

# ПОДВОДНЫЕ КАМНИ ЦИФРОВЫХ ПРОЦЕССОВ

НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ



«**Никогда** не позволяй другим убедить вас, что что-то сложно или невозможно.»

*Дуглас Бадлер*

## Ирина Шаповалова

Директор по цифровой трансформации продаж

#ТЕХНОЛОГИИ #ВОЗМОЖНОСТИ #ЛИДЕРСТВО

«Напитки Вместе» (АО «АБ ИнБев Эфес») – крупнейшая пивоваренная компания России, один из ведущих игроков индустрии безалкогольных напитков.

Компания «Напитки Вместе» располагает в России:

**11** Пивоваренными заводами

**3** Солодовнями

- Иваново
- Волжский
- Калуга
- Клин
- Уфа
- Ульяновск
- Новосибирск
- Владивосток
- Саранск (завод+солодовня)
- Омск (завод+солодовня)
- Казань (завод+солодовня)

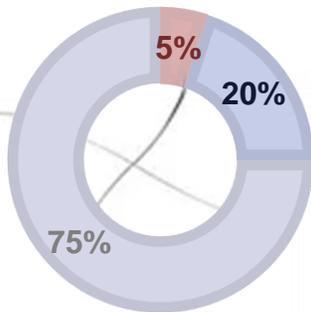
>50



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СТАТИСТИКА

НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ

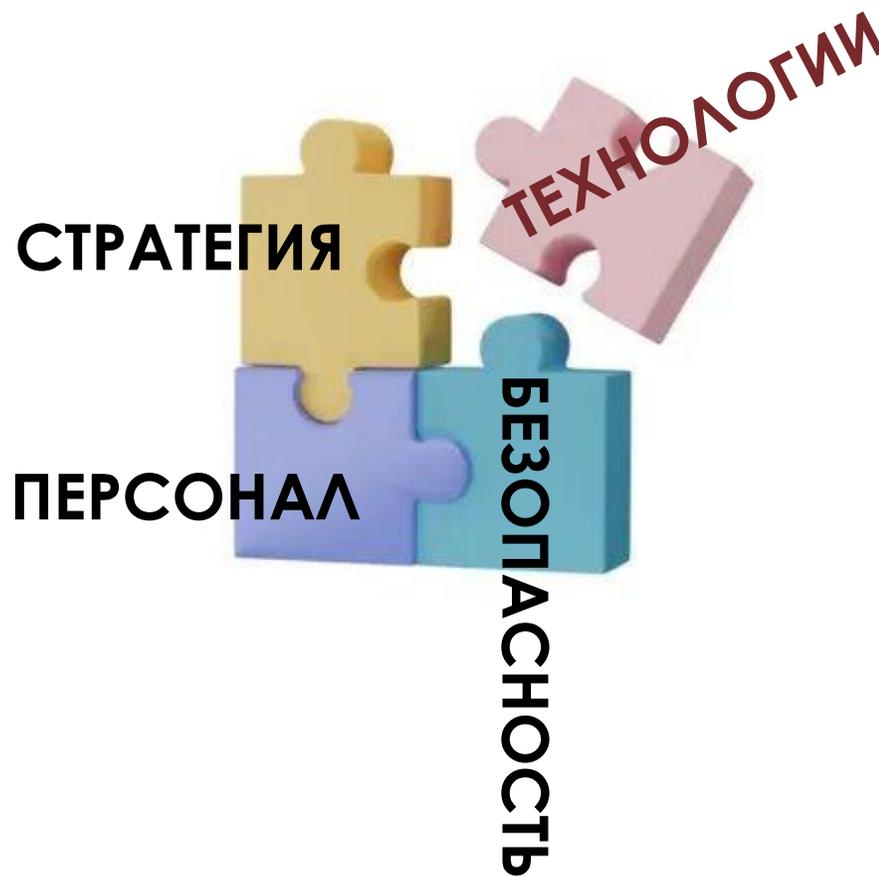
\*исследования консалтинговой фирмы  
Bain



только 5% цифровых трансформаций (ЦТ)  
мировых компаний достигли или превысили  
ожидания



ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ



Эксперты **Forbes** отмечают, что цифровую трансформацию проваливают 84% компаний. Исследование KPMG более оптимистично, но в целом подтверждает этот негативный тренд: 18% цифровых трансформаций успешны, 19% провалились и 63% – посредственно эффективны.

# СТРАТЕГИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ

## Распределение бюджета трансформации



перераспределение бюджета в пользу управления изменениями повышает шансы достижения прогнозируемого ROI и устойчивости проекта

Цифровизация даёт заметный прирост производительности и конкурентоспособности, но спешка без чёткой стратегии резко повышает риск провала инициатив и потерю вложений.

\*Опрос 200 CIO, 2022



# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОДАЖ

НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ

СТАЛО



Переговоры  
Развитие клиента  
Проекты  
Представленность/ IR  
Заказ

БЫЛО

Торговый представитель



Взятие заказов на продукцию  
Представленность  
Отношения с ТТ

Дистрибутор

Доставка



Дистрибьютор



Заказ он-лайн 24/7  
Альтернатива ТП  
Резервная CRM  
система



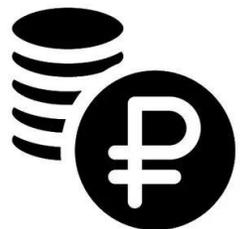
Маркетплейс

Взятие заказов по телефону  
Подмена ТП  
Резервная CRM система  
Решение проблем клиента



Центр взаимодействия  
с клиентами

# СОБСТВЕННАЯ РАЗРАБОТКА ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ



Дорогостоящая и долгая разработка



Техническая поддержка IT

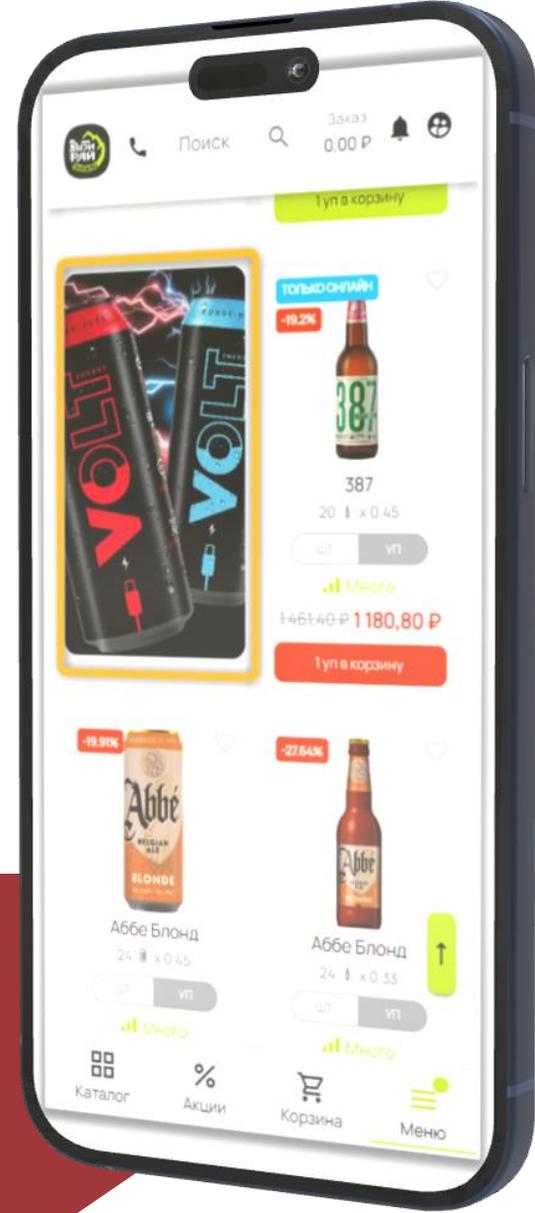


Организация СХС центра



Сопротивление команды продаж

СЛОЖНОСТИ НА ПУТИ СОЗДАНИЯ



35%

Доля продаж в канале современной розницы и немедленного потребления



VS



+2 SKU в заказе

+23% выше средний заказ

# НАПИТКИ ВМЕСТЕ



IMAGE  
RECOGNITION



## Цифровой Маркетинг

- Digital инновации
- Digital коммуникации
- Вовлечение и удержание клиентов
- Анализ рынка маркетплейсов
- Геймификация для продавцов
- Купоны, челленджи

## Цифровая Трансформация Продаж

- Digital трансформация продаж
- Целеполагание отдела продаж
- Развитие маркетплейса «Выбирай»
- Контактная стратегия

## Цифровизация И поддержка продаж

- Эффективность команды продаж
- Диджитализация процессов команды
- Процессы команды СХС
- Мотивационные программы
- Проект Image Recognition
- Проект OOS

## Развитие цифровых продуктов

- Создание и развитие ИС в коммерции
- Поддержка ИС, управление инфраструктурой
- Управление парком мобильных устройств
- Интеграции с партнерами, сверка данных
- Digital & WEB аналитика

## Учет Коммерческого Оборудования

- Контроль и учет оборудования
- Сервисное обслуживание
- Списание, Утилизация, Восстановление
- Автомобили коммерческого назначения
- Поддержка и аренда офисов