

Импортозамещение ОС на рабочих местах пользователей без боли

11.11.2025

Роман Мезенцев
Директор ИТ

Роман Мезенцев

Директор ИТ

Более 20 лет в ИТ-индустрии
В ИТ-поддержке и разработке

Более 15 лет на руководящих должностях:
РСХБ, Ренессанс Банк, вендоры, интеграторы

Сертификация ITIL Expert



Почта Банк



Проект импортозамещения

Задача

Полная замена Windows на Linux без остановки бизнес-процессов

Предпосылки

1 Обеспечение технологической независимости

2 Контроль над ИТ инфраструктурой

3 Требования регулятора



Управленческие вызовы проекта

- Сменился 1 подрядчик
- Ушли 4 руководителя проекта у подрядчиков
- Недостаток экспертизы
- Проблемы в коммуникациях



Тестирование совместимости ПО с пользователями

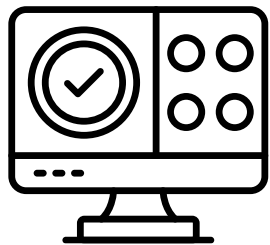
Пилотное тестирование

Типизация АРМ и создание связей АРМ-ИС

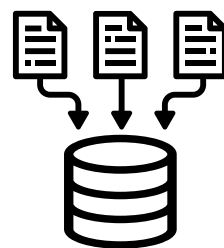
Административная поддержка процесса изменений



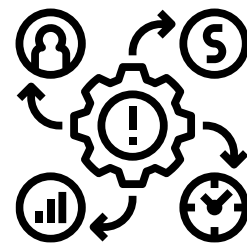
Технические вызовы проекта



**Совместимость
программного
обеспечения**



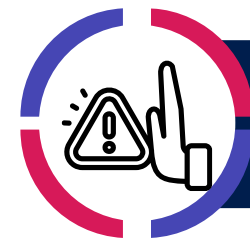
**Миграция
данных**



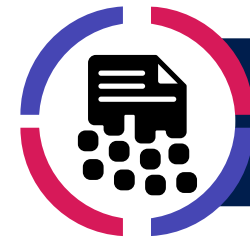
**Адаптация
бизнес-
процессов**

- Контрольная проверка характеристик АРМ на выборочных группах
- Подготовка драйверов и пакетов ПО
- Ручная миграция при ошибках

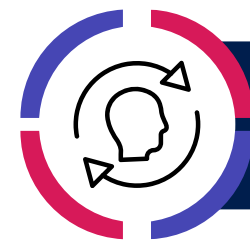
Кадровые вызовы проекта



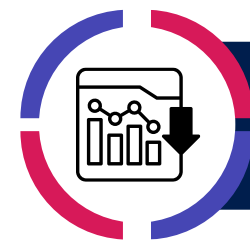
Сопротивление изменениям



Страх потери данных



Привычки



Снижение производительности



Ключевые выводы

Планируй

Делай

Проверяй

Действуй



- ✓ Планирование наравне с инвентаризацией
- ✓ Многоуровневые пилотные группы
- ✓ Подробный план маркетинговых мероприятий
- ✓ 40% усилий направлено на «Человеческий фактор»

- ✓ РП подрядчика тоже требует собеседования
- ✓ Нет оправданиям по просрочкам
- ✓ Внутренняя экспертиза тоже необходима
- ✓ Реестр проблем и рисков



ОСТАЁМСЯ НА СВЯЗИ

Роман Мезенцев

 +7-916-602-31-64

 mezentsevro@pochtabank.ru

