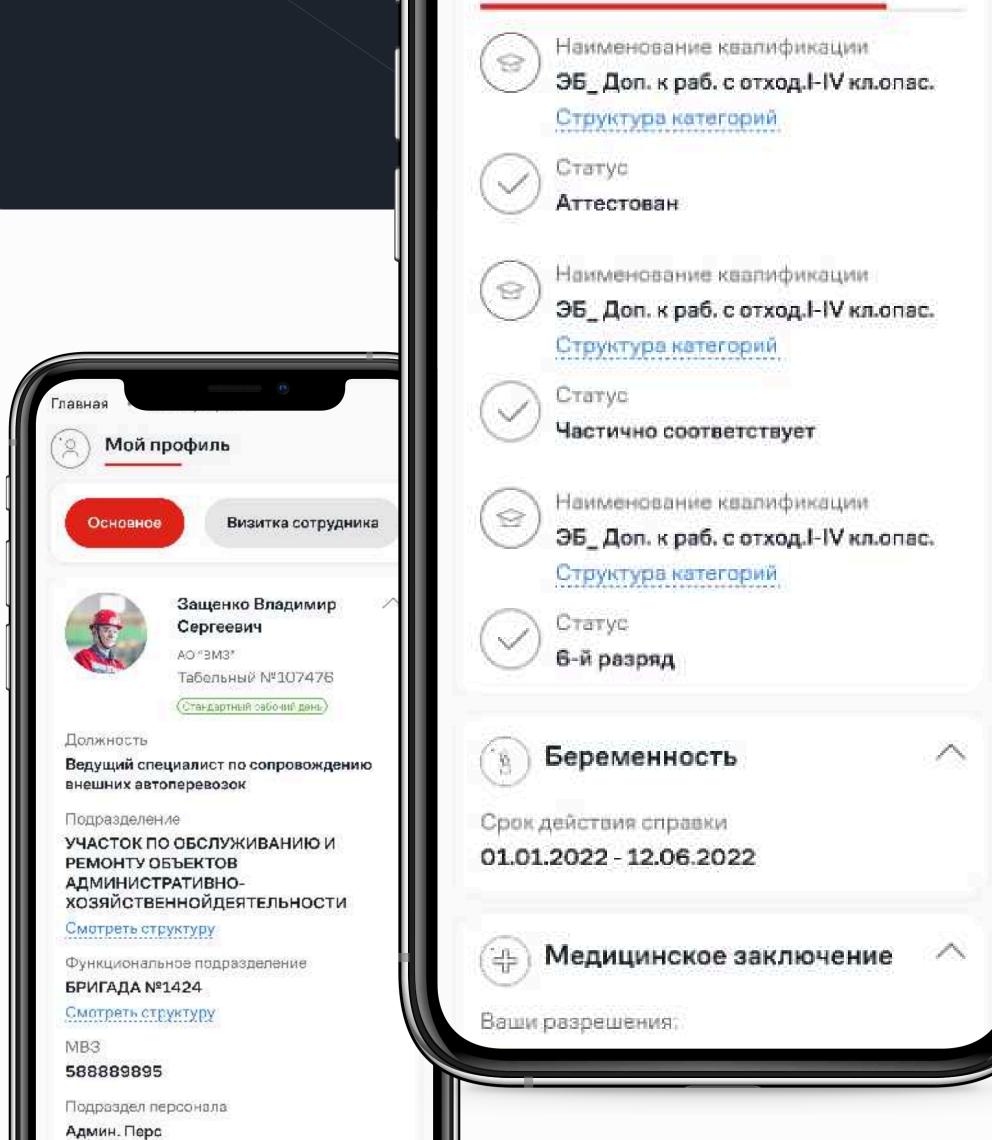
Электронная визитка

Автоматическая генерация электронной визитки, с возможностью настройки ее доступности и отображаемой информации в ней.

Профиль сотрудника

Основная информация по сотруднику, включая имеющие квалификации.

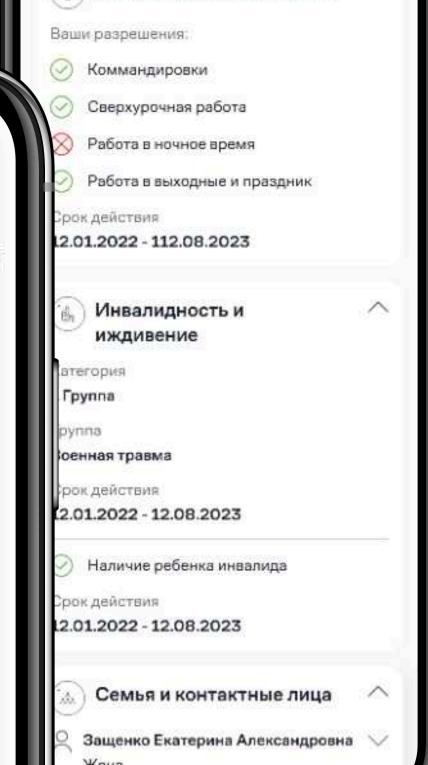




Квалификация

Профессиональные компетенции

Обязат



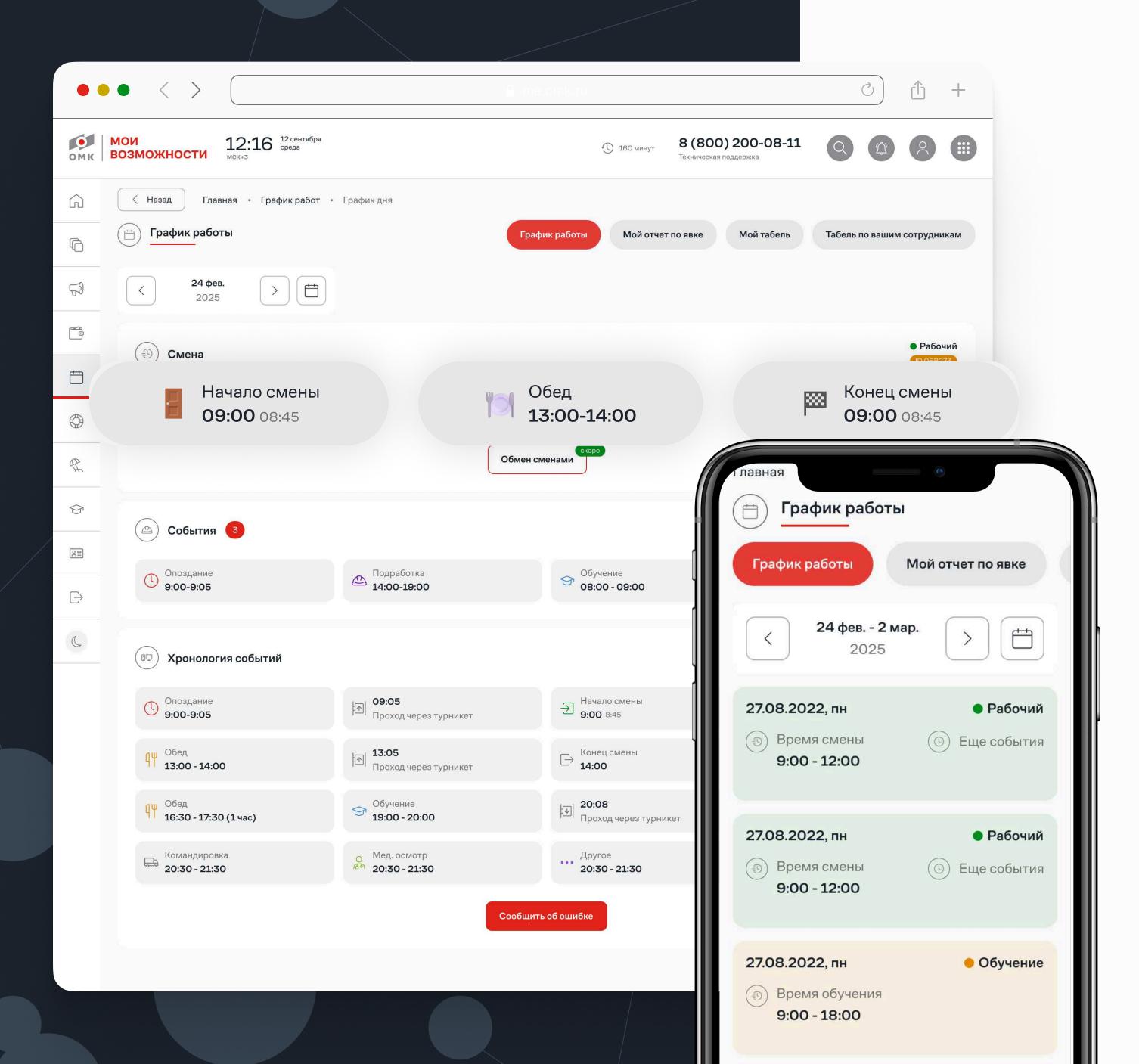


График работ

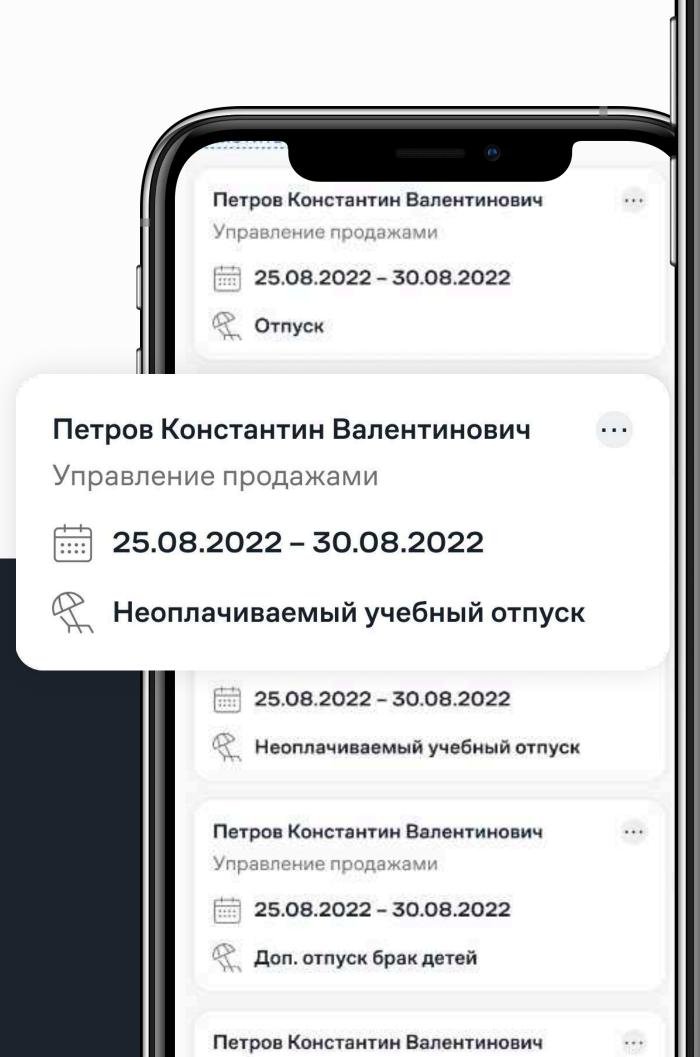
График сотрудника с детальной информации с событиями в течения дня (проходы СКУД, обучения, мед. осмотры и другие)

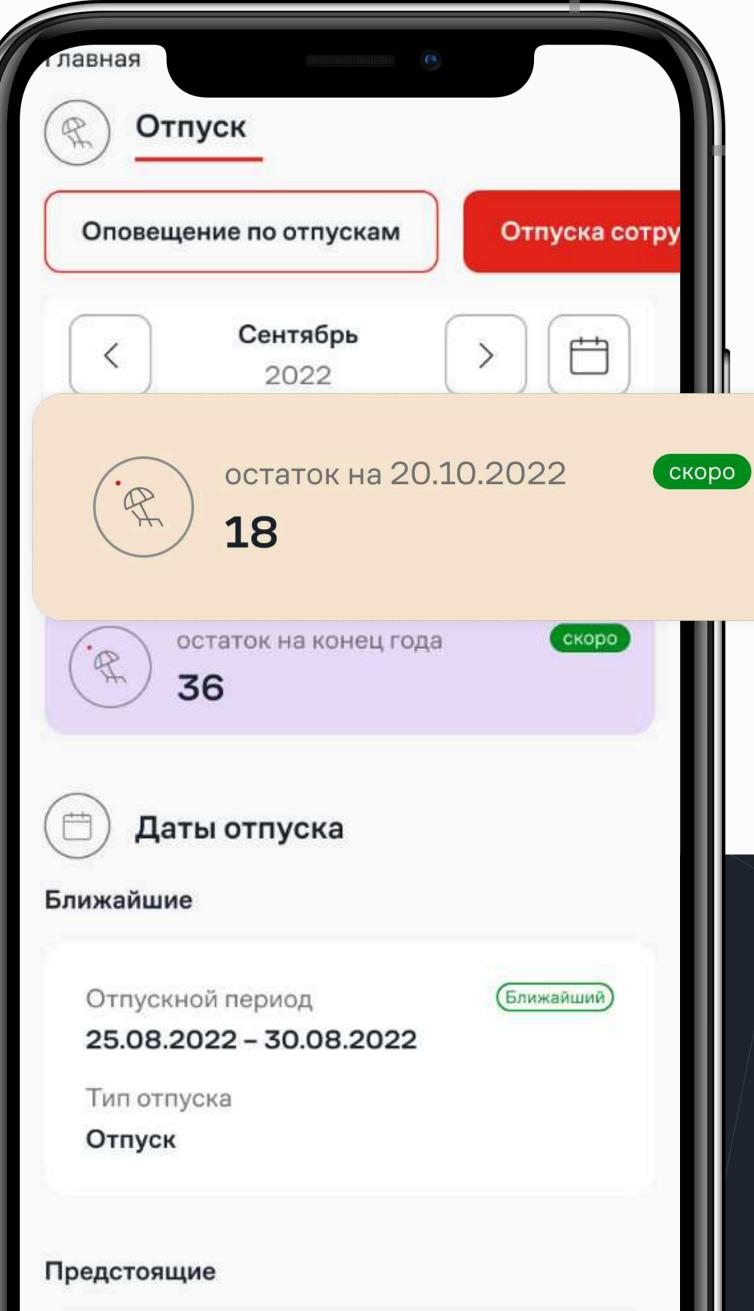
Обмен сменами между сотрудниками



Массовые изменения графиков руководителями



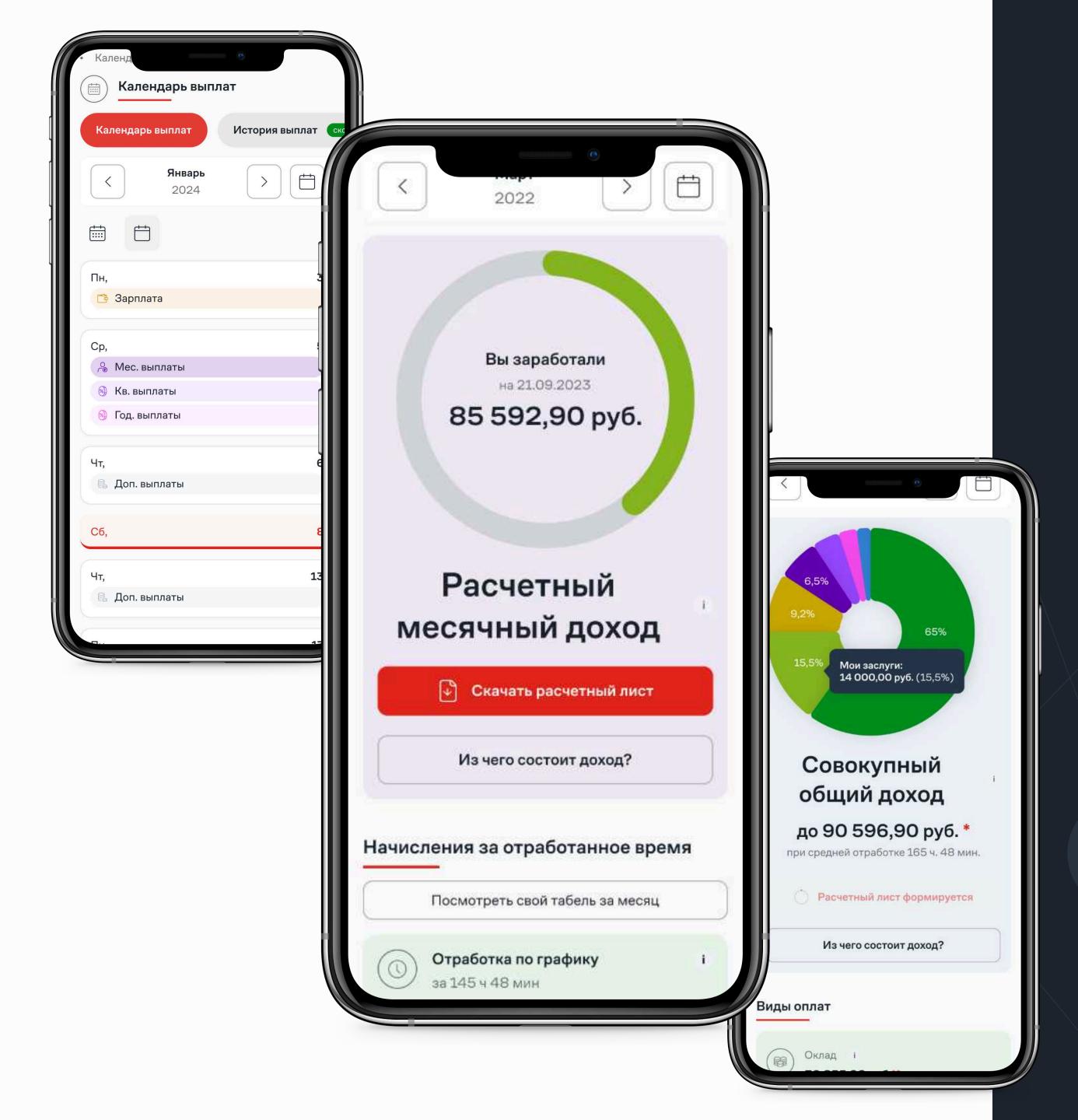




Отпуск

Возможность просмотра информации о запланированных и прошедших отпусках сотрудника и его коллег.

Отображение информации по остатку отпускных дней на текущий день и конец года.



Зарплата

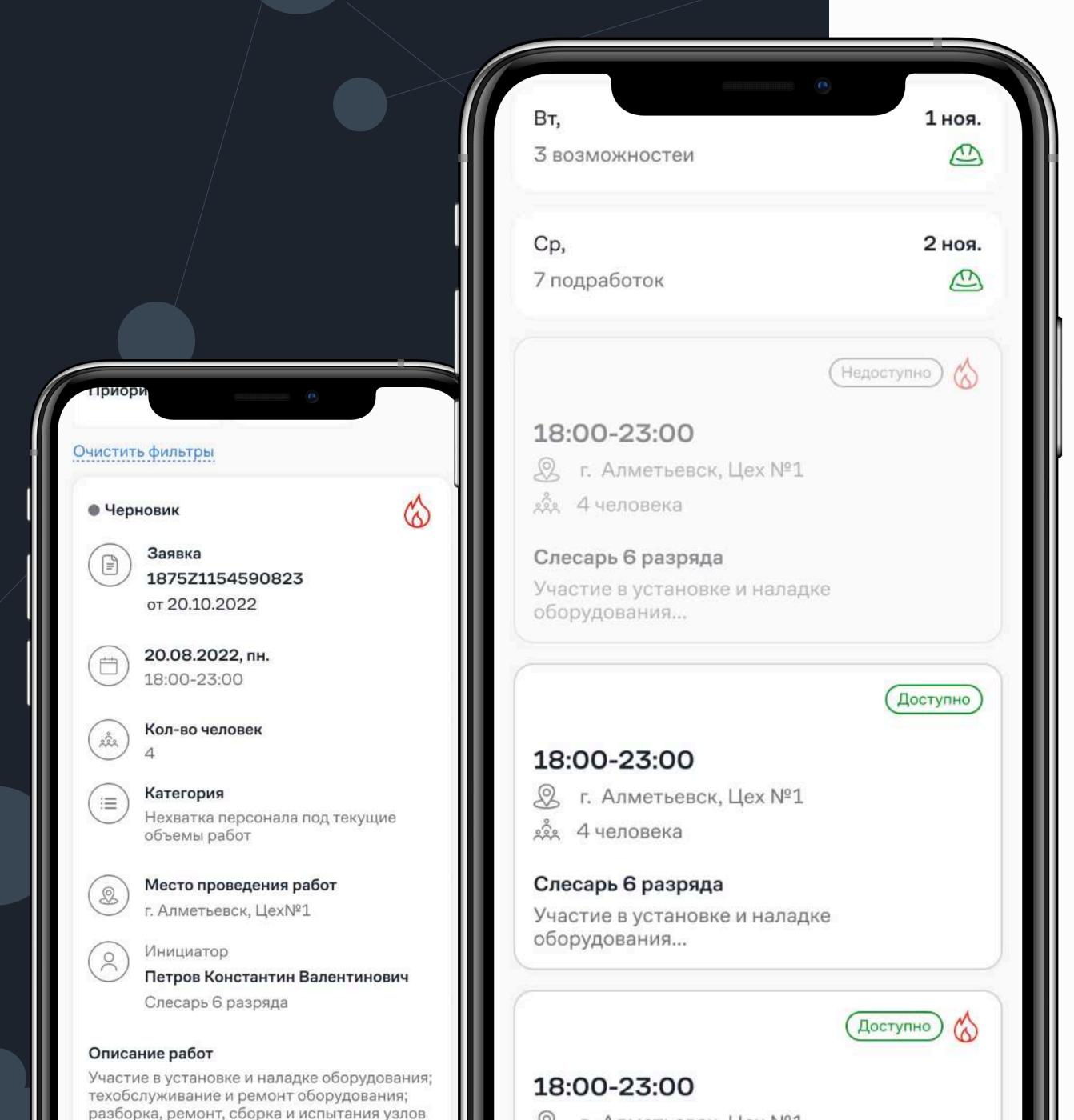
Условия формирования заработной платы

Плановая зарплата

Фактическая зарплата

Календарь выплат СКОРО

История выплат (СКОРО)

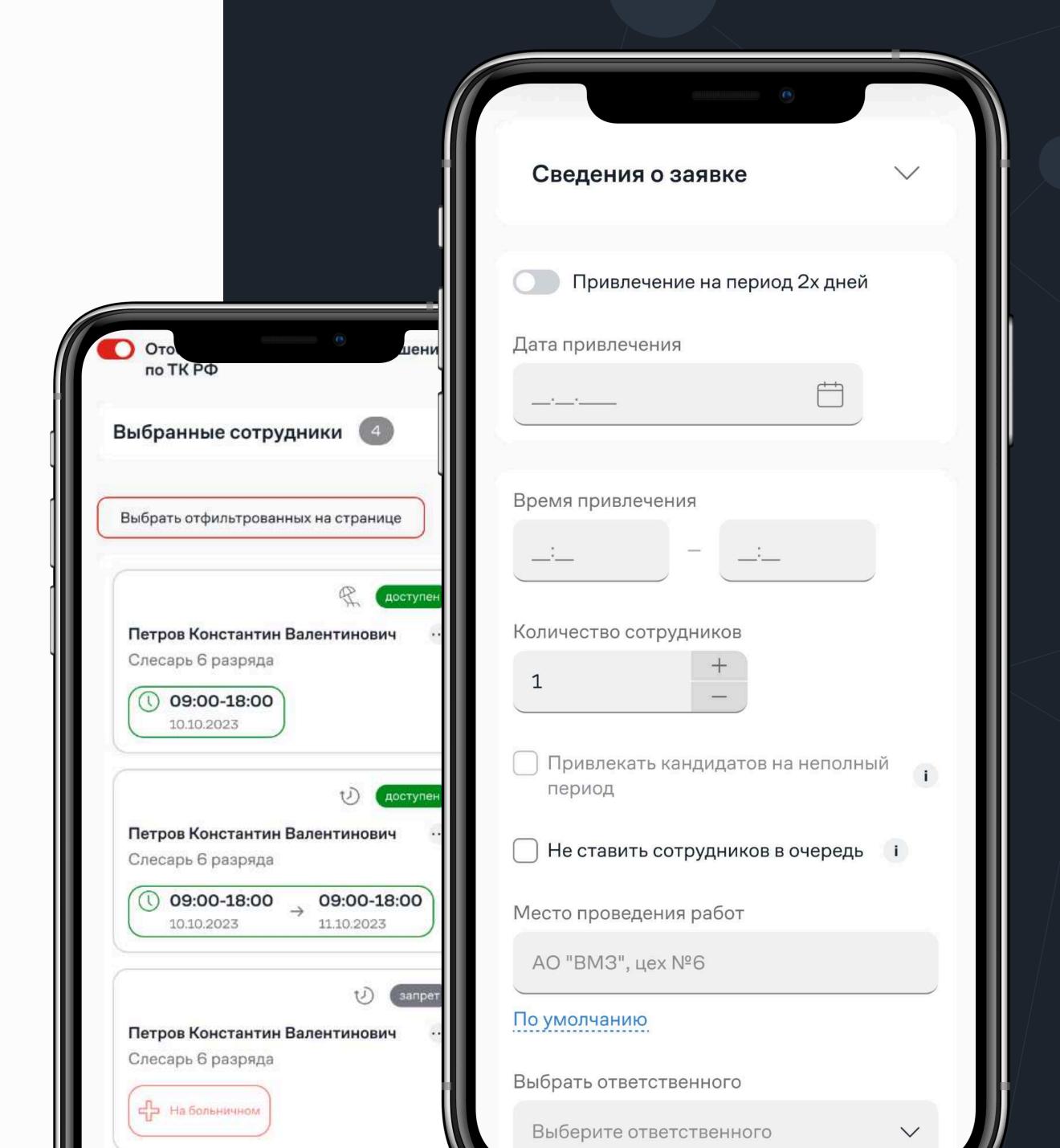


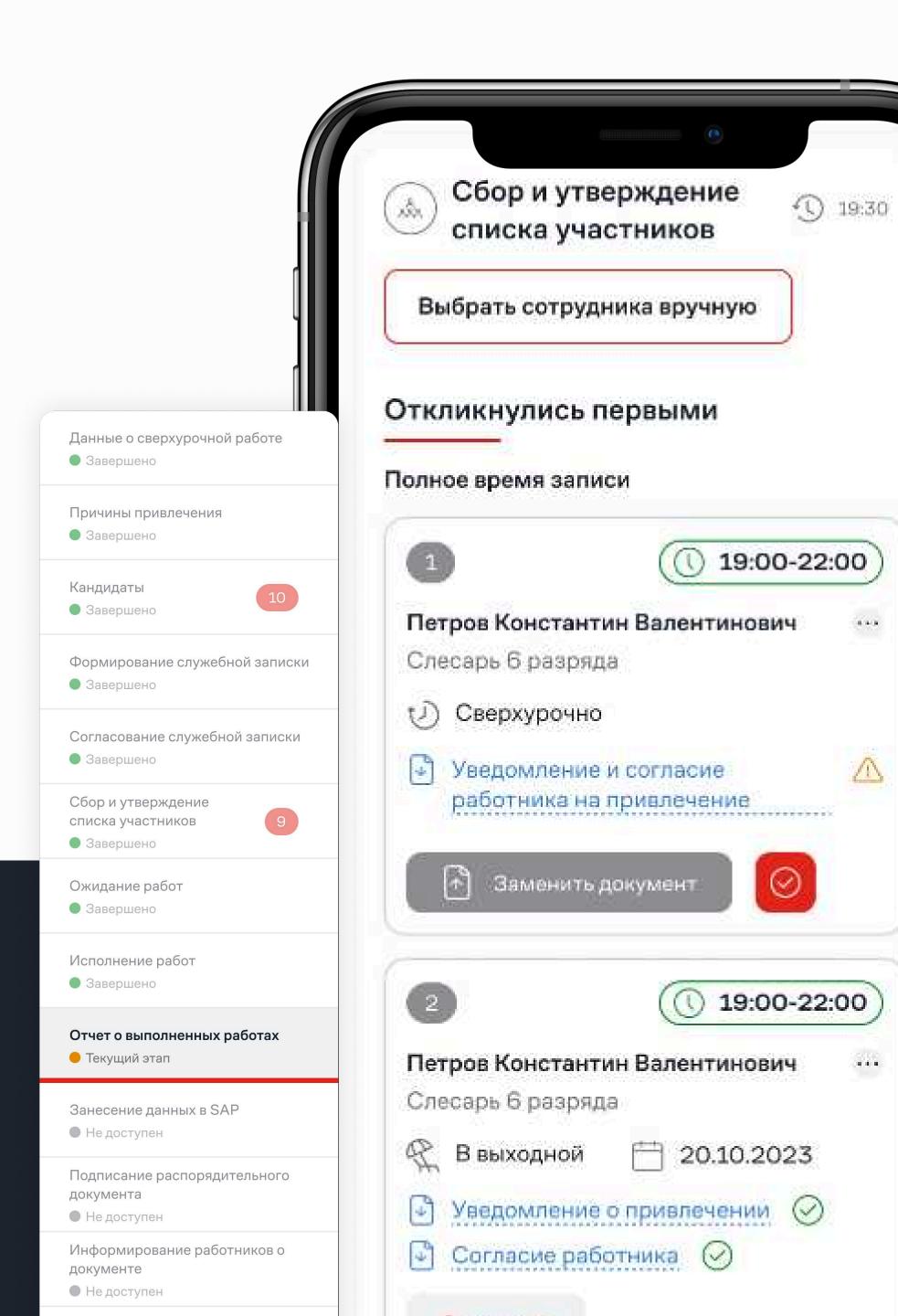
Организация сверхурочной работы или работы в выходной день

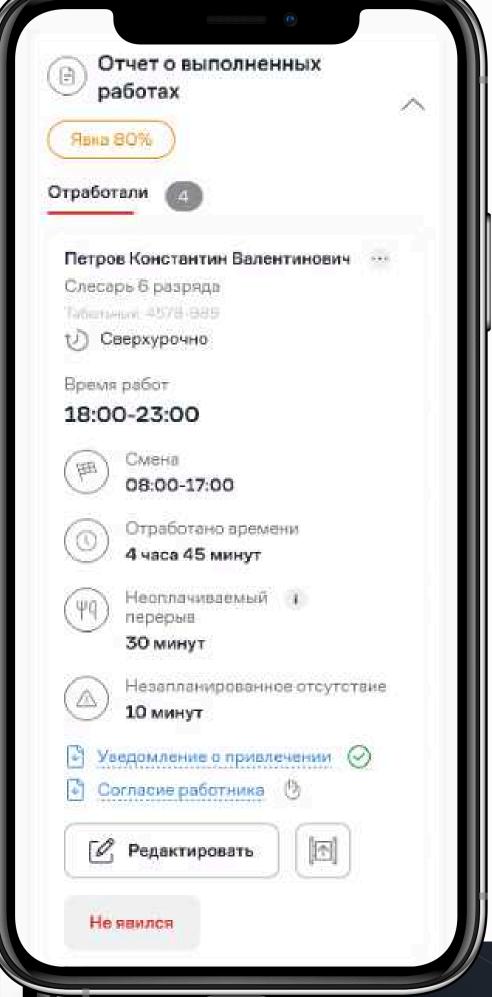
Гибкое и оперативное управление трудовыми ресурсами на производстве

Создание заявки и выбор кандидатов

Ускорение процесса в 20 раз. То что тралило часы, занимает минуты.



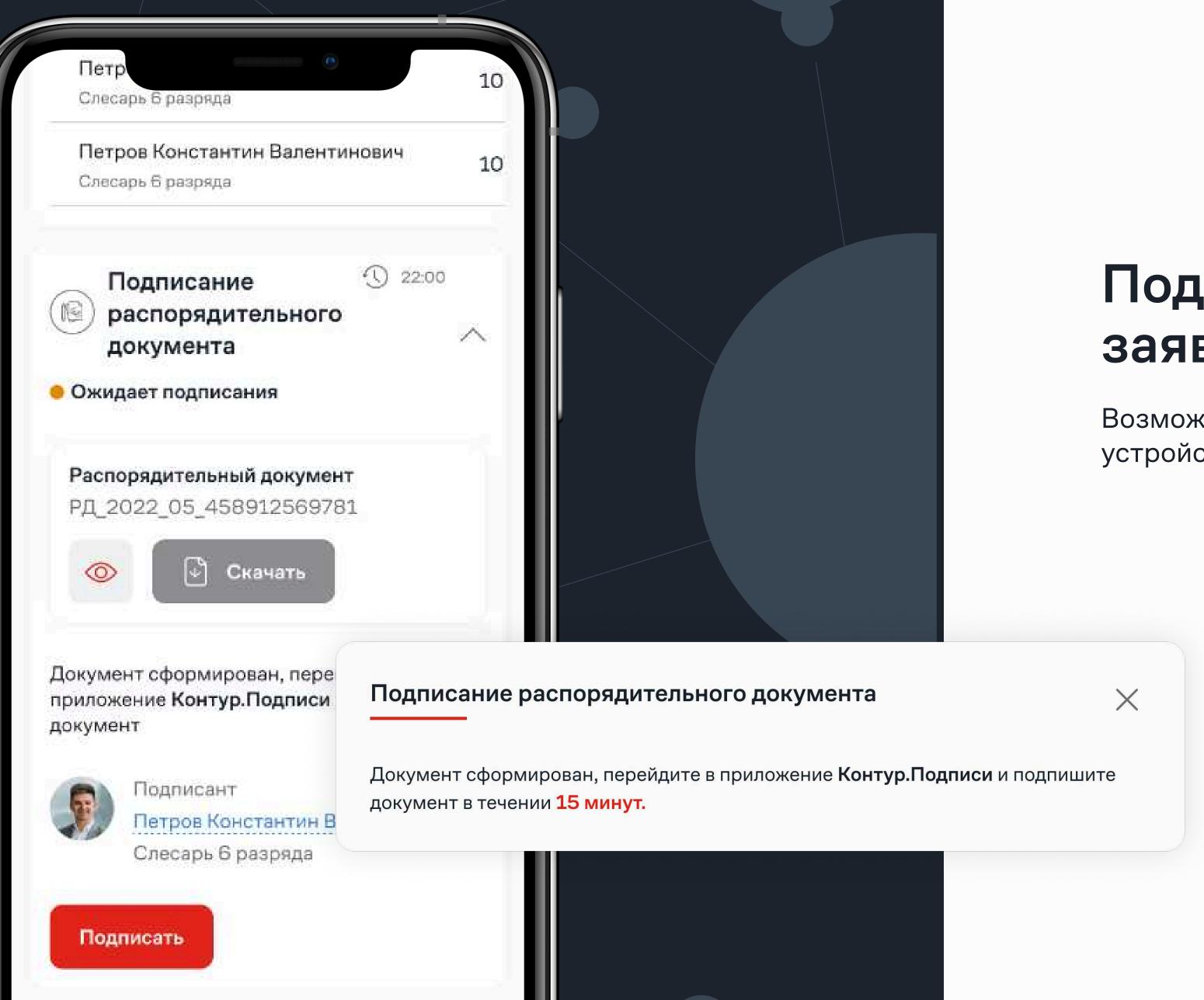




....

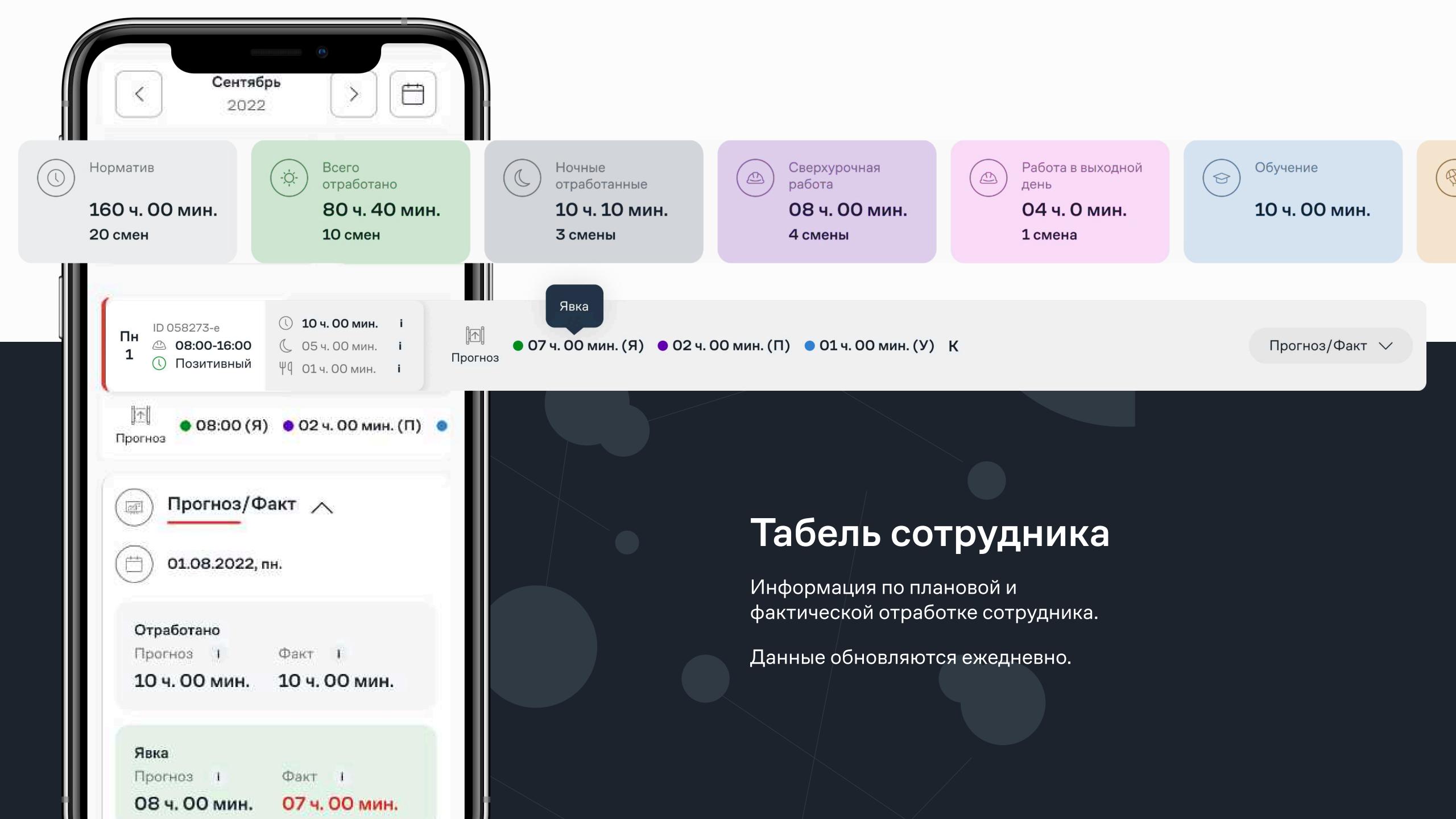
Своевременное предоставление информации

Все этапы заявки сверхурочной работы или работы в выходной день в едином пространстве



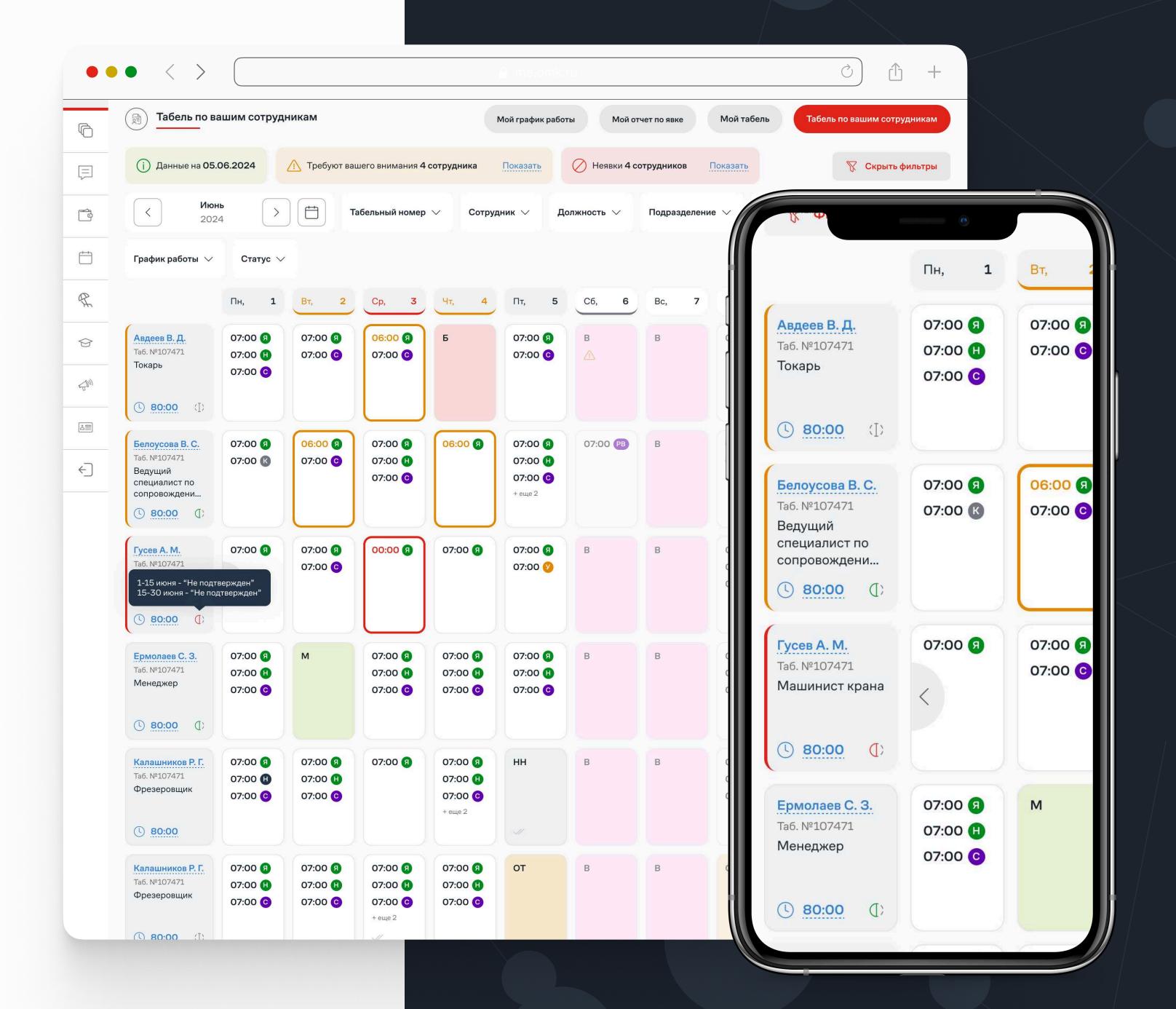
Подписание этапа заявки

Возможность подписания с мобильного устройства



Табель руководителя

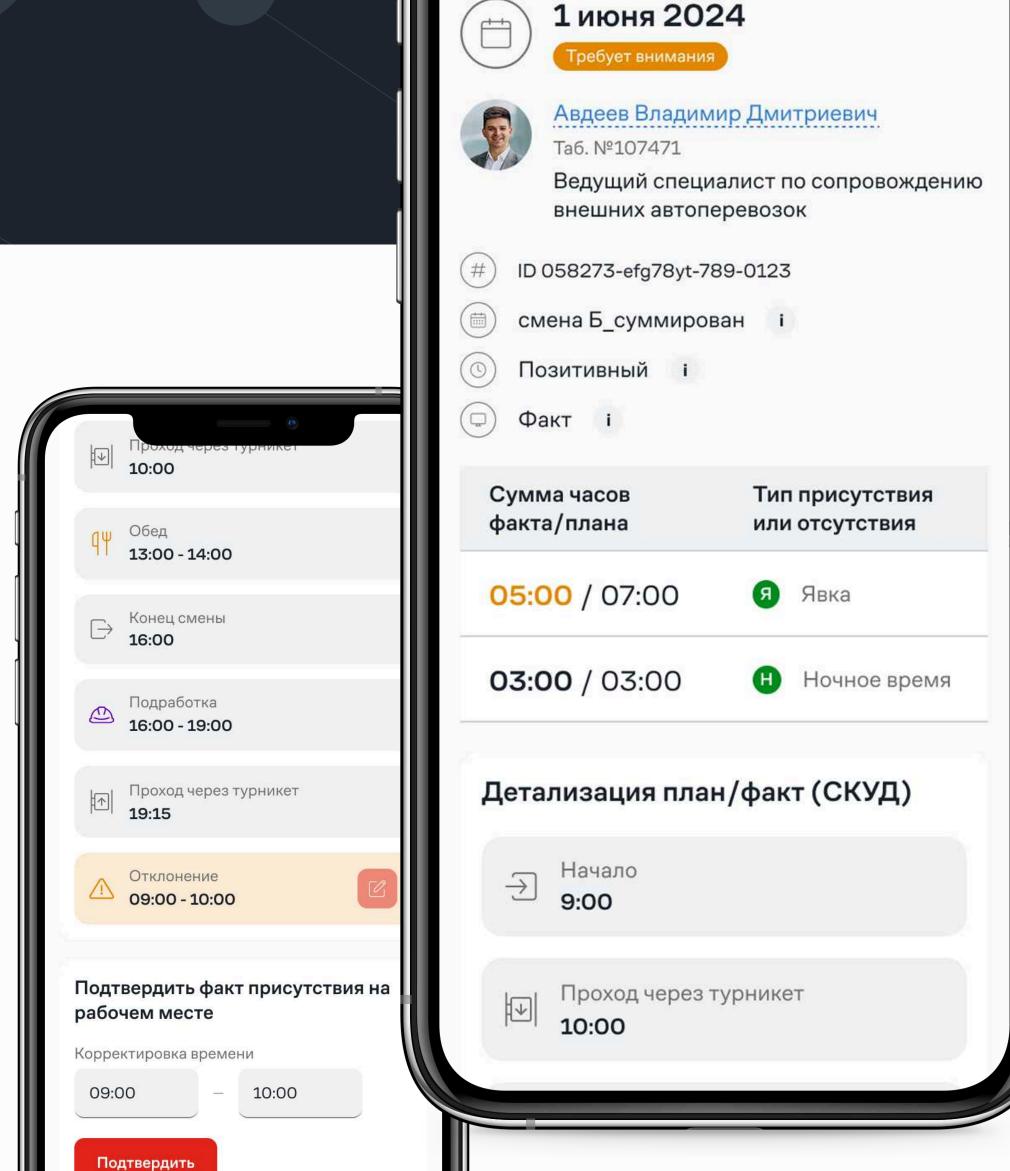
Удобный процесс учета рабочего времени по подчиненным.



Подтверждение присутствия на рабочем месте

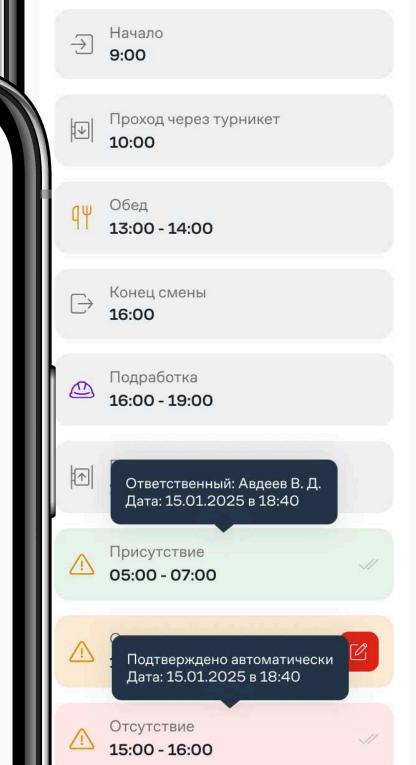
Подтверждение явки, учета отсутствий

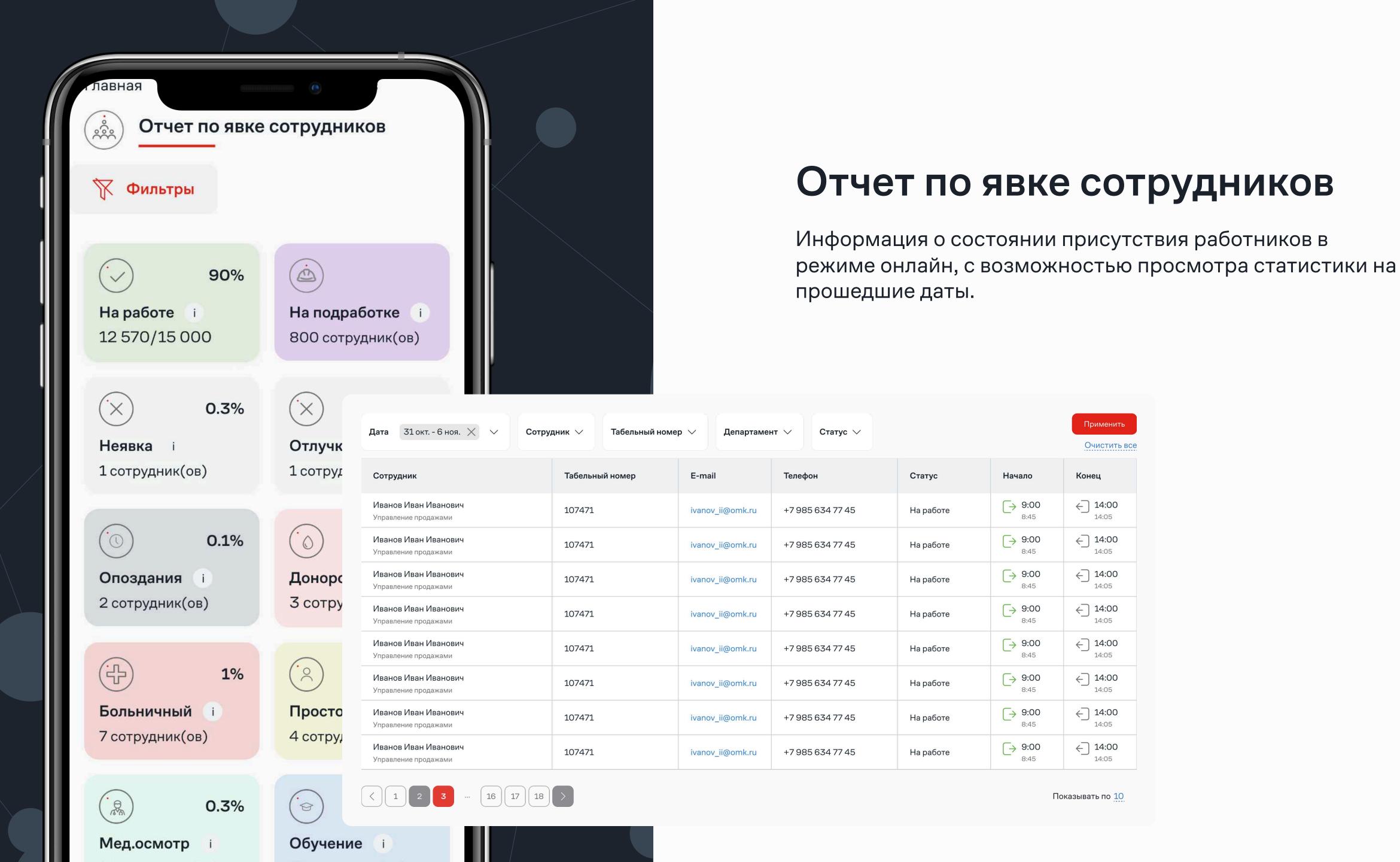
Ручная корректировка времени отработки

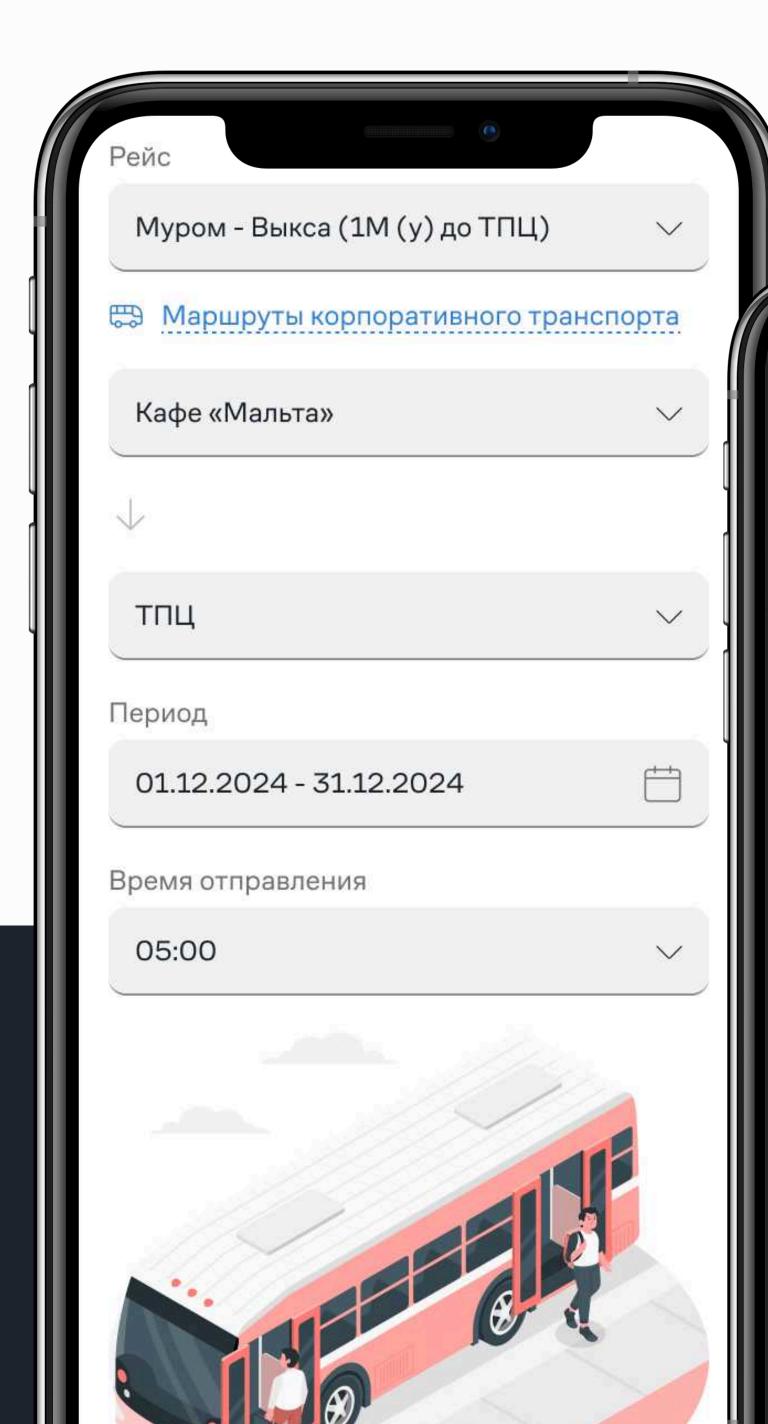


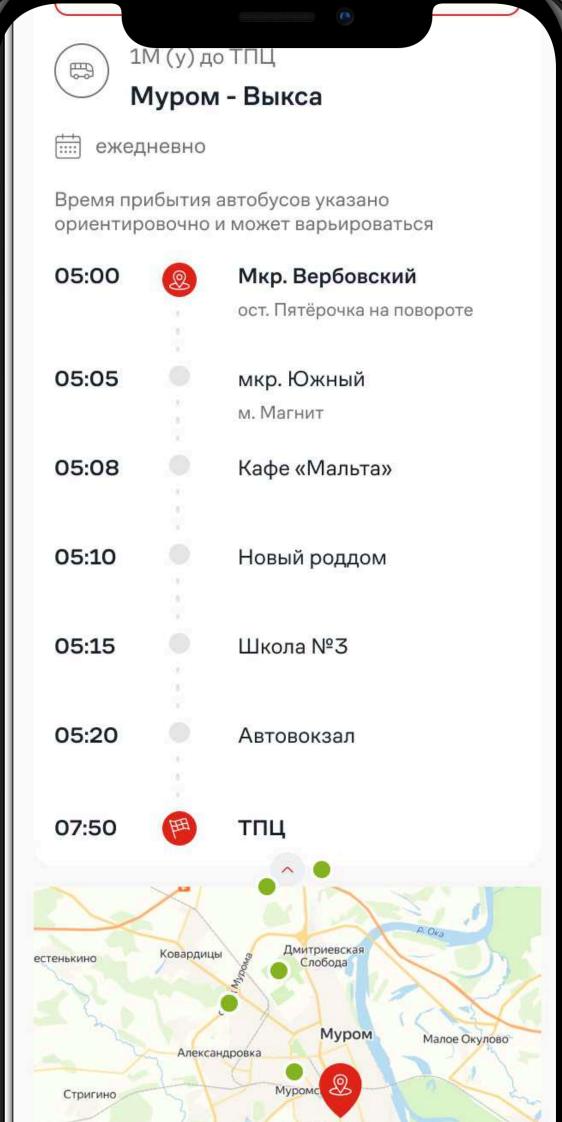
Подробная информация о таселе

сотрудника









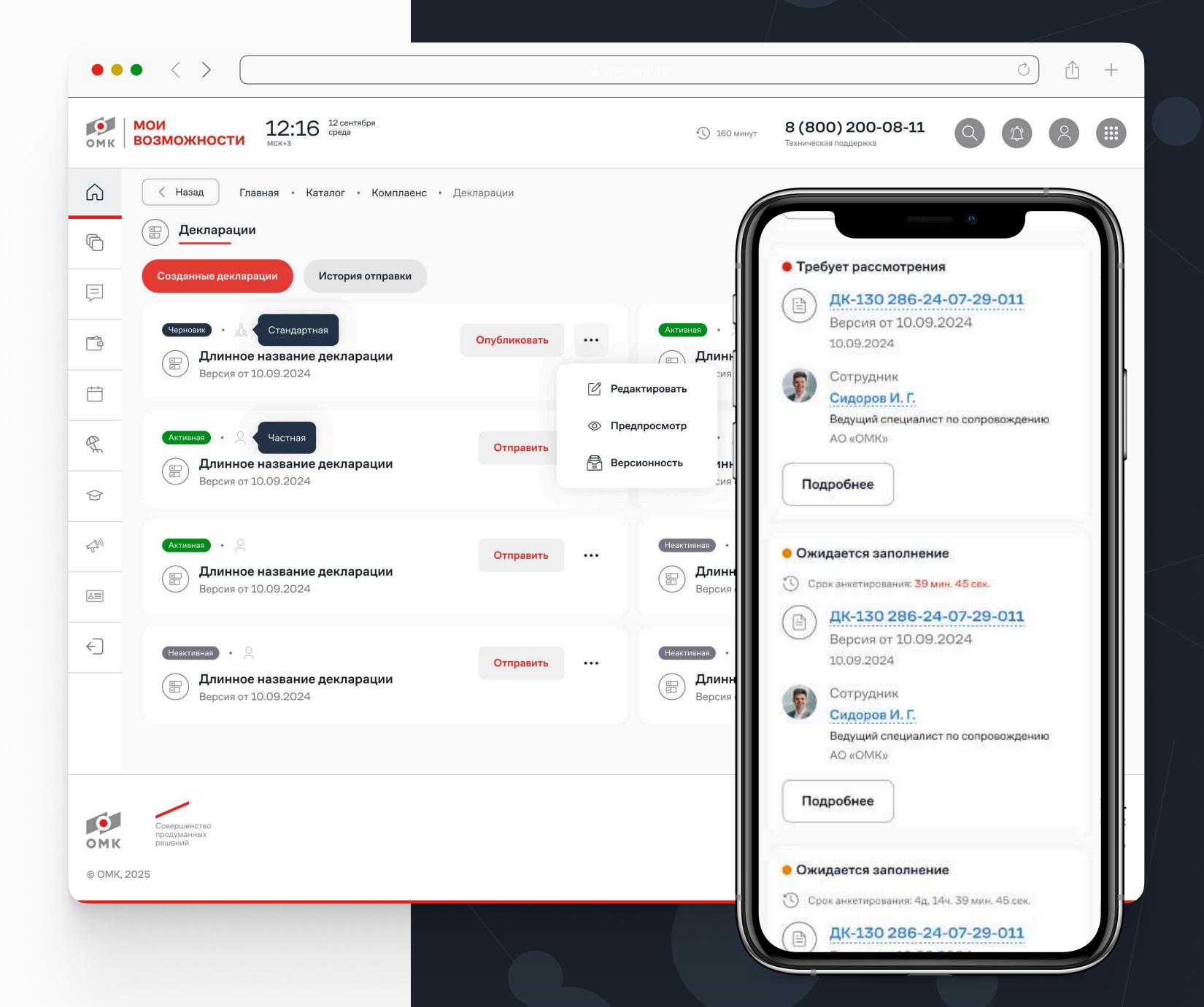
Корпоративный транспорт

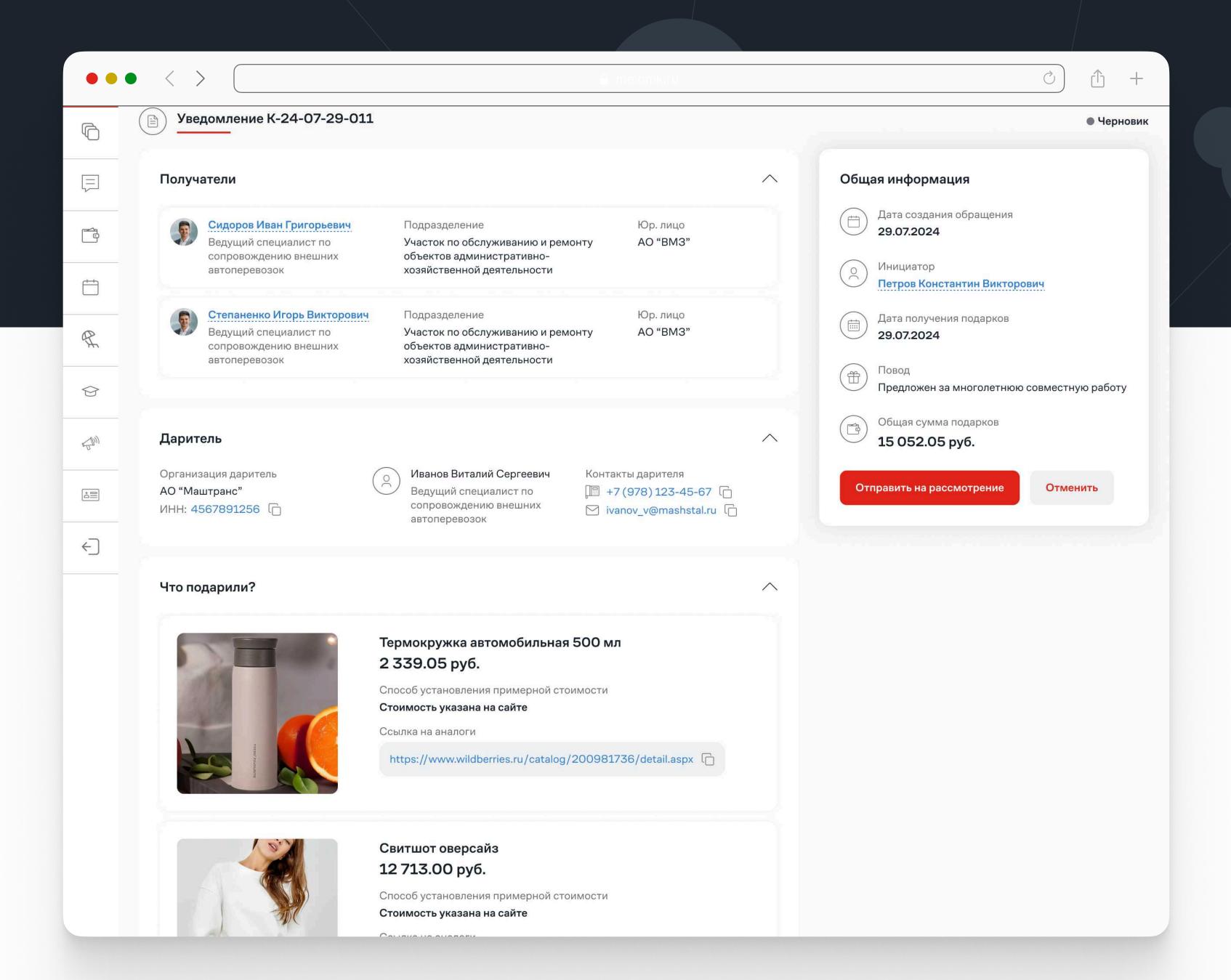
Бронирование места в корпоративном транспорте

Заявки на льготы за проезд

Декларирование конфликта интересов

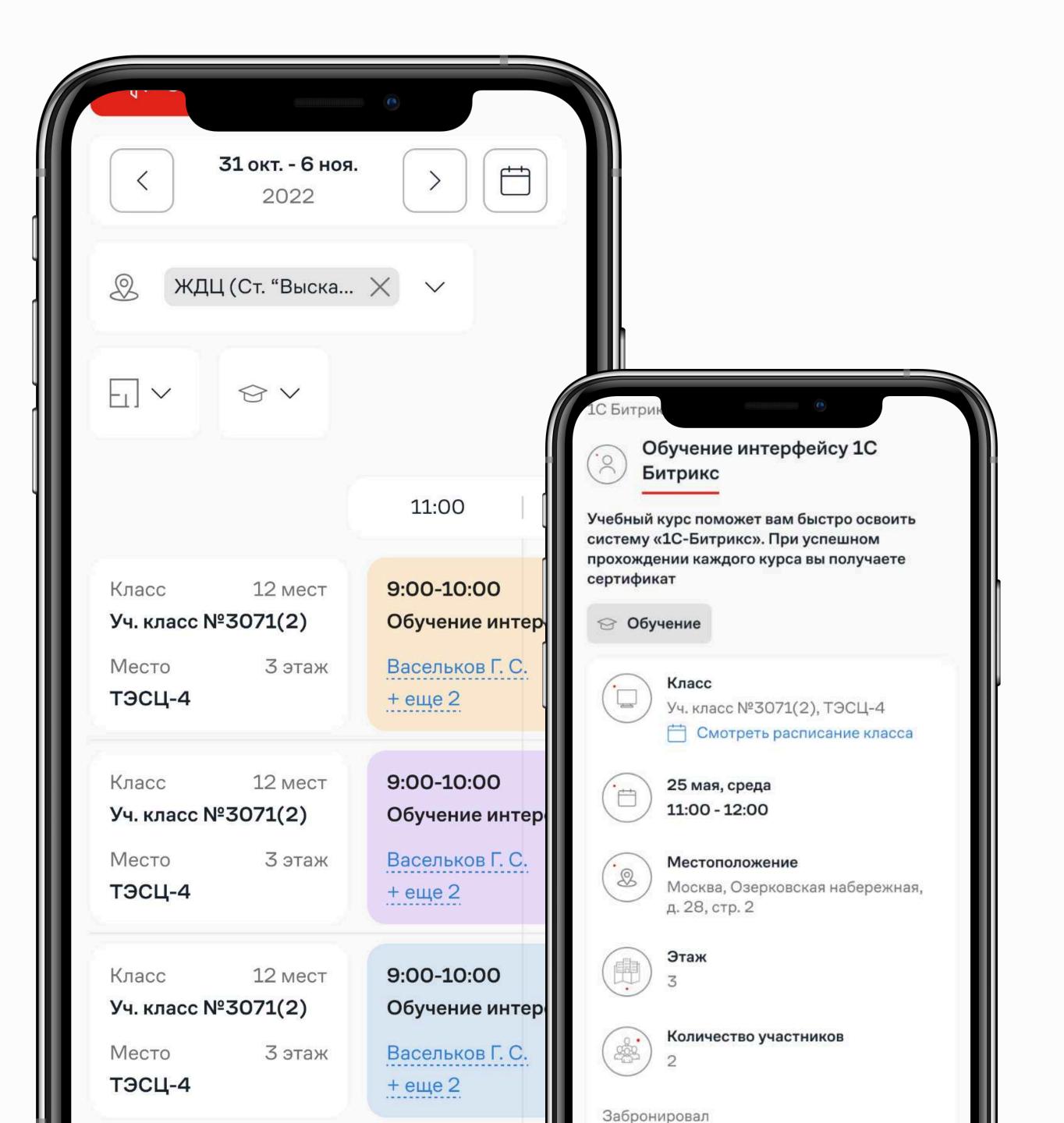
Анкетирование сотрудников, обеспечивая прозрачность и соблюдение корпоративной этики





Уведомление о подарке

Возможность подавать заявку на уведомление о полученных подарках в соответствии с корпоративной политикой



Обучение и развитие

Распределение нагрузки по проведению обучения в центре и на производственных площадках

Информирование работников о предстоящих обучениях

Результаты

10%

сокращение расходов на наем временных сотрудников

11%

увеличение числа сотрудников, заинтересованных в подработке, и помощь им в повышении заработков

более

15000

заявок на подработку в 2025г

с 2 часов

до 5-10 мин.

снижение времени на оформление подработок

и это только начало!

1,5%

экономия на ФОТ за счет внутреннего перераспределения рабочих ресурсов

2,5%

снижение количества сверхурочных часов

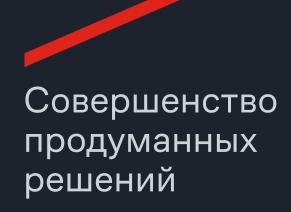
более

10000

пользователей ежедневно пользуются сервисом







Организационная модель

С чем связана трансформация организационных моделей управления? Времена линейной конкуренции ушли в прошлое, на смену пришла экспоненциальная конкуренция. А значит требуется модель управления с большей гибкостью (т.е. скоростью и адаптивностью) и дивергентностью мышления.







Особенности:











Традиционная модель

Особенности: основывалась на патриархальных и авторитарных принципах. Власть сосредотачивалась у собственника или управляющего.

Предпосылки:

аграрная экономика, ручной труд, семейный характер бизнеса, низкий уровень разделения труда.

Бюрократическая модель

Особенности:
модель, описанная Максом
Вебером, характеризуется
строгой иерархией,
формализацией правил и

Предпосылки:

процедур.

промышленная революция, появление крупных предприятий, необходимость управления большими организациями.

Научный менеджмент

Фредерик Тейлор предложил оптимизацию производственных процессов через анализ труда и стандартизацию операций.

Предпосылки:

механизация производства, требование повышения эффективности труда.

Административная школа управления

Особенности:

Генри Файоль предложил принципы управления, такие как планирование, организация, руководство, координация и контроль.

Предпосылки:

расширение масштаба предприятий, потребность в разработке универсальных принципов управления.

Модель человеческих отношений

Особенности:

сосредоточена на важности мотивации, командной работы и учета человеческого фактора.

Предпосылки:

исследования Элтона Мэйо (Хоторнские эксперименты), понимание важности социального аспекта труда.

Системный подход

Особенности:

организация рассматривается как система, взаимодействующая с внешней средой.

Предпосылки:

развитие системного анализа, усложнение организационных структур появление кибернетики.

Ситуативный подход

Особенности:

предполагает, что эффективность моделей управления зависит от конкретной ситуации, включая внешние и внутренние условия.

Предпосылки:

потребность адаптации к динамичной внешней среде, критика универсальных принципов управления.

Гибкие и адаптивные модели

Особенности:

включают матричные, проектные структуры и принципы Agile.

Предпосылки:

глобализация, развитие ITтехнологий, ускорение изменений на рынке.

Массовая индустриальная экономика

70е. Инновационная экономика (глобальная экономика)

Смена типов экономик обусловлено энергетическими кризисами, насыщение рынков масспродукцией, ускорение научно-технического прогресса.

Управление по нормам Задачи управления:

Создание «правильной» организации по образцу. Контроль за соблюдением регламентов и расходами

Управление по целям Задачи управления:

Создание целевой организации. Расстановка и обеспечение приоритетов и целевых показателей.

Управление по ситуациям Задачи управления:

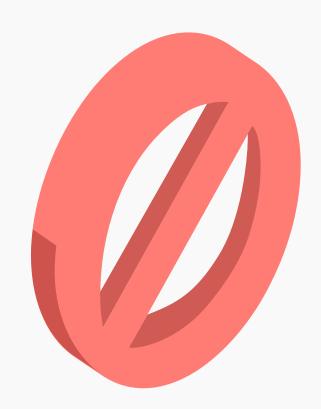
Создание адаптивной организации. Своевременная реакция на угрозы и возможности определяемые внешней средой

Управление по проблемам Задачи управления:

Выявление и анализ проблемных ситуаций. Своевременное выявление и решение проблем. Проектирование новых продуктов, как решение проблем клиента, а значит и организации.

Доминирующие модели управления

Проблемы с которыми мы сталкиваемся и заблуждения которые нас к ним приводят



С какими бизнес-проблемами мы все сталкиваемся:

- 1. Продукт не соответствует ожиданиям.
- 2. Продукт оказался значительно дороже.
- 3. Продукт разрабатывался дольше чем предполагали.

Какие организационные разрывы нас приводят к этим проблемам:

«Размытая» структура управления

В быстрорастущих цифровых командах часто возникают сложности из-за нечетких ролей и обязанностей. Это приводит к дублированию функций, конфликтам и снижению производительност

Низкая адаптация к изменениям, но думаем что это не так

Традиционные иерархические структуры не успевают за стремительно меняющимися требованиями в цифровой среде, что затрудняет внедрение новых технологий или изменение стратегий

Усложняется коммуникация

Команды часто состоят из специалистов различных профилей (разработчики, дизайнеры, аналитики). Это создает сложности в коммуникации и координации. В том числе из-за различий в подходах, целях и языков коммуникации все это может стать препятствием

Падает вовлеченность

Без ясного видения целей сотрудники могут терять мотивацию. Особенно это заметно в удаленных или гибридных форматах работы, ставших стандартом для цифровых команд.

Дефицит инноваций

Под давлением дедлайнов командам сложно находить баланс между выполнением задач и поиском инновационных решений.

Эмоциональные вызовы

Изменения и высокие ожидания могут вызывать стресс и выгорание у сотрудников, что снижает продуктивность.

Технологический протекционизм

Цифровые команды работают в условиях, где новые технологии появляются быстрее, чем внедряются существующие. Это вызывает трудности с адаптацией.

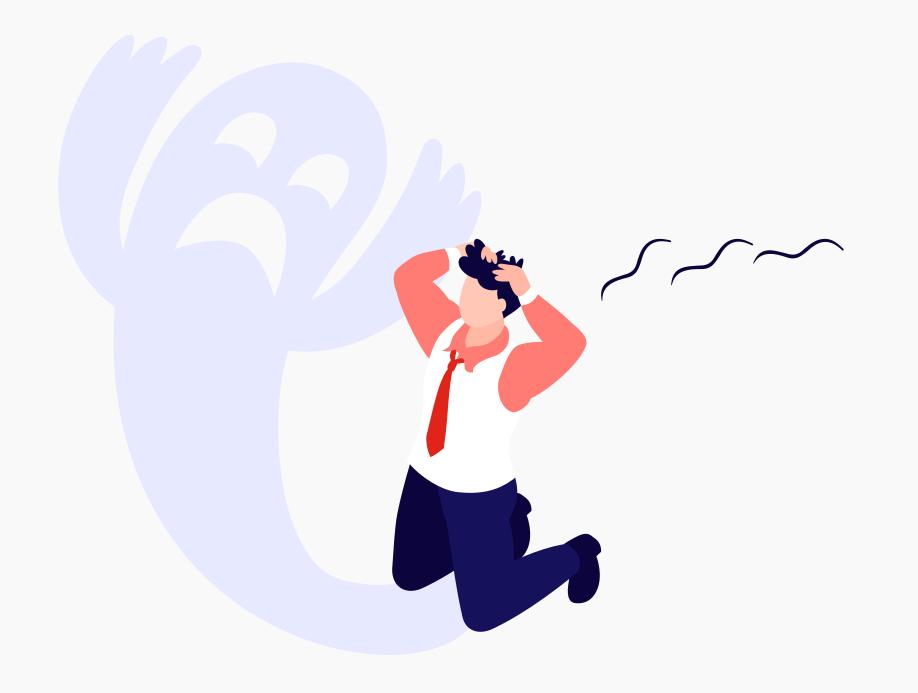
Мои любимые заблуждения

Самым большим заблуждением в управлении команд разработки, является то что мы часто сравниваем разработку ИТ продукта с производством в физическом мире и на первый взгляд так оно и есть. Однако управление разработкой требуют совершенно иного подхода. В Физическом мире мы можем нормировать операции, миркоменеджерить исполнение в виртуальном (нематериальном) мире по мимо уникальности есть фактор постоянного и непрерывного изменения требований параметров и даже целей продукта.

Заблуждения*

- Успех это попадание с первого раза в нужный результат
- «Раньше начнем, раньше закончим»
- Стремление к 100% утилизации времени сотрудника
- Стремление к абсолютной прозрачности в стоимости и функциональном объеме..

- Избыточность функционала и требований
- Чем больше ресурсов тем больше скорость
- Ожидание готовности всего продукта
- Следование плану



^{*} Штефан Томке, аДональд Рейнертсен – Шесть мифов о разработке продукта

Особенности организационной модели КЦС



Подразделение корпоративных цифровых сервисов ОМК (сокращено КЦС) — специализируется на создании продуктов и инструментов для управления бизнеспроцессами и системами различных функциональных направлений.

Корпоративные цифровые сервисы ОМК (как продукт) – это технологическая платформа, целью которой является формирование единой точки взаимодействия для внутренних и внешних пользователей компании

Ключевая особенность подразделения – это гибкость и универсальность с фокусом на достижение бизнесрезультата, а областью воздействия являются бизнеспроцессы.

Методология



Модель финансирования (ОРЕХ)

- 1. Бюджет выделяется разово и на весь календарный год.
- 2. Функция самостоятельно определяет требования и приоритеты разработок в соответствии со своей стратегией развития.
- Ответственность за результат и БЮДЖЕТ лежит на совместной команде Бизнес +ИТ. Совместные квартальные бизнес КРІ.
- 4. Команды построены на партнёрстве бизнес-функций и ИТ (см.приложение)
- 5. Сокращаются операционные издержки на согласование инициатив. Решения принимаются быстрее.
- 6. Упрощается управление финансовыми потоками. Позволяя лучше контролировать и прогнозировать операционные расходы, так как они регулярны и предсказуемы.
- 7. Гибкость и масштабируемость. Модель OPEX обеспечивает высокую гибкость, позволяя компаниям легко увеличивать или уменьшать объемы своих сервисов или инфраструктуры в зависимости от потребностей.
- 8. Упрощается бухгалтерский учет и налогообложение. Не требует амортизации НМА, так как расходы фиксируются, как текущие. Сокращение операционных издержек на согласование инициатив.

Как выглядит модель управления

- Гибридная команда
- 3. Процессы

5. Мотивация

7. Ответственность за

- 2. Плоская структура
- 4. Роль и ответственность
- 6. Целеполагание
- результат

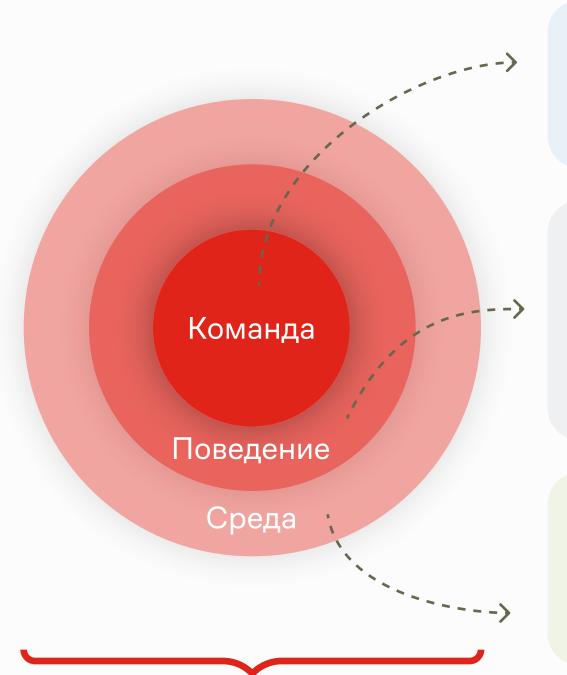


Подход к формированию команды

Команда не может эффективно существовать в среде нетерпимости к неудачам.

Цель команды – обучаться быстрее конкурентов и приносить пользу бизнесу, быстрее остальных.

Задача команды – снижение уровня неопределённости и риска до приемлемого уровня с минимальными инвестициями.



Комплексный набор навыков

Формирование кросс-функциональной команды с минимально необходимым перечнем ролей с высокой утилизацией

Опора на данные

Решения должны приниматься с опорой на данные, ровно как и формирование бэклога

Эксперименты

Готовность к экспериментам и ошибкам

Клиентоориентированность

Команда работает в постоянной тесной связи с клиентами (без ограничений)

Доступ к отсутствующим навыкам

Возможность сотрудничать с внутренними и внешними специалистами в рамках отсутствующих навыков

Критический подход

Команды готовы ломать стереотипы, устоявшиеся практики, подрывать существующие устои

Целеустремленность

Многозадочность убивает – одна команда фокусируется на максимум2-3 продуктах

Достаточность финансирования

Поэтапное финансирование в венчурном духе в зависимости от полученных результатов, целей и ценностей компании

Независимость

Команда отчитывается о приближении к цели. Не подвержена микроменджменту

Базовые принципы которых должна придерживаться ОМК:

Поддержку

Лидерство Коучиннг

Доступ

Клиенты Ресурсы

Направление

Стратегия Руководство КРІ



Цифровые сервисы ОМК

