

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ АГРОХОЛДИНГА

Щербаков Александр Владимирович

Руководитель процессного офиса ООО КОМОС ГРУПП



Немного терминов и занудства

Цифровой бизнес — это появление новых бизнес-моделей, объединяющих физический и цифровой миры (Gartner)

Цифровая трансформация бизнеса - это переход компании к цифровому бизнесу через изменений культуры организации и внедрения новых информационных технологий, расширяющих границы организации и позволяющих формировать свою экосистему. При этом изменяются стратегические процессы:

- взаимодействие с клиентами;
- новые форматы конкуренции;
- работа с большими данными;
- внедрение инноваций;
- трансформация базовых ценностей.

Немного терминов и занудства

SE



Культура и взаимодействие

Культура, ориентированная на взаимодействие и принципы честного и отрытого общения, способствует развитию цифровой трансформации

Люди и компетенции

Уникальные специалисты, способные быстро обучаться новым навыкам, чтобы помочь успешно развиваться в эпоху цифровой трансформации

Оптимизация процессов

Мониторинг и постоянная оптимизация процессов в соответствии с передовыми трендами цифровой трансформации

Данные

Стратегический подход к управлению данными с обеспечением всестороннего доступа в режиме реального времени, обеспечение безопасности данных

Цифровая трансформация

Инфраструктура и инструменты

Мощные, надежные и гибкие системы, и инструменты создают инфраструктуру, эффективно содействующую цифровой трансформации

Модели

Широкомасштабное применение моделей, основанное на беспрерывном процессе инноваций

Сравните элементы трансформации и элементы бизнес-архитектуры



Немного терминов и занудства



Автоматизация

Внедрение IT-решений, повторяющих имеющиеся процессы



Цифровизация

Улучшение существующих процессов путем внедрения IT

Lean-методы оптимизации процессов

Реинжиниринг процессов

Анализ данных для принятия решения

Pe Tp

Цифровая трансформация

Резкое снижение транзакционных издержек за счет платформ – появление новых моделей деятельности

Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами

Вывод:

-Цифровая трансформация изменения бизнес-модели -Далее по тексту презентации буду говорить про трансформацию бизнесархитектуры через реализацию (в том числе) проектов цифровизации

Немного о нас



ГЕОГРАФИЯ ПРОИЗВОДСТВА

РЕГИОНА ЛОКАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПЛОЩАДОК

- УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА
- ПЕРМСКИЙ КРАЙ
- TATAPCTAH
- БАШКОРТОСТАН

ПРОИЗВОДСТВО КОМБИКОРМОВ



по производству

МОЛОЧНОЕ животноводство



СВИНОВОДСТВО



ПТИЦЕВОДСТВО



ПТИЦЕФАБРИКА мясного **НАПРАВЛЕНИЯ**

ПЕРЕРАБОТКА МОЛОКА



молочных ЗАВОДОВ



МЯСОПЕРЕРАБОТКА



г-▶ ПРОИЗВОДСТВО ЯЙЦА



ПТИЦЕФАБРИКИ яичного **НАПРАВЛЕНИЯ**

ДИСТРИБУЦИЯ И **ЛОГИСТИКА**



КРУПНЫХ производственно-ЛОГИСТИЧЕСКИХ КОМПЛЕКСА ОБЩЕЙ площадью 8 ТЫС. M²



КРУПНЫХ СКЛАДОВ ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕЙ ПЛОЩАДЬЮ 54 ТЫС. М²



ТОРГОВАЯ компания



240

МАГАЗИНОВ ФИРМЕННОЙ РОЗНИЦЫ

ПОЛНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОРМАМИ СОБСТВЕННОГО **ПРОИЗВОДСТВА**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЫРЬЕМ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ **ПРОИЗВОДСТВО ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ TOBAPOB**

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ ПО ВСЕМ КАНАЛАМ

ГЕОГРАФИЯ ПОСТАВОК ПРОДУКЦИИ























74 РЕГИОНА РОССИИ

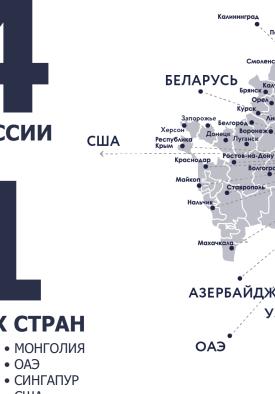
ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН

ОАЭ

• США

• УЗБЕКИСТАН

- АЗЕРБАЙДЖАН
- БЕЛАРУСЬ
- ВЬЕТНАМ
- КИТАЙ
- КИРГИЗИЯ
- КАЗАХСТАН





Наша структура управления







Наш путь трансформации

Реализация

программы проектов трансформации





Бизнес-архитектура была формализована на необходимом и достаточном уровне для планирования трансформации

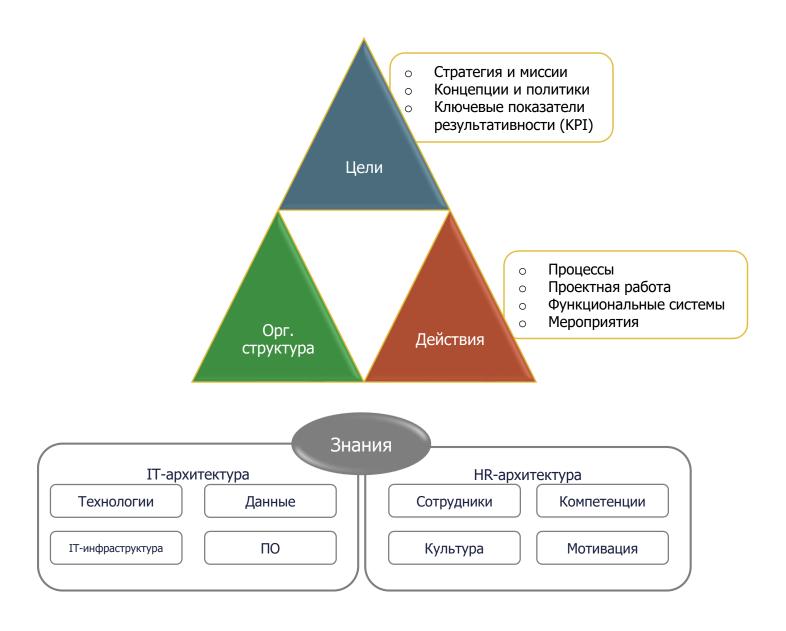
Про этап построения бизнес-архитектуры докладывали на конкурсе 2021 года:

https://www.businessstudio .ru/articles/article/agrokhol ding na puti v xxii vek g aliulin/

2019

бизнес-архитектуры, выстраивание системы управления

Бизнес-архитектура





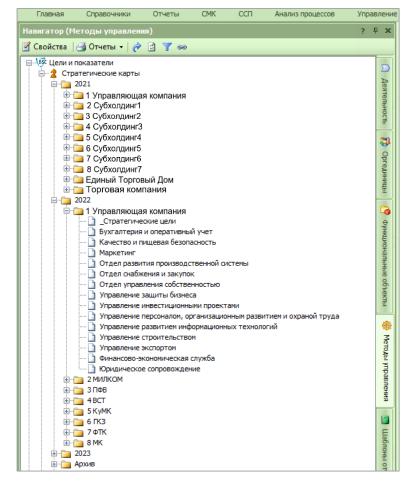
Обязательные шаги:

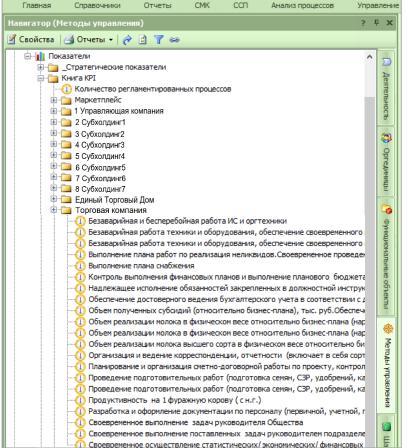
- Определить цели
- Оценить наполненность системы
- Закрепить владельцев процессов

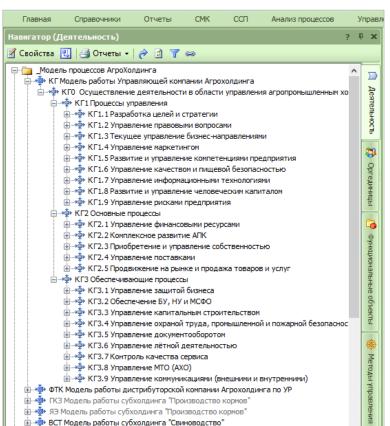
Инструмент формализации бизнесархитектуры – программный продукт Business Studio

Бизнес-архитектура

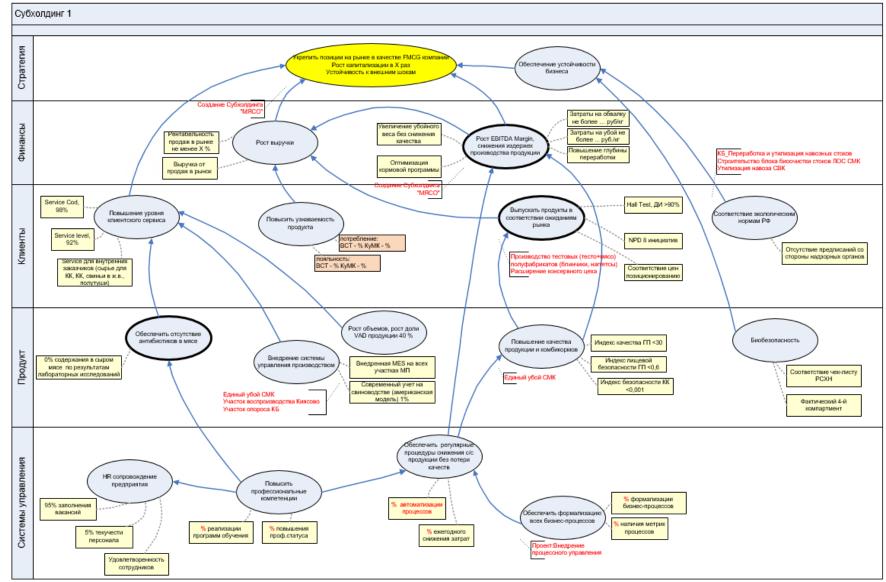








Новые цели, старт программ трансформаций





В Холдинге формализован и внедрен процесс стратегического планирования

Результаты:

- Утвержденные карты целей
- Определены проекты для достижения целей
- Карты целей трансформируются в плакаты
- Цели устанавливаются вместе с KPI в специализированном ИТ решении

В Холдинге внедрена система OKR и KPI

Новые цели, старт программ трансформаций

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Наша ключевая цель -

Интересна инвесторам. Конку с глаг основ построить к 2025 году устойчиво растущую FMCG-компанию, оператора известных брендов.

Конкурентоспособна по сравнению с главными игроками рынка по основным показателям эффективности. Лидер предпочтений сотрудников в качестве работодателя.

Цели по направлениям:

ФИНАНСЫ

- Увеличить выручку
- Обеспечить снижение рисков

КЛИЕНТЫ

- Расширить объемы продаж в перспективных каналах сбыта
- Увеличить долю экспортных продаж
- Повысить уровень клиентского сервиса

МАРКЕТИНГ

- Войти в ТОР-3 по знанию брендов в целевых регионах продаж
- Повысить скорость выпуска новой продукции по топ-брендам

ИНВЕСТИЦИИ

 Реализовывать инвестиционные проекты с минимальными отклонениями от утвержденного первоначального плана

ПРОДУКТ

- Увеличить долю топ-брендов
- Расширить продуктовые линейки
- Повысить качество и безопасность готового продукта

ПЕРСОНАЛ

- Создать сильную команду, обеспечивающую достижение стратегических целей бизнеса, и получающую рыночную оплату труда
- Создать сильный HR-бренд
- Создать эффективную систему развития персонала

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

• Формализовать все бизнес-процессы компании, сделать их прозрачными и контролируемыми

ОХРАНА ТРУДА

• Построить систему, снижающую риск получения травм и профессиональных заболеваний работников

КАЧЕСТВО

• Непрерывно повышать качество и безопасность продуктов – брендов холдинга для счастливого и здорового будущего поколений

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Привести информационные системы к целевой IT-структуре
- Подготовиться к цифровой трансформации для выполнения стратегических целей бизнеса

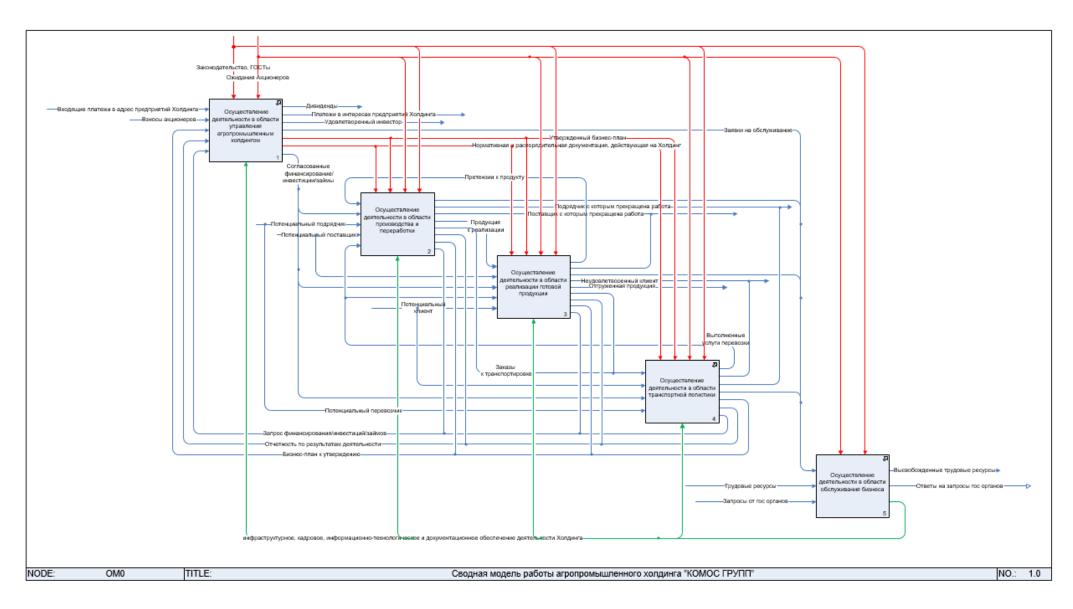


Обязательные шаги:

- Определить уровень карт целей (что является целью)
- Выделить ключевые влияния целей друг на друга, без ухода «в рутину»
- Ранжировать цели по направлениям деятельности и зонам ответственности
- Уметь договариваться
- Предусмотреть инструмент исполнения целей

Бизнес-архитектура





Формализация процессов as is

- Формализация процессов AS IS (с точки зрения цифровизации)
- Фиксируется владелец процессов = функциональный заказчик
- Разрывы в процессах
- Движение документов
- Существующие ИТ-инструменты и их взаимодействие между собой
- Определить бизнес-требования
- Оценить степень автоматизации

ИТ- Архитектура формируется в модуле Archimate Business Studio

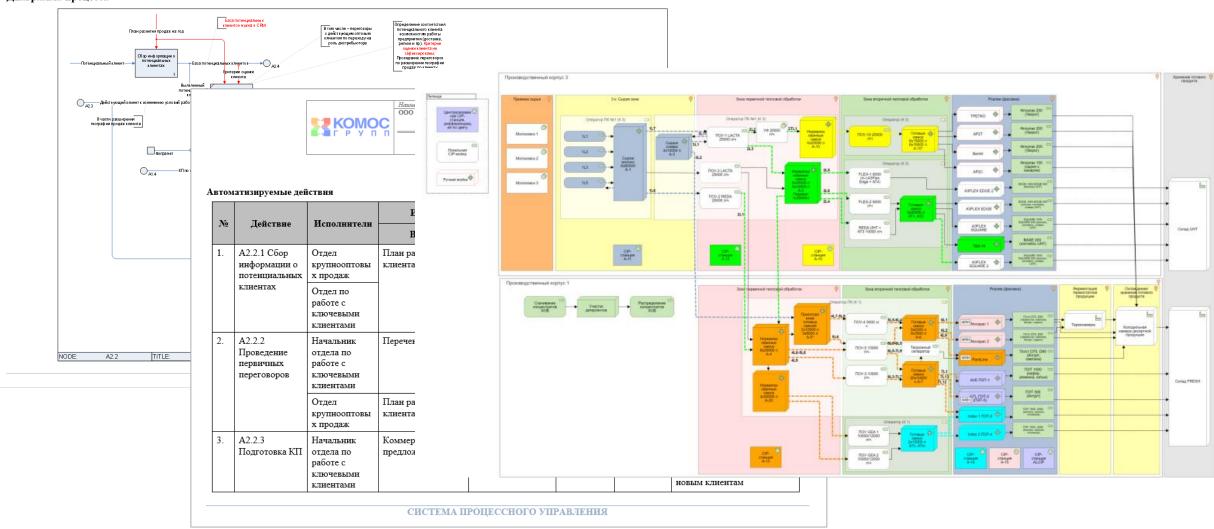


Bce модели формализуются в Business Studio

Формализация процессов as is







Подготовка к реализации

Управление организационными изменениями





Оценка готовности к изменениям

Не бояться и жестко говорить нет старту проекта – если нет готовности

Чаще выгоднее перестроить процессы под ИТ-продукт (это дешевле) – оценка стоимости изменений

Проектирование процессов ТО ВЕ от общего к частному

Удобно применять интеграцию BS и СППР (для проектов 1С)

Надо управлять изменениями

Задачи:

- ✓ Создать позитивный имидж проекта
- ✓ Разъяснить необходимость перемен
- ✓ Подготовить команду реформаторов
- ✓ Заинтересовать сотрудников и мотивировать обучаться и работать в новом ИТ инструменте
- ✓ Выстроить процесс непрерывного обучения
- ✓ Заставить перемены прижиться

Потенциальные выгоды:

- ✓ Сотрудничество основной стиль работы бизнеса и проектной команды
- ✓ Владельцы и эксперты, взявшие на себя ответственность за результат
- ✓ Четкая процедура обучения и пополняемая библиотека знаний для обучения новых сотрудников
- √ «Мягкий» переход к работе в новом ИТ-инструменте





Руководитель проекта обязан обладать компетенциями в данной области

За деньги – да!

Организационные проекты, бизнес-цели которых содержат оптимизацию и улучшения бизнес-процессов, которые должны повлечь изменение экономических показателей предприятия должны обязательно сопровождаться этапом подготовки финансовой модели будущих изменений.

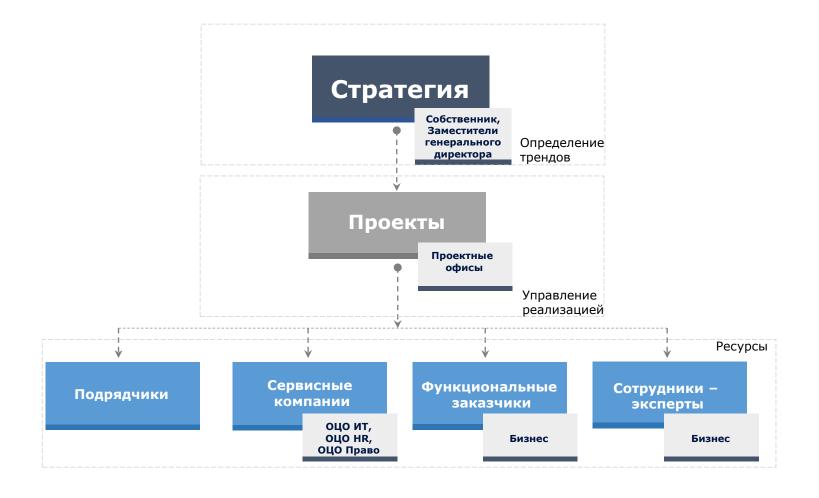
Это даёт:

- Понимание сроков окупаемости инвестиций
- Риски реализации
- **-** БДР
- NPV, IRR
- Экономической целесообразности изменений



Все сводится к экономическим расчетам

А где же ИТ-функция?





Предоставляют ресурсы и являются частью проектной команды

Задачи: архитектора и интеграции

При реализации проекта, мы формируем центры компетенций в данном инструменте (для поддержки и развития)

Формализация процессов AS IS и проектирование процессов ТО ВЕ позволяют сформировать конкретные бизнес-требования:

- Определены ответственные
- Определено что надо
- Уверенность, что все договорились и не будет изменений

Программы организационных проектов

- Программа I: Максимизация прибыли
 - Создание Единого торгового дома
 - Объединение активов в области мясопереработки
 - Повышение эффективности кормовой программы в свиноводстве и птицеводстве, реструктуризация производственных процессов, разработка новой модели сбора показателей.
 - Повышение эффективности коммерческой функции
 - Повышение точности и качества прогнозирования спроса, планирования в цепочках поставок
- Программа II: Повышение эффективности системы управления Холдинга
 - Создание ОЦО по направлениям (HR, ИТ, Право, Бухгалтерский и Финансовый и т.д.)
 - Единый клиентский сервис
 - Развитие ИТ-систем управления предприятием



Каждый из перечисленных проектов включал внедрение одного или нескольких ИТ-инструментов

Экономический эффект нескольких проектов составил 490 млн.р. - детально смотрите доклад на конкурсе ВРМ проект года (2023):

<u>https://bpmaward.ru/2023/02/06/komos</u> <u>ru/</u>



Здравствуй, капитан очевидность!



- Необходимо знать и понимать корпоративную культуру предприятия (как устроено и как продать идею)
- Необходимо знать методологию, не изобретать
- Методологию необходимо адаптировать под корпоративную культуру.
- Необходимо продать идею
- Необходимо быть лидером
- Никому не верь. Только цифры, только факты
- Все делают люди, создавай компетенции



• Всегда побеждает команда!

