

# Доступность данных – барьер FullDigital урегулирования в автостраховании

Иванов Сергей

Управляющий директора по корпоративной  
архитектуре и управлению данными

# Цифровые продажи полисов е-ОСАГО



Продано полисов е-ОСАГО  
в 2025 году

+33,6% к 2024 году, демонстрируя  
стремительный рост цифровизации  
продаж.



Доля электронных полисов  
от общего объема продаж за 9 месяцев  
2025 года (27 млн полисов).

По данным Национального союза страховщиков автогражданской ответственности (НСИС), в 2025 году количество заявлений о наступлении страхового случая по ОСАГО составило **2 057 млн.** Это на 91 тыс. меньше, чем в 2024 году (2 148 млн).

[asn-news.ru](https://asn-news.ru)

# Произошло ДТП ...



Участники ДТП

+ далее участвуют

Служба 112

Оператор СК

Инспектор ГАИ

Аварийный комиссар

# ВНЕШНИЕ ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ О ДТП

01



**Служба  
112**

*Регистрация звонка от  
гражданина о ДТП*

02



**ГАИ /  
Госуслуги**

*Зафиксированные детали ДТП*

03

**Урегулирование убытков**



**Городская сеть  
видеокамер**

*Видеозаписи момента  
проишествия*

# Барьер №1: Вертикальный разрыв данных — отсутствие интеграции с госреестрами

Отсутствие прямых связей между страховыми компаниями и государственными базами данных значительно затрудняет автоматизацию процессов.

*Фотофиксация ДТП без автоматической сверки*

В 2025 году зафиксировано **337,39 тыс. случаев** фотофиксации ДТП (+88% к 2024 г.). Однако эти данные не сверяются автоматически с ГИБДД, что требует ручной обработки и замедляет процесс.

*Обязательное электронное урегулирование и ИИ-оценка*

С **1 января 2025 г.** введено обязательное электронное урегулирование убытков по ОСАГО. При этом нормативное признание ИИ-оценки без участия эксперта пока отсутствует, что ограничивает потенциал технологий.

# Барьер №2: Горизонтальный разрыв данных — фрагментация внутри отрасли

Внутриотраслевые расхождения в стандартах обмена информацией об ущербе препятствуют созданию единой экосистемы.

## Отсутствие единого стандарта обмена

Каждая страховая компания использует свои подходы к описанию и передаче данных об ущербе, что усложняет взаимодействие и агрегацию информации.

## Разработка «Цифрового стандарта ДТП» РСА

В 2025 году РСА активно работает над проектом по унификации метаданных, что станет важным шагом к стандартизации и улучшению обмена данными



# Барьер №3: Уровень зрелости OCR



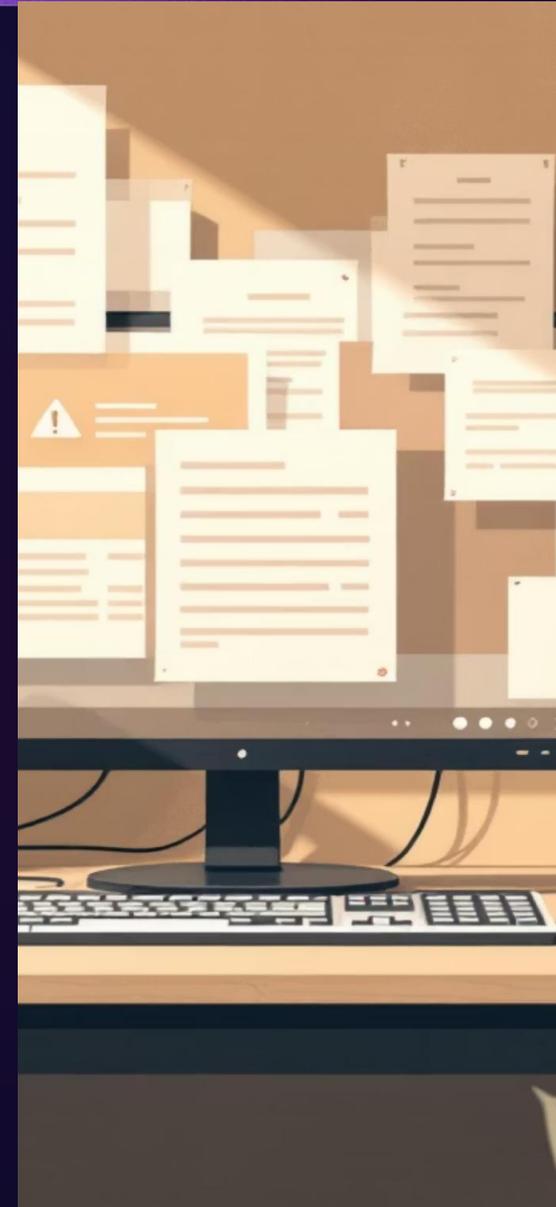
Точность распознавания  
печатных текстов



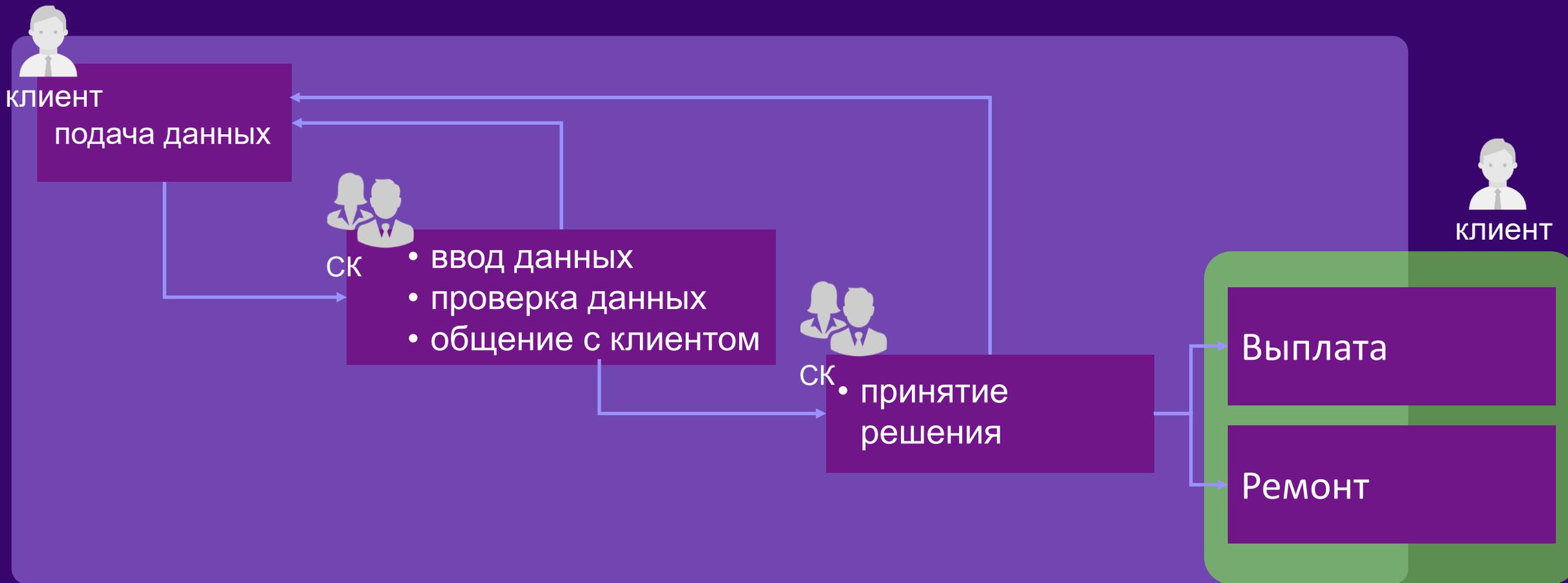
Точность распознавания  
рукописных справок  
ГИБДД



Требования для  
автономного  
урегулирования



# Урегулирование убытка





## Что позволит сделать урегулирование автономным:

1

Взаимодействие Службы 112

Передача в СК информации о ДТП в режиме NRT

2

Актуальность и доступность данных из Гос органов

Гражданину не будет требоваться подавать заявления

3

Единый стандарт обмена данными

повышение скорости передачи и валидации данных

# Урегулирование убытка



СК

получение данных  
из ГосОрганов

• проверка  
данных

• принятие  
решения

Выплата

Ремонт



КЛИЕНТ



Спасибо за  
внимание!

+7 (916) 787 90 37

Slvanov@renins.com