

ИИ – инструмент повышения эффективности или затрат для бизнеса?

Опыт Ренессанс Страхование

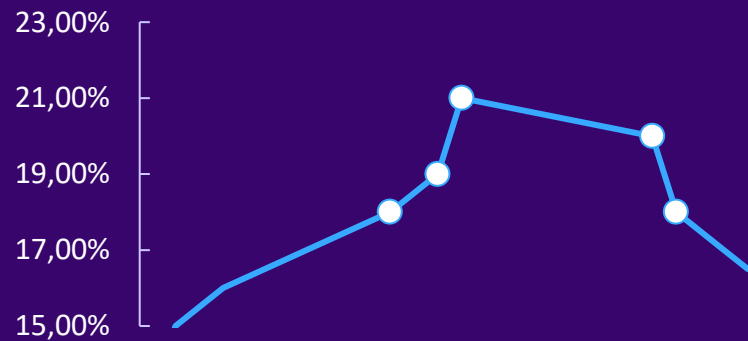
Сергей Иванов

/ ПАО Группа Ренессанс Страхование,
Управляющий директор

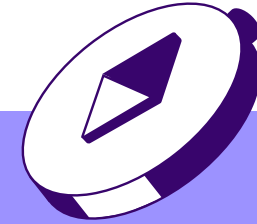
Ключевые вызовы сегодня



Жесткая денежно-кредитная политика Банка России



* Цель по среднесрочному росту Группы в страховых премиях.

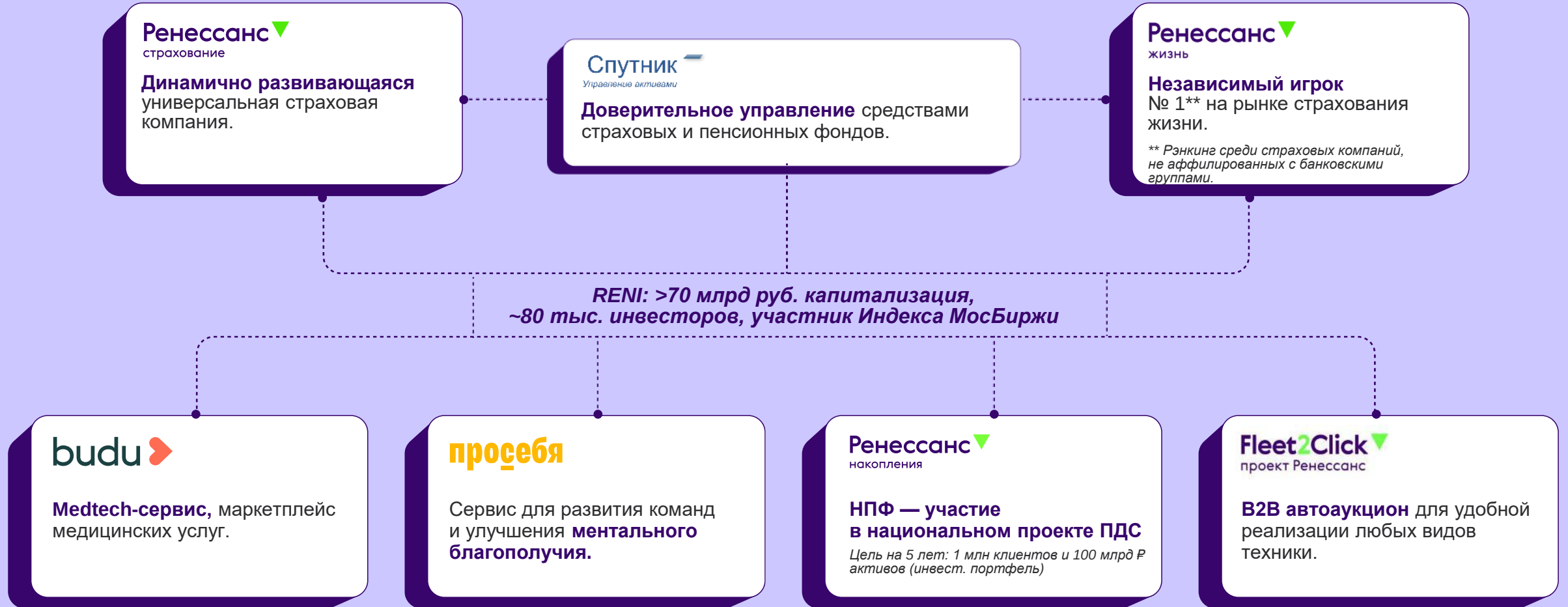


Шестой технологический уклад

- Искусственный/Супер интеллект.
- Роботы
- Биотехнологии
- Квантовые компьютеры

Группа Ренессанс Страхование (RENI)

Универсальная страховая группа с ростом бизнеса на >15%* в год



* Цель по среднесрочному росту Группы в страховых премиях.

Искусственный Интеллект

**ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ**



ЗАТРАТЫ КОМПАНИИ



Сколько стоит внедрение ИИ-решений?

⊕ ИТ-команда

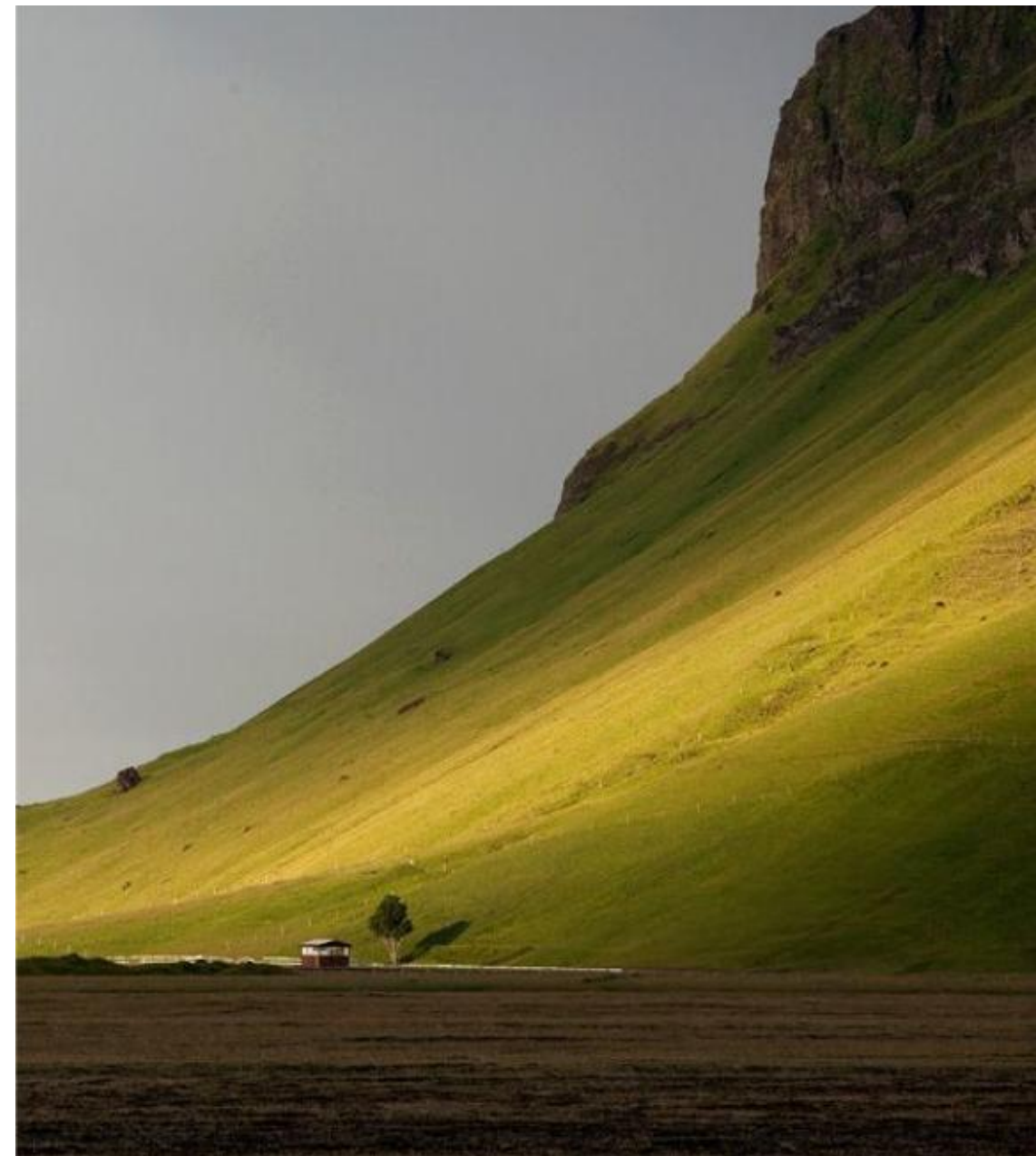
25 – 30
млн руб

⊕ ИТ-оборудование
(серверы, GPU)

5 – 10
млн руб

ИТОГО: 30 – 40
млн руб

≈ 30-40
сотрудников
КЦ



Человек дешевле, чем ИИ!

Вы в этом уверены?

Риски с персоналом

- ⚡ Демографическая яма
- ⚡ Проблема масштабирования
- ⚡ Текучка кадров
- ⚡ Риск утраты компетенций
- ⚡ Борьба за таланты

ИИ — это не замена людей, а решение системных кадровых и операционных рисков.



Пилотирование ИИ

как инструмента эффективности



+



Колл-центр

Решение: ИИ чат-бот и голосовой помощник для обработки частых запросов.

Результат: Снижение нагрузки на операторов на 30%, скорость ответа — 24/7.

+



Первая линия
ДМС

Решение: ИИ чат-бот согласования назначений врачей в мед. протоколах.

Результат: Сокращение времени обработки запроса на 50%, минимизация человеческих ошибок.

+



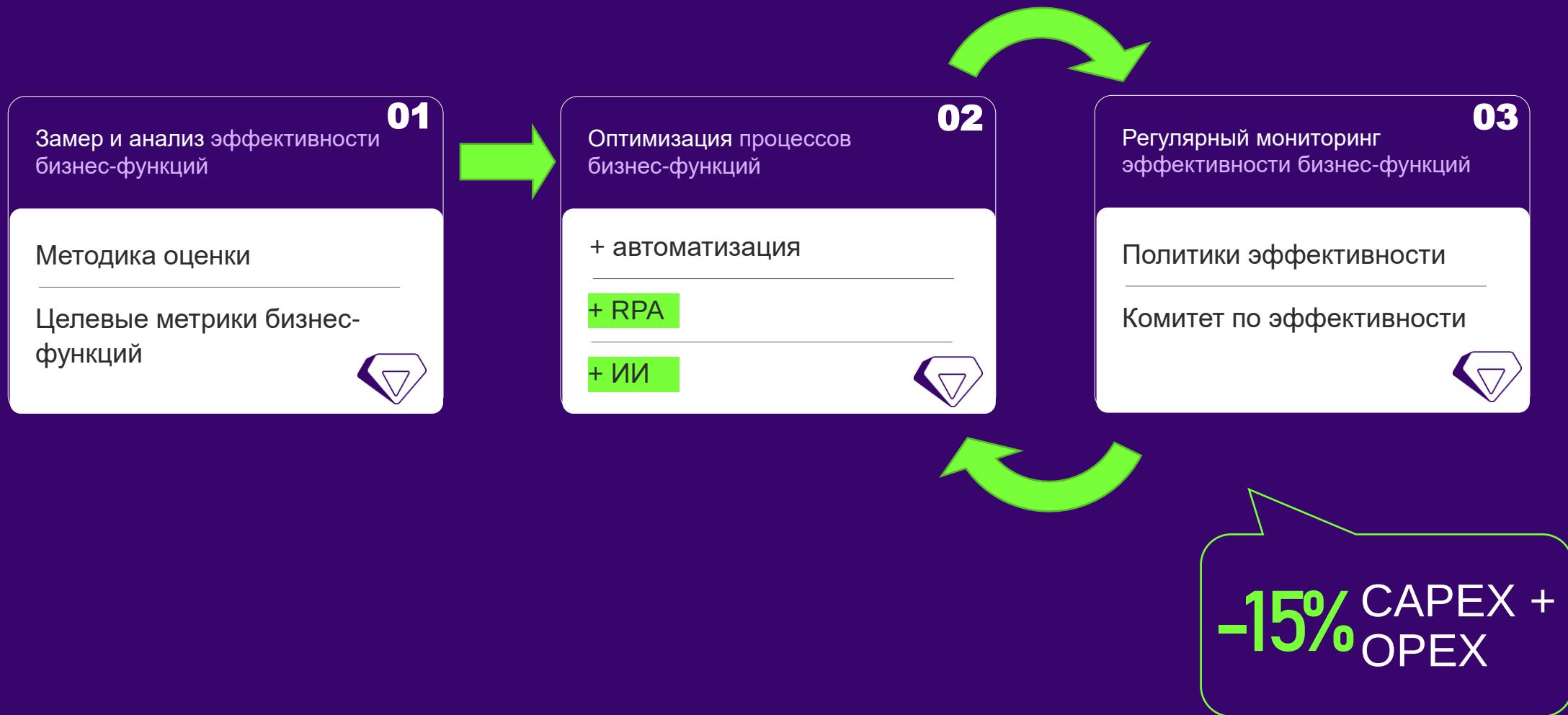
Урегулирование
убытков
Авто

Решение: Распознавание документов, фото авто, принятие решений.

Результат: Ускорение процесса урегулирования на 70%, объективизация оценки.

Ренессанс Страхование

Система эффективности



Ключевые факторы успеха ИИ, как инструмента эффективности

- ▶ Четкая бизнес-задача (не «внедрить ИИ», а «снизить время звонка на 30%»)
- ▶ Поэтапный подход (Pilot First): старт с пилотного проекта
- ▶ Развитие культуры работы с ИИ (инвестиция в обучение сотрудников)
- ▶ Долгосрочная стратегия, а не разовая инициатива

Спасибо за внимание!



Сергей Иванов

Управляющий директор
ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

+7 (916) 787-90-37