



RESTAFF

В 13 раз эффективнее:
как снизить затраты контакт-центров
на управление внештатными командами

RESTAFF

- Какие задачи закрывают внештатные исполнители?
- Как и зачем сотрудничать со специалистами из других стран?
- Безопасные решения для взаимодействия и выплат внештатным исполнителям
- Преимущества автоматизации: меньше бюрократии – больше гибкости
- Эффективность в цифрах
- Кейсы: примеры перехода на платформу и повышение эффективности работы компании



Артур Муравьёв

Руководитель направления внешних коммуникаций ReStaff



Число самозанятых и сумма налоговых поступлений

15,168 млн

Самозанятых

219 млрд

Рублей налоговых поступлений
за пять лет

**74% средних и крупных компаний
в РФ привлекали внештатных
специалистов в 2025 году***

*по данным Авито. Подработка

RESTAFF

ТОП сфер, с которыми работает ReStaff

Call-центры

IT-компании

Мерчендайзинг

Логистика

Маркетинг

Общая проблема: рост операционных затрат контакт-центров

От 40 000 ₽/мес

Средняя стоимость затрат
на одного агента

До 70%
операционных
расходов

Персонал
и инфраструктура

Сезонные
всплески

Новый год, Чёрная пятница
требуют кратковременного
масштабирования штата
на 30–50%

Какие задачи закрывают внештатные исполнители?

- **Прозвонки**
до 80% звонков можно делегировать
- **Подтверждение заказов**
решается при помощи автоматизации
- **Техподдержка**
 $\frac{2}{3}$ обращений решаются по чек-листам
- **Горячие линии**
кратное масштабирование в течение 24–48ч



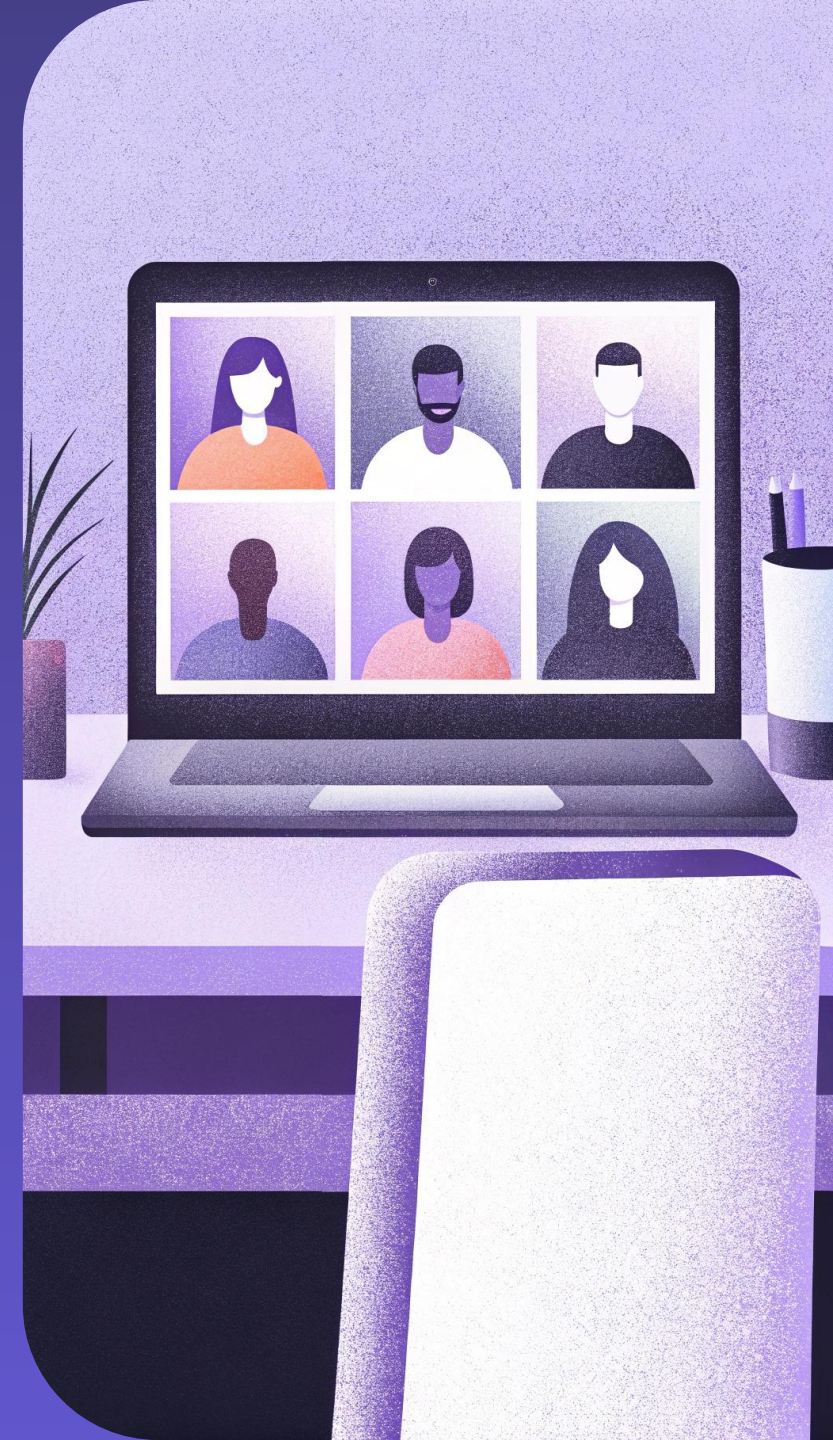
Преимущества сотрудничества с внештатными специалистами

- 1 Экономия ресурсов и времени
- 2 Упрощённая отчетность
- 3 Доступ к узким компетенциям
- 4 Гибкость и масштабируемость



Как и зачем сотрудничать со специалистами из других стран?

- 1 Расширение воронки найма
- 2 Масштабирование на международные рынки
- 3 Часовые пояса — поддержка 24/7 без ночных смен
- 4 Языковое соответствие, общение с иностранными клиентами



RESTAFF

Безопасные решения для взаимодействия и выплат внештатным исполнителям по всему миру

Автоматизация через HR-Tech
платформы — безопасное
взаимодействие в едином процессе



Кабинет

01:41

LTE

AM

Задания

⋮

+

Поиск по ФИО, ИНН или телефону

Все

В процессе

Черновики

Выполне

Фильтры

Проекты

318 заданий на 7 473 281,85 ₽

Выбрать все

Болотов Леонид

100 ₽

⋮

+7 (000) 437-84-57

Доставка

100 ₽

Услуги доставки/Delivery Services

Статус:

Предложено

Проект: Не указан

28.10.2025 – 31.10.2025

Статус акта Не сформирован

Платеж:

Дата создания: 28.10.2025 в 10:15

Дата завершения:

Постановка задания

02:25

LTE

AM

Название задания

Добавьте название, чтобы быстрее найти задание в списке

Исполнитель

Заказчик

Болотов Леонид

Restaff - Тест Ромашка

Название проекта

Не указан

Локация

Укажите адрес

Выбрать из справочника

Период

28.10.2025 → 31.10.2025

Время с

Выберите время

Время по

Выполненное задание

01:43

LTE

AM

Теги

Айтишник ×

водитель ×

Воронеж ×

анастасия ×

Внутренний комментарий

Добавьте комментарий

Это поле доступно только сотруднику

Документы

История изменения задания

Услуга #4048523

04.06.2025 в 14:26

«Доставка» создана

Астемир Нагоев

Изменено поле «Цена»: → 500.0

Изменено поле «Единица»: → Услуга

Изменено поле «Количество»: → 23.0

Изменено поле «Категория услуги»: → Доставка

Изменено поле «Результат оказания услуги»: → Услуги доставки/Delivery Services

Задание предложено

04.06.2025 в 14:26

Эффективность в цифрах. Как автоматизация процессов экономит ваши средства:

Затраты на ручное оформление:

Стоимость часа x 8 часов = стоимость ручного ведения
1 исполнителя в месяц

Затраты при автоматизации:

Стоимость часа x 40 мин ($\frac{2}{3}$ часа) = стоимость автоматизированного
ведения 1 исполнителя в месяц

Как снизить затраты от 2 млн рублей в год

Зарплата

150 000 ₽ в месяц

Стоимость часа

852 ₽

Число исполнителей

30 человек

Стоимость ручного ведения/мес

$852 \text{ ₽} \times 8 \text{ часа} \times 30 \text{ исп} = 204\,545 \text{ ₽}$

Стоимость автоматизированного ведения/мес

$852 \text{ ₽} \times 40 \text{ минут} \times 30 \text{ исп} = 15\,341 \text{ ₽}$

ИТОГ: Автоматизация выгоднее ручного ведения в 13 раз

2 454 545 ₽

Стоимость ручного ведения в год

184 091 ₽

Стоимость автоматизированного
ведения в год

Кейс 1: как автоматизировать документооборот по 1538 заданиям для самозанятых

Клиент

Внешний call-центр, который работает с крупными корпорациями и ведущими компаниями в РФ

Было

- 5 этапов согласования каждого документа
- Из-за ошибок согласование начинается с нуля
- Бумажный документооборот
- Постоянные изменения

Кейс 1: как автоматизировать документооборот по 1538 заданиям для самозанятых

Инструменты

- Систематизировали управление всеми заданиями и выплатами на одной платформе
- Автоматизировали документооборот
- Оптимизировали процесс согласований до 3 этапов
- Предоставили постоянное юридическое и налоговое сопровождение для клиентов и исполнителей

Результат

1538 заданий обработано за 6 месяцев

Срок выплат сокращён до 15 минут

60% снижение объема документооборота

Онбординг на платформе новых самозанятых за 1 день

Кейс 2: автоматизация работы с самозанятыми в call-центре

Клиент

Внутренний call-центр
компании-производителя
кухонных гарнитуров

Было

- Постоянный риск налоговых проверок
- Ручной документооборот и хаос с закрывающими документами
- Работа только со специалистами из РФ

Кейс 2: автоматизация работы с самозанятыми в call-центре

Инструменты

- Создали безопасное правовое поле. Контроль изменений в законодательстве, поддержка и информирование клиента на всех этапах
- Автоматизация документооборота. Перевели все в цифровой формат с круглосуточным доступом для всех
- Снижение операционной нагрузки. Стандартизировали процессы, внедрили единый регламент взаимодействия

Результат

Освободилось до 80% рабочего времени уже в первый месяц

Рост оборота компании в 1.5 раза без увеличения затрат и штата на ведение смз

Безопасность: нулевые риски штрафов по 5.27 КоАП

**Контакт-центры + платформа =
безопасная и автоматизированная
инфраструктура для роста
без увеличения бюджета**

RESTAFF

Спасибо за внимание!

Остались вопросы? Нужна презентация?
Свяжитесь с нами



+7 924 245 33 98
welcome@restaff.pro



Артур Муравьев

Руководитель направления
внешних коммуникаций ReStaff

RESTAFF



Гайды по работе с самозанятыми от ReStaff

