

СКОЛЬКО СТОИТ МОДА?

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД ВО ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ

БЫТЬ ИЛИ КАЗАТЬСЯ?

11 НОЯБРЯ 2025

OTP GROUP

75 лет на рынке

41 тыс. сотрудников

17 млн. клиентов

12 стран присутствия

OTP RUSSIA

57 тыс. точек потребительского кредитования

6,5 тыс. сотрудников

2,1 млн. клиентов

82 отделения

Разработка — это очень просто



Фиксируем требования



Word



Excel



Visual
Studio

Чуть-чуть подкрутим

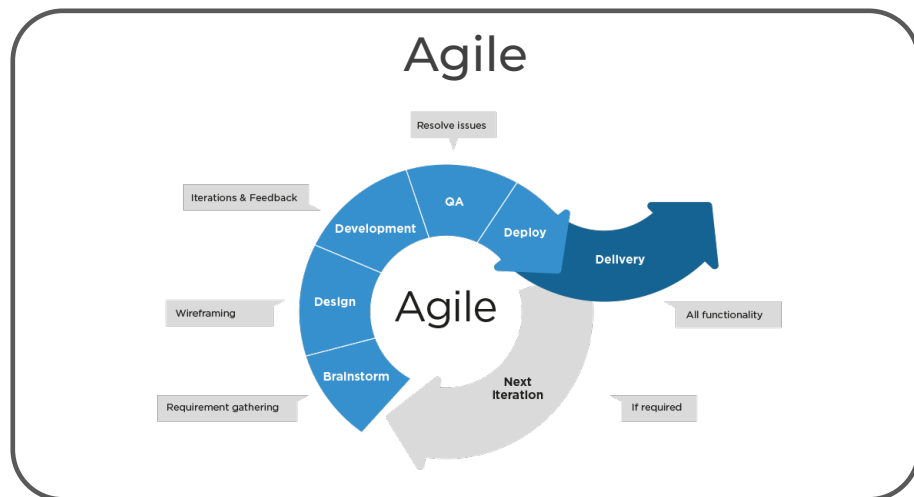


 Jira +  Confluence +  Bitbucket

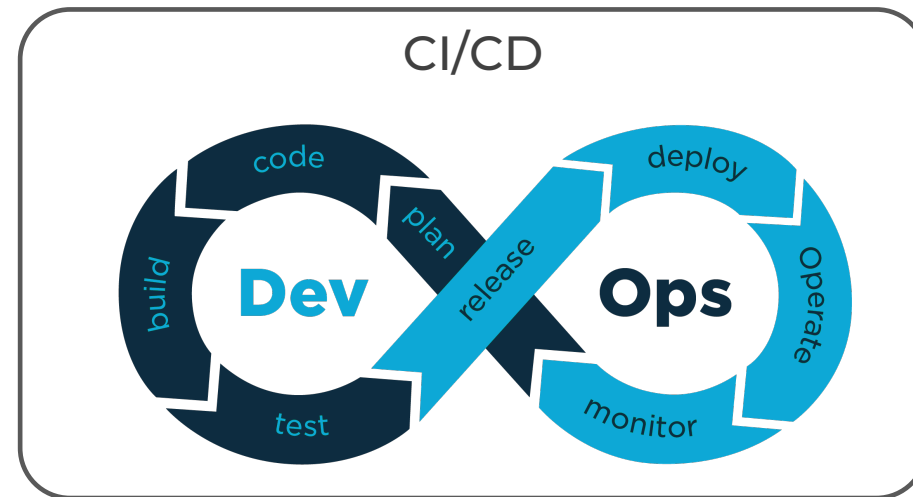
Добавим технологичности



Jira + Confluence + Bitbucket



+



? Где актуальные требования?

? Кто последний дорабатывал?

? Кто инициировал доработку?

? Чего хотел бизнес?

? Почему так реализовали?

? Где это еще используется и на что это повлияет?

1 Костыли

2 Рефакторинг

3 Перевнедрение

DataMesh — децентрализация ИТ функции



Потеря экспертизы

Увеличенные затраты на поиск и анализ данных



Сложность управления изменениями

Постоянные доработки разными исполнителями



Рост совокупной стоимости владения

Увеличение ИТ Бюджета (конечно!)



Неэффективное использование ресурсов
высокая стоимость решения инцидентов КД

Низкая операционная эффективность



Архитектурный хаос, неэффективный техстек,
проблема с интеграционными потоками

Увеличение стоимости поддержки

 Люди и роли

Владельцы и Дата стюарды, четкая ответственность и экспертиза



Процессы и стандарты

Единые правила игры в организации



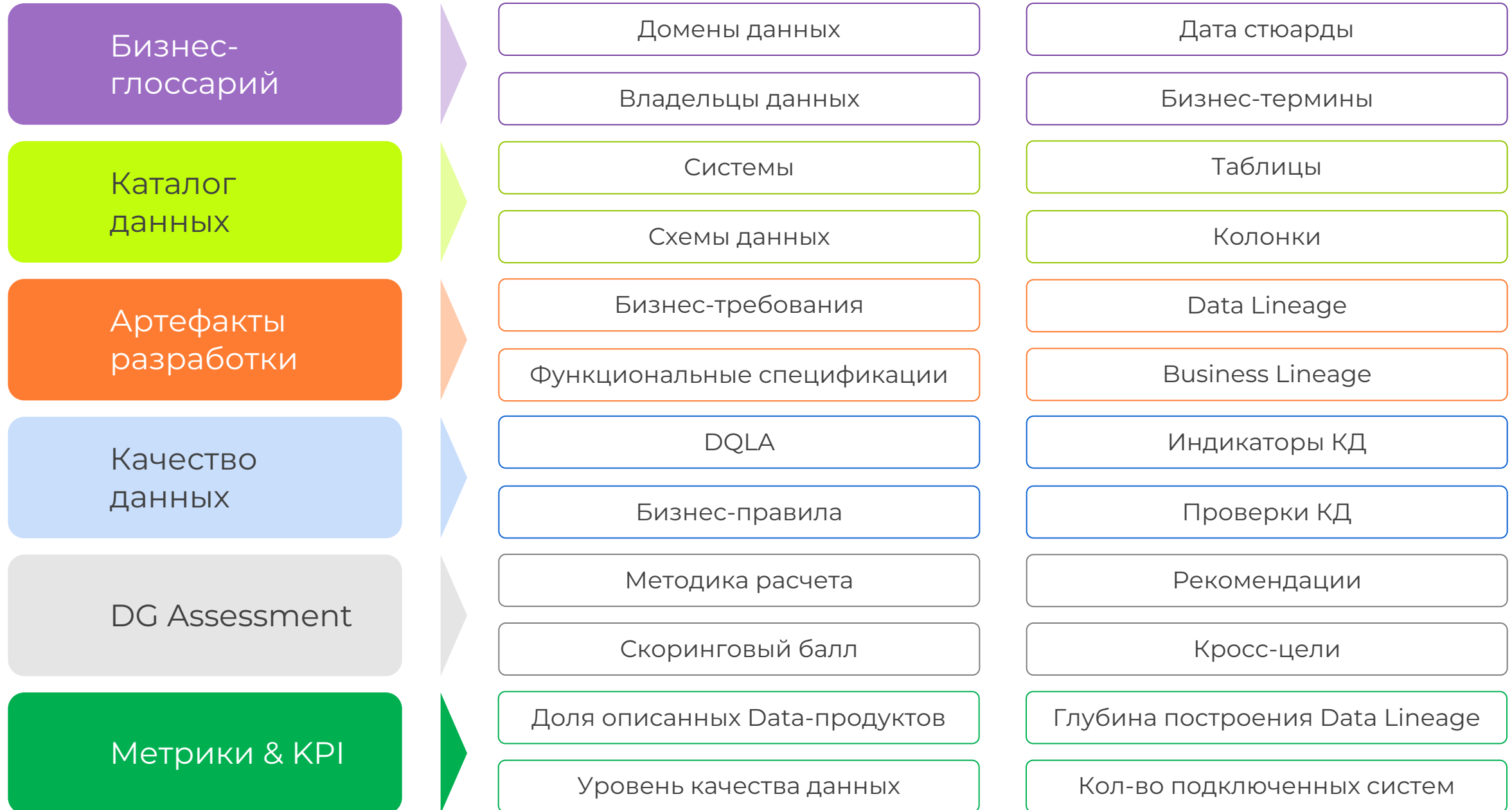
Технологии

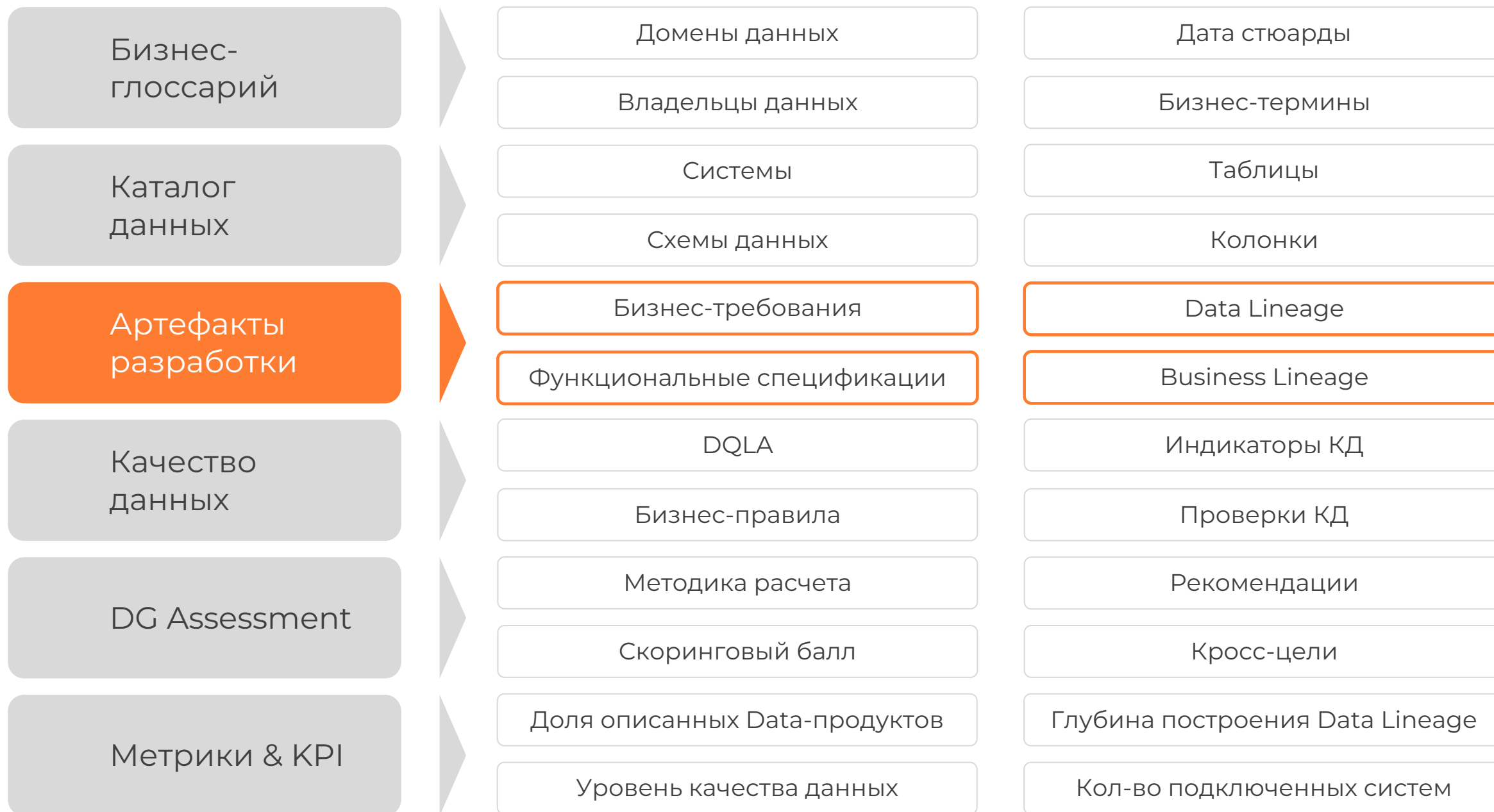
Инструменты, которые делают данные видимыми, понятными и управляемыми



Архитектура и дизайн

Масштабирование и вывод новых продуктов





1 Бизнес-требования

 Бизнес

Создание бизнес-требований

 Бизнес аналитик

Привязка бизнес-терминов

 Data-архитектор

Архитектурное согласование

 Lead Analyst

Аналитическое согласование

Результаты этапа

 Бизнес-требования (BRD)

Бизнес и ИТ говорят на одном языке

2 Функциональная спецификация

 Системный аналитик

Создание спецификации

 Системный аналитик

Требования к качеству данных

 Data-архитектор

Архитектурное согласование

 Lead Analyst

Аналитическое согласование

Результаты этапа

 Функциональная спецификация (FSD)

Functional Specifications всегда соответствуют реализации

3 Разработка и тестирование

 Системный аналитик

Разработка Data-продукта

 Системный аналитик

Тестирование

 Системный аналитик

Формирование Data & Business Lineage

 Developer

Перенос в продуктив

Результаты этапа

 Business Lineage

 Data Lineage

Всегда актуальная модель данных и Lineage

4 Проверки качества данных

 Системный аналитик

Автоматическое создание проверок

 Системный аналитик

Требования к качеству данных

 Системный аналитик

Верификация КД

 Системный аналитик

Завершение процесса разработки

Результаты этапа

 DQLA

 Проверки КД

 Индикаторы КД

 Бизнес-правила

Доверие к данным и дата-продукту

Бизнес требования / Базовые витрины физических лиц

Витрина физических лиц

ОписаниеОбсуждения1КартаИстория изменений

Содержание и цель создания витрины

Витрина должна содержать данные о физических лицах: **лидах** (потенциальных клиентах, проявивших интерес к продуктам банка) и действующих клиентах (тех, кто уже пользуется услугами банка), идентификационные и контактные данные.

Источники данных для витрины (если известны)

MDM-система

Ссылка на задачу в Jira для бизнес-требования

Формат предоставления витрины

ДобавитьDWH (GreenPlum)

Бизнес алгоритм

Требования к сбору данных

Требуется собирать и хранить данные о лидах и клиентах физических лиц банка.

Требования к обновлению данных *

Ежедневно в хранилище данных добавляются только те данные, которые изменились или добавились за прошедший день. Один раз в неделю выполняется полное обновление данных, при котором все данные в хранилище обновляются полностью.

Функциональные требования / DM / Витрина физических лиц

dm.dm_person_main

ОтправитьРедктировать

ОписаниеРегламент обновленияСтратегия обновленияОбсужденияКартаИстория изменений

Технический алгоритм формирования набора данных

--Последнее изменение по задаче DPCORE-1653, добавлены поля dbo.confirmation_phone_cd, dbo.confirmation_email_cd, identification_level_cd, identification_level_date_dt, guid_nm
--Последнее изменение по задаче DPCORE-2270, добавлена выгрузка домашнего номера телефона (2 тип) из таблицы sat_customer_mdm_phone
--Последнее изменение по задаче DPCORE-2897, удалена загрузка клиентов из sbl, переименованы поля global_hk и global_id, удалены поля (prev_last_nm, status_nm, criminally_liable_nm, rejection_of_cards_flg, social_status_cd, military_duty_nm, public_official_nm, education_level_nm, employment_ownership_nm, org_inn_cd, spouse_public_official_flg, public_official_rel_flg, contact_nm, cont_relationship_txt, contact_age, contact_phone_no, contact_phone2_no, contact_phone3_no)
-- Последнее изменение по задаче DPCORE-3788, удалено поле system_src
-- Последнее изменение по задаче DPCORE-3687, подтверждение телефона ДБО определяется для телефона ДБО

Бизнес-требование к витрине

Витрина физических лиц

Связанные функциональные требования

sat_customer_mdm_address sat_customer_mdm_email sat_customer_mdm_phone sat_customer_mdm_main sat_customer_mdm_tech dm.dm_mapping_original_fnal

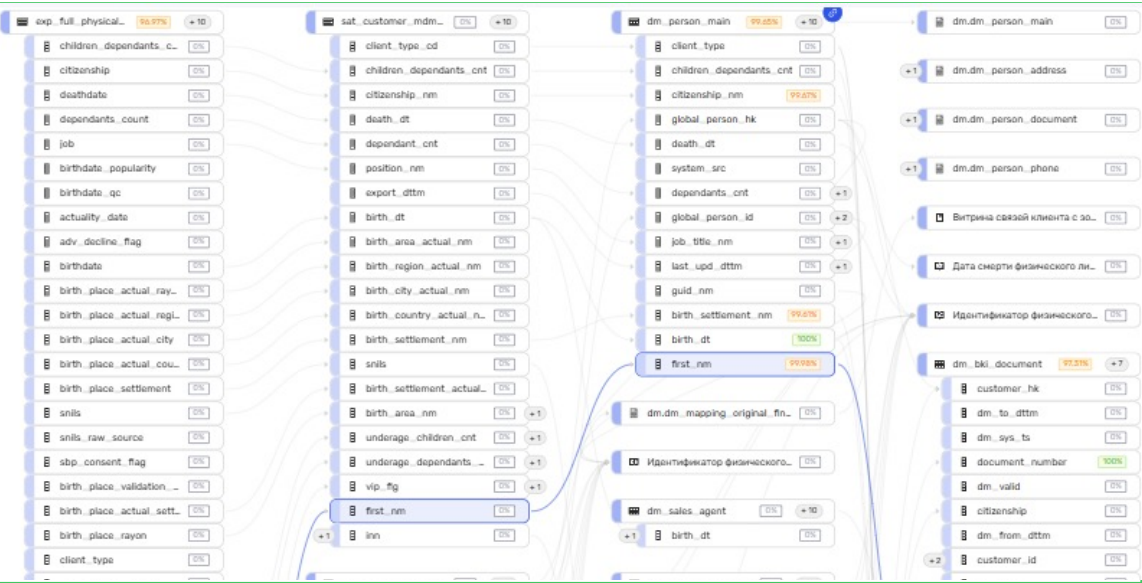
Схема связи таблиц ODS и DDS

Диаграмма4.drawio156.01 KB

Расположение в Apache Airflow

DAG_IDDAG_URL

dm.dm_personhttps://etl.isb/dags/dm.dm_person/grid



Data Management Portal

Поиск...

Искать

Открытые инцидентыЗарплатные инцидентыРесурсы исключений

Зарплатные инциденты2392

Исключений250

Открытые инциденты75164

Новых инцидентов7595

Инциденты в ожидании978

Инцидентов в анализе11541

Инцидентов в работе55050

Инцидентов на подтверждении0

Показано 10 из 75163 записей

10Обновить фильтры

Текст	ID	Критичность	Дата создания инцидента	Требования дата	Статус	Таблица	Колонка	ID описания инцидента	Описание инцидента	Проверка КД	Исполнитель	Причина исключения	DGLA
	INC9134601	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "92180390"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134441	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "1115441390"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134495	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "92071174"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134498	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "92114803"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134419	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "1112147892"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134424	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "111288579"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134423	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "1112886127"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134487	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "1116507176"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134587	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "96803080"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц
	INC9134603	Средняя	07.11.2025	17.11.2025	В ожидании	exp_full_phone_v	country_code	"nid_pamy", "92787094"	У клиента, совершающего...	3729508	(+_gadm)		04.07 DGLA - Витрина физических лиц

Навигация12345678910Вперед

1 Домены

2 Владельцы

3 Бизнес-гlossарий

4 Каталог данных

5 Бизнес-требование

6 Функциональная
спецификация

7 Business Lineage

8 Data Lineage

9 Модуль качества
данных

10 Инцидент
менеджмент

1 Домены

2 Владельцы

3 Бизнес-гlossарий

4 Каталог данных

5 Бизнес-требование

6 Функциональная спецификация

7 Business Lineage

8 Data Lineage

9 Модуль качества данных

10 Инцидент менеджмент

Самое сложное

1 Домены

2 Владельцы

3 Бизнес-гlossарий

4 Каталог данных

5 Бизнес-требование

6 Функциональная спецификация

7 Business Lineage

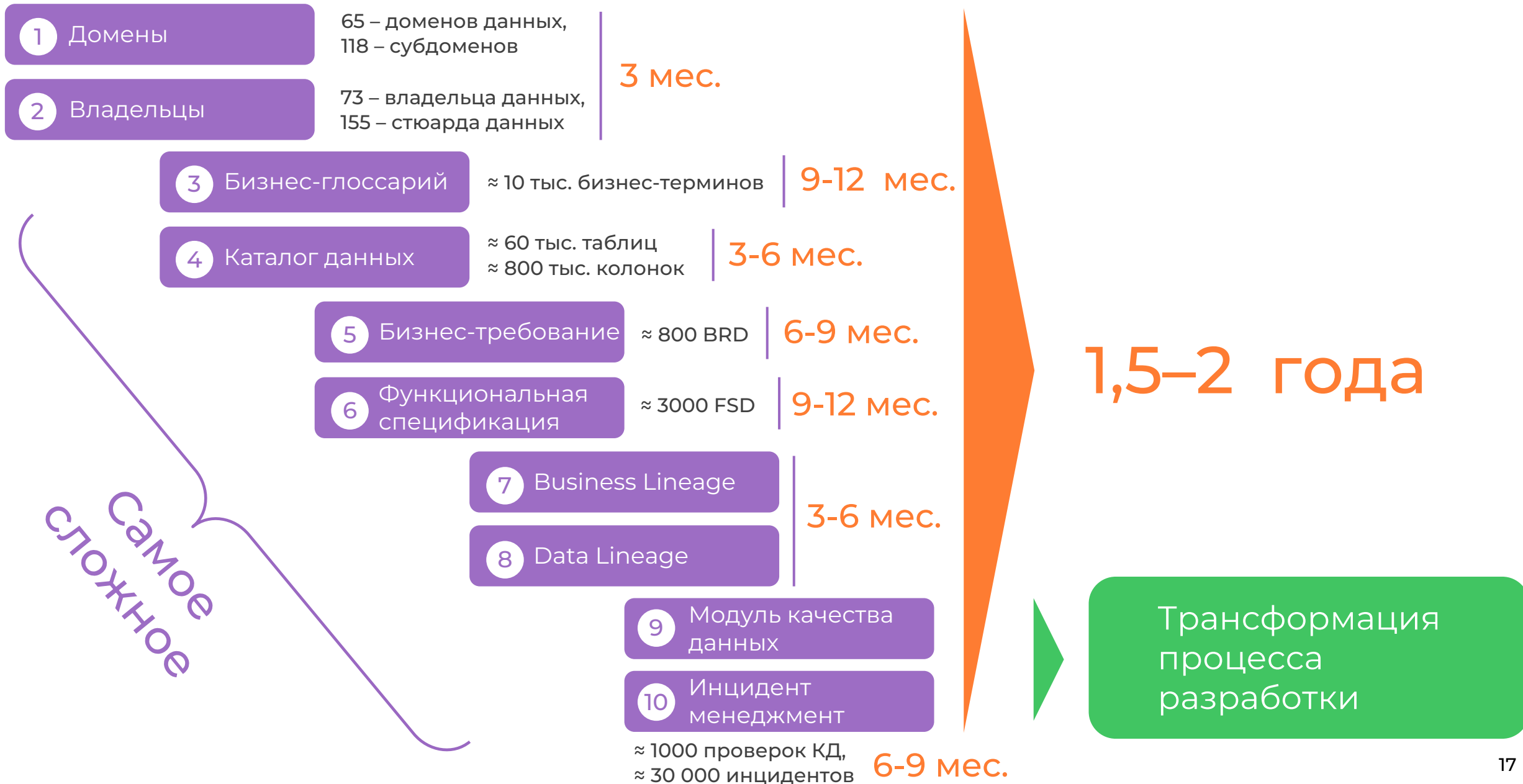
8 Data Lineage

9 Модуль качества данных

10 Инцидент менеджмент

Самое сложное

Трансформация управления данными



Data Governance & Data Quality — это не временный тренд,
а стратегическая необходимость для устойчивого роста
и минимизации долгосрочных рисков

✓ Поддержка руководства



Кейсы

Популяризация

✓ Пилотирование



Офис CDO

Фокус-группы

✓ Обучение



Непрерывное
обучение на всех
уровнях

Каналы,
интерактивные
курсы

✓ Замеры зрелости



Замеряем все
подразделения

Фокус-группы
Data-пионеры

✓ Влияние на KPI



Ставим кросс-
цели

Контролируем
выполнение

СПАСИБО!

Николай Шевцов

Chief Data Officer

OTP Bank Russia

N.V.Shevtsov@otpbank.ru